

Aanbesteding: Drukwerk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 2022/6101

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag pagina 3 punt 3 Scope

Vraag:

Toekomstige contractpartij moet alle producten leveren die benoemd zijn in het huisstijlhandboek. Hierin worden ook Website, Avatar/Social Media, Email Handtekening, Presentaties, Bewegwijzering, Interieur & Belettering gemeentehuis en Bestickering wagenpark genoemd. Behoren voorgenoemde “producten” allen tot de scope van deze tender of is deze eerder beperkt tot meer traditionele drukwerkartikelen zoals opgelijst onder punt 3 in de offerteaanvraag?

Antwoord:

De scope van deze tender beperkt zich inderdaad tot de meer traditionele drukwerk artikelen zoals genoemd op pagina 3 onder 3. Het huisstijl handboek dient als illustratie met betrekking tot deze opsomming.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerteaanvraag pagina 1 inleiding / Prijsblad

Vraag:

De aanbesteding loopt zonder percelen. Toch bestaat het prijsblad uit 2 verschillende prijsbladen met elk een totale inschrijfprijs. Deels zijn in de prijsbladen dezelfde artikelen opgenomen, soms met een verschillende oplagen en/of andere specificaties, deels bestaan de lijsten uit verschillende artikelen. Is het correct dat beide tabbladen moeten ingevuld worden en hoe moeten wij deze interpreteren ?
Welke Inschrijfprijs moet ingegeven worden in het portal Tendernet?
(Er kan maar 1 prijs ingevuld worden.)

Antwoord:

Inschrijver vult alleen blad 2 in!

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Offerteaanvraag pagina 4 punt 6.2.1 Voorbeeldproducten

Vraag:

U vraagt aan alle inschrijvers om bij de inschrijving 7 gedrukte voorbeelden in te dienen. Dit betekent een extra kost voor alle inschrijvers en gaat in tegen de stelling van zo duurzaam mogelijk in te kopen. Hierbij volgende 2 vragen:

- Kan het aantal voorbeeldproducten beperkt worden tot bijvoorbeeld een kaart, een folder/flyer en een envelop (een 10-tal uitgevraagde artikelen zijn enveloppen)? Het lijkt overbodig om 4 gelijkaardige folders/flyers te vragen ter beoordeling van de drukkwaliteit.

- Kan een eerste beoordeling gebeuren op basis van prijs en SROI?

Vervolgens kunnen bij de best scorende leverancier(s) de voorbeeldproducten opgevraagd worden ter beoordeling.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag en beperkt het aanleveren van gedrukte voorbeelden tot:

3. Folder regelingsinkomensondersteuning
4. GM kaart decoreerden
5. GM flyer Emma

Overige produkten hoeven dan ook niet opgestuurd te worden.

Aanbestedende Dienst wenst alle produkten gelijktijdig te beoordelen, met andere woorden er zal niet eerst een "papieren beoordeling" plaatsvinden en hierna een beoordeling van produkten. Aanbestedende Dienst is van mening dat professionele leveranciers in deze branc een 3-tal artikelen hiervoor kunnen aanleveren en dat dit proportioneel is m.b.t. de beoordeling.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Offerteaanvraag pagina 5 punt 6.3 Beoordeling prijs

Vraag:

Een prijs van nul euro wordt niet geacht reëel en transparant te zijn. Er mag niet met symbolische prijzen ingeschreven worden. In het prijzenblad blad1 zijn meerdere items opgenomen met geschat verbruik 0:

- Zonder indicatie van oplage (jaarverbruik en/of hoeveelheid per bestelling /afroep) of opgave van de technische specs kan geen correcte prijs berekend worden.

- Indien de oplage 0 is, zal dit artikel ook geen deel uitmaken van de inschrijfprijs. Dit betekent dat voor artikelen met oplage 0 wel een prijs zou

moeten neergelegd worden maar deze niet wordt beoordeeld in de voorgestelde methodiek.
Kunt u voor elk artikel in het prijsblad de oplage invullen waarop onze prijs gebaseerd dient te zijn ?

Antwoord:

In blad 2 van bijlage prijzenblad zijn alle te beprijzen regels voorzien van aantallen waar Inschrijver vanuit mag gaan. Voor de artikelen in regel 22 t/m 29 dient Inschrijver uit te gaan van 3 leveringen per jaar.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerteaanvraag pagina 5 punt 6.3 Beoordeling prijs

Vraag:

Wat bedoelt u met de zin: Een Inschrijfsom die lager is dan euro X krijgt 50 punten. Een inschrijfsom die hoger is dan euro Y wordt uitgesloten.

Antwoord:

Inschrijvers dienen deze regel te negeren. Deze regel is van toepassing bij een andere prijsmethodiek en abusievelijk blijven staan.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Offerteaanvraag punt 6.4 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

De voorbeeldartikelen worden door de commissie op 5 aspecten beoordeeld. Hoe kan de commissie uitspraak doen over vormgeving, originaliteit, functionaliteit, toegevoegde waarde/adviezen en papierkwaliteit als wij drukvoorbeelden maken van door u aangeleverde PDF-bestanden en naar door u opgegeven specs? (Ook naar papierkwaliteit richten we ons naar de opgegeven specs.)

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is van mening dat het aanleveren van deze artikelen passend is. De beoordelingsleden zijn medewerkers die al vele jaren drukproeven namens de gemeente ontvangen en deze beoordelen.

De beoordelingsaspecten worden aangepast naar kwaliteit drukwerk en

papier. De andere aspecten worden niet gehanteerd.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Offerteaanvraag punt 6.4 Beoordeling drukkwaliteit

Vraag:

Voorbeeldproducten drukken wij op basis van de door u geleverde PDF-bestanden en standaard kleuringstellingen volgens ISO 12647. Dit geeft een neutraal resultaat dat mogelijk kan afwijken van uw huidig drukwerk. Uw huidig leverancier kan immers de standaard afgestemd hebben op uw wensen. Kunnen wij voorbeelden van bestaand drukwerk ontvangen dat door u aanzien wordt als perfect drukwerk zodat wij kleurinstellingen en -intensiteit naar het door u gewenste resultaat kunnen bijsturen waar nodig?

Antwoord:

Bijgeleverde pdf bestanden zijn opgemaakt in de kleuren die gelden voor Coated, conform pagina 7 uit het huisstijlhandboek.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Offerteaanvraag pagina 6 punt 8 Planning

Vraag:

Aangezien de vele vragen rond specificaties/voorbeeldproducten waarop u tegen 27 januari tracht antwoord te geven, dient de inschrijving al op 7 februari afgerond te zijn. Wij verzoeken u de inschrijvingsdatum met een week of een gepaste periode te verlengen. Dit teneinde een kwalitatief aanbod uit te werken op basis van de gegeven antwoorden.

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende Dienst is van mening dat Inschrijver voldoende tijd heeft om een kwalitatief goede inschrijving op te stellen en in te dienen binnen de gestelde termijnen.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van Eisen pagina 4 Eis 50 Afleverkosten

Vraag:

De afleverkosten worden separaat opgegeven per order. Hier is geen ruimte voor voorzien in het prijsblad. Waar kunnen wij deze opgeven ?

(PS 1 Aparte opgave kan belangrijk zijn in een correcte prijszetting bij kleinere deelleveringen of bestellingen. Deze maken dan geen deel uit van de artikelprijs maar worden naar verbruik gerekend.)

(PS 2 Voorgaande conflicteert met Eis 47 en de Raamovereenkomst Artikel 7.4 die stellen dat prijzen All-in moeten zijn. Transportkosten worden benoemd als inbegrepen in de tarieven.)

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wens een prijsopgave waarin de afleverkosten zijn opgenomen. Inschrijver dient hierbij uit te gaan van de opgave in het prijzenblad.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Programma van Eisen pagina 4 Eis 51 bestelgroottes

Vraag:

Verschillende bestelgroottes per artikel vinden we maar bij enkele artikelen terug in prijsblad2. Voor de andere artikelen moet benadrukt dat prijs berekend wordt op de opgegeven bestelgrootte. Deze moet dus relevant zijn voor toekomstige bestellingen. Indien sterk afwijkende bestelgroottes voorkomen bij deze overige artikelen, verzoek wij deze op te nemen in de prijstabel.

Antwoord:

Inschrijver dient bij de Inschrijving uit te gaan van de opgegeven bestelgroottes. Voor de artikelen in rij 22 t/m 29 dient Inschrijver uit te gaan van 3 leveringen per jaar.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Programma van eisen pagina 1 Eis 4

Vraag:

Technische specificaties van folders, brochures, ... zijn telkens verschillend. We hebben vastgesteld dat in de prijstabellen en het programma van Eisen geen of verschillende papiersoorten door elkaar gebruikt worden. Deze verschillen ook van hetgeen in de huisstijl voorgeschreven is.

Kunt u voor de voorbeeldproducten duidelijk aangeven op welk papier deze dienen gedrukt te worden? Buiten het PDF-bestand is er geen bijkomende informatie. Wij verzoeken u alle technische specificaties naar formaat, papier, druk en afwerking duidelijk op te geven.

Antwoord:

Artikel 3 Folder regelingsinkomensondersteuning: papier 170 grams zijdeglans formaat A4 dubbelgevouwen (4 pagina's A5), geprint afwerking nvt

Artikel 4. GM kaart decoreerden: papier 240 gr sulfaatkarton / binnenzijde mat buitenzijde zijdeglans formaat A4 dubbelgevouwen , geprint, afwerking gerild

Artikel 5. GM flyer Emma: papier 170 grams zijdeglans, formaat A5 dubbelzijdig, geprint, afwerking nvt

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Raamovereenkomst pagina 5 Artikel 8.4 Aanspraken

Vraag:

Het is logisch dat Opdrachtnemer niet kan aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of andere technische aspecten van het drukwerk die door de Opdrachtgever worden aangeleverd of opgelegd. Deze vallen integraal onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: de inhoud van folders). Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Raamovereenkomst pagina 6 Artikel 10 Boete

Vraag:

Voor iedere afwijking, ongeacht de toerekenbaarheid van de tekortkoming van de contractant, wordt een boete verbeurd zonder ingebrekestelling. Dit lijkt ons niet meteen het opzet van een opbouwend partnership: voorafgaande aan het toekennen van boetes moet Opdrachtnemer toch minstens op de hoogte gebracht worden van een afwijking, de kans krijgen om deze te onderzoeken (oorzaak kan bijvoorbeeld bij de Opdrachtgever liggen), deze recht te zetten en actie te nemen om herhaling te vermijden.

Bent u het hiermee eens of hoe ziet u dit artikel toe te passen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is het hiermee eens.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijsblad : briefpapier

Vraag:

In prijsblad Blad 1 : Jaarindicatie 100.000 vellen, per 500 ingeseald, per 2000 in overdoos, 90 gram papier.

Geschacht aantal overdoos = 50 gesealde verpakkingen. Is deze opgave foutief en moet dit 50 overdoos zijn ?

Uitgangspunt is dan 100.000 vel per jaar, in 1 productie en 1 levering. Is dit correct ?

In prijsblad Blad 2 staat ook briefpapier, geen kleuropgave maar op 80 gram papier.

80 gram stemt niet overeen met prijsblad1, het huisstijlboek en het Programma van eisen waar 90 is gevraagd. Hier wordt 700.000 stuks gevraagd met als minimale orderhoeveelheid 1. Hoe moeten we dit interpreteren t.o.v. het eerste prijsblad en hoe interpreteren we orderhoeveelheid 1 ?

Antwoord:

Blad 1 van het prijzenblad is vervallen.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Prijsblad visitekaartjes

Vraag:

In prijsblad Blad 1 staat formaat 55x90, jaarafname 100 stuks, geschat aantal dozen 45 stuks. Wil dit zeggen 100 kaartjes in een doos? Of 100 doosjes per jaar, afgeroepen per 45 doosjes? Prijs per doosje van hoeveel stuks?

In Blad 2 staat als formaat 55x85, jaarafname 5000 stuks, met een staffel van 25 tot 500. Wil dit zeggen dat per persoon tussen 25 en 500 kaartjes besteld worden ?

Hoe moet dit correct ingevuld worden in de beide prijsvellen?

Antwoord:

Inschrijver vult alleen Blad 2 in.

Met betrekking tot de vraag over Blad 2 dient u uit te gaan van 100 kaartjes per doosje en 110 doosjes per jaar.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Prijsblad blad1: alle artikelen

Vraag:

Algemene vraag: hoe interpreteren we de gegevens op dit prijzenblad? Bijvoorbeeld 2de artikel briefpapier. Jaarafname is 30 dozen van 250 vel, prijs op te geven per doos van 250 vel, er worden 8 dozen per levering gevraagd. De 30 dozen mogen in 1 productie gemaakt worden. Is dit de correcte interpretatie toepasbaar voor alle artikelen op blad1 ?

Antwoord:

Dit prijzenblad is vervallen

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Prijsblad blad 1 : alle artikelen

Vraag:

Graag het verzoek om alle ontbrekende specificaties aan te vullen aub.:
-Er zijn 9 artikelen met oplage 0.
-Er ontbreken bij heel wat artikelen technische specs
Bv voor de enveloppen wordt nergens het papiergrammage of te gebruiken papier gespecificeerd, geen info rond binnenbedrukking, ...
Bv geen gegevens ingevuld bij folders en/of brochures.

Zonder deze informatie kunnen wij geen prijs berekenen. Dat betekent dat wij bij artikelen zoals folders een 0-prijs moeten indienen, hetgeen niet toegelaten is.

Antwoord:

Dit prijzenblad is vervallen.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijzblad blad2: alle artikelen

Vraag:

Graag het verzoek om alle ontbrekende specificaties aan te vullen aub. en deze algemeen toe te lichten, bv.:

- De jaarafname wordt opgegeven maar als orderhoeveelheid wordt 1 genoemd. Hoe moeten wij dit interpreteren? Bv Monsterenveloppen jaaroplage 4000, orderhoeveelheid 1. Kunnen wij er 4000 produceren en roept u die af per stuk, per verpakking, of kunnen deze in 1 levering geleverd? Deze vraag geldt algemeen voor alle artikelen in dit blad.
- Indien prijs per stuk moet gegeven worden hebben we nood aan meer dan 2 decimalen, graag 5 decimalen. Opgave van de prijs per 1000 stuks of per verpakking is eveneens mogelijk maar dan moet in het laatste geval de verpakkingshoeveelheid worden opgegeven. Gelieve dit in de prijstabel aan te passen.
- Bij de stickers is er geen opgave van drukkleur, formaat, vorm,...

Antwoord:

- Voor de regels 22 t/m 29 kunt u uitgaan van 3 leveringen per jaar.
- Het prijzenblad is niet begrensd op 2 decimalen.
- Aanvullende informatie betreffende de stickers: Inschrijver dient uit te gaan van de volgende specificaties: langwerpige stickers, kleuren conform huisstijl maar voornamelijk conform logo Gooise Meren (paars/goud) en zwarte belettering. Afmeting variëren, maar inschrijver kan uitgaan van 6 x 8 cm.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Raamovereenkomst pagina 4 Artikel 7.5 Indexen

Vraag:

De indexomschrijvingen zijn verouderd, kunt u deze corrigeren naar de recentste versies?

- CBS Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen. Index 2015=100, Totaal afzetprijzen, index 171 Pulp, papier en karton.
- CBS-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), Branche 18 Grafische Industrie, Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Raamovereenkomst pagina 5, Artikel 8.4 + Algemene inkoopvoorwaarden
pagina 10, Artikel 17.2: Verzekering

Vraag:
De verzekeringspolis hernieuwt zich jaarlijks en er wordt per kalenderjaar door de verzekeringsmaatschappij een verklaring ter beschikking gesteld. Een polis met een einddatum na 9 maart 2027 lijkt ons dan ook geen vereiste te zijn aangezien de opdrachtnemer eraan gehouden is tijdens de volledige duur van de Overeenkomst genoemde verzekering aan te houden. Wij vragen u deze eis te schrappen.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden pagina 10 Artikel 20.1 en 20.2: opzegtermijn

Vraag:
Deze overeenkomst heeft een duur van 2 tot 4 jaar. Dit betekent dat de Opdrachtgever de Overeenkomst kan opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. Voor Opdrachtnemer wordt hier geen enkele mogelijkheid tot opzeg geboden. Naar gelijkheid van recht stellen wij dat ook Opdrachtnemer hetzelfde recht geniet om de Overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. In beide situaties moeten lopende opdrachten en voorraden uitgevoerd en afgenomen worden. Bent u met dit principe van gelijke rechten akkoord ?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Raamovereenkomst pagina 4 Artikel 7.5 Indexatie

Vraag:

Voor de indexatie stellen wij volgende formule voor.

De onderbouwing van de formule is gebaseerd op de volgende twee indexen:

De grondstofkosten conform “CBS-index Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen. Index 2015=100, Totaal afzetprijzen, index 171 Pulp, papier en karton”.

De overige kosten betreffende loonkosten worden geïndexeerd aan de hand van geldende “CBS-index lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), Branche 18 Grafische Industrie, Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen”.

De indexeringsformule wordt berekend aan de hand van de formule:

$$P1 = P0 \times (0.6 \times G1/G0 + 0.4 \times L1/L0)$$

Waarbij

P1 = de nieuwe prijs

P0 = de oorspronkelijke contractprijs

G1 = de meeste recente papierindexwaarde op moment van indexatie

G0 = de papierindexwaarde voor december 2022

L1 = de meest recente loonindexwaarde op moment van indexatie

L0 = de loonindexwaarde voor december 2022

Aanvullingen:

- December 2022 is de recentst gekende indexwaarde op het moment van de prijsberekeningen.
- De waarde van het aandeel loon en arbeid is een inschatting op basis van de eerder beperkte ter beschikking gestelde informatie in het bestek. Deze waarden kunnen bij de indexaties nog in onderling overleg aangepast worden naargelang de inhoud van het uiteindelijk door Opdrachtgever bestelde drukwerkpakket en naargelang er zich uitzonderlijke kostenstijgingen op gebied van papier, arbeid, energie of transport voordoen. In de huidige economische en politieke actualiteit blijft de evolutie van voorgenoemde factoren onzeker.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden pagina 8 Artikelen 13.7 en 13.9 : aanspraken

Vraag:

Deze artikelen hebben eveneens betrekking op de vraag gesteld onder nr. 11 Raamovereenkomst pagina 5 Artikel 8.4 Aanspraken.

We wensen deze artikelen toe te voegen aan deze eerder gestelde vraag.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Contract