

Bijlage 2 – Programma van Eisen

Nr.	<i>Algemene eisen</i>
1.	Door het indienen van een inschrijving accepteert Inschrijver alle eisen en voorwaarden.
2.	Alle (online/ offline en live) contacten met Opdrachtgever dienen door gegunde Opdrachtnemer in correct Nederland te geschieden.
3.	De geboden oplossingen zijn altijd weerbestendig voor een Nederlands klimaat.
Nr.	<i>Niveau van dienstverlening</i>
4.	Facturatie geschiedt maandelijks (1x per maand) digitaal, een factuur verzonden als PDF (1 bestand) of XML-bestand, achteraf op basis van de werkelijke en juiste werkzaamheden inclusief een gedetailleerde onderbouwing van de uitgevoerde werkzaamheden.
5.	Uw facturen dienen verder te voldoen aan de wettelijk gestelde eisen voor een verkoopfactuur: - Uw volledige naam zoals bij de Kamer van Koophandel is geregistreerd; - Uw volledige adres waar de onderneming feitelijk is gevestigd inclusief telefoonnummer; - Uw KvK-nummer; - De datum waarop de factuur is uitgereikt; - Een uniek volgnummer; - Uitgevoerde leveringen met datum, per locatie; - Bedrag van de geleverde diensten exclusief BTW; - Het BTW-tarief en het BTW-bedrag dat u in rekening brengt; - Het IBAN-nummer waar het bedrag op overgemaakt moet worden.
6.	Levertijd Bij iedere bestelling bedraagt de maximale levertijd acht weken na besteldatum. Onder de levering wordt verstaan het volledig functionerend opleveren van de bestelde middelen.
7.	Wanneer er sprake is van een defect binnen de garantieperiode dan zorgt Opdrachtnemer binnen twee weken voor kosteloze reparatie of vervanging.
8.	De Opdrachtnemer zorgt voor terugname en verpakkingen, verpakkingsmateriaal en voor milieuvriendelijke afvoer.
9.	Tijdens de uitvoering van werkzaamheden voor Opdrachtgever dragen medewerkers van Opdrachtnemer herkenbare bedrijfskleding voorzien van bedrijfslogo van Opdrachtnemer.
Nr.	<i>Inzichtelijk maken bijplaatsingen van afval</i>
10.	Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever over op welke wijze de oorzaken en omvang van bijplaatsing(en) van afval bij de (onder lossende) containers van Avallex inzichtelijk gemaakt kunnen worden.
11.	Opdrachtnemer levert en plaatst de door haar geadviseerde middelen op de gewenste locatie binnen het werkgebied van Avallex.
12.	Opdrachtnemer genereert een rapportage met de bevindingen en bespreekt deze met de contactpersoon van Opdrachtgever.
13.	Wanneer een defect een gevaar voor voorbijgangers veroorzaakt, dan wordt dit binnen maximaal 48 uur na melding opgelost. Opdrachtnemer zorgt voor een herkenbaar telefoonnummer van Opdrachtnemer op de geleverde middelen waarnaar gebeld kan worden om een mogelijk gevaar te kunnen melden.
Nr.	<i>Specifieke eisen containertuintjes</i>
14.	Tijdens de uitvoering van werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever dragen medewerkers van Opdrachtnemer herkenbare bedrijfskleding voorzien van bedrijfslogo van Opdrachtnemer.

15.	Indien middelen geleverd worden voor OP een (onder lossende) container dient dat middel bij het legen van de (onder lossende) container op de containerplaat te blijven liggen.
16.	Na plaatsing van een middel blijft de (onder lossende) container minimaal gelijk toegankelijk voor mindervaliden.
17.	Een middel weegt niet meer dan het maximale draagvermogen van de kraan die wordt ingezet tijdens het legen van de (onder lossende) container.
18.	De zijdeur van de (onder lossende) containers moet nog wel open kunnen na het plaatsen van een middel.
Nr.	<i>Specifieke eisen verlichte informatieborden</i>
19.	De informatie op de verlichte informatieborden of andere middelen mag uitsluitend aangepast worden na goedkeuring door Opdrachtgever.
20.	Opdrachtnemer draagt zorg voor het veilig opstellen van de beelden/teksten op de verlichte informatieborden.
21.	Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor een stroomvoorziening.
Nr.	<i>Specifieke eisen verlichting met bewegingssensor</i>
22.	De bewegingssensor reageert niet op voorbijkomende dieren.
23.	Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor een stroomvoorziening.