

Aanbesteding: Openbare aanbesteding multifunctionals stichtingen OPOA en PCO-NT
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbaar Primair Onderwijs Almelo
Referentie: 421758

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 8 - locaties

Vraag:

Bijlage 8 met daarop de locaties van Viadere ontbreekt bij de documenten, gelieve deze alsnog toe te voegen.

Antwoord:

De locaties zijn te vinden in de Uitnodiging tot Inschrijving, bijlage 8 (pagina 45). Ook zijn alle locaties terug te vinden in het prijzenblad. Hiervan is een aangepaste versie gepubliceerd bij de Nota van Inlichtingen. Bijlage 05a - prijzenblad na NVI 1 is als separaat bestand toegevoegd in TenderNed. Alle Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken bij het uitbrengen van hun Inschrijving.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Uitn. tot inschrijving, blz. 12, 3.2 planning

Vraag:

Wat is de expiratedatum van de huidige overeenkomst voor printapparatuur?

Antwoord:

De huidige expiratedatum is 1 januari 2024, dit geldt voor de hele stichting (Viadere)

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Uitn. tot inschrijving, blz. 12, 3.2 planning

Vraag:

Er lijkt bij de verwachte publicatiedatum van de 2e NvI een fout in de planning te staan. Er staat hier donderdag 25 september, echter is het die donderdag 28 september.

Kunt u bevestigen dat de verwachte publicatiedatum van de 2e NvI donderdag 28 september is?

Antwoord:

Ja akkoord. De datum voor de publicatie voor de 2e Nota van Inlichtingen is op donderdag 28 september.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 6 Huurovereenkomst art. 5

Vraag:

In deze bepaling is vermeld dat opdrachtgever in totaal 3 MFP's wil kunnen converteren in 48 maanden. Het kosteloos kunnen retourneren /bijplaatsen van dit aantal MFP's legt een groot financieel risico bij Opdrachtnemer. Wij zouden dit risico graag beperken en het percentage terugbrengen tot 10% over de initiële looptijd van 48 maanden welke zonder enige vorm van afkoop kan worden geretourneerd en welk percentage ziet op de waarde van de apparatuur per ingangsdatum van de overeenkomst. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee niet akkoord. De huidige gevraagde conversiegraad bedraagt circa 11%.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Uitn. tot inschrijving, blz. 11 gewenste situatie

Vraag:

Bij de gewenste functionaliteiten geeft u aan "Naadloze aansluiting en werking van de Standaard Software op Papercut". Inschrijver kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor software die door derden wordt geleverd. Gaat u akkoord met deze toevoeging?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Viadere verwacht proven technology. Dat betekent dat de

aangeboden MFP bij een testopstelling of in de praktijk bewezen heeft dat er met Papercut gewerkt kan worden.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 6
Onderwerp: Bijlage 6 Huurovereenkomst art. 4.5

Vraag:
Gezien de scope van de aanbesteding acht Inschrijver het redelijk dat fouten of tekortkomingen die te wijten zijn aan de printmanagementsoftware niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp: Bijlage 4. PvE - eis TZ6

Vraag:
Opdrachtnemer draagt zorg voor een volledige implementatie van de MFP's op de netwerken van Viadere.". Kunt u bevestigen dat de implementatie van Papercut of andere printmanagementsoftware van een 3e partij niet onder de verantwoordelijkheid van Inschrijver valt?

Antwoord:
Deels akkoord, zoals gezegd is het van belang dat de Papercut software in staat is om te werken met de aangeboden apparatuur. Indien in de praktijk blijkt dat dit niet optimaal functioneert of storingen geeft, wordt verwacht van Opdrachtnemer dat hij zich tot het uiterste inspanst om, samen met de aanbieder van Papercut, het probleem op te lossen.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp: Bijlage 4. PvE - eis F19

Vraag:

Het op voorraad houden van toners is met de automatische bestelprocedure van inschrijver niet noodzakelijk. Het op voorraad houden van toners werkt kostenverhogend, neemt onnodig ruimte in beslag en is milieubelastend. Inschrijver begrijpt dat in de praktijk de levering niet altijd verloopt zoals verwacht. Bent u bereid op maximaal 5 lokaties toners op voorraad te leggen zodat er toch altijd relatief snel een nieuw exemplaar beschikbaar is?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4. PvE - eis F16

Vraag:

Veel lokaties van Viadere beschikken over 1 machine, waardoor er op veel lokaties een instructie gegeven dient te worden. De lokaties liggen geografisch gezien redelijk dicht bij elkaar. Kunt u daarom uit kostenoverweging instemmen met maximaal 4 instructies op 4 verschillende lokaties / dagen en daarnaast een online instructie? Hiermee hebben medewerkers die parttime werken tevens meer gelegenheid om een training bij te wonen.

Antwoord:

Akkoord, mits een online instructie voor 2 verschillende doelgroepen aanwezig is: 'dagelijks beheer' en 'eindegebruiker.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4. PvE - eis F12 en Bijlage 6 Huurovereenkomst art. 5.7

Vraag:

Voor extra te leveren apparatuur geldt de resterende looptijd zodat alle apparatuur dezelfde einddatum zal hebben.
De tarieven in het prijzenblad zijn gebaseerd op een looptijd van 4 jaar. Wanneer een machine op een later tijdstip wordt bijgeplaatst betekent dit dat de som van de huurpenningen slechts een deel van de door Opdrachtnemer

gemaakte kosten zal afdekken.

Kunt u er daarom mee instemmen dat het huurbedrag voor latere leveringen naar rato wordt berekend o.b.v. de looptijd van de betreffende machine?

Indien u hiermee niet kunt instemmen, bent u dan bereid het aantal bijplaatsingen te beperken naar maximaal 2 stuks, of Inschrijver toe te staan om voor alle bijplaatsingen gereviseerde apparatuur in te zetten?

Antwoord:

Voor het antwoord op deze vraag verwijst Viadere naar 5.6 van de Overeenkomst.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4. PvE - eis F10 en Bijlage 6 Huurovereenkomst art. 21.2

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat u de voortgang per kwartaal wil bespreken, in de overeenkomst is sprake van een interval van 6 maanden.

Kunt u verduidelijken wat uw eis hieromtrent is?

Antwoord:

Een interval van 3 maanden een schriftelijke rapportage is akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4. PvE - eis F9 en Bijlage 6 Huurovereenkomst art. 21.3

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat u per kwartaal een rapportage wil ontvangen, in de overeenkomst is sprake van een interval van 6 maanden.

Kunt u verduidelijken wat uw eis hieromtrent is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 4. PvE - eis F9

Vraag:

Indien u niet akkoord kunt gaan met voorgaande vraag (rapportage op stichtingsniveau), kunt u dan aangeven hoeveel 'administratieve eenheden' u onderscheidt binnen uw organisatie?

Antwoord:

Het is akkoord om op stichtingsniveau de rapportages aan te geven.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 4. PvE - eis F9

Vraag:

Kunt akkoord gaan met 1 rapportage voor de gehele stichting?
De rapportage kan zowel in PDF als Excel formaat worden verstrekt, waardoor deze op eenvoudige wijze inzicht geeft op zowel stichtingsniveau als schoolniveau.

Antwoord:

Ja, akkoord zolang deze rapportage inderdaad maar op machine- en schoolniveau inzicht over het verbruik verstrekt.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Uitn. tot inschrijving, blz. 6 definities - Papercut en blz. 8, 1.1 - Doel

Vraag:

Viadere heeft nog geen definitieve keuze gemaakt voor Papercut, maar stelt wel als eis dat de multifunctionals met de Papercut software moet kunnen werken. Deze 2 eisen / definities lijken niet met elkaar in lijn. Zo vraagt Inschrijver zich af wat er gebeurt indien u niet kiest voor Papercut maar voor andere printmanagement software. Kunt u verduidelijken wat dit betekent

voor de eisen in onderhavige aanbesteding?

Antwoord:

De keuze voor de software wordt pas later bepaald. Na de gunning van deze aanbesteding wenst Viadere een keuze te maken voor welke software zij willen gaan. Viadere wenst op dit moment geen voorstel voor de software. Indien de versie van Papercut de eisen in onderhavige aanbesteding ondersteunt komen deze te vervallen.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Uitn. tot inschrijving, blz. 7 - Standaard software

Vraag:

Onder standaard software verstaat Viadere de software die af fabriek op de MFP aanwezig is. Om u een passende aanbieding te kunnen doen willen wij vragen aan het Programma van Eisen toe te voegen welke eisen danwel wensen er zijn ten aanzien van deze standaard software.

Antwoord:

Zie de definitie van Standaard Software op pagina 7 uit de Uitnodiging tot Inschrijving. De overige eisen aan de Standaard Software zijn beschreven in Bijlage 4 - het Programma van Eisen uit de Uitnodiging tot inschrijving.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Uitn. tot inschrijving, blz. 6 definities - Papercut

Vraag:

“Viadere wenst de mogelijkheid op te houden om alsnog de software van Opdrachtnemer te gaan gebruiken”. Kunt u verduidelijken hoe Viadere dit vorm wenst te geven? Wordt de software separaat aanbesteed, of wenst u een voorstel hiervoor van Inschrijver?

Antwoord:

Viadere wenst dit vorm te geven door na de gunning van deze aanbesteding een keuze te maken voor welke software zij willen gaan. Viadere wenst op dit moment geen voorstel voor de software.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Uitm. tot inschrijving, blz. 6 definities - Papercut

Vraag:

U geeft aan dat Viadere voornemens is Papercut Hive te gaan gebruiken, maar dat deze keuze nog niet definitief is. Afdrukapparatuur en printmanagementsoftware zijn nauw met elkaar verweven en het is dan aan te raden om deze gecombineerd aan te besteden. Wat is de reden dat Viadere ervoor kiest de apparatuur en de printmanagement software separaat aan te schaffen?

Antwoord:

De reden waarom Viadere volledige keuze vrijheid voor de aanschaf van de software wenst, is omdat zij de mogelijkheid wil behouden om aan het einde van de looptijd van de overeenkomst met de Multifunctionals een eventuele volgende Multifunctional kunnen bedienen met dezelfde software.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Uitm. tot inschrijving, blz. 18, 3.9 verzekerde som en Bijlage 6 Huurovereenkomst art. 14.4

Vraag:

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

Antwoord:

Ja akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

20 Uitn. tot inschrijving, blz. 8, 1.3 overeenkomst en Bijlage 6
 Huurovereenkomst art. 3.1

Vraag:

In de Uitnodiging tot Inschrijving wordt als ingangsdatum van de overeenkomst 1 januari 2023 genoemd. Kunt u bevestigen dat de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst 1 januari 2024 is, conform art. 3.1 van de huurovereenkomst?

Antwoord:

Ja akkoord. De ingangsdatum van de Overeenkomst is op 1 januari 2024.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Bijlage 4. PvE en Bijlage 5. Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad geeft u per lokatie / school de huidige volumes en gewenste modellen aan. Het valt Inschrijver hierbij op dat voor sommige scholen er een relatief zwaar of juist licht model wordt voorzien. Als voorbeeld willen wij hier benoemen OBS Step! waar bij een maandvolume van ca. 13.000 afdrukken een type 2 wordt gevraagd, terwijl een type 1 machine dit maandvolume prima kan verwerken. Inschrijver ziet mogelijkheden om met een optimalere verdeling tot een economisch gunstiger voorstel te komen. Staat u hiervoor open en mag Inschrijver een alternatief aanbod doen?

Antwoord:

Er is per school een afweging gemaakt voor een type Multifunctional. In veel gevallen had de school al een type 2 model en wilde ze daar niet van afwijken. Uiteraard is het een goed voorstel van Inschrijver om met een alternatief aanbod te komen. Dit advies zou gegeven kunnen worden in casevraag 6 uit tabel 10 van de Uitnodiging tot Inschrijving.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Uitn. tot inschrijving, blz. 11, 2.4 gewenste situatie

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk om te werken met een hersteltijd op basis van Next Business Day Fix. Dit houdt in dat een gemelde storing opgelost zal worden op de eerstvolgende werkdag. Afwijkingen hierin werken behoorlijk kostenverhogend. Wij adviseren u daarom deze eis bij te stellen naar Next Business Day Fix. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord, mits het maximaal 24 uur na melding betreft.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 6, artikel 8.9

Vraag:

Inschrijver ziet graag een indicatie van het te verwachten percentage “spoed” meldingen. Daarnaast verzoekt Inschrijver om na gunning verdere afspraken te maken met Aanbestedende Dienst om de randvoorwaarden van een “spoed” melding vast te leggen. Denk hierbij aan volledige stilstand van de MFP of gedurende vaste tijdsperiodes waarbinnen meldingen als “Spoed” kunnen worden aangemeld. Toelichting: Inschrijver vraagt hierom vanwege de boeteclausules van toepassing zijn op het niet behalen van oplostijden die gekoppeld zijn aan “normale” en “spoed” meldingen. Kan aanbestedende dienst met deze aanvulling akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Er is in ieder geval sprake van Spoed in als dit een storing betreft waarbij de gehele locatie geen gebruik kan maken van de MFP en er geen uitwijk mogelijkheid is naar een andere MFP op de locatie. Er is tevens sprake van spoed wanneer het primair proces van een School in het gedrang komt. In redelijkheid en billijkheid zal er met de term Spoed worden Omgegaan. Een voorbeeld van Spoed als tweede beschreven is dat toetsen en/of lessen geen doorgang kunnen vinden of anderszins het primair proces van een onderwijsinstelling in het gedrang komt. Zie ook antwoord op vraag 125 en 60.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 4 Eis S9

Vraag:

Papercut voorziet in de mobile print functionaliteit. Kan Aanbestedende Dienst deze eis toelichten of laten vervallen?

Antwoord:

Ja akkoord, eis S9 komt te vervallen mits deze versie van Papercut deze functionaliteit ondersteunt.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 4 Eis S5

Vraag:

Inschrijver begrijpt deze eis niet in relatie tot de Standaard Software. Papercut voorziet in deze functionaliteit. Kan Aanbestedende Dienst deze eis toelichten of laten vervallen?

Antwoord:

Ja akkoord, eis S5 komt te vervallen mits deze versie van Papercut deze functionaliteit ondersteunt.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 4 Eis S1

Vraag:

Inschrijver begrijpt deze eis niet. De functionaliteit "beveiligd afdrukken met pincode" wordt door Papercut geleverd. Kunt u toelichten wat u met deze eis in relatie tot de standaard software bedoeld of deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Ja akkoord, eis S1 komt te vervallen mits deze versie van Papercut deze functionaliteit ondersteunt.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 4 Eis C1

Vraag:

Bij een bijplaatsing van een mfp gedurende het contract, mogen wij dan wel het geïndexeerde huurbedrag offreren?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De vaste huurprijs blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 4 Eis TZ3

Vraag:

Inschrijver beheert de afdrukwachtrijen niet. Dit is Papercut functionaliteit. Kan Aanbestedende Dienst deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Ja akkoord, eis TZ3 komt te vervallen mits deze versie van Papercut deze functionaliteit ondersteunt.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4 Eis F9

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat hier verwezen wordt naar artikel 8 in plaats van artikel 9 van de huurovereenkomst? Is deze aannahme juist?

Antwoord:

Ja, deze aannahme is juist.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 4 Eis M18

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat hier een capaciteit van 100 pagina's bedoeld wordt? En niet de snelheid van 100 pagina's per minuut? Is deze aanname juist?

Antwoord:

Deze aanname is juist. In eis M18 wordt bedoeld 100 pagina's

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
3.12.1

Vraag:

Viii: teksten indienen alleen in word is hoogst ongebruikelijk. Wij vragen u toe te staan dat we de teksten zowel in word als PDF indienen. Akkoord?

Antwoord:

Akkoord, maar voor de beoordeling zal de tekst uit Word worden gebruikt. Eerst wordt hierbij de controle uitgevoerd op de vormvereisten (waaronder het aantal tekens). Als dit correct is verlopen wordt het Word document geconverteerd naar een pdf-bestand en ter beoordeling voorgelegd aan de beoordelaars.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
3.12.1

Vraag:

Wat is de reden dat u gekozen hebt voor een bepaald maximum aantal tekens? Dit is niet gebruikelijk en ook niet prettig werken voor de inschrijvers. Wij vragen u om dit om te zetten naar een max. aantal A4 waarbij u dan aangeeft welk lettertype, lettergrootte en welke regelafstand u wenst.

Antwoord:

niet akkoord. De reden waarom er is gekozen voor een bepaald maximum aantal tekens is om de Inschrijvers op deze manier de vrijheid te geven om zelf de lettertype, lettergrootte en regelafstand te bepalen.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
3.9

Vraag:

U stelt als geschiktheidseis een geldig certificaat ISO27001 of gelijkwaardig. Wij zijn op dit moment bezig met de voorbereiding en zullen in 2024 ook gecertificeerd zijn. Mogen wij in eerste instantie een beschrijving aanleveren waarmee we aantonen dat we de processen volgens de veiligheidsnormen hebben ingericht en dat zodra de certificering is behaald deze u doen toekomen?

Antwoord:

Akkoord, mits de certificering per 1-1-2024 een feit is. Anders dient de Inschrijver gelijkwaardigheid aan te tonen aan de hand van de huidige procedures.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
3.8.1

Vraag:

U spreekt over uitsluitingsgronden alleen zie ik verder geen uitsluitingsgronden. Graag een bevestiging dat u geen GVA verklaring en Belastingverklaring wenst te ontvangen?

Antwoord:

De uitsluitingsgrond is vanwege een omissie niet in de Uitnodiging tot Inschrijving opgenomen. Dit wordt alsnog aangeleverd bij de Nota van Inlichtingen. Hierbij is het document met de naam Tabel 5a - Uitsluitingsgronden toegevoegd. Daarin wordt onder andere geëist een UEA in te dienen en na gunning nog aantal andere bewijsmiddelen. Zie hiervoor het toegevoegde document.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
3.2 Planning

Vraag:

Gezien het feit dat er 2 vragenrondes zijn ingepland vragen wij u om de inschrijfdatum met 1 week op te schuiven, zodat we net wat meer tijd hebben om kwalitatief een goed voorstel te maken. Bent u hier bereid toe?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Viadere is genoodzaakt om voor het einde van 2023 de aanbesteding voor Multifunctionals af te ronden, vandaar de strakke planning en doorlooptijd.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
3.2 Planning

Vraag:

Wanneer verwacht u de 2de NvI te publiceren? De datum klopt niet, zoals vermeld.

Antwoord:

De datum voor de publicatie voor de 2e Nota van Inlichtingen is op donderdag 28 september 2023.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
2.4, algemeen

Vraag:

Bulklade wordt als optie aangeboden (in plaats van de onderste twee lades); Begrijpt inschrijver goed dat met een bulklade één enkele lade met een capaciteit van 3000 vel bedoeld wordt?

Antwoord:

Met bulklade wordt bedoeld een lade die de totale capaciteit van de MFP vergroot door de onderste twee lades te vervangen. De insteek is dus dat deze lade capaciteit vergrotend werkt. Viadere verbindt hier geen andere eis aan dan dat met de bulklade de oorspronkelijk totale capaciteit vergroot wordt (dus meer dan 2.000 vel).

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
2.4, algemeen

Vraag:

Mobile printing wordt standaard mogelijk gemaakt door een gratis app en mailfunctionaliteit. Kan de aanbestedende dienst dit verduidelijken? Hoe dit gezien wordt in combinatie met de Papercut functionaliteit en de app die door Papercut geleverd wordt?

Antwoord:

Indien de versie van Papercut de functionaliteit ondersteunt, dan hoeft Inschrijver geen Mobile printing te verzorgen. Zie ook antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
2.4, algemeen

Vraag:

De MFP's is device onafhankelijk benaderbaar en te bedienen (mobile printing); Kan de aanbestedende dienst dit verduidelijken? Hoe dit gezien wordt in combinatie met de Papercut functionaliteit en wat bedoeld wordt met onafhankelijk benaderbaar?

Antwoord:

Indien de versie van Papercut de functionaliteit ondersteunt, dan hoeft Inschrijver geen Mobile printing te verzorgen.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
2.4, algemeen

Vraag:

Het netwerkbeheer is bij Viadere volledig uitbesteed. Opdrachtnemer zorgt samen met de leverancier (de netwerkbeheerder) voor een vlekkeloze implementatie; Inschrijver heeft geen contractuele relatie met de externe netwerkbeheerder. Daardoor kan de opdrachtnemer niet meer dan op basis van "best effort" ondersteuning bieden. De aanbestedende dienst is de enige partij die de externe netwerkleverancier contractueel kan aansturen. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met de aanvulling "vlekkeloze implementatie op basis van best effort"?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
2.4, algemeen

Vraag:

De MFP's moeten kunnen printen vanuit de Cloud, ongeacht of het Google (ready), Microsoft of Apple betreft; Inschrijver heeft hier geen invloed op. De afhandeling van de printopdrachten loopt via Papercut. Of moet hier de mogelijkheid geboden worden om direct, en dus buiten Papercut om, te kunnen printen op de devices? Kunt u deze eis nader toelichten?

Antwoord:

Nee. Het printen vanuit en Cloudomgeving gaat geregeld worden via software, bijvoorbeeld Papercut.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 4. Programma van Eisen/ Pagina 34/ Eis M18.

Vraag:

Is tegenstrijdig aan de eisen M7 en M8. Het betreft 3 eisen voor de scansnelheid in ipm en ppm.

Bedoelt u met capaciteit het aantal vel dat op de feeder gelegd kan worden i. p.v. ppm?

Antwoord:

Deze aanneme is juist. In eis M18 wordt bedoeld 100 pagina's (dus capaciteit in volume). Eisen M7 en M8 hebben betrekking op de snelheid van de scanfunctie.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving/ P2.4 Gewenste situatie/ Pagina 11

Vraag:

Wat bedoelt u met "Individuele gebruikersspecificatie dient als optie te worden aangeboden"?

Dit komt niet terug in het prijzenblad?

Antwoord:

Dat op verzoek van Viadere door Opdrachtnemer de Individuele gebruikersspecificatie over een bepaalde periode kan worden aangevraagd. Hiervoor is in het aangepaste prijzenblad een optie aangegeven. Bijlage 05a - prijzenblad na NVI 1 is als separaat bestand toegevoegd in TenderNed. Alle Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken bij het uitbrengen van hun Inschrijving

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving/ P1.2 Visie/ Pagina 8

Vraag:

Wat bedoelt u met "Daarbij is het device onafhankelijk"?

Antwoord:

De Multifunctionals is device onafhankelijk benaderbaar, daarmee worden verschillende mobiele apparaten bedoeld, hetzij Windows laptops, dan wel Chromebooks, Apple of Android telefoons.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving/ P3.12 Subgunningcriterium kwaliteit: vragen/
Pagina 22

Vraag:

De casevragen Implementatie/nazorg en Toegevoegde waarde zijn gericht op het gebruik van Papercut, de andere 2 vragen zijn dat hierdoor ook.

Om deze vragen uitstekend te beantwoorden is het noodzakelijk om te weten wie uw Papercut leverancier is, dit is relevant voor o.a. implementatie, storingsafhandeling en incidentenmanagement.

Wie is uw Papercut leverancier en de contactpersoon van deze leverancier?

(Zonder deze informatie krijgt u een eenzijdige beantwoording, enkel hoe wij de samenwerking met uw leverancier voor ogen hebben.)

Antwoord:

Viadere heeft nog geen keuze gemaakt voor de leverancier voor de (EVENTUELE) aanschaf van Papercut. Derhalve kan deze niet verder worden beantwoord.

Voor de goede orde: Viadere wenst de keuze voor de software op de MFP, pas definitief te maken na gunning. Daarbij wil Viadere in ieder geval ook de keuze kunnen maken voor Papercut Hive. Dit is een merkonafhankelijke software die in de ogen van Viadere in ieder geval geschikt is voor gebruik binnen Viadere. Het kan zijn dat Viadere alsnog besluit om de software van de gegunde leverancier van MFP's aan te schaffen, maar zoals aangegeven gaat Viadere eerst over tot de aanschaf van MFP's, en daarna neemt zij het besluit over de software.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving/ Definities en begripsbepaling/ Pagina 6

Vraag:

U stelt dat Viadere "voornemens is Papercut Hive te gaan gebruiken", maar dat deze keuze nog niet definitief is en er een mogelijkheid is om alsnog de software van Opdrachtnemer te gaan gebruiken.

Het programma van eisen en de open vragen zijn echter volledig gericht op Papercut. Opdrachtnemers wordt niet gevraagd welk alternatief ze kunnen aanbieden en tegen welke kosten. De software (alternatief voor Papercut) van Opdrachtnemers valt op dit moment buiten scope van de aanbesteding, dan zou er na gunning buiten de aanbesteding om een offerte opgevraagd worden?

Opdrachtnemers die Papercut niet kunnen ondersteunen zijn per definitie uitgesloten van inschrijving op deze aanbesteding.

Hoe ziet u bovenstaand binnen de uitgangspunten van deze aanbesteding, op welk moment komt de software van Opdrachtnemers in scope, of is de keuze voor Papercut (inmiddels) definitief?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 45.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 7 AIV art 29.1

Vraag:

Vanwege administratieve redenen zouden wij graag verrekening slechts willen toestaan met een creditnota.

Gaat u akkoord met overeenkomstige wijziging van dit artikel?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 7 AIV art 23.1/23.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel geen werking kent nu het betreffende artikel uit de overeenkomst prevaleert?

Antwoord:

Ja, dat is juist. De artikelen uit de Overeenkomst zijn leidend.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 7 AIV art 20.2

Vraag:

Het is ons niet toegestaan nadere zekerheid te stellen vanwege het binnen ons concern geldende beleid.

Gaat u ermee akkoord dit artikel te laten vervallen, onder verstrekking van de geldende 403-verklaring in welke onze moedermaatschappij zich verantwoordelijk heeft gesteld voor nakoming van verplichtingen uit onze overeenkomst?

Antwoord:

Akkoord, artikel 20.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is op deze huurovereenkomst niet van toepassing, mits de Inschrijver een geldige 403-verklaring afgeeft waarin de (moedermaatschappij) zich verantwoordelijk stelt voor de nakoming van de verplichtingen uit de te sluiten Overeenkomst.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 7 AIV art 11.4

Vraag:

Wij werken met een vaste pool van engineers waarbij de werkzaamheden binnen vaste servicelevels dienen te worden uitgevoerd. Als minimaal 3 dagen van tevoren een VOG zou moeten worden overlegd, kunnen wij ons niet committeren aan deze servicelevels.

Gaat u ermee akkoord na gunning werkbare afspraken te maken in dit kader waarbij deze bepaling buiten toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Ja akkoord. Artikel 11.4 uit de Algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op deze Overeenkomst.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 7 AIV art 8

Vraag:

Het is ons niet toegestaan nadere zekerheid te stellen vanwege het binnen ons concern geldende beleid.

Gaat u ermee akkoord dit artikel te laten vervallen, onder verstrekking van de geldende 403-verklaring in welke onze moedermaatschappij zich verantwoordelijk heeft gesteld voor nakoming van verplichtingen uit onze overeenkomst?

Antwoord:

Akkoord, artikel 20.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is op deze huurovereenkomst niet van toepassing, mits de Inschrijver een geldige 403-verklaring afgeeft waarin de (moedermaatschappij) zich verantwoordelijk stelt voor de nakoming van de verplichtingen uit de te sluiten Overeenkomst.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 6 conceptovereenkomst art 17.1

Vraag:

Voor opdrachtnemer is het belangrijk dat in geval van een eventuele overdracht door opdrachtgever, de nieuwe contractpartij voldoende kredietwaardig is om aan haar betalingsverplichtingen te kunnen voldoen.

Kunt u bevestigen dat een negatieve krediettoets voor opdrachtnemer als redelijke grond wordt beschouwd om geen toestemming te verlenen voor de overdracht door opdrachtgever aan de nieuwe contractpartij?

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat deze toegevoegde bepaling ook wederkerig is.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 6 conceptovereenkomst art 14.4

Vraag:

Bent u bereid om - zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per jaar?

Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid in verhouding wordt gebracht met de opdrachtwaarde, op te nemen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19.

Percelen:

P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op:

18 sep. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 6 conceptovereenkomst art 11.11 sub c

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat onderhoudswerkzaamheden aan de MFP die door niet door Opdrachtnemer geleverde verbruiksmaterialen met uitzondering van papier zijn veroorzaakt aan opdrachtgever kunnen worden doorbelast. Wij begrijpen dit uiteraard, echter het papier dat door opdrachtgever wordt gebruikt dient wel te voldoen aan de specificaties behorende bij de MFP.

Kunt u bevestigen dat onderhoudskosten aan de MFP die moeten worden gemaakt vanwege gebruikt papier dat niet voldoet aan de afgegeven specificaties bij opdrachtgever in rekening kan worden gebracht?

Antwoord:

Deels akkoord, Viadere zal bij het gebruik van de MFP's gebruik maken van papier zoals benoemd in het Programma van Eisen. Indien Viadere toch ander papier gebruikt heeft en dit tot onderhoudswerkzaamheden door Opdrachtnemer leidt, dan kan Opdrachtnemer de kosten voor dit onderhoud in rekening brengen bij Viadere.

Percelen:

P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op:

18 sep. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 6 Conceptovereenkomst art 4.5

Vraag:

Als de acceptatietest niet slaagt en de overeenkomst uiteindelijk wordt ontbonden, is het in beginsel niet noodzakelijk om een nieuwe aanbesteding uit te schrijven. Immers zijn er in de onderhavige aanbesteding hoogstwaarschijnlijk meerdere inschrijvers waarbij de nummer 2 leverancier alsnog uitvoering kan geven aan de overeenkomst. Het opnieuw aanbesteden inclusief alle extra kosten die alsdan op leverancier verhaald zouden kunnen worden, vinden wij in dit geval dan ook nogal vergaand.

Bent u bereid om dit artikel overeenkomstig het bovenstaande aan te passen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 6 conceptovereenkomst art 1.1 & art 4.1 Startconfiguratie

Vraag:

In de definitie is bepaald dat de startpopulatie pas definitief wordt vastgesteld 3 maanden na ingang van de overeenkomst. Voorafgaand aan het opnemen van de bestelling van de startpopulatie zullen opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk een survey uitvoeren. Per ingangsdatum van de overeenkomst wordt er dan ook geleverd wat door opdrachtgever is uitgevraagd. Het pas 3 maanden na ingangsdatum definitief bepalen van de startpopulatie zou er voor opdrachtnemer toe kunnen leiden dat er na oplevering diverse wisselingen in configuraties plaatsvinden die allen voor rekening en risico komen van opdrachtnemer. Om die reden zou wij de definitieve startpopulatie graag willen vaststellen op het moment van oplevering per ingangsdatum Overeenkomst.

Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord, Opdrachtnemer dient te zorgen voor een volledige specificatie van de Startconfiguratie.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving 3.11.1

Vraag:

De bandbreedte van de prijs lijkt inschrijver niet marktconform, zeker gezien de grote hoeveelheid kleurenafdrukken. Wij adviseren om deze aan te passen van minimaal € 600.000 naar maximaal € 800.000,-.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord, maar Viadere heeft enigszins begrip voor de vraag, derhalve zal zij de maximumprijs ophogen naar € 700.000,-. Zie ook het document Aangepaste minimum- en maximumprijs (na NVI-1).

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Afdrukvolume

Vraag:

Kunt u een overzicht aan inschrijvers aanleveren wat het indicatieve volume is voor model 1 en voor model 2 per maand is (liefst per machine) o.b.v. de verbruik cijfers in kleur en zwart vanuit de huidige situatie.

Er is nu alleen een totaalvolume opgegeven, wat niet voor alle inschrijvers een gelijk speelveld oplevert qua informatie.

Inschrijver is zich ervan bewust dat hieraan geen rechten mogen worden ontleend maar wil i.v.m. inzetbaarheid apparatuur graag weten wat erop waarschijnlijk op de apparatuur afgedrukt gaat worden.

Antwoord:

Bijlage 05 - prijzenblad, is aangepast. Voor iedere MFP is nu een eigen rij daarin de verbruik gegevens per MFP zichtbaar zijn.

Bijlage 05a - prijzenblad na NVI 1 is als separaat bestand toegevoegd in TenderNed. Alle Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken bij het uitbrengen van hun Inschrijving.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 06 Huurovereenkomst - Artikel 8 Bedrijfszekerheid en Onderhoud

Vraag:

8.9 2e alinea Indien de oplostijden niet worden behaald, heeft Viadere het recht om de huurprijs van de machine voor de eerstvolgende maand in mindering te brengen op de eerstvolgende betaling. Viadere zal hiermee zorgvuldig omspringen en in redelijkheid en billijkheid deze regel toepassen. Indien zij de mindering toe gaat passen meldt Viadere vooraf bij de contactpersoon van Opdrachtnemer.

Inschrijver is van mening dat de voorgestelde boeteclausule niet proportioneel is en stelt de volgende aanpassing voor:
Indien in een kwartaal op een machine de oplostijd tijd niet wordt gehaald, heeft Viadere het recht om eenmaal de maandhuur van de machine op de eerste volgende betaling in mindering te brengen. Is dit voorstel akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De eventuele boete is rechtstreeks het gevolg van het niet nakomen van de afspraken uit de Overeenkomst. Wel is Viadere bereid om in een dergelijk geval eerst het gesprek met Opdrachtnemer aan te gaan. Daarna zal zij in redelijkheid en billijkheid beoordelen of deze inhouding terecht is en daadwerkelijk zal worden toegepast.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 06 - Huurovereenkomst

Vraag:

Artikel 8 bedrijfszekerheid en Onderhoud Aan het, op direct verzoek kunnen verlagen van de response tijd van 8 naar 4 kantooruren, zijn voor inschrijver kosten verbonden.

Om inschrijvers de mogelijkheid te bieden deze kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen, kan de aanbestedende dienst:

a) Op het prijzenblad een specifieke ruimte aanduiden waar de kosten van een versneld bezoek kunnen worden vermeld. Deze kosten kunnen vervolgens na elk bezoek afzonderlijk in rekening worden gebracht. Of,

b) Aangeven hoe vaak per jaar er maximaal gebruik zal worden gemaakt van deze versnelde responstijd, zodat inschrijvers de kosten kunnen opnemen in hun totale dienstverlening.

Kunt u akkoord gaan met één van de bovenstaande voorstellen?

Antwoord:

Akkoord, Viadere zal, als bedoeld in voorstel b, niet vaker deze spoed inroepen dan 12 maal per kalenderjaar. Zie ook antwoord op vraag 125 en 23.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 4 -Programma van Eisen, F24

Vraag:

Kunt u opnemen in het PvE dat alle apparatuur bij Viadere door opdrachtnemer wordt voorzien van de benodigde printmanagement software (minimaal vergelijkbaar met Papercut MF licenties) waardoor er bij Viadere maar 1 leverancier is waarbij men hoeft aan te kloppen voor de benodigde service en onderhoud gedurende de contractperiode en deze zijn meegenomen als extra kolom in de huurprijs (op het aangepaste prijzenblad) van de software voor Viadere (uitgaande van 28 licenties). Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 45.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

De inschrijver hecht grote waarde aan de mogelijkheid om haar inschrijvingen achteraf te evalueren in samenwerking met de Aanbestedende Dienst of het inkoopadviesbureau. Bent u bereid om na de voorlopige gunning een evaluatiegesprek te houden met de deelnemers?

Antwoord:

Zeker, behalve een uitgebreide toelichting in het gunningsbesluit staat Ingenion (inkoopadviesbureau) altijd open voor een evaluatiegesprek.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 06 Huurovereenkomst

Vraag:

Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukkapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?

Antwoord:

Akkoord, zie ook artikel 17.2 van de Overeenkomst.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 4 -Programma van Eisen, S3

Vraag:

Bijlage 4 - S3 "De standaard software dient in het Nederlands beschikbaar te zijn" – Sommige van de vereiste technische functies die worden uitgevoerd door uw beheerders zijn momenteel beschikbaar in het Engels en Duits, maar niet in het Nederlands. Is dit akkoord? Aangezien deze functies specifiek voor technische beheerders zijn en gebaseerd op onze ervaring, hebben we geen problemen in de praktijk ondervonden."

Antwoord:

Akkoord op de genoemde uitzonderingen als benoemd in de vraag van Inschrijver.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Inkoop voorwaarden, art. 17

Vraag:

Daar u een huurovereenkomst beoogt vindt er geen overdracht van eigendom

plaats. Kunt u dit artikel als niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 4, pag. 34

Vraag:

U vraag voor type een machine met een snelheid van 50PPM, bent u bereid dit bij te stellen naar 45PPM. Hiermee is inschrijver in staat om de opdrachtgever de meest voordelige MFP aan te bieden, en een besparing voor u te realiseren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Voor een aantal scholen is 50ppm al een stap terug ten opzichte van de huidige machines.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving, 3.2 planning

Vraag:

Wij willen u vragen om uitstel van de deadline tot 16 oktober omdat er in de huidige planning zeer weinig tijd zit tussen 1e NVI en deadline offerte. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, niet akkoord, hoewel Viadere begrip heeft voor het verzoek van de Inschrijver kan zij hier niet mee instemmen. Viadere heeft gepoogd om met een vooraankondiging potentiële inschrijvers te waarschuwen voor een krappe doorlooptijd van dit aanbestedingstraject.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 4, S8 en S12

Vraag:

Driverupdates. Omdat opdrachtgever gebruik gaat maken van Papercut Hive met waarschijnlijk de papercut drivers is inschrijver van mening dat deze driverupdates ook door Papercut en/of de betreffende leverancier geleverd moeten worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, maar eventuele updates van Standaard software dienen wel door Inschrijver worden geleverd.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 4, D4

Vraag:

Beschikbaarheid van 98%. Inschrijver vraagt u dit aan te passen naar beschikbaarheid van de MFP en geleverde software/hardware, waarbij uitgesloten de eventuele downtime veroorzaakt door de Papercut Hive oplossing en de oplostijd die de betreffende leverancier nodig heeft. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 4, F25

Vraag:

Omdat inschrijver voor onderhavige opdracht geen leverancier is van de Hive oplossing kan inschrijver ook niet verantwoordelijk zijn voor het optimaal functioneren van Papercut Hive, Inschrijver wil u vragen dit aan te passen zodat inschrijver verantwoordelijk is voor de MFP en op basis van best effort medewerking verleent aan de leverancier van Hive bij het juist functioneren van Hive, waarbij Hive de zorg en verantwoordelijkheid blijft

van betreffende leverancier.

Antwoord:

Akkoord, echter met het uitbrengen van een Inschrijving garandeert de Inschrijver dat de aangeboden apparatuur ongestoord kan functioneren met Papercut Hive.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 4, F22

Vraag:

Inschrijver is zelf ook leverancier van Hive en weet dat dit draadloos afdrukken vanaf een mobile device ook via Papercut Hive kan verlopen. Kunt u bevestigen dat dit ook bij Viadere zo is?

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 4, F17

Vraag:

Mag inschrijver aannemen dat de beheerderstraining op Papercut Hive wordt gegeven door de leverancier van de Hive oplossing?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 4, M17

Vraag:

U vraagt specifiek Adobe Postscript 3. Kan inschrijver er van uit gaan dat ook Postscript level 3 emulatie voldoet? Deze is 100% compatible met zowel Adobe als met de Papercut Hive PS driver en zeker net zo snel met het verwerken van opdrachten.

Antwoord:

Akkoord, het is ook toegestaan om PostScript-emulatie toe te passen.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Tabel 9 casevraag

Vraag:

Inschrijver zou graag willen weten wie de leverancier van de Papercut Hive oplossing is, zodat wij in het offertetraject naadloos kunnen aansluiten bij de uiteindelijke uitvoering van de implementatie. Kunt u dit aangeven?

Antwoord:

Nee, dit kan Viadere niet aangeven. Na de gunning van deze aanbesteding wordt er een keuze gemaakt welke software Viadere gaat gebruiken. Zie ook het antwoord op vraag 45.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Tabel 9 casevraag

Vraag:

U geeft aan gebruik te willen maken van Papercut Hive via een onafhankelijke leverancier. Mag inschrijver aannemen dat zowel de installatie, de te leveren licenties, inrichting en de support wordt gedaan door deze leverancier.

Antwoord:

"Zie antwoord op vraag 45.

De installatie, de te leveren licenties, inrichting en support die te maken hebben met de Standaard Software dienen te worden verzorgd door de Inschrijver van deze aanbesteding. "

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, art. 22.3

Vraag:

Bent u bereid op te nemen dat eerst een ingebrekestelling voorzien van een redelijke termijn gestuurd wordt aan Inschrijver alvorens er recht ontstaat verplichtingen op te schorten? Bent u verder bereid toe te voegen dat de opschorting enkel mogelijk is voor dat deel van de factuur waarop de tekortkoming betrekking heeft?

Antwoord:

Daar waar de Algemene Inkoopvoorwaarden in strijd zijn met het bepaalde van de Overeenkomst, geldt het bepaalde in de Overeenkomst. Met het oog daarop en de vraag van de Inschrijver verwijst Viadere naar de artikelen 9.3, 12.4, 15.1 en 15.2 uit de Overeenkomst.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Huurovereenkomst - Bijlage 06 Artikel 4.5

Vraag:

Het is gebruikelijk in de markt dat indien nummer 1 de acceptatietest niet goed doorlopen heeft, dat dan gegund wordt aan de nummer 2. Hierdoor hoeft de opdrachtgever geen nieuwe aanbesteding te publiceren en hiermee valt dan ook de boeteclausule 5% van de inschrijfprijs. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Huurovereenkomst - Bijlage 06 Artikel 4.5

Vraag:

U vraagt om een acceptatietest tijdens de implementatie periode uit te voeren. Dit is niet gebruikelijk in de markt. Een testomgeving in combinatie met uitsluitel wordt gezien als een POC omgeving en deze is altijd vooraf aan de implementatie. Inschrijver vraagt om de acceptatietest te wijzigen naar een POC omgeving. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, hoewel het niet vanzelfsprekend is dat Viadere een POC zal uitvoeren.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 21

Vraag:

Deze opdracht betreft een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande belemmeringen (die ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk dat er een termijn van vijf dagen wordt gegund voor herstel/nakoming. Inschrijver verzoekt u op grond van voorgaande er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling waarin Inschrijver een “redelijke termijn” wordt gegund, vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 76.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving Multifunctionals, 3.7.3. Onderaanneming

Vraag:

Bedoelt Opdrachtgever dat wanneer Inschrijver als hoofdaannemer optreedt, maar de Service op locaties van Viadere wordt uitgevoerd door een onderaannemer, deze onderaannemer de logo's en bedrijfsnaam van de

hoofdaannemer op de bedrijfskleding moet voeren?

Antwoord:

Nee, bij deze aanbesteding is dat niet het geval, wel dient de eventuele onderaannemer eigen, herkenbare bedrijfskleding dragen.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 32

Vraag:

Inschrijver verzoekt u dit artikel wederkering te maken. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De bepalingen uit artikel 32 van de Algemene Inkoopvoorwaarden dienen als wederkerig te worden geïnterpreteerd.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 31

Vraag:

Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer danwel haar toeleveranciers. Viadere verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de (service) overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 31

Vraag:

Gezien de aard van de overeenkomst verzoekt Inschrijver dit artikel niet van toepassing te verklaren. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 30

Vraag:

Inschrijver verzoekt u dit artikel wederkerig te maken. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De bepalingen uit artikel 30 van de Algemene Inkoopvoorwaarden dienen als wederkerig te worden geïnterpreteerd.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 28

Vraag:

Gezien de aard van de overeenkomst verzoekt Inschrijver dit artikel niet van toepassing te verklaren. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 26.3

Vraag:

Bent u bereid toe te voegen dat het voordeel, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen moet rechtvaardigen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 26.1

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk dat zij eerst een ingebrekestelling voorzien van een redelijke termijn ontvangt en pas wanneer er niet binnen de gestelde termijn word nagekomen, zij in verzuim verkeert. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Daar waar de Algemene Inkoopvoorwaarden in strijd zijn met het bepaalde van de Overeenkomst, geldt het bepaalde in de Overeenkomst. Met het oog daarop en de vraag van de Inschrijver verwijst Viadere naar de artikelen 9.3, 12.4, 15.1 en 15.2 uit de Overeenkomst.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 2.5.2

Vraag:

Wij achten het niet redelijk dat wij afstand moet doen van de aan ons toekomende rechten indien u in verzuim bent. Bent u bereid dit toe te staan dat Opdrachtnemer in dat geval haar verplichtingen mag opschorten?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, art. 25.1

Vraag:

Inschrijver acht het niet proportioneel dat u in dat geval alle verplichtingen kunt opschorten en verzoekt u de opschorting te beperken. Inschrijver verzoekt u dit artikel dusdanig aan te passen dat de opschorting geldt voor dat deel van de factuur waarop de tekortkoming betrekking heeft. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat indien een Locatie niet kan beschikken over het ongestoord gebruik van een MFP als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen door Opdrachtnemer, de factuur of facturen die betrekking heeft of hebben op de betreffende MFP niet eerder zullen worden voldaan, dan dat de functionaliteit volledig is hersteld, minus het bedrag van de periode dat de MFP niet ongestoord heeft gefunctioneerd. Dit bedrag kan naar rato worden ingehouden op de maand of kwartaalfacturen voor deze betreffende machine. Voorbeeld heeft een MFP vijf (5) Werkdagen niet gefunctioneerd en de maand telt twintig (20) Werkdagen, dan is Viadere gerechtigd om 5/20 deel van de factuur niet te betalen.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, art. 25 + 26

Vraag:

Inschrijver verzoekt u deze artikelen wederkerig te maken, bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, deze wederkerigheid is al voldoende geborgd in de Overeenkomst.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, art. 23.3

Vraag:

Bent u bereid op te nemen dat eerst een ingebrekestelling voorzien van een redelijke termijn gestuurd wordt aan Inschrijver alvorens er recht ontstaat op vergoeding en/of herstel?

Antwoord:

Daar waar de Algemene Inkoopvoorwaarden in strijd zijn met het bepaalde van de Overeenkomst, geldt het bepaalde in de Overeenkomst. Met het oog daarop en de vraag van de Inschrijver verwijst Viadere naar de artikelen 9.3, 12.4, 15.1 en 15.2 uit de Overeenkomst.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, art. 23 + 24

Vraag:

De aansprakelijkheid van Inschrijver staat niet in verhouding tot de aansprakelijkheid van Viadere. Inschrijver verzoekt u derhalve artikel 24 niet van toepassing te verklaren en daarvoor in de plaats artikel 23 wederkerig te maken. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, deze wederkerigheid is al voldoende geborgd in de Overeenkomst.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, art. 22.6 + 26.1 onder c

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?

Antwoord:

Ja, daar mag Inschrijver op vertrouwen.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 94 **Onderwerp:** Algemene inkoopvoorwaarden, art. 20.4

Vraag:
Onder verwijzing naar art. 16 Concept huurovereenkomst, verzoekt inschrijver u om dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 95 **Onderwerp:** Algemene inkoopvoorwaarden, art. 16.4 + 16.5

Vraag:
U kent zichzelf hiermee het recht toe om de overeenkomst te ontbinden, indien de gevolgen naar uw mening onredelijk zijn. Dat is niet redelijk, aangezien wijzigingen instemming van beide partijen behoeven en beide partijen elkaar dus ook aan de ongewijzigde bepalingen moeten kunnen houden. Bent u derhalve bereid te bepalen dat, indien partijen geen overeenstemming over wijzigingen kunnen bereiken, de overeenkomst ongewijzigd wordt voortgezet?

Antwoord:
Niet akkoord, in de Overeenkomst is naar mening van Viadere dit voldoende geborgd. Daar waar de Algemene Inkoopvoorwaarden in strijd zijn met het bepaalde van de Overeenkomst, geldt het bepaalde in de Overeenkomst.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 96 **Onderwerp:** Algemene inkoopvoorwaarden, art. 13

Vraag:

Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 11.6

Vraag:

Bent u bereid op te nemen dat eerst een ingebrekestelling voorzien van een redelijke termijn gestuurd wordt aan Inschrijver alvorens er recht ontstaat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden voor zover de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.

Antwoord:

Daar waar de Algemene Inkoopvoorwaarden in strijd zijn met het bepaalde van de Overeenkomst, geldt het bepaalde in de Overeenkomst. Met het oog daarop en de vraag van de Inschrijver verwijst Viadere naar de artikelen 9.3, 12.4, 15.1 en 15.2 uit de Overeenkomst.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 9.8

Vraag:

Inschrijver verzoekt u in het kader van art. 11.8 Concept huurovereenkomst, te bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is.

Antwoord:

Niet akkoord, indien de artikelen geen betrekking hebben op de door Opdrachtnemer geleverde prestatie, zullen deze ook niet kunnen worden ingeroepen.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 8, 17 en 18

Vraag:

Gezien de aard van de overeenkomst verzoekt Inschrijver u om deze artikelen niet van toepassing te verklaren, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, indien de artikelen geen betrekking hebben op de door Opdrachtnemer geleverde prestatie, zullen deze ook niet kunnen worden ingeroepen.

Percelen:

P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op:

18 sep. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Concept huurovereenkomst, nieuw/toevoeging

Vraag:

In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver.

2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Inschrijver staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeboden.

3. Inschrijver heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever

over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Inschrijver op het moment van feitelijke retourname.”

Bent u bereid deze bepaling op te nemen?

Antwoord:

Niet akkoord. Ten aanzien van de voorgestelde artikelen is Viadere van mening dat artikelen 7 en 9 uit de Overeenkomst voldoende zekerheid bieden aan Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Concept huurovereenkomst, nieuw/toevoeging

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

Behoudens anders luidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien:

1. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen;
2. Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd;
3. Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt;
4. een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt.

Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Ten aanzien van de voorgestelde artikelen is Viadere van mening dat artikel 13 uit de Overeenkomst voldoende zekerheid biedt aan Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Concept huurovereenkomst, nieuw/toevoeging

Vraag:

De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:

1. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
2. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers
3. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier
4. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
5. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;
6. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend;
7. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer;
8. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware;
9. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
10. andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de

fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;

11. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;

12. Foutief aangemelde incidenten en verstoringen;

13. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;

14. Schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;

15. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Ten aanzien van de voorgestelde artikelen is Viadere van mening dat artikel 18 uit de Overeenkomst voldoende zekerheid biedt aan Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Concept huurovereenkomst, nieuw/toevoeging

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

1. De hardware, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.

2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens

toe te voegen.

5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.

6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.”

7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Ten aanzien van de voorgestelde artikelen is Viadere van mening dat diverse artikelen uit de Overeenkomst voldoende zekerheid bieden aan Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Bijlage 06 - Concept huurovereenkomst, nieuw/toevoeging

Vraag:

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze Producten navolgende van toepassing te verklaren: Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn Personeel of Opdrachtgever. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Deelnemer is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te

verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs ter zake doen leveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Ten aanzien van de voorgestelde artikelen is Viadere van mening dat artikelen 9 en 13 uit de Overeenkomst voldoende zekerheid bieden aan Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 06 - Concept huurovereenkomst, art. 20.2

Vraag:

Inschrijver is akkoord met de toepasselijkheid van de inkoopvoorwaarden inclusief overeengekomen afwijkingen voor deze overeenkomst en daaronder vallende bestellingen/nadere overeenkomsten, maar kan daar niet nu bij voorbaat reeds mee instemmen voor toekomstige, nog af te sluiten overeenkomsten. Deze kunnen immers hele andere opdrachten betreffen dan onderhavige overeenkomst. Kunt u derhalve bevestigen dat deze voorwaarden slechts op deze overeenkomst en de daaronder vallende bestellingen/nadere overeenkomsten van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid daarvan voor toekomstige overeenkomsten steeds separaat overeen zal worden gekomen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 06 - Concept huurovereenkomst, art. 15.1

Vraag:

Inschrijver acht de beperking van de te vergoeden schade niet proportioneel. Inschrijver stelt voor aan te sluiten bij artikel 14 en de schadevergoeding in het kader van artikel 15.1 te beperken tot directe schade, met een maximum van 500.000 Euro per gebeurtenis en 1.500.000 Euro per kalenderjaar.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 06 - Concept huurovereenkomst, art. 14.1 + 14.4

Vraag:

Inschrijver acht het proportioneel dat deze verzekeringseisen ook voor Viadere gelden en verzoekt u daarom dit artikel wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, Artikel 14.1 biedt Opdrachtnemer in de ogen Van Viadere voldoende zekerheid.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 06 - Concept huurovereenkomst, art. 8.2

Vraag:

Op basis van dit artikel wordt vernieling of beschadiging “ten gevolge van toerekenbare tekortkoming of nalatigheid van Viadere” uitgezonderd. Inschrijver verzoekt u voor de volledigheid hier de navolgende zin aan toe te voegen: “(...) van Viadere, haar personeel of andere gebruikers danwel door haar ingeschakelde derden, (...)”

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bijlage 06 - Concept huurovereenkomst, art. 5.6

Vraag:

In dit artikel wordt de datum van 1 oktober 2023 genoemd. Inschrijver vraagt zich af of deze datum juist is aangezien de Overeenkomst pas op 1 januari 2024 ingaat. Inschrijver verzoekt u daarom de datum te bevestigen danwel de juiste datum te benoemen.

Antwoord:

De ingangsdatum van de Overeenkomst is op 1 januari 2024.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Bijlage 06 Concept huurovereenkomst, art. 4.5

Vraag:

Inschrijver is van mening dat deze boeteclausule disproportioneel is Bent u bereid deze bepaling te nuanceren en de boete te matigen? Bent u verder bereid op te nemen dat indien er sprake is van het niet nakomen van verplichtingen eerst een ingebrekestelling voorzien van een redelijke termijn om alsnog na te komen volgt?

Antwoord:

Nee, de boete wordt niet aangepast. Wel is Viadere in een dergelijke situatie bereid om eerste een ingebrekestelling te sturen met daarin opgenomen een redelijke termijn voor herstel.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Algemene vraag t.a.v de concept huurovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Het komt inschrijver onredelijk voor dat aansprakelijkheid alleen aan de zijde van de opdrachtnemer ligt. Bent u daarnaast bereid de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

Antwoord:

Viadere is van mening dat artikel 14 van de Overeenkomst voldoende rekening houdt met de belangen van Opdrachtnemer ten aanzien van

aansprakelijkheid. Deze artikelen gaan voor het bepaalde ten aanzien van aansprakelijkheid uit de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Algemene vraag t.a.v de concept huurovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In verschillende artikelen in de concept huurovereenkomst alsmede in de Algemene inkoopvoorwaarden wordt er gesproken over indirecte- en/of gevolgschade. Indirecte schade is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is ook niet gebruikelijk in onze branche, om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade uit te sluiten.
Is Opdrachtgever hiertoe bereidt?

Antwoord:

Viadere is van mening dat artikel 14 van de Overeenkomst voldoende rekening houdt met de belangen van Opdrachtnemer ten aanzien van aansprakelijkheid. Deze artikelen gaan voor het bepaalde ten aanzien van aansprakelijkheid uit de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving, artikel 1.3

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat de ingangsdatum/ingebruikname van de Multifunctionals uiterlijk 1 januari 2023 is. Inschrijver vermoedt dat dit 1 januari 2024 moet zijn zoals ook opgenomen in artikel 3.1 concept Huurovereenkomst, is dat correct?

Antwoord:

De ingangsdatum van de Overeenkomst is op 1 januari 2024.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving multifunctionals - 3.9 Gunningsprocedure 2.
Verzekerde som (pagina 18) + Algemene inkoopvoorwaarden, art. 23.8

Vraag:

Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving multifunctionals - 2.4 Gewenste situatie

Vraag:

U vraagt dat de MFP's moeten kunnen printen vanuit de Cloud, ongeacht of het Google (ready), Microsoft of Apple betreft. Inschrijver adviseert u dit in de print management software onder te brengen, zodat het beheer van de printers en gebruikers in een centrale omgeving wordt ondergebracht.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving multifunctionals - 2.4 Gewenste situatie

Vraag:

U vraagt Mobile printen voor de devices. Om te voorkomen dat gebruikers dit per machines moeten instellen, adviseert inschrijver dit in de print management oplossing op te nemen. Zodat er een centraal mobile print adres

beschikbaar is. Gaat uw hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving multifunctionals - Bijlage 4. Programma van Eisen - Eis F15

Vraag:

Opdrachtgever wenst een afgeronde implementatie op 01-01-2024, waarbij de definitieve gunning pas is op 01-11-2023. Dit betreft een zeer ambitieuze planning voor zowel opdrachtgever als inschrijver. Om een goede implementatie te verzorgen verzoekt Inschrijver de planning te verruimen naar ingangsdatum 01-04-2024.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 05 - Prijzenblad - volumes kolom N t/m U

Vraag:

U geeft een verwacht volume af voor de oorspronkelijke looptijd en de optie jaren. Inschrijver heeft hier een analyse op gemaakt, waarbij de volumes per machine van OPOA gemiddeld gezien tussen de 60K en 70K afdrucken per maand zijn, dit zou normaal betekenen dat het repro machines betreffen. Kunt u ons bevestigen dat dit de juiste volumes zijn? Indien nee, dan ontvangen wij graag alsnog de juiste volumes.

Antwoord:

Uw aannname is onjuist. Mogelijk is dit veroorzaakt doordat van een locatie meerdere machines op 1 rij vermeld staan. Dit is aangepast in de het nieuwe prijzenblad dat als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen is toegevoegd. De naam van dit document is Bijlage 05a - prijzenblad na NVI 1 en is als separaat bestand toegevoegd in TenderNed. Alle Inschrijvers dienen deze

versie te gebruiken bij het uitbrengen van hun Inschrijving.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving multifunctionals - Definities en begripsbepaling
- definitie PaperCut

Vraag:
Opdrachtgever is voornemens PaperCut Hive te gaan gebruiken, waarbij de apparatuur ongestoord moet kunnen functioneren. Viadere is een samenwerking van 2 stichtingen, OPOA en PCO-NT, waarbij één van deze partijen reeds een overeenkomst heeft voor de printmanagement software bij inschrijver t/m 2027. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever dit systeem blijft gebruiken in plaats van PaperCut?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 06 - Huurovereenkomst inclusief levering supplies en onderhoud
MFP, artikel 3 Voorwerp Overeenkomst, 2.11

Vraag:
Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende veiligheids-, geheimhoudings-, en toegangseisen mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?
Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?

Antwoord:
Er wordt vanuit gegaan dat Inschrijver vertrouwelijk om gaat met privacy- en bedrijfsgevoelige informatie.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 07 - Algemene inkoopvoorwaarden Viadere - september 2023, artikel 11. Personeel, 4

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat minimaal drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd.

Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 11.4 aan te passen naar:

“Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt.”

Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Ja akkoord. Artikel 11.4 uit de Algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op deze Overeenkomst.

Percelen:

P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op:

18 sep. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Eis F8 + Bijlage 06 - Huurovereenkomst inclusief levering supplies en onderhoud MFP, artikel 3 Duur en Beëindiging, 3.6

Vraag:

De huidige generatie MFP's heeft in plaats van een harde schijf, een SSD (Solid State Drive). Gegevens op een harde schijf moeten op een andere manier worden gewist dan bij een SSD. Inschrijver adviseert Opdrachtgever daarom eis F8 en artikel 3.6 aan te passen naar:

“Bij retourname van iedere Multifunctional wordt de harde schijf gewiped volgens de DoD 5220.22-M methode en de SSD gewist met een “Clear level” volgens NIST SP 800-88. Als bewijs hiervan levert Opdrachtnemer binnen 14 dagen na terugname een certificaat waaruit blijkt dat de harde schijf daadwerkelijk gewist is. De kosten voor dit “wipen” of “wissen” komen in zijn geheel voor rekening van de Opdrachtnemer.”

Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Akkoord, deze eis wordt toegevoegd aan eis F8.

Percelen:

P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op:

18 sep. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Eis F19 + Bijlage 06 - Huurovereenkomst inclusief levering supplies, en onderhoud MFP, artikel 8 Bedrijfszekerheid en Onderhoud, 8.15

Vraag:

Inschrijver heeft er begrip voor dat Opdrachtgever deze eis stelt op basis van ervaring opgedaan in het verleden. Inschrijver neemt de tijdige levering van supplies heel serieus en heeft er alles aangedaan om de voorraad toner en automatische levering zo duurzaam mogelijk in te richten.

Hiertoe heeft Inschrijver de inhoud van de tonerflessen verhoogd, zodat met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt op een apparaat. Toners worden conform eis F18 automatisch besteld door het apparaat, 15 dagen voordat de toner werkelijk op is. Daarnaast wordt er ook gekeken welke andere apparaten op de locatie binnen 20 dagen ook toner nodig gaan hebben. Ook voor deze apparaten wordt de toner mee besteld en geleverd in 1 levering, om zo het aantal transportbewegingen te beperken. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoelt zijn (type en serienummer apparaat). Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen, vermindering van transportbewegingen) en kosten (tonervoorraad en opslagruimte). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage 06 Huurovereenkomst inclusief levering supplies en onderhoud MFP, artikel 15 Tussentijdse beëindiging Overeenkomst, 15.3

Vraag:

Aangezien de beschikbaarheid wordt berekent per kwartaal, neemt Inschrijver aan dat het structureel overschrijden van de reactie- en oplostijden ook per kwartaal moet zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere

Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 06 - Huurovereenkomst inclusief levering supplies en onderhoud MFP, artikel 8 Bedrijfszekerheid en Onderhoud, 8.7

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat wanneer een Storing Spoed betreft, dit een storing betreft waarbij de gehele locatie geen gebruik kan maken van de MFP en er geen uitwijk mogelijkheid is naar een andere MFP op de locatie. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?
Indien niet, graag een duidelijke toelichting wat Opdrachtgever verstaat onder een Spoed storing.

Antwoord:

Deels Akkoord. Er is in ieder geval sprake van Spoed in als dit een storing betreft waarbij de gehele locatie geen gebruik kan maken van de MFP en er geen uitwijk mogelijkheid is naar een andere MFP op de locatie. Er is tevens sprake van spoed wanneer het primair proces van een School in het gedrang komt. In redelijkheid en billijkheid zal er met de term Spoed worden Omgegaan. Een voorbeeld van Spoed als tweede beschreven is dat toetsen en /of lessen geen doorgang kunnen vinden of anderszins het primair proces van een onderwijsinstelling in het gedrang komt. Zie ook antwoord op vraag 60 en 23.

Percelen: P1 Stichting primair onderwijs Viadere
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract