

BIJLAGE C - Programma van Eisen

Digitale Billboard Reclame

**Ten behoeve van de
Gemeente Dordrecht**

Aanbestedingsdocumentnummer:	220119GDD
Status:	Definitief R3
Datum:	17 juli 2023
Redactie:	B.L.M. Doms en F.J. Jonker
Gemeente:	Gemeente Dordrecht

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMENE EISEN	2
1.1.	Uitvoeringsplan	2
1.2.	Responstijden/termijnen.....	2
1.3.	Vergunningen.....	3
1.4.	Verkeer en werken aan de openbare weg.....	4
1.5.	Veiligheid en Gezondheidsplan	4
1.6.	Normen, Praktijkrichtlijnen en Voorwaarden.....	4
1.7.	Gras en halfverharding	5
1.8.	Klick en Moormelding	5
1.9.	Werkwijze en werkzaamheden inzake mogelijke bodemverontreiniging (CROW 400)	6
1.10.	Boetes in verband met verhelpen van storingen en schades en aanleveren rapportages .	6
2.	BILLBOARD SPECIFIEKE CRITERIA.....	7
2.1.	Algemeen	7
2.2.	Locaties.....	7
2.3.	Vormgevings- en algemene (kwaliteit)eisen	7
2.4.	Constructie-eisen.....	8
2.5.	Electro- en Lichttechnische eisen	9
2.6.	Content	9
3.	Uitvoering en onderhoud	10
3.1.	Onderhoud.....	10
3.2.	Vervoersmiddelen	11
3.3.	Schadeherstel	11
3.4.	Bereikbaarheid	12
3.5.	Verzakkingen en/of beschadigingen in of aan de ondergrond.....	12
4.	Rapportages	13
5.	Verplaatsing, bijplaatsing en wijziging	14

1. ALGEMENE EISEN

1.1. Uitvoeringsplan

Voor de Implementatiefase dient de Concessiehouder een uitvoeringsplan aan te leveren. Uiterlijk 3 weken na definitieve gunning dient de Concessiehouder het Plan van Aanpak ter goedkeuring aan de Gemeente aan te bieden.

In het uitvoeringsplan dient ten minste te zijn opgenomen:

- De stappen welke in de Implementatiefase door de Concessiehouder worden genomen en in welk tijdsbestek;
- Op welke wijze de Gemeente door de Concessiehouder wordt meegenomen in de Implementatiefase;
- Een communicatieplan en detail planning, waarbij o.a. aspecten m.b.t. de milieu-interventiewaarde en de afstemming met aansluitingen van de netbeheerder is opgenomen;
- Een voorstel hoe de Concessiehouder de gemeente wilt gaan informeren om de 20% mediaruimte zelf te kunnen gaan invullen.

Verzuim

Indien het Plan van Aanpak voor de Gemeente niet voldoende zekerheid geeft dat Dubbelzijdige Digitale Billboards tijdig en op een redelijke en verantwoorde wijze kunnen worden geplaatst, wordt de Concessiehouder door de Gemeente in gebreke gesteld. Er volgt in dat geval een hersteltermijn van 2 weken waarbinnen een aangepast Plan van Aanpak door Inschrijver moet worden ingediend. De Gemeente beslist daarna of het aangepaste Plan van Aanpak voldoende zekerheid geeft dat de Dubbelzijdige Digitale Billboards tijdig en op een redelijke en verantwoorde wijze kunnen worden geplaatst. Is dit niet het geval dan is Inschrijver in verzuim en de Overeenkomst wordt ontbonden en de Wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen.

1.2. Responstijden/termijnen.

Ten aanzien van de Implementatiefase en de Exploitatiefase dienen de werkzaamheden binnen de onderstaande termijnen uitgevoerd te worden:

M.b.t. de Implementatiefase

- Binnen 3 weken na definitieve gunning het Plan van Aanpak indienen;
- Binnen 2 maanden na ondertekening Concessieovereenkomst overlegt Concessiehouder een bewijsdocument waaruit blijkt dat de Digitale Billboards tijdig kunnen worden geleverd;
- Met betrekking tot de NEN 3140 dient de Concessiehouder 2 maanden na definitieve gunning aan te tonen dat men een aanwijzingsbeleid heeft in het kader van de NEN 3140;
- Direct na de definitieve gunning dient de Concessiehouder per te plaatsen billboard een omgevingsvergunning aan te vragen en houdt de Gemeente twee weken op de hoogte over de voortgang.
- Direct na definitieve gunning de E- aansluiting aanvragen via Mijnaansluiting.nl en de aanvraag wekelijks te monitoren en de Gemeente hierover te informeren.
- binnen 2 maanden na verkrijgen van de Omgevingsvergunning de resultaten van het raadplegen van de BRK (CROW 400) en of onderzoeksrapporten aan de Gemeente te overleggen.
- Binnen één maand voor ingang van de Exploitatiefase de betrokken gemeente functionarissen van Dordt Marketing en Communicatie op leiden om de beschikbaar gestelde 20% media ruimte zelf te kunnen uitvoeren.
- binnen 1 maand na plaatsing en aansluiting een aardingsrapport en een inspectierapport cf deel 6 van de NEN 1010, per Billboard ter goedkeuring aan de Gemeente aanbieden. Indien een rapport(ten) onvolledig zijn of er sprake is van herstelpunten, dient de Concessiehouder binnen één maand na aanzegging een compleet rapport en/of een verklaring van herstel aan de Gemeente aan te bieden.

M.b.t. de Exploitatiefase

- Schade welke onmiddellijk gevaar voor het publiek c.q. verkeer oplevert, wordt door de Concessiehouder binnen een termijn van 2 uur na telefonische of schriftelijke melding door de Gemeente veiliggesteld;

- Defecte onderdelen worden door Concessiehouder gerepareerd binnen twee werkdagen nadat de schade bij Concessiehouder bekend is geworden;
- Graffiti met aanstootgevend en/of krenkend karakter wordt door de Concessiehouder binnen 24 uur nadat dit bij Concessiehouder bekend is geworden verwijderd;
- Schadegevallen welke door derden direct bij de Concessiehouder worden gemeld, dienen uiterlijk de eerstvolgende werkdag voor 10 uur aan de gemeente Dordrecht te worden gemeld.
- Reclame-uitingen welke strijdig zijn aan de richtlijn van de Nederlandse Reclame Code, worden door de Concessiehouder binnen 24 uur nadat dit bij Concessiehouder bekend is geworden verwijderd;
- Lichtintensiteit aanpassen door de Concessiehouder binnen 1 uur na melding door de Gemeente in het geval van lichthinder.

1.3. Vergunningen

Concessiehouder voert alle werkzaamheden uit voor eigen rekening en risico en conform de in Dordrecht geldende wettelijke voorschriften, bepalingen, vergunningen en richtlijnen. De Concessiehouder draagt zorg voor alle benodigde vergunningen en ontheffingen.

Parkeervergunning

Voor bepaalde delen in Dordrecht is betaald parkeren van toepassing. Deze informatie kunt u vinden op de website van de gemeente Dordrecht:

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Parkeren_en_verkeer/Parkeren_in_de_stad/Digitale_parkeervergunning

Omgevingsvergunning

De Concessiehouder dient direct na de definitieve gunning per Billboardlocatie een omgevingsvergunning aan te vragen en houdt de Gemeente twee -wekelijks op de hoogte over de voortgang.

De aanvragen dienen via het omgevingsloket aangevraagd te worden. <https://www.omgevingsloket.nl>

Bij de aanvraag is er sprake van 3 activiteiten tw:

- a. Bouwen.
Alle aspecten mbt het bouwwerk en de landelijke eisen voor de volledigheid van uw aanvraag kunt u nalezen in de Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor).
- b. Planologisch.
Voor het plaatsen van Billboards is sprake van een planologische afwijking*.
- c. Reclame.
De Concessieovereenkomst is dekkend. een kopie van de overeenkomst bij de aanvraag volstaat..

**Voor het mogelijk maken van het plaatsen van Dubbelzijdige digitale Billboards in Dordrecht is er mogelijk (locatie afhankelijk) een planologische afwijking nodig. Op dit moment laat het bestemmingsplan, in tegenstelling tot het laatst vastgestelde reclamebeleid, nog niet voor elke locatie Billboards toe in de openbare ruimte. Dit betekent dan het gemeentelijk bestuur voor die gevallen een toezegging moet doen om af te mogen wijken van het bestemmingsplan. Deze aanvraag past in die gevallen wel binnen een zogeheten kruimelregeling die is gericht op kleinschalige afwijkingen op het bestemmingsplan De Gemeente (Cluster Ruimtelijke Kwaliteit) zal de opdrachtgever vooruitlopende de definitieve Gunning de input voor deze activiteit leveren.*

I.v.m. de planologische afwijking dient de Concessiehouder, in de periode van de omgevingsvergunningaanvraag en per aanvraag een planschadeovereenkomst te tekenen. Een concept planschadeovereenkomst is als bijlage O bijgevoegd.

De doorlooptijd van indien aanvraag tot het verlenen van de Omgevingsvergunning ligt normaal gesproken tussen de 8 en 16 weken, waarbij in het geval er tussentijds nog aanvullend stukken worden opgevraagd er sprake is van een opschortende werking. De Gemeente verwacht dat de Concessiehouder de eventueel gevraagde aanvullende stukken binnen twee weken na het verzoek van de Omgevingsdienst aanlevert.

Na verstrekken van de Omgevingsvergunningen geldt er een bezwaar termijn van 6 weken.

Na het verstrijken van de bezwaar termijn met een extra marge van 2 weken, en in het geval van geen bezwaar, dient de Concessiehouder direct, doch binnen één week de billboards te bestellen en de netbeheerder de opdracht van de E-aansluiting te verstrekken .

1.4. Verkeer en werken aan de openbare weg

Een Digitaal Dubbelzijdig Billboard mag het zicht op verkeersdeelnemers, verkeersbewegingen en verkeersborden niet belemmeren. dit ter beoordeling aan de Gemeente. Er dient, tussen het Billboard en de kant van de weg, een minimale vrije ruimte van 0,5 meter aangehouden te worden.

Naast de richtlijn van de CROW 96b zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden de voorwaarden wegafsluiting Dordrecht (WIU 2020) van toepassing.

Dit document is via internet te downloaden via onderstaande link: (onder "Wetgeving"):

https://cms.dordrecht.nl/Ondernemers/Overzicht_Ondernemers/Vergunningen/Afsluiten_van_de_openbare_weg

Het is niet toegestaan voet- en fietspaden te berijden met zwaar materieel. Voor tegelpaden en asfaltpaden is het berijden hiervan toegestaan voor voertuigen met een max. totaalgewicht van 4,75 ton (2 ton asdruk) voor tegelpaden en 14 ton (5 ton asdruk) voor asfaltpaden, waarbij de breedte van het voertuig niet breder mag zijn dan de breedte van het te berijden pad. Te allen tijde dient te worden voorkomen dat schade aan de paden/ wegen wordt veroorzaakt.

Voor het rijden op paden en wegen die niet bestemd zijn voor gemotoriseerd verkeer dient u over een ontheffing te beschikken.

1.5. Veiligheid en Gezondheidsplan

Het op grond van artikel 5 van het Bouwprocesbesluit Arbeidsomstandighedenwet (Stb. 1994 597) door de Gemeente opgestelde Veiligheids- en Gezondheidsplan ontwerpfase (bijlage N) maakt, voor zover het de gegevens bevat die de Gemeente heeft verstrekt op grond van artikel 5 van het bedoelde Bouwprocesbesluit, deel uit van het Bestek.

De Concessiehouder dient voor de werkzaamheden welke deel uitmaken van de Concessieovereenkomst een veiligheids- en gezondheidsplan voor de uitvoering te maken. De Concessiehouder dient 2 maanden voor aanvang van het werk in de openbare ruimte het veiligheids- en gezondheidsplan "uitvoeringsfase" ter goedkeuring aan de Gemeente voor te leggen.

1.6. Normen, Praktijkrichtlijnen en Voorwaarden

Voor zover met de voorschriften van dit Programma van Eisen niet in strijd, behoren hiertoe mede, als waren zij letterlijk opgenomen, de hierna aangeduide voorschriften en richtlijnen:

- Europese normen en richtlijnen en vervolgens de Nederlandse normen en praktijkrichtlijnen, uitgegeven door de Stichting Nederlands Normalisatie Instituut (NNI) of gelijkwaardig en het Europese comité voor normalisatie (CEN/EN/HD/NETnorm);
- Het Nederlands recht, meer in het bijzonder maar niet uitsluitend; de gemeentewet, de elektriciteitswet en de ARBO-wet;
- Alle te leveren producten en diensten dienen te voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen inzake veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden voor beheerder en gebruiker.
- De richtlijnen van de CROW 96b met betrekking tot verkeersmaatregelen;
- Het vigerende reclamebeleid*;

- De richtlijnen van de NEN 1010 en NEN 3140;
- Richtlijn – Lichthinder van de NSVV; (voor de Billboards in Dordrecht is de zonering E3 van toepassing)

Specifiek zijn voor de Graaf-, grond- en bestratingswerkzaamheden ook van toepassing:

- De richtlijnen van de CROW 400 met betrekking tot mogelijke grondvervuiling.

** De Gemeente merkt op dat er voor 2019 wel vergunningen zijn verleend voor op bedrijventerrein of op bedrijfspand inzake reclaimedragers, waarop vrije handelsreclame mag worden gevoerd. De Gemeente kent hierbij 3 locaties.*

Informatie over de verplichtingen ten aanzien van de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland en die gedurende de looptijd van de Overeenkomst op de verrichtingen van de Inschrijver van toepassing zijn, zijn verkrijgbaar bij:

- Voor bepalingen inzake belastingen: de Belastingdienst; www.belastingdienst.nl
- Voor bepalingen inzake milieubescherming: het ministerie van VROM; www.minvrom.nl

Voor bepalingen inzake arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden: het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid; www.minszw.nl

Vergunning Waterschap

Op het westelijk deel van de Laan der Verenigde Naties eis sprake van de dijkkering. Wanneer in dit gebied de Concessiehouder een Billboard geplaatst wil hebben, dient de Concessiehouder ook een vergunning bij het Waterschap Hollandse Delta aan te vragen. De aanvraag dient uiterlijk binnen één week na verkrijgen van de omgevingsvergunning te worden aangevraagd.

1.7. Gras en halfverharding

Daar waar mogelijk kan de Concessiehouder, in verband met veilig werken, een tegelplateau aanleggen middels grastegels.

De opbouw is als volgt:

- 20 cm zand
- Worteldoek tussen zand en breekpuin
- 15-20 cm breekpuin
- 3 cm zand om de grasbetontegels te stellen.
- Grasbetontegel 40x60x12cm.

De oppervlakte van de grastegels dient zo beperkt mogelijk gehouden te worden. De Concessiehouder dient binnen 2 maanden na ondertekening Concessieovereenkomst een voorstel ter goedkeuring aan de gemeente aan te bieden.

Mede in verband met de CROW 400, dient vrijkomende grond, op locatie t.h.v. het Dubbelzijdige Digitale Billboard, te worden.

Er dient gras ingezaaid te worden met een bermgras-mengsel.

1.8. Klick en Moormelding

Bij werkzaamheden in de grond is de Concessiehouder verplicht eerst een KLIC-melding te doen voor het beoordelen van kabels en leidingen in de grond.

Voor iedere ingraving dient vooruitlopend een melding gemaakt te worden in Moor via de website

<https://moorwerkt.nl>

Bij ingravingen van meer dan 10 meter dient ook een ingraafvergunning te worden aangevraagd via

https://cms.dordrecht.nl/Ondernemers/Overzicht_Ondernemers/Vergunningen_voor_ondernemers

1.9. Werkwijze en werkzaamheden inzake mogelijke bodemverontreiniging (CROW 400)

Met betrekking tot werkzaamheden aan de Dubbelzijdige Digitale Billboards is er m.b.t. grondwerkzaamheden, alleen sprake van tijdelijke uitneming, en niet van transport en of opslag van grond. De werkwijze is dan ook alleen om te voldoen aan ARBO wet- en regelgeving, en dus te bepalen wat de bodemgesteldheid is en daarmee de veiligheidsklasse te kunnen vaststellen. De veiligheidsklasse is nodig om de juiste veiligheids- preventie maatregelen te kunnen bepalen en bij de uitvoering toe te passen.

De bodemkwaliteit van de potentiële Billboardlocaties is in bijlage M weergegeven. Voor de potentiële Billboardlocaties is de veiligheidsklasse "Basis Hygiëne". De Concessiehouder dient bij het graaf- en grondwerk op deze locatie te werken onder veiligheidsklasse "Basis Hygiëne".

Indien de Concessiehouder andere locaties dan de potentiële locaties uit bijlage L kiest, dient de veiligheidsklasse van die locaties door de Concessiehouder (middels de Bodem Risico kaart (BRK)) of gericht locatie-onderzoek bepaald te worden. Indien er sprake is van verontreiniging dient de Concessiehouder te (laten)onderzoeken welke stoffen met welke concentraties dit betreft.

Afhankelijk van deze gegevens dient de Concessiehouder de veiligheidsklasse en de te nemen maatregelen vast te stellen en toe te passen. De kosten voor het raadplegen van de BRK en eventueel nader onderzoek incl. rapport, zijn voor rekening van de Concessiehouder.

Wanneer de BRK aangeeft dat de milieukundige interventiewaarden overtreedt zal naast de veiligheidsmaatregelen voor de werknemers ook een BUS-melding gedaan moeten worden.

De Concessiehouder dient binnen 2 maanden na verkrijgen van de Omgevingsvergunning de resultaten van het raadplegen van de BRK en of onderzoeksrapporten aan de Gemeente te overleggen.

1.10. Boetes in verband met verhelpen van storingen en schades en aanleveren rapportages

Ten behoeve van de afhandeling van storingen en schades welke niet binnen de gestelde termijn zijn opgelost/ veiliggesteld wordt een boete in rekening gebracht per werkdag van € 250,00 per storing of schade. Dit met uitzondering van storingen aan het ondergrondse kabelnet van Stedin.

Met betrekking tot het niet tijdig of niet compleet aanleveren van de gevraagde rapportages, bedraagt de boete per werkdag € 60,00 per rapportage of onderdeel daarvan.

De boetes resulteren in een direct opeisbaar bedrag. In voorkomende gevallen zal de gemeente deze bedragen maandelijks factureren aan de Concessiehouder.

2. BILLBOARD SPECIFIEKE CRITERIA

2.1. Algemeen

Concessiehouder voert een deugdelijke administratie van aangenomen reclamecampagnes en stuurt per kwartaal, in de maand opvolgend, een actueel overzicht aan de Gemeente. Ook garandeert hij dat de Dubbelzijdige Digitale Billboards gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde, goede kwaliteit, kleur, vormgeving, het juist functioneren, etc. zijn en blijven en dat de Digitale Billboards in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en veiligheid.

Het programma van eisen heeft betrekking op het leveren, plaatsen, functioneren, beheren, onderhouden en exploiteren van minimaal 5 en maximaal 7 Dubbelzijdige Digitale Billboards.

2.2. Locaties

De Gemeente Dordrecht heeft in haar Reclamebeleid vastgesteld dat in de gebieden die zijn aangegeven met de groene lijnen op onderstaande kaart Dubbelzijdige Digitale Billboards geplaatst mogen worden.



In bijlage L is een overzicht van ondergrond potentiële Billboardlocaties met details weergegeven.

2.3. Vormgevings- en algemene (kwaliteit)eisen

De Gemeente wil een hoogwaardige kwaliteit Billboards toepassen met aandacht voor vormgeving. De vormgeving moet eenvoudig en strak zijn: er is een goed evenwicht tussen helderheid en simpelheid in het ontwerp zonder onnodige toevoegingen. Met een simpel en eenvoudig design streven we naar een tijdloos ontwerpbeeld.

De Dubbelzijdige Digitale Billboards staan op een zo slank mogelijke voet en worden geplaatst bij stedelijke- en wijkontsluitingsroutes en langs wegen met een bedrijvenfunctie.

Kleur van de Billboardframes en staander dienen in de kleur RAL 9006, 9007, 9022 of 9023 te worden uitgevoerd.

De vorm van het digitale scherm is Portrait formaat.

De Dubbelzijdige Digitale Billboards zijn vandalismebestendig

Elke jaar in het eerste kwartaal, voor het eerst in 2026, moet de Dubbelzijdige Digitale Billboards gekalibreerd worden en uiterlijk in de maand april van elk jaar, aan de gemeente gerapporteerd worden.

De Dubbelzijdige Digitale Billboards hebben minimaal een 140° kijkhoek en er zit geen glas voor de LED's
De beschermingsgraad is minimaal IP56 voor modules, power supplies, ventilatoren en connectoren. Concessiehouder dient dit op eerste verzoek van de gemeente aan te tonen.

Concessiehouder dient zowel de software als de hardware op afstand 24/7 te kunnen aansturen.

De Dubbelzijdige Digitale Billboards voldoen aan de CROW-kwaliteitscatalogus publicatie 2018, beeldmeetlat "Hekwerken", kwaliteit A:

2.4. Constructie-eisen

De Dubbelzijdige Digitale Billboards zijn stabiel en hebben een solide constructie zodat deze niet gevoelig zijn voor weersomstandigheden (o.a. windklasse II) en een minimale technische levensduur hebben van 15 jaar.

De constructie dient te voldoen aan de hiervoor geldende NEN Normen.

Uit de Normen Bouwbesluit zijn van toepassing de direct aangestuurde normbladen (1^e lijns), Eurocode 0, 1, 2 en 3.

Gerekend mag worden met een onbebouwde omgeving, windbelasting 2 en vormfactor 1,3. Er mag geen blijvende vervorming optreden na belasting.

De maximale afmetingen van de Dubbelzijdig Digitaal Billboard zijn 3,60 meter breed en 5,50 m (t.o.v. het maaiveld) hoog.

Een digitale reclame-uiting heeft een oppervlakte van 7 m² plus of min 5%.

Voor de Digitale Billboards de te hanteren pixel pitch:

- Schermformaat 6 t/m 8m²: pixel pitch 5.5 en 6 mm
- De pixelpitch dient afgestemd te zijn op de locatie (kijkafstand).

Refurbished Digitale Billboard

De Concessiehouder heeft naast nieuwe Dubbelzijdige Digitale Billboards ook de mogelijkheid om een Refurbished Dubbelzijdige Digitale Bilboards toe te passen. Een Refurbished Digitale Bilboard is een Bilboard dat geheel of gedeeltelijk uit hergebruikte onderdelen bestaat, maar in technische en optische nieuwstaat verkeert en een technische levensduur heeft gelijk aan die van een nieuw Dubbelzijdig Billboard. Uitgangspunten hierbij zijn:

- Refurbished Dubbelzijdige Digitale Billboards bevatten geen onderdelen die door een beperktere technische levensduur voortijdig vervangen moeten worden in vergelijking tot een nieuwe Billboard.
- Bij plaatsing zijn de Bilboards geheel vrij van beschadigingen (waaronder krassen en deuken), defecten of optische slijtage- of gebruikssporen (waaronder krassen, doffe of verweerde oppervlakten);
- Bevat nieuw aangebrachte, behandelde oppervlakten welke voldoen aan de CROW-kwaliteitscatalogus publicatie 2018, beeldmeetlat "Hekwerken", kwaliteit A (Voldoet volledig aan het gestelde in dit programma van eisen.

2.5. Electro- en Lichttechnische eisen

De Dubbelzijdige Digitale Billboards dienen te worden aangesloten op het net van de netbeheerder Stedin. De Concessiehouder dient de aansluiting bij de netbeheerder zelf te coördineren.

Bij werkzaamheden in de grond is de Concessiehouder verplicht eerst een KLIC-melding te doen voor het beoordelen van kabels en leidingen in de grond.

De lichtintensiteit van het LED-display dient realtime afhankelijk gemaakt te worden van het omgevingslicht. Per zijde dient het Billboard voorzien te worden van een lichtsensor.

De lichtintensiteit dient binnen 2 uur na een melding door de gemeente daartoe op afstand aangepast te (kunnen) worden

De Concessiehouder dient direct, na aanleg of wijziging en voor de in gebruikstelling, de Billboards te aarden en hiertoe binnen 1 maand na plaatsing en aansluiting een aardingsrapport en een inspectierapport cf deel 6 van de NEN 1010, per Billboard te overleggen aan de Gemeente.

Het gehele product, (incl. behuizing, lichtsensor, elektriciteitskast, display), dient EMC (Elektro Magnetische Conformiteit) conform te zijn aan de Europese norm EN standard EN 55022:2010.

Met betrekking tot de NEN 3140 dient de Concessiehouder 2 maanden na definitieve gunning aan te tonen dat men een aanwijzingsbeleid heeft in het kader van de NEN 3140;

Alle te maken netwerk-, aan/afsluit-, vastrecht-, beheer- en energiekosten zijn voor rekening van de Concessiehouder.

Het Dubbelzijdige Digitale Billboard mag geen lichthinder veroorzaken. De richtlijnen van de NSVV zijn van toepassing. Voor meer informatie over lichthinder verwijzen wij de Concessiehouder naar de Richtlijn Lichthinder van de Commissie Lichthinder 2020 waaraan dient te worden voldaan.

2.6. Content

Reclame-uitingen zijn niet strijdig aan de richtlijn van de Nederlandse Reclame Code. Indien de Reclame Code Commissie beoordeelt dat de reclame-uiting niet voldoet, dient de Concessiehouder op zijn kosten de reclame-uiting binnen 2 uur na melding door de gemeente te verwijderen.

De gemeente mag 20% van de beschikbare mediaruimte (beschikbare tijd (zowel per uur als per dag)) per zijde per digitaal Billboard gebruiken voor gemeentelijke uitingen zoals van evenementen, cultuur en algemene gemeentelijke informatie.

Bij calamiteiten, zoals bijvoorbeeld levens- en gezondheidsbedreigende situaties, noodweer, terroristische aanslagen, een grote brand of gaslek zal de gemeente direct en voor onbepaalde tijd de beschikking krijgen over 100% van de mediaruimte van de Digitale Billboard Schermen.

Binnen 30 minuten na melding van de Gemeente aan de Exploitant zal deze de Dubbelzijdige Digitale Billboards voorzien van:

- Amber Alert of,
- NL Alert of,
- Een door de gemeente vastgestelde tekst/uiting.

De Concessiehouder dient hiertoe een telefoonnummer aan de Gemeente ter beschikking te stellen en 24/7 beschikbaar te zijn.

De Concessiehouder is verantwoordelijk voor het opleiden van betrokken gemeente functionarissen opdat de beschikbaar gestelde media ruimte voor de gemeente op adequate wijze en met de juiste lay-out zichtbaar wordt op de digitale Billboards. Uitvoering van de opleiding dient binnen één maand voor ingang van de Exploitatiefase uitgevoerd te worden.

De bovengenoemde mediaruimte wordt **gratis** door de Concessiehouder aan de gemeente ter beschikking gesteld. De Concessiehouder dient bij in haar Uitvoeringsplan aan te geven hoe de Concessiehouder dat in samenspraak met de gemeente de informatie rechtstreeks op de dubbelzijdige Digitale Billboards kan worden getoond.

Bewegende beelden (full motion) en geluid zijn niet toegestaan en animatie (bv wisselende beelden in 1 uiting) is ook niet toegestaan.

Digitale reclame mag niet leiden tot onveilige situaties.

De strekking en inhoud van het beleid van de gemeente Dordrecht is bekend bij de Concessiehouder en handelt in de geest van dit beleid. (Bijlage - Nota Reclamebeleid 2019 (versie 2019 10 20)). Het beleid is te vinden onder het item "wetgeving" in onderstaande link;

https://cms.dordrecht.nl/Ondernemers/Overzicht_Ondernemers/Vergunningen_voor_ondernemers/Reclamemateriaal_plaatsen_ophangen

3. Uitvoering en onderhoud

Concessiehouder garandeert dat de Dubbelzijdige Digitale Billboards gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde, goede kwaliteit, kleur, vormgeving, etc. zijn en blijven en dat de Dubbelzijdige Digitale Billboards in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en veiligheid. Concessiehouder houdt de Dubbelzijdige Digitale Billboards in een zo optimaal mogelijke conditie. Concessiehouder draagt voor haar rekening zorg voor het beheer, onderhoud, schadeherstel en reinigen van de Dubbelzijdige Digitale Billboards.

De werkzaamheden zullen niet eerder starten dan na accordering van het uitvoeringsplan door de Gemeente.

Aanpassing is bijvoorbeeld het verplaatsen van een digitaal Billboard. Dit mag geen gevolgen hebben voor de hoogte van de Concessieafracht

3.1. Onderhoud

Onder onderhoud wordt verstaan:

- Het éénmaal per kwartaal reinigen van de Dubbelzijdige Digitale Billboards, waaronder het verwijderen van graffiti, stickers, kauwgom, wildplak en opschriften;
- Jaarlijks in januari/februari een algehele inspectie uitvoeren van de Dubbelzijdige Digitale Billboards en het repareren of vervangen van defecte onderdelen;
- Een NEN 3140 inspectie van alle Dubbelzijdige Digitale Billboards uitvoeren voor het eerst in het 6^{de} jaar na plaatsing en vervolgens om de 5 jaar;
- Het repareren van defecte onderdelen binnen twee (2) werkdagen nadat de (schade)melding bij de Concessiehouder bekend is geworden.
- Het conserveren van beschadigde en loszittende delen van de lak/poedercoating. Uitgangspunt hierbij is de CROW-kwaliteitscatalogus publicatie 2018, beeldmeetlat "Hekwerken", kwaliteit A
- Indien de Gemeente na controle constateert dat het niveau van onderhoud afwijkt van andere geplaatste Digitale Billboards in de gemeente, is de Concessiehouder verplicht aanvullende schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren. Het schoonmaken dient plaats te vinden op een milieuvriendelijke wijze en zonder overlast voor de weggebruikers en omgeving.
- De Concessiehouder zorgt voor het in goede staat en kleurecht houden van de coating van de schermen inclusief staander.

- De Concessiehouder dient de grond in een omtrek van 5 meter rondom de Dubbelzijdige Digitale Billboards schoon te maken tegelijk met kwartaal onderhoud.

Redenen voor reparatie (of schoonmaak) zijn in elk geval: defecte schermen, delen van schermen of pixels, graffiti, stickers, vervuiling, wildplak en beschadiging van de Billboards.

Graffiti met aanstootgevend en/of krenkend karakter dient door de Concessiehouder binnen 24 uur na berichtgeving door de gemeente te worden verwijderd.

De te gebruiken buitenschoonmaakmiddelen voldoen aan de eisen zoals beschreven in Besluit (EU) 2017/1217 van de Commissie van 23 juni 2017 tot vaststelling van de criteria voor de toekenning van de [EU-milieukeur aan schoonmaakproducten](#) voor harde oppervlakken, of gelijkwaardig.

Indien een Dubbelzijdig Digitaal Billboard niet functioneert als gevolg van een storing in de energietoevoer, dan zal de Concessiehouder zich inspannen dat de storing zo spoedig als mogelijk verholpen wordt door de netbeheerder. De Concessiehouder zal geen aanspraak kunnen maken op enige vergoeding wegens schade of winstderving als gevolg van storing in de elektriciteitsvoorziening of verbreken van de aansluiting door de netbeheerder.

3.2. Vervoersmiddelen

De voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen moeten minimaal voldoen aan de Euro-5 norm. Deze Europese emissiestandaard is het uitgangspunt voor de toepassing van lage emissiezones, milieuzones en andere maatregelen die tot doel hebben de stedelijke luchtkwaliteit te verbeteren. Na gunning dient de Concessiehouder aan te tonen dat voldaan wordt aan deze norm.

Er moet volledig gebruik gemaakt worden van groene stroom. De Concessiehouder dient een groencertificaat te kunnen overleggen.

3.3. Schadeherstel

Onder schadeherstel wordt verstaan:

- Het veiligstellen van een schade;
- Het repareren van schade binnen twee werkdagen nadat de schade bij de Concessiehouder door de gemeente gemeld is.

Bij constatering van schade als gevolg van vandalisme en welke onmiddellijk gevaar voor het publiek of verkeer oplevert, dient de Concessiehouder binnen een termijn van 2 uur na melding door de Gemeente, de schade veilig te stellen. Onder schade welke onmiddellijk gevaar voor het publiek of verkeer oplevert wordt in ieder geval verstaan:

- Ernstige schade aan de Dubbelzijdige Digitale Billboards waardoor mogelijk instortings/ valgevaar ontstaat;
- Schade waarbij spanning dragende delen blootliggen;
- Schade waarbij onderdelen van de constructie uitsteken/loshangen die gevaar opleveren voor publiek of verkeer.

Indien een Billboard een dermate grote schade vertoont dat deze niet langer geplaatst kan blijven, dan zal de Concessiehouder deze als total-loss moeten beschouwen en voor haar rekening een ander Dubbelzijdig Digitaal Billboard van hetzelfde type, binnen een met de gemeente af te stemmen termijn, dienen te plaatsen en aan te sluiten. Indien de situatie zich voordoet dat hetzelfde type niet meer leverbaar is, dan zal er overleg plaatsvinden tussen de Concessiehouder en de gemeente over het te plaatsen model, welke echter nagenoeg identiek dient te zijn aan het eerder geplaatste Dubbelzijdig Digitaal Billboard. In bovenstaand geval dient de Concessiehouder binnen twee weken een (tijdelijk) Billboard te plaatsen.

Indien schade aan een Dubbelzijdig Digitaal Billboard ontstaat als gevolg van bijvoorbeeld een aanrijding, dan zal de Concessiehouder, zonder tussenkomst van de gemeente, deze schade zelf moeten verhalen op de veroorzaker of waarborgfonds. De Concessiehouder vrijwaart de gemeente van alle kosten die daarmee samenhangen.

Schadegevallen welke door derden direct bij de Concessiehouder worden gemeld, dienen uiterlijk de eerstvolgende werkdag voor 10 uur aan de gemeente Dordrecht te worden gemeld.

3.4. Bereikbaarheid

Ten aanzien voor het melden van schades dient de Concessiehouder een telefoonnummer aan de Gemeente ter beschikking te stellen. Voor schades met een spoedeisend karakter, dient de Concessiehouder 24/7 beschikbaar te zijn.

3.5. Verzakkingen en/of beschadigingen in of aan de ondergrond

De Concessiehouder is verplicht om verzakkingen en/of beschadigingen in of aan de ondergrond (inclusief groenvoorziening) alsook andere soorten van beschadiging die ontstaan als gevolg van het hebben of wijzigen van Dubbelzijdige Digitale Billboards te voorkomen. Mocht in een bepaald geval toch schade ontstaan dan zal de Concessiehouder dit melden aan de Gemeente. De Gemeente zal de schade op kosten van de Concessiehouder (laten) herstellen. De kosten worden afgerekend op basis van nacalculatie. Verzakkingen en/of beschadigingen binnen een afstand van 5 meter vanaf een Dubbelzijdig Digitaal Billboard zullen steeds worden geacht te zijn ontstaan als gevolg van het hebben of wijzigen van het Billboard.

4. Rapportages

De Concessiehouder dient het volgende te rapporteren:

- Jaarlijks in het eerste kwartaal een rapportage van de algehele inspectie;
- Jaarlijks in januari de schade door vandalisme
- Per kwartaal de reiniging en schoonmaak
- Rapportage elektrische veiligheid per Digitaal dubbelzijdig Billboard (cf NEN1010 deel 6)
 - Direct binnen 1 maand na aanleg en aansluiting.
 - In het 6^{de} jaar na plaatsing en vervolgens om de 5 jaarRapporten (binnen één maand na de inspectie);
- Per kwartaal, in de maand opvolgend, een rapportage van aantal, soort en tijdsduur per serie van de gehouden campagnes;
- Jaarlijks, in de maand januari, over het voorgaande kalender jaar, de mate waarin de Concessiehouder in het voorgaande jaar heeft voldaan aan de nakoming van de door de Concessiehouder, bij haar Inschrijving toegezegde maatregelen op de subcriteria van het Kwaliteitscriterium Duurzaamheid en Circulariteit (K1). Over het jaar 2024 hoeft geen rapportage aangeleverd en is een EMVI compensatie niet van toepassing.

5. Verplaatsing, bijplaatsing en wijziging

De Gemeente kan op grond van uitbreiding, verplaatsing of opheffing van locaties en op grond van beleidswijzigingen locaties voor Dubbelzijdige Digitale Billboards wijzigen.

Bij projectwerkzaamheden, tijdelijke verwijderingen en/of kleine wijzigingen informeert de Gemeente tijdig doch uiterlijk 4 weken vooraf de Concessiehouder.

Indien één of meer Dubbelzijdige Digitale Billboards ten behoeve van werkzaamheden tijdelijk dienen te worden verwijderd, zullen de desbetreffende Dubbelzijdige Digitale Billboards gedurende de werkzaamheden tijdelijk worden opgeslagen bij de Concessiehouder.

De werkzaamheden aan de Dubbelzijdige Digitale Billboards en aarding zullen door de Concessiehouder worden verricht. Bij wijzigingen/verplaatsingen dient per Billboard een NEN1010 (deel 6) rapportage binnen twee weken na hernieuwde aansluiting te worden aangeboden aan de Gemeente.

Bij zowel tijdelijke als definitieve verwijdering (m.u.v. einde contract, (in de nazorgfase te realiseren)) geldt:

- Alle kosten verbonden aan verwijdering, verplaatsing, herplaatsing en eventuele opslag van een Dubbelzijdig Digitale Billboard zijn voor rekening van de Gemeente.
- Wordt de vergoeding op basis van de Concessieovereenkomst naar rato (per volledige week) over die periode aangepast;