

Aanbesteding: Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)

Aanbestedende Dienst: Gemeente Terneuzen

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Selectieleidraad par. 4.8 en 4.9

Vraag:

"Een Onderaannemer is ook een partij die rechthebbende op (onderdelen van) het aangeboden systeem (de applicatiesoftware) is, en niet zelf op de aanbesteding zal inschrijven, en met wie Gemeente Terneuzen (op aangeven van de Gegadigde/Inschrijver) wordt geacht (een) licentieovereenkomst(en) aan te gaan."

Wat bedoelt u precies met deze rechthebbende? In deze definitie zouden Microsoft en VMware bijvoorbeeld ook Onderaannemers zijn. In par 4.9 schrijft u juist: "Met de Onderaannemers heeft Opdrachtgever geen enkele contractuele relatie..." Dit lijkt het gegeven uit par. 4.8 over de licentieovereenkomst tegen te spreken. Kunt u toelichten hoe wij de tekst uit par. 4.8 moeten interpreteren, eventueel met een voorbeeld?

Antwoord:

Met deze rechthebbende wordt bedoeld een onderneming die een product biedt welke onderdeel is van de beoogde Oplossing en met wie de gemeente een separate licentieovereenkomst moet aangaan teneinde gebruik te kunnen maken van de volledige oplossing (bijv. VMWare). De gemeente zal geen separate overeenkomst aangaan met Onderaannemers anders dan eventueel benodigde licentieovereenkomsten (EULA) welke op aangeven van Gegadigde/Inschrijver benodigd zijn in de oplossing. Dit laatste wordt bedoeld in 4.9

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)

Beantwoord op: 24 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Selectieleidraad par. 6.2.2. punt 3

Vraag:

U schrijft hier "... niet ouder zijn dan 3 jaar, gerekend vanaf het moment dat het betreffende onderdeel van de implementatie volledig is afgerond terwijl het betreffende onderdeel van de implementatie niet later dan het moment van indienen van de Aanmelding mag zijn/worden afgerond.

" Het eerste deel van de zin is duidelijk, maar door de toevoeging van het tweede deel (vanaf "terwijl") begrijpen wij het niet meer. Wat bedoelt u hier precies? Kunt u dit eventueel toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:

Hiermee bedoelen wij dat referenties (en de afronding van de betreffende onderdelen van de implementatie) niet ouder mogen zijn dan 3 jaar . Voor alle referenten geldt dat het betreffende onderdeel van de implementatie afgerond moet zijn op het moment van indienen van de aanmelding.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 8.2 Referentiesjabloon

Vraag:

Op pagina 3 schrijft u "Ondertekende (referent) verklaart dat Gegadigde de bovengenoemde 22 punten naar waarheid heeft ingevuld..." Bedoelt u hier 18 punten en zo ja, kunt u een aangepast referentiesjabloon beschikbaar stellen?

Antwoord:

Dit is correct en een hernieuwde versie wordt ter beschikking gesteld

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 6.2.1.

Vraag:

Wij hanteren een gebroken boekjaar. Mogen wij de jaarrekeningen 2020-2021 en 2021-2022 hanteren ?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieleidraad par 2.2. Bezwaartermijn

Vraag:

In de tabel in par. 2.2. staat een bezwaartermijn van 7 dagen. In paragraaf 5.4 spreekt u van een bezwaartermijn van 9 dagen. Welke van de 2 is de juiste?

Antwoord:

Dit betreft 9 dagen

Percelen:

P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)

Beantwoord op:

24 aug. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 6.2.2. punt 2 (blz. 30)

Vraag:

U verwijst hier (punt c) naar een kwaliteitshandboek. Dit heeft echter o.i. betrekking op het kwaliteitsszorgsysteem (par. 6.2.2 punt 1). Kunt u punt c bij 6.2.2. punt 2 laten vervallen? Zo niet kunt u toelichten wat u in deze context verwacht?

Antwoord:

Dit is correct en lid c vervalt

Percelen:

P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)

Beantwoord op:

24 aug. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad Hoofdstuk 7 casus en presentatie

Vraag:

De inhoudsopgave op blz. 32 verwijst naar par. 7.2 Vragen en praktijkcasus. In par. 7.1 verwijst u ook naar een casus en een presentatie: "Daarnaast wordt een presentatie over een praktijkcasus verzocht. De door de Gegadigden in het kader van de Aanmelding aangeleverde informatie en presentatie wordt door de beoordelingscommissie beoordeeld. " en "Per vraag en voor de presentatie kan een Gegadigde punten score. " en

"De antwoorden op de vragen en de presentatie gesteld in de paragraaf 7.2 ..."

In paragraaf 7.2 vinden wij geen casus terug. In de aanbestedingsprocedure en planning zien wij ook geen presentatie. Kunt u toelichten wat de bedoeling is?

Antwoord:

Dit betreft een fout in beide paragrafen. Er wordt van u geen presentatie verwacht

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Selectieleidraad Hoofdtuk 5 Beoordeling van de aanmeldingen

Vraag:

Stelt u een proces-verbaal beschikbaar van de ontvangen aanmeldingen, tenminste het aantal aanmeldingen, bij voorkeur ook de namen van de aanmelders?

Antwoord:

Wij zullen een proces verbaal publiceren

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Selectieleidraad par. 6.2.2. punt 3 Referenties

Vraag:

U vraagt bij aanmelding een door de referent ondertekende tevredenheidsverklaring. Dit is o.i. een onnodige belasting voor onze klanten. Bovendien gaat u daarmee voorbij aan het doel van het UEA, zoals ook door uzelf aangegeven in paragraaf 6.1 "Het gebruik van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument houdt in dat de selectiefase of inschrijffase van een aanbesteding voor de Uitsluitingsgronden en de Geschiktheidseisen slechts het Uniform Europees Aanbestedingsdocument afgegeven wordt, zonder dat er nadere informatie wordt verstrekt. Doel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is dat alleen van de geselecteerde Gegadigde de inlichtingen en gegevens uit het Uniform Europees Aanbestedingsdocument worden geverifieerd." Wij verzoeken u dan ook uitsluitend van de geselecteerde gegadigden de

referenties telefonisch te verifiëren, of, indien u vasthoudt aan de ondertekende tevredenheidsverklaring, dit uitsluitend bij de geselecteerde gegadigden op te vragen. Kunt u dit aanpassen? Als u hiertoe niet bereid bent, kunt u dit dan motiveren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 4.3.7 Bestandsnaam referenties

Vraag:

Bij elke bestandsnaam vraagt u om de toevoeging „<naam Gegadigde>“. Bij de voorgeschreven bestandsnaam voor de referenties ontbreekt deze toevoeging. Is dit bewust? Of wilt u hier de bestandsnaam ook volgens het format „105xReferentiesjabloon_<naam Gegadigde>“;

Antwoord:

Graag ook volgens het format.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 8.2 Referentiesjabloon

Vraag:

Als gegadigden gebruik maken van meerdere referentieopdrachten, kan het voorkomen dat meerdere referentie opdrachten voldoen aan meerdere kerncompetenties. Bijvoorbeeld: referent 1 wordt ingezet om te voldoen aan kerncompetentie 2, 3, 4 5 en 6. Referent 2 wordt ingezet om te voldoen aan kerncompetentie 1, maar Referent 2 voldoet ook aan kerncompetentie 6. „Nee“ invullen zou dan strikt genomen niet kloppen, maar als wij hier ook „Ja“ invullen, hoe bepaalt u dan welke referent u voor welke kerncompetentie beoordeelt? Hoe wilt u dat wij hiermee omgaan?

Antwoord:

Wij beoordelen of u voldoet aan alle kerncompetenties. Het totaal aan referenten dient het gehele aan gevraagde kerncompetenties af te dekken.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** Selectieleidraad par. 6.2.1. punt 4 - Aansprakelijkheidsverzekering.

Vraag:

De wijze waarop deze eis is geformuleerd lijkt ons disproportioneel. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bevat – naast de cap per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen - altijd een cap op het jaarlijks uit te keren bedrag (vaak 200% van het bedrag per gebeurtenis). Er kan dus niet worden gegarandeerd dat de polis niet is ‘uitgeput’. Wij verzoeken u dan ook deze eis als volgt aan te passen: “Verzekering. Gegadigde beschikt over een adequate verzekering voor beroepsaansprakelijkheid. De Gegadigde dient per gebeurtenis voor minimaal 1.500.000 Euro verzekerd te zijn, met een maximale uitkering van minimaal 3.000.000 Euro per verzekeringsjaar.” Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dit dan motiveren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** 6.2.1 Financiële en economische draagkracht pagina 28

Vraag:

De jaarrekening en de accountantsverklaring over 2022 zijn op dit moment nog niet beschikbaar voor inschrijver. Mag inschrijver hiervoor in de plaats de betreffende bewijsstukken over 2020 en 2021 aanleveren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** Selectieleidraad par. 6.2.2. punt 3 - Kerncompetenties

Vraag:

U vraagt bij 4 van de 6 kerncompetenties specifiek naar ervaring die is opgedaan bij een overheidsorganisatie. Een kerncompetentie (als geschiktheidseis) dient betrekking te hebben op “ervaring op punten die van essentieel belang zijn” (zie Gids Proportionaliteit januari 2022, voorschif 3.5F) In plaats van te vragen naar de ervaring bij een overheidsinstantie vragen wij u de specifieke kenmerken te beschrijven die essentieel zijn voor de opdracht. Bijvoorbeeld: een organisatie waar beveiliging van persoonsgegevens essentieel is (relevant voor het ontwerp van het netwerk), of een organisatie met minmaal xxx VM's en xxx TB aan storage (relevant voor het ontwerp van de datacenterinfrastructuur). Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan toelichten waarom u van mening bent dat het uitvoeren van kerncompetenties 1 t/m 4 bij een overheidsorganisatie specifiek anders zijn dan bij bijvoorbeeld een onderwijsorganisatie, zorginstelling of binnen de handel en industrie?

Antwoord:

Wij vragen specifiek om ervaring bij overheidsinstanties vanwege de specifieke dynamiek binnen een overheidsorganisatie. Wij hebben ons bewust niet beperkt tot bijvoorbeeld een gemeente maar trekken het breder naar de gehele (semi) overheid.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Definitie IaaS / Uitwijklocatie

Vraag:

Opdrachtgever geeft het volgende aan: “Ontwerp, realisatie en aanbieden uitwijklocatie (externe colocatie). Deze wordt afgenomen op basis van IaaS (private cloud).”

IaaS (Private Cloud) gaat uit van het “self-service” concept, binnen dit concept zit de Opdrachtgever dan zelf aan de knoppen. Mag een op basis van flexibel afgenomen resources, maar volledig door de Inschrijver beheerde Cloud-oplossing ook worden aangeboden om te voldoen aan het vraagstuk van de uitwijklocatie? Graag ontvangt Inschrijver hierover details vanuit de Opdrachtgever, alvast dank.

Antwoord:

Dit is accoord. Hierbij plaatsen we wel de opmerking dat de opdrachtgever (Gemeente Terneuzen) zelf in staat moet zijn het beheer uit te voeren van de omgevingen die aanwezig zijn op de uitwijklocatie. Hiermee bedoelen we

onder andere het stoppen en starten van (virtuele) machines. Daarbij moet het plaatsen en gebruik van componenten die benodigd zijn voor het aansluiten op specifieke netwerken mogelijk zijn (bijvoorbeeld GemNet, DiGinet). Samenvattend: operationeel beheer (ook in geval van een uitwijkscenario) dient zelfstandig te kunnen worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Selectieleidraad pagina 34, paragraaf 7.2 Vragen

Vraag:

U stelt voor de beantwoording de volgende ruimte beschikbaar “Besteed aan de beantwoording van onderstaande vragen 1 en 2 maximaal drie pagina A4 (maximaal 1500 woorden) per antwoord. Voor de andere vragen maximaal één pagina A4 (maximaal 500 woorden)”.

Gegadigde neemt aan dat AD bedoelt:” Voor de andere vragen maximaal één pagina A4 (maximaal 500 woorden) per antwoord”

Is dit een juiste aanname? Zo ja, kunt u dit in de leidraad aanpassen?

Antwoord:
Dit is correct

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Selectieleidraad pagina 35, paragraaf 7.2 Vragen

Vraag:

Voor vragen 7 en 8 is geen weging opgegeven. Is de aanname juist dat, aangezien de overige vragen de weging ‘M’ en ‘H’ hebben gekregen, vragen 7 en 8 een ‘L’ krijgen? Zo ja, kunt u dit in de leidraad aanpassen?

Antwoord:
Vraag 7 en 8 hebben de weging L.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 30 paragraaf 6.2.2 Kerncompetenties

Vraag:

Is AD in de stelling van haar kerncompetenties bereid om “overheidsorganisaties” te vervangen door “(semi-)overheidsinstanties”?

Antwoord:

Wij zien de (semi)overheid inderdaad gelijkwaardig qua dynamiek met de overheid. Zie ook antwoord vraag 14

Percelen:

P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)

Beantwoord op:

24 aug. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 30 paragraaf 6.2.2 Kerncompetenties

Vraag:

Om onze volgende twee vragen te verhelderen, bieden we eerst graag context om de vraagstelling te verhelderen:

Gegadigde neemt aan dat u van inschrijvers verwacht dat zij d.m.v. de aangeleverde referentieverklaringen aantonen te begrijpen wat overheidsorganisaties beweegt in hun besluitvorming en strategiebepaling en daarin de juiste partner zijn voor AD.

Daarbij vraagt u dat KC1 t/m KC4 voor een overheidsorganisatie zijn uitgevoerd en zijn KC5 en KC6 niet beperkt tot overheidsorganisaties. Gegadigde heeft doorlopende ervaring in de gevraagde dienstverlening bij vele overheidsorganisaties. Echter, zijn de projecten voor deze overheidsorganisaties ofwel nog in uitvoering, ofwel langer dan drie jaar geleden opgeleverd.

Op basis hiervan hebben we de volgende vragen:

- 1) Is AD bereid om in KC1 t/m KC3 de verwijzing naar overheidsorganisatie te laten vervallen?
- 2) Is AD bereid om in KC4 t/m KC6 de verwijzing naar overheidsorganisatie toe te voegen?

Antwoord:

- 1) Hiertoe zijn wij niet bereid (zie antwoord vraag 14)
- 2) Deze blijven zoals reeds geformuleerd

Percelen:

P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)

Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Selectieleidraad, pagina 14, 3.5.1 Huidige Omgeving

Vraag:

Is AD voornemens om het Oracle (en mogelijk ook Microsoft SQL) database beheer zelf te blijven doen of is het de bedoeling dat dit ook bij de inschrijver wordt neergelegd?

Antwoord:

De gemeente Terneuzen blijft het Oracle en Microsoft databasebeheer vooralsnog zelf uitvoeren.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Selectieleidraad pagina 10 paragraaf 3.1 Aanleiding

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst (AD) toelichten op basis waarvan u uw conclusie trekt dat Gemeente Terneuzen nog niet klaar is voor een volledige cloud migratie?

Antwoord:

De gemeente Terneuzen ziet de aanbesteding voor de vernieuwing van de datacenters (waar onder een externe uitwijklocatie) als een opstap naar de uiteindelijke afname van een volledig cloudgebaseerde oplossing. Het opdoen van ervaring en de onduidelijkheid over het kostenaspect van een volledige cloudoplossing zijn voor ons belangrijke argumenten.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Selectieleidraad, pagina 10, 3.1 Knel- en aandachtspunten

Vraag:

Kunt u iets zeggen over de omvang en de groei van de afdeling Informatie & Automatisering en welke functies/rollen er op de afdeling kunnen

worden onderscheiden?

Antwoord:

Het team Informatisering en Automatisering (I&A) bestaat in totaal uit 33 formatieplaatsen. Naast gespecialiseerde medewerkers voor zowel Informatisering als Automatisering behoren ook de archiefmedewerkers tot dit team. Binnen het team zijn onder andere werkzaam:

- 4 Technisch beheerders;
- 3 Servicedesk medewerkers;
- 4 I&A Adviseurs;
- 1 Beleidsadviseur ICT;
- 1 Contractbeheerder.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Selectieleidraad, pagina 14, 3.5.1 Huidige Omgeving

Vraag:

Is AD voornemens om zelf het beheer van Exchange, en straks Office 365, te blijven uitvoeren?

Antwoord:

De gemeente Terneuzen blijft het beheer van Microsoft Active Directory, Exchange en Office365 vooralsnog zelfstandig uitvoeren.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Selectieleidraad, pagina 14, 3.5.1 Huidige Omgeving

Vraag:

Zijn er beheertaken die AD zelf wil blijven uitvoeren of is de gemeente voornemens om alle beheertaken m.b.t. tot het beheer van de IT-infrastructuur bij u op locatie (servers, storage, netwerk, backup, Citrix) bij de inschrijver neer te leggen?

Antwoord:

De gemeente Terneuzen blijft de genoemde beheertaken vooralsnog zelfstandig uitvoeren.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: Selectieleidraad, pagina 12, 3.3 Overdracht

Vraag:
Wat is de doelstelling en wat is/zijn de doelgroep(en) van het overdrachtsdocument en supportovereenkomst en wat verwacht de gemeente van de inschrijver dat er in deze documenten wordt beschreven?

Antwoord:
Doelstelling van het overdrachtsdocument is dat op basis daarvan de Technisch beheerder het operationele beheer van de omgeving kunnen oppakken en kan nagaan hoe de inrichting is, wat gekozen instellingen zijn en welke verbindingen tussen systemen zijn gelegd. Technisch beheer en de Servicedesk moet uit de documentatie ook af kunnen leiden welke functionaliteit door welk systeem geleverd wordt.
Uit de supportovereenkomst moet duidelijk worden wat onder verantwoording van de inschrijver blijft en voor welke ondersteuning de opdrachtgever een beroep op de inschrijver kan doen.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Selectieleidraad, pagina 10, 3.1 Knel- en aandachtspunten

Vraag:
Op welke gebieden verwacht u dat er beheerinstructie/opleidingen en documentatie nodig zijn voor gebruikers en functioneel beheerders?

Antwoord:
Dit is afhankelijk van de uiteindelijke oplossing. Ook hier geldt dat een volledige gedocumenteerde omgeving door de gemeente Terneuzen als belangrijk wordt gezien.

Percelen: P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

27

Selectieleidraad, pagina 10, 3.1 Knel- en aandachtspunten

Vraag:

Wat maakt dat de gemeente de beheerlast en beheercomplexiteit als knel /aandachtspunt ervaart?

Antwoord:

De aanwezigheid van verouderde componenten en te weinig toegepaste automatisering worden gezien als belangrijke oorzaken voor de huidige beheerlast en complexiteit.

Percelen:

P1 Vernieuwing datacentrum en uitwijklocatie (IaaS)

Beantwoord op:

24 aug. 2023

Label:

Inhoud