

16/10/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeente Borger-Odoorn] ---

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beschrijving: De gemeente Borger-Odoorn heeft een tiental locaties voor de opvang van vluchtelingen. De locaties variëren in grootte tussen de 2 en 30 personen. Voor alle locaties is de gemeente op zoek naar een marktpartij die na gunning van de opdracht op deze locaties de beveiligingsdiensten kan verzorgen. In de basis komt het erop neer dat we op zoek zijn naar een partij die onze locaties 24/7 beveiligt middels surveillance dienst. € 1.500.000

Identificatiecode van de procedure: e5aa192a-98e5-41f7-8d56-feabaf51aade

Interne identificatiecode: 50752-2023

Type procedure: Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79710000Beveiligingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beschrijving: De gemeente Borger-Odoorn heeft een tiental locaties voor de opvang van vluchtelingen. De locaties variëren in grootte tussen de 2 en 30 personen. Voor alle locaties is de gemeente op zoek naar een marktpartij die na gunning van de opdracht op deze locaties de beveiligingsdiensten kan verzorgen. In de basis komt het erop neer dat we op zoek zijn naar een partij die onze locaties 24/7 beveiligt middels surveillance dienst.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79710000Beveiligingsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2023-10-01+02:00

Einddatum: 2024-09-30+02:00

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak implementatie

Beschrijving:

De opstart van de dienstverlening en de continuïteit van de dienstverlening zijn belangrijk om te zorgen dat de opvanglocaties beveiligd is. Opdrachtgever heeft daarom belang bij een zo soepel mogelijk implementatietraject van de huidige aanbieder naar Inschrijver. Inschrijver dient daarbij ervoor te zorgen dat de beveiligingsmedewerkers zijn ingewerkt om op 1 oktober 2023 de gehele dienstverlening zoals beschreven in paragraaf 1.1 en het Programma van Eisen te kunnen uitvoeren. Om dit te kunnen beoordelen wordt van Inschrijver gevraagd om een Plan van Aanpak voor de implementatie in te dienen waarin u een zo duidelijk mogelijk beeld schetst van het gehele implementatietraject. Het implementatietraject start op het moment van gunning en loopt tot de ingangsdatum van de overeenkomst. Het Plan van aanpak implementatie moet minimaal, maar niet uitsluitend, de volgende onderdelen minimaal te bevatten:

- Doorlooptijd implementatietraject, inclusief planning per fase;
- Activiteiten per fase, inclusief overgang van huidige naar nieuwe dienstverlener en inspanningen om het primaire proces zo min mogelijk te verstoren tijdens de implementatie;
- Manier waarop een stabiel team wordt samengesteld door opdrachtnemer met inachtneming van het programma van eisen. Denk hierbij onder andere aan vervanging tijdens ziekte, verlof of anders;
- Personeelsbeleid inclusief cao en overname van personeel waaruit goed werkgeverschap blijkt;
- Manier van inwerken van medewerkers zodat de medewerkers beschikken over de benodigde kennis van Opdrachtgever;
- Mogelijke risico's en beheersmaatregelen;
- Rolverdeling, taakverdeling en verantwoordelijkheden van zowel opdrachtnemer als Opdrachtgever, waarbij deze ook wordt ontzorgd;
- De wijze waarop Inschrijver omgaat met flexibiliteit in de dienstverlening bij het op-afschalen van de uren en de flexibiliteit in de dienstverlening bij een veranderende klantvraag;
- Heldere communicatie tijdens de implementatie.

De beantwoording van het Plan van Aanpak Implementatie dient plaats te vinden op maximaal drie (3) A4 in Arial 11, regelafstand 1,3. U vermeldt hierbij duidelijk dat het gaat om de uitwerking van subgunningscriterium Plan van Aanpak Implementatie. Pagina's die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling. U kunt gebruik maken van bijlagen ter verduidelijking van uw omschrijving. De bijlagen mogen geen nieuwe informatie bevatten en alleen dienen ter verduidelijking van de uitwerking, bijvoorbeeld grafieken, schema's en figuren. De score voor dit subgunningscriterium zal plaatsvinden op basis van de door u gegeven uitwerking en aan de hand van het beschreven beoordelingskader.

Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak dienstverlening

Beschrijving:

Gemeente hecht veel waarde aan de continuïteit in de kwaliteit van de dienstverlening en van het personeel. Het aantal alsmede het type vluchtelingen welke Opdrachtgever dient op te vangen is afhankelijk van het aanwijzingsbesluit van het Rijk. De omvang van de opvanglocaties en de uiteindelijke beveiliging kent daarom een bepaalde onzekerheid. Van Inschrijver wordt verwacht dat zij snel kan op- en of afschalen zodat er kan worden ingespeeld op deze onzekerheid en eventuele veranderingen. Om dit te kunnen beoordelen wordt van Inschrijver gevraagd om een Plan van Aanpak voor de gewenste dienstverlening in te dienen waarin u een zo duidelijk mogelijk beeld schetst van de uitvoering en borging van de dienstverlening en de wijze waarop u de rapportages van de dienstverlening gaat verzorgen zodat deze kan worden geëvalueerd. Het Plan van aanpak moet minimaal, maar niet uitsluitend, de volgende onderdelen bevatten: • De wijze waarop Inschrijver zorgt dat alle in te zetten medewerkers de juiste training en opleiding hebben gevolgd en de medewerkers op de hoogte zijn van de werkwijze en huisregels; • De wijze waarop Inschrijver omgaat met flexibiliteit in de dienstverlening bij het op-afschalen van de uren en de flexibiliteit in de dienstverlening bij een veranderende klantvraag; • De wijze waarop continuïteit en beschikbaarheid van het in te zetten team wordt geborgd (Denk aan bereikbaarheid en responstijd); • De wijze waarop inschrijver omgaat met de afhandeling van klachten en meldingen; • De wijze waarop inschrijver duurzaamheid binnen de dienstverlening hanteert. • De wijze waarop communicatie is ingericht zowel intern als de communicatie met Opdrachtgever; • De risico's welke Inschrijver inschat gedurende de dienstverlening inclusief de beheersmaatregelen van Inschrijver op deze risico's. De beantwoording van het plan van aanpak dienstverlening dient plaats te vinden op maximaal drie (3) A4 in Arial 11, regelafstand 1,3. U vermeldt hierbij duidelijk dat het gaat om de uitwerking van Subgunningscriterium Plan van Aanpak Dienstverlening. Pagina's die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling. U kunt gebruik maken van bijlagen ter verduidelijking van uw omschrijving. De bijlagen mogen geen nieuwe informatie bevatten en alleen dienen ter verduidelijking van de uitwerking, bijvoorbeeld grafieken, schema's en figuren. De score voor dit Subgunningscriterium zal plaatsvinden op basis van de door u gegeven uitwerking en aan de hand van het beschreven beoordelingskader.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact): 40

5.1.15 Technieken

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Gemeente Borger-Odoorn] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: [Gemeente Borger-Odoorn] ---

Organisatie die meer

informatie geeft over [Gemeente Borger-Odoorn] ---
beroepsprocedures:
Organisatie die het contract ondertekent: [Gemeente Borger-Odoorn] ---

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure: 1 003 545EUR

Geschatte waarde van de raamovereenkomsten: 0EUR

6.1 Resultaat Lot Identifier: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 003 545EUR

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: [Stichting Securi-Corp] ---

Inschrijver:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat : 1 003 545EUR

Onderaanneming: no

Uitbestedingswaarde is bekend: 0

Uitbestedingspercentage is bekend: 0

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: [P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang] ---

Datum van sluiting van het contract: 2023-10-06+02:00

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false

Organisatie die het contract ondertekent: [Gemeente Borger-Odoorn] ---

6.1.4 Statistische informatie

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Borger-Odoorn

Registratienummer: 181714819
Postadres: Hoofdstraat 50
Stad: Exloo
Postcode: 7875 AD
Land: Nederland
Contactpunt: Hilde Gels
E-mail: inkoop@borger-odoorn.nl
Telefoon: +31 591535353
Internetadres: <http://www.borger-odoorn.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland
Stad: Assen
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Stichting Securi-Corp
Omvang van de ondernemer: sme
Registratienummer: 74212257
Postadres: Danackers 18
Stad: Emmen
Postcode: 7824PP
Land: Nederland
E-mail: dummy@example.com
Telefoon: +31 600000000
Internetadres: <http://www.securi-corp.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winner of these lots: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e064b328-88a5-4781-aa34-47be0b44df4d-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2023-10-16+02:0009:22:24.559163+02:00

Talen waarin deze

aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking