

Beoordelingscriteria

Generieke Operationele Werkplek (GOW)

Van	ProRail
Auteur	Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.
Kenmerk	SSS-DEI-00
Versie	1.0
Datum	2023-06-01
Bestand	Beoordelingscriteria Proefopstelling v1.0.docx
Status	Definitief

ProRail

Inhoudsopgave

1	Scope	3
1.1	Identificatie	3
1.2	Systeemoverzicht	3
1.3	Documentoverzicht	3
2	Referentiedocumenten	5
3	Wijze van beoordeling	6
3.1	Uitgangspunten	6
3.2	Req-Prfm-001	7
3.3	Req-Prfm-002	8
3.4	Req-Prfm-005	9
3.5	Req-Soft-003	11
3.6	Req-Soft-004	12
3.7	Req-Soft-008	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.8	Req-Uitv-008	14
3.9	Req-Uitv-009	15
4	Notities	17
4.1	Openstaande punten	17
4.2	Verklarende woordenlijst	17
5	Documentbeheer	18
5.1	Versiebeheer	18
5.2	Colofon	18

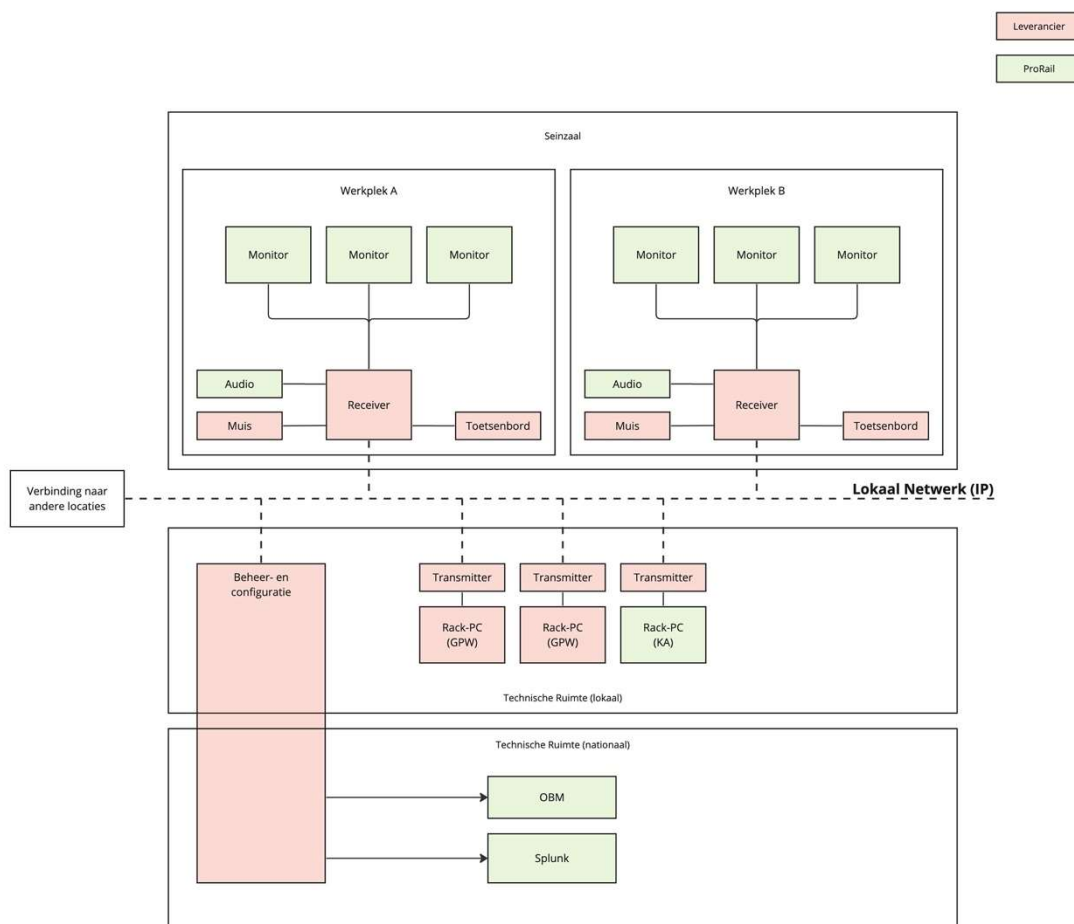
1 Scope

1.1 Identificatie

Dit document bevat de beoordelingscriteria van de eisen gesteld in het [SSS].

1.2 Systeemoverzicht

Het system of interest van dit document is de generieke operationele werkplek (GOW). Dit betreft de tussenlaag die de bronsystemen met de applicaties verbindt met de monitoren van de werkplek. In onderstaand figuur zijn dit de rode blokken.



Bovenstaand systeemoverzicht schetst het uitgangspunt van de gewenste situatie. Indien noodzakelijk kan dit in samenspraak met de aanbieder nog worden aangepast.

1.3 Documentoverzicht

Dit document is opgebouwd uit de volgende hoofdstukken:

- Hoofdstuk 1 beschrijft de scope van het systeem;

ProRail

- Hoofdstuk 2 geeft een lijst van gerefereerde documenten;
- Hoofdstuk 3 beschrijft de wijze van beoordeling;
- Hoofdstuk 4 bevat het beoordelingscriterium per eis;
- Hoofdstuk 5 bevat de notities;
- Hoofdstuk 6 toont de documentgegevens.

2 Referentiedocumenten

- [1] MIL-STD-498, Military Standard Software Development and Documentation,
Nov. 8, 1994, United States Department of Defense
- [2] OCD, Operational Concept Description,
Versie 1.0, ProRail
- [3] SSS, System/Subsystem Specification
Versie 1.0, ProRail

3 Wijze van beoordeling

Een aantal van de eisen worden tijdens de 'proefopstellingsfase' beoordeeld met behulp van gebruikerstesten. Deze methode wordt toegepast om de leveranciers beter met elkaar te kunnen vergelijken. Om de gewenste transparantie te bereiken worden de beoordelingscriteria meegestuurd met de marktaanvraag. Op deze manier hebben alle potentiële leveranciers evenveel kennis over de manier waarop ProRail het aangeboden systeem gaat beoordelen.

3.1 Uitgangspunten

Voor het beoordelingsproces tijdens de proefopstellingsfase gelden de volgende uitgangspunten:

- De beoordeling wordt uitgevoerd door (representatieve) TRDL'ers, DVL'ers en beheerders van ProRail (hierna: de eindgebruikers)
- ProRail draagt zorg voor vertegenwoordiging van alle relevante rollen
- Iedere rol zal door minimaal twee personen worden vertegenwoordigd
- De geselecteerde beoordelaars zullen onafhankelijk van elkaar werken

3.2 Leeswijzer

Hoofdstuk 4 bevat alle vragen die op basis van de aan de proefopstelling toegekende eisen worden gesteld aan de beoordelaars van ProRail. Iedere vraag moet beantwoord worden met een 0, 1, 4, 7 of 10. Onderstaand tabel geeft een indicatie wat er met deze cijfers wordt bedoeld.

0	Het systeem en/of de functionaliteit werkt niet en kan daardoor niet degelijk worden beoordeeld.
1	Het systeem en/of de functionaliteit werkt, maar het gebruik wordt als zeer hinderlijk* ervaren.
4	Het systeem en/of de functionaliteit werkt, maar het gebruik wordt als enigszins hinderlijk** ervaren.
7	Het systeem en/of de functionaliteit wordt ervaren als 'werkbaar'.
10	Het systeem en/of de functionaliteit werkt uitstekend.

Bij iedere beoordeling dient de beoordelaar toe te lichten waarom hij/zij de betreffende beoordeling heeft gegeven.

** Zeer hinderlijk is gedefinieerd als 'veel invloed op prettig operationeel gebruik van het systeem en/of de functionaliteit'.*

*** Enigszins hinderlijk is gedefinieerd als 'een beetje invloed op prettig operationeel gebruik van het systeem en/of de functionaliteit'.*

4 Beoordeling

4.1 Req-Prfm-001

Deze paragraaf bevat het beoordelingscriterium voor eis Req-Prfm-001.

Eistekst
Het systeem dient na het inloggen de opgevraagde beelden zonder hinderlijke vertraging opgeschakeld te hebben.

Gebruiker

Zorg voor de volgende uitgangssituatie:

- Uitgelogd bij procesleiding;
- Uitgelogd bij de KA-omgeving;
- Uitgelogd bij de KVMA-omgeving.

Voer de volgende stappen uit:

- Log in bij de KVMA-omgeving en let hierbij specifiek op de tijd tot de inlogschermen van procesleiding en de KA-omgeving op de beeldschermen verschijnen.

Verloopt het opschakelen van de beelden soepel?				
<i>0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = voldoende, 10 = goed</i>				
0	1	4	7	10
<i>Toelichting:</i>				

Hoe beoordeel je de vertraging ten opzichte van de huidige situatie?				
<i>0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = voldoende, 10 = goed</i>				
0	1	4	7	10
<i>Toelichting:</i>				

4.2 Req-Prfm-002

Deze paragraaf bevat het beoordelingscriterium voor eis Req-Prfm-002.

Eistekst
Het systeem dient na het omloggen de opgevraagde beelden zonder hinderlijke vertraging opgeschakeld te hebben.

Gebruiker

Zorg voor de volgende uitgangssituatie:

- Ingelogd bij de KVMA-oplossing;
- Uitgelogd bij de KA-omgeving;
- Uitgelogd bij procesleiding.

Voer de volgende stappen uit:

- Selecteer een andere preset in de KVMA- omgeving en let hierbij specifiek op de tijd tot de nieuwe beelden op de schermen verschijnen.

Verloopt het opschakelen van de beelden soepel?				
0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = voldoende, 10 = goed				
0	1	4	7	10
Toelichting:				

Hoe beoordeel je de vertraging ten opzichte van de huidige situatie?				
0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = voldoende, 10 = goed				
0	1	4	7	10
Toelichting:				

4.3 Req-Prfm-005

Deze paragraaf bevat het beoordelingscriterium voor eis Req-Prfm-005.

Eistekst
Het systeem dient geen merkbare vertraging in gebruik te hebben.

Gebruiker

Zorg voor de volgende uitgangssituatie:

- Ingelogd bij de KVMA-oplossing;
- Ingelogd bij de KA-omgeving;
- Ingelogd bij procesleiding.

Voer de volgende stappen uit:

- Beweeg de muis over de verschillende monitoren heen en let hierbij specifiek op eventuele vertraging.

Hoe beoordeel je het gebruik van de muis?				
0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = voldoende, 10 = goed				
0	1	4	7	10
Toelichting:				

- Maak gebruik van het toetsenbord door een aantal invoervelden in te vullen en/of sneltoetsen te gebruiken en let hierbij specifiek op eventuele vertraging.

Hoe beoordeel je het gebruik van het toetsenbord?				
0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = voldoende, 10 = goed				
0	1	4	7	10
Toelichting:				

ProRail

- Veroorzaak een situatie waardoor er een audiosignaal wordt gegenereerd en let hierbij specifiek op eventuele vertraging.

Hoe beoordeel je de audio?				
<i>0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = voldoende, 10 = goed</i>				
0	1	4	7	10
Toelichting:				

4.4 Req-Soft-003

Deze paragraaf bevat het beoordelingscriterium voor eis Req-Soft-003.

Eistekst
Het systeem dient functionaliteit te bevatten die ervoor zorgt dat de locatie van de cursor eenvoudig te vinden is voor de gebruiker.

Gebruiker

Zorg voor de volgende uitgangssituatie:

- Ingelogd bij de KVMA-omgeving;
- Uitgelogd bij procesleiding;
- Uitgelogd bij de KA-omgeving.

Voer de volgende stappen uit:

- Geef de muis een ongecontroleerde tik;
- Probeer de cursor terug te vinden.

Hoe beoordeel je het terugvinden van de cursor?				
<i>0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = goed, 10 = uitmuntend</i>				
0	1	4	7	10
<i>Toelichting:</i>				

4.5 Req-Soft-004

Deze paragraaf bevat het beoordelingscriterium voor eis Req-Soft-004.

Eistekst
Het systeem dient de overgang van de cursor tussen de aangesloten monitoren vloeiend te laten verlopen.

Gebruiker

Zorg voor de volgende uitgangssituatie:

- Ingelogd bij de KVMA-omgeving;
- Ingelogd bij procesleiding;
- Ingelogd bij de KA-omgeving.

Voer de volgende stappen uit:

- Beweeg de muis tussen de aangesloten monitoren en let hierbij specifiek op eventuele vertraging en stagnatie.

Hoe beoordeel je de vertraging bij het bewegen van de muis over de aangesloten monitoren?				
<i>0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = goed, 10 = uitmuntend</i>				
0	1	4	7	10
Toelichting:				

Hoe beoordeel je de stagnatie bij het bewegen van de muis over de aangesloten monitoren?				
<i>0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = goed, 10 = uitmuntend</i>				
0	1	4	7	10
Toelichting:				

Hoe vloeiend beweegt de muis in zijn algemeenheid over de aangesloten monitoren?				
<i>0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = goed, 10 = uitmuntend</i>				
0	1	4	7	10
<i>Toelichting:</i>				

4.6 Req-Uitv-008

Deze paragraaf bevat het beoordelingscriterium voor eis Req-Uitv-008.

Eistekst
Het systeem dient het aantal fysieke componenten op de werkplek zoveel mogelijk te beperken.

Gebruiker

Onderstaande vragen dienen ingevuld te worden door de gebruiker.

Hoe 'clean' voelt de werkplek aan? (NB. Met 'clean' wordt bedoeld: geen overbodige randapparatuur zoals toetsenborden, muizen, etc).				
<i>0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = goed, 10 = uitmuntend</i>				
0	1	4	7	10
Toelichting:				

Beheerder

Onderstaande vragen dienen ingevuld te worden door de beheerder.

Hoe onderhoudbaar is huidige opstelling van (netwerk)componenten op het bureau?				
<i>0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = goed, 10 = uitmuntend</i>				
0	1	4	7	10
Toelichting:				

4.7 Req-Uitv-009

Deze paragraaf bevat het beoordelingscriterium voor eis Req-Uitv-009.

Eistekst
Het systeem dient eenvoudig bruikbaar te zijn.

Gebruiker

Zorg voor de volgende uitgangssituatie:

- Uitgelogd bij de KVMA-omgeving;
- Uitgelogd bij procesleiding;
- Uitgelogd bij de KA-omgeving.

Voer de volgende stappen uit:

- Log in bij de KVMA-omgeving;
- Log in bij procesleiding;
- Log in bij de KA-omgeving;
- Voer minimaal 10 handelingen uit in procesleiding;
- Voer minimaal 10 handelingen uit in de KA-omgeving;
- Schakel een andere preset op.

Hoe eenvoudig ervaar je het gebruik van het systeem?				
<i>0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = goed, 10 = uitmuntend</i>				
0	1	4	7	10
<i>Toelichting:</i>				

ProRail

Beheerder

Zorg voor de volgende uitgangssituatie:

- Uitgelogd bij het beheersysteem.

Voer de volgende stappen uit:

- Log in bij het beheersysteem;
- Maak een nieuwe preset aan;
- Pas een bestaande preset aan;
- Log uit bij het beheersysteem.

Hoe eenvoudig ervaar je het gebruik van het systeem?				
<i>0 = niet, 1 = slecht, 4 = matig, 7 = goed, 10 = uitmuntend</i>				
0	1	4	7	10
Toelichting:				

5 Notities

5.1 Openstaande punten

Geen openstaande punten.

5.2 Verklarende woordenlijst

Zie bijlage A.

6 Documentbeheer

6.1 Versiebeheer

Versie	Datum	Status	Auteur	Opmerkingen
1.0	01-06-2023	Definitief	ProRail	Definitieve versie.

6.2 Colofon

Titel	Beoordelingscriteria Generieke Operationele Werkplek (GOW)
Documentkenmerk	SSS-DEI-00
Versie	1.0
Datum	2023-06-01
Status	Definitief
Van	ProRail
Document	Beoordelingscriteria Proefopstelling v0.6.docx

Autorisatie

	paraaf	datum
gecontroleerd pri	_____	_____
Projectleider	_____	_____
	_____	_____