

Aanbesteding: Aanvullende Specialistische Jeugdhulp 2024
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2023-417

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijfformulier, nieuwe versie

Vraag:

Helaas is er bij de publicatie van de aanbesteding een oudere versie gepubliceerd, versie 1.0. Deze dient u niet te gebruiken, maar versie 1.10 welke vandaag is gepubliceerd. Onze excuses hiervoor.

Antwoord:

Helaas is er bij de publicatie van de aanbesteding een oudere versie gepubliceerd, versie 1.0. Deze dient u niet te gebruiken, maar versie 1.10 welke vandaag is gepubliceerd. Onze excuses hiervoor.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding
P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen

Vraag:

NEXT ST3P is geïnteresseerd in de aanbesteding Aanvullende Specialistische Jeugdhulp 2024 (TN 401272). Met name omdat NEXT ST3P ruime ervaring heeft met de doelgroep die onder de ambulante hulpverlening met forensische begeleiding vallen. Zo verzorgen we bijvoorbeeld voor Ridderkerk, onderdeel van de BAR gemeente de 'groepsaankpak' om samen met politie en het OM criminele jongeren te signaleren en passende interventies op toe te passen. NEXT ST3P draagt hieraan bij door voorlichting te geven aan de desbetreffende jongeren en hun ouders. Binnen deze groepsaankpak verzorgen wij de begeleiding van deze jongeren. Zowel vrijwillig als met een JR-maatregel. Ook passen we 'Boksend Opvoeden' toe in verschillende gemeentes. Naar de effecten van Boksend Opvoeden is in

2023 onderzoek gedaan waarbij een kwalitatieve procesmonitor onderdeel van het onderzoek was waarbij de effectiviteit vastgesteld is.

We hebben gelezen dat voor de aanbesteding enkel zorg ingekocht wordt die 'Evidence Based' is en voorkomt in een van de drie volgende databanken:

De 'databank effectieve jeugdinterventies' van het NJI,
De 'databank langdurige GGZ',
het 'Kenniscentrum LVB'.

Ondanks dat onze hulpverlening erg positief wordt ontvangen, onderzocht en effectief is gebleken komt de aanpak niet voor in bovengenoemde databanken. Betekent dit dat we daardoor geen kans maken op de aanbesteding of is het mogelijk om op een andere manier de effectiviteit en onze werkwijze aan te tonen om toch een kans te maken op de aanbesteding?

Antwoord:

We willen u graag verwijzen naar eis 14.2 uit het programma van eisen (bijlage 2 bij de aanbestedingsdocumenten). Deze eis richt zich specifiek op 'forensische begeleiding' en luidt:

Opdrachtnemer die forensische begeleiding biedt werkt vanuit een strafrechtelijk kader, bij voorkeur op basis van een evidence based model. Het gaat om een persoonsgerichte aanpak voor delinquente jongeren waarbij de kans op recidive groot is. Daarbij wordt gewerkt met interventies waarvan is aangetoond dat deze effect hebben. De aanpak is zeer intensief, direct en doortastend. Er is intensieve individuele begeleiding, inclusief cognitieve gedragstraining, behandeling en therapie. Ook is er aandacht voor re-integratie binnen de buurt, bij werk of school. Indien nodig worden er gezinsinterventies ingezet. De jongere wordt begeleid door een outreachende ambulant hulpverlener. Deze hulpverlener is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor de jongere en zijn of haar netwerk.

Indien we in het kader van uw inschrijving u om een referentie vragen, dan moet uw aanpak en de effectiviteit daarvan duidelijk en verifieerbaar in uw referentie naar voren komen.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding
Beantwoord op: 22 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Kwaliteitseisen

Vraag:
Ik zie geen gevraagde kwaliteit eisen of wordt dit later nog toegevoegd?

Antwoord:

Wij willen u wijzen op de Uitsluitingsgronden, de Geschiktheidseisen in de aanbestedingsleidraad, en de bijlage Programma van Eisen.

Percelen:

P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding
P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op:

26 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

definitie integrale hulpverlening

Vraag:

M.b.t. de ambulante begeleiding vind ik het lastig wanneer men zegt: “zo licht en gewoon mogelijk, maar ook direct intensief waar nodig en kan meerdere domeinen en leefgebieden omvatten.” Onder kopje: 3. Hulpverlening is integraal wordt dit genoemd.

Ik vraag mij af hoe de gemeente dit voor zich ziet; is licht en gewoon mogelijk dan verbonden aan een aantal uren? Want dat staat dan weer haaks op intensief + meerdere domeinen en leefgebieden.

Antwoord:

Uitgangspunt van het Haarlemmermeers Model is: Zorg en ondersteuning zo licht en ‘gewoon’ als mogelijk en zo zwaar en specialistisch als nodig. Dit betekent indien mogelijk afschalen naar vrij toegankelijk aanbod dan wel opschalen naar gespecialiseerde gecontracteerde aanbieder. Waarbij de regie in handen blijft bij initiële zorgaanbieder waar het kind in zorg is.

Percelen:

P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding
P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op:

3 jul. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Indexatie pleegoudervergoeding

Vraag:

Beste regio,

De indexatie voor de pleegoudervergoeding wordt in december 2023 definitief vastgesteld. Kunnen wij er vanuit gaan dat de pleegoudervergoeding op moment van vaststelling geïndexeerd wordt met de definitieve indicatie? Kunt u elk jaar de pleegoudervergoeding indexeren op deze wijze? Hoe wordt er voorts geïndexeerd op het IAO pleegzorgtarief?

Antwoord:

We volgen de indexatie van de pleegoudervergoeding conform publicatie in de Staatscourant. Voor het overige deel van het pleegzorgtarief volgen we de indexatie conform de contractstandaarden.

Percelen:

P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op:

3 jul. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Reeds gecontracteerde pleegzorg

Vraag:

Hoe verhoudt deze aanbesteding zich t.o.v. de gecontacteerde pleegzorg die wij al hebben?

Hoe ziet u de overdracht van pleegkinderen in het huidige contract 'Specialistische jeugdhulp 2023' naar de 0-variant van betreffende aanbesteding? (Bijlage F pagina 7 laatste alinea).

Antwoord:

Zorgaanbieders die op de 0-variant inschrijven kunnen vanaf 1-1-2024 alle reguliere pleegzorg declareren op de 0-variant. Aangezien dit voor 100% van alle pleegzorg dan moet gebeuren, is het raadzaam om de gemeente te vragen om de andere pleegzorgproducten vanaf die datum voor jullie te blokkeren. Dat voorkomt dat beide producten toch door elkaar gebruikt zouden kunnen worden.

Percelen:

P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op: 3 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leveren ambulante zorg IA-variant

Vraag:

Beste regio,

Biedt de IA-variant de mogelijkheid om daarnaast ambulante zorg in te zetten? Onze kinderen hebben vaak ambulante hulp nodig.

Antwoord:

Bij intensieve pleegzorg (IA-variant) gaat het om een pleegzorgvariant waar meer begeleiding binnen het tarief is opgenomen dan bij de al ingekochte pleegzorg in 2023, d.w.z. crisispleegzorg, weekendpleegzorg, vakantiepleegzorg en langdurige pleegzorg. (zie pag 43 van de leidraad). De IA-variant biedt de mogelijkheid om aanvullend ambulante hulpverlening in te zetten. Voor de ambulante hulpverlening is wel een eigen toewijzing nodig. Zie ook het antwoord op vraag 9.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg

Beantwoord op: 3 jul. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

IA-variant

Vraag:

Beste regio,

Vallen ambulante diensten ook onder de IA-variant, of is het de bedoeling dat er twee verschillende werkers in één toewijzing werken?

Antwoord:

De IA variant bevat uitsluitend pleegzorg inclusief begeleiding, zoals dat altijd al is geweest. De overige, aanvullende ambulante hulpverlening moet gedeclareerd worden op de afgegeven toewijzing voor Ambulant. Hier verandert dus feitelijk niets ten opzichte van de huidige situatie.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen

Beantwoord op: 3 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Intensieve Pleegzorg

Vraag:

Als je als aanbieder inschrijft op IA0 en aanbieder heeft een huidig contract specialistische jeugdzorg – Pleegzorg, komt de huidige dienst van Pleegzorg dan te vervallen?

Of kan aanbieder op beide gecontracteerd zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg

Beantwoord op: 3 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Intensieve Pleegzorg:

Vraag:

Als aanbieder zich heeft ingeschreven op IA0, jeugdige in zorg is en hij/zij andere jeugdhulp, zoals bijvoorbeeld traumatherapie, nodig heeft. Dit valt namelijk niet onder extra pleegzorgbegeleiding/ambulante zorg en zal door een andere organisatie worden uitgevoerd. Hoe kan dit worden ingezet? Kan de zorg dan ingezet worden naast IA0?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg

Beantwoord op: 3 jul. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Huidige Contract

Vraag:

Als een kind start in het huidige contract van specialistische jeugdzorg - Pleegzorg en kind heeft na x aantal jaar toch intensieve pleegzorg nodig, kan

er dan geswitcht worden naar IA0 als aanbieder al ingeschreven staan in het huidige contract van specialistische jeugdzorg – Pleegzorg?

Antwoord:

Het switchen naar IA0 kan niet per jeugdige of per toewijzing, dat moet een zorgaanbieder doen met alle jeugdigen tegelijkertijd. De IA0 mag met geen andere pleegzorgtarief gelijktijdig worden gedeclareerd.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg

Beantwoord op: 3 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Intensieve Pleegzorg

Vraag:

Wat is het verschil tussen IA en de huidige pleegzorg in het contract van specialiste jeugdhulp, het tarief komt namelijk overeen terwijl er benoemd wordt dat er in IA meer begeleiding zit.

Antwoord:

Het huidige pleegzorgtarief in het contract 2023 is niet hetzelfde als het tarief IA voor 2024. De producten zijn dus niet hetzelfde.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg

Beantwoord op: 3 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
24/7 bereikbaarheid, verplicht?

Vraag:

Eén van de vereisten van de forensische begeleiding is 24/7 beschikbaarheid. Graag verneem ik van u of dit criterium leidt tot een harde uitsluiting?

Antwoord:

De 24/7 beschikbaarheid is essentieel voor dit product. Hierom kunnen wij het niet aanpassen. Wanneer u als aanbieder inschrijft dient u hieraan te voldoen, dat u 24/7 beschikbaar bent. Anders wordt u uitgesloten.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding

Beantwoord op: 3 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Perceel 2 - Intensieve pleegzorg (IA)

Vraag:

"Bent u bekend met de handreiking van de VNG aangaande tarifiering van pleegzorg? Zo nee, bent u bereid hiervan kennis te nemen om op grond daarvan onderstaande vragen te beantwoorden?

Onderschrijft u de dringende en onderbouwde adviezen die dit rapport aanreikt? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom niet?

In deze handreiking wordt duidelijk gemaakt dat voor reguliere pleegzorg een tarief van 51 euro op prijspeil 2023 passend is. Bent u het ermee eens dat gezien 51 euro (prijspeil 2023) al benodigd is voor reguliere pleegzorg, dat een tarief van 52 euro voor intensieve pleegzorg niet toereikend is? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom niet? Zo ja, bent u bereid om het tarief voor Intensieve Pleegzorg te verhogen?

Tenslotte, in het VNG rapport wordt gesproken over prijspeil 2023. Bent u het ermee eens dat de gezien de forse prijsstijgingen dit prijspeil niet realistisch is als uitgangspunt voor 2024 en dat er voor 2024 dus al rekening gehouden moet worden met een forse verhoging/indexatie? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom niet? Zo ja, bent u bereid om het tarief voor Intensieve Pleegzorg te verhogen met een redelijk onderbouwde index voor prijspeil 2024? "

Antwoord:

Ja, daar zijn we mee bekend. Ten opzichte van de vorig jaar ingekochte pleegzorg - en de daarin geldende tarieven - is hier sprake van intensieve pleegzorg.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg

Beantwoord op: 12 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Perceel 1 - Forensische begeleiding

Vraag:

"Wij hebben met enige verbazing kennis genomen van de doelgroep die u schetst en het zorgaanbod – gerelateerd aan schaal 8 – dat u daarbij verwacht. Onze organisatie zet op vele plaatsen in Nederland, voor de forensische ambulante begeleiding en behandeling, het product MDFT in.

MDFT is een wetenschappelijk bewezen effectieve interventie.

Onze vraag is: onderkent u dat MDFT een geschikte en bewezen effectieve interventie is die past bij forensische ambulante begeleiding? Zo niet, kunt u dit inhoudelijk onderbouwen? Zo ja, bent u bereid om dit product tegen een marktconform tarief, gebaseerd op schaal 10 (therapeuten) en schaal 11 (supervisoren) toe te voegen als product aan dit perceel? "

Antwoord:

MDFT is inderdaad een geschikte en bewezen interventie. Ons inziens past dit bij ambulante behandeling en dit kan worden ingezet op de bestaande tarieven behorende bij de raamovereenkomst specialistische jeugdzorg die per 1-1-2023 is ingegaan.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Ingangsdatum overeenkomst

Vraag:

"Wij hebben met enige verbazing kennis genomen van de doelgroep die u schetst en het zorgaanbod – gerelateerd aan schaal 8 – dat u daarbij verwacht. Onze organisatie zet op vele plaatsen in Nederland, voor de forensische ambulante begeleiding en behandeling, het product MDFT in. MDFT is een wetenschappelijk bewezen effectieve interventie.

In de aanbestedingsleidraad staat op pag 16 dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 januari 2023 is, terwijl op pag 8 en pag 30 staat dat de nieuwe overeenkomst op 1 januari 2024 ingaat. Kunt u bevestigen dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 januari 2024 is?

Antwoord:

Zie voor MDFT het antwoord op vraag 16. De ingangsdatum van de overeenkomst is inderdaad 1 januari 2024.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aan te leveren documenten op verzoek bij inschrijving

Vraag:

Op pagina 23 van de inschrijfleidraad schrijft u welke documenten er op verzoek binnen zeven kalenderdagen moeten worden aangeleverd. Is het akkoord om voor te schrijven dat deze documenten al bij inschrijving toegevoegd dienen te worden om enerzijds administratieve lasten te verminderen en anderzijds de kansen op een menselijke fout op dit punt (van één van beide kanten) te voorkomen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

U kunt deze documenten desgewenst al direct bij de inschrijving toevoegen.

Percelen:

P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding
P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op:

12 jul. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:

jaarverantwoording

Vraag:

Er is vrijwel in alle gevallen een verschil tussen de productieverklaring en de uiteindelijke declaratie, voornamelijk veroorzaakt door cliënten waarvoor op het moment van opstellen van de productieverantwoording (nog) geen toewijzing is afgegeven.

Wij begrijpen heel goed dat de gemeente zekerheid wil hebben of de zorg die zij betalen ook geleverd is, naar onze mening is het niet nodig om hiervoor een extra controle verklaring te eisen. De accountant controleert onze productieverklaringen en controleert daarbij niet alleen de stand maar ook het proces (zie standaard controle verklaring landelijk protocol). Bij een goedkeurende verklaring kunt u er dus vanuit gaan dat dit proces voldoende geborgd is en er dus geen zorg wordt gedeclareerd die niet is geleverd (met de genoemde foutmarge cf landelijk protocol). Dit proces wordt tweemaal per jaar gecontroleerd (tijdens de productieverantwoordingen en tijdens de interim controle). Gebruikmakend van het landelijk protocol worden onze productieverklaringen in een keer gecontroleerd. Indien er dan een nieuwe verklaring moet komen voor 1 gemeente zou dit volgens de accountant betekenen dat de hele controleverklaring ongeldig is en overnieuw zou moeten. Dit betekent een volledig nieuwe controle die ook weer naar alle gemeentes die hieronder vallen moet worden verstuurd en zorgt voor heel veel extra administratieve handelingen en kosten (accountant, controllers, zorgcontractering en secretariaat).

Wij vragen u:

Kunt u garanderen dat wij voor alle cliënten die eind van het jaar in zorg zijn voor het eind van het jaar een toewijzing hebben ? Indien u dit niet kunt garanderen willen wij u vragen deze eis te laten vallen. Er zal dan immers per definitie een verschil ontstaan tussen de productieverantwoording en de declaratie, hierdoor zullen wij genoodzaakt zijn om extra kosten te maken voor accountantsverklaringen (geld dat niet aan jeugdzorg wordt besteed!). Kunt u uitleggen hoe deze extra administratieve handelingen en kosten passen in het terugdringen van de administratieve lasten binnen de Jeugdzorg en noodzakelijk zijn bovenop de al bestaande controles ?

Antwoord:

In geschiktheidseis 1, blz. 24 staat hier iets over, idem in Bijlage D, 12.6 maar het is een 'kan'-bepaling. De gemeente kan een nieuwe controleverklaring eisen als de declaraties de definitieve productieverantwoording overschrijden.

Percelen:	P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen
Beantwoord op:	12 jul. 2023
Label:	Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

In tenderned staat er bij gunningscriterium een vraag voor het invullen van een weegfactor met vraagstelling nvt. Kunt u ingaan op wat hier ingevuld dient te worden, en of het mogelijk is om op de aanbesteding in te schrijven zonder beantwoording van de vraag.

Antwoord:

Tenderned is hier inderdaad op ingericht, daar kunnen wij helemaal niks aan doen. Wat u kunt doen is standaard '1' invullen.

Percelen:	P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
------------------	---

P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve
gezinshuizen
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon-
en verblijfgroepen

Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Ondertekening documenten

Vraag:

Een van de uitgangspunten van de Aanbestedingswet is het reduceren van inschrijvingslasten. Wij willen u vragen de inschrijvingslasten voor zorgaanbieders te beperken door digitale ondertekening van documenten door een tekenbevoegd persoon te accepteren, in lijn met de ‘handreiking elektronisch aanbesteden en de elektronische handtekening’ van PIANOo. In Bijlage 2 van deze handreiking doet PIANOo een tekstvoorstel. Gaat de gemeente akkoord met het opnemen van het volgende tekstvoorstel van PIANOo in de aanbestedingsstukken? “De documenten die dienen te worden ondertekend, dienen ten minste van een ingescande handtekening van de vertegenwoordigingsbevoegde persoon te zijn voorzien. In plaats daarvan is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 1, 2, 2+, 3 of 4 toegestaan.

Antwoord:

U kunt digitaal een handtekening laten plaatsen. Echter, hier kunnen wel systeemeisen voor beide kanten aan verbonden zijn. U hebt de keuze tussen een digitale of gescande handtekening.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening
Forensische Begeleiding
P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve
Pleegzorg
P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve
gezinshuizen
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon-
en verblijfgroepen

Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Gemeente heeft het in haar stukken over forensische begeleiding en benoemd in 14.2 met cognitieve gedragstraining, behandeling en therapie. Is

het nu begeleiding of behandeling waar naar gevraagd wordt? Tarief past bij begeleiding maar inhoudelijk lijkt de vraag om behandeling te gaan. Kan de gemeente hier duidelijkheid in geven?

Antwoord:

Het gaat om begeleiding. We passen 14.2 in die zin aan.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding

Beantwoord op: 12 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

6.4.1. "Onder Verblijf vallen verblijfsbedden waar Jeugdigen voor een korte periode verblijven. Het onderscheid tussen Verblijf en Wonen is hieronder weergegeven. Bij Verblijf ligt het accent op tijdelijkheid en zijn de inspanningen gericht op herstel" Gemeente geeft aan dat Verblijf voor een korte periode is. Gemeente geeft bij de doelstellingen van verblijf aan (6.4.3) in doel 2 van verblijf aan te willen werken aan de opbouw van een intensief gezinshuis. Dit lijkt haaks te staan op 6.4.1 waar gemeente aangeeft dat verblijf voor een korte periode is. Kan gemeente hier duidelijkheid in geven?

Antwoord:

De typering van een gezinshuis als intensief heeft betrekking op de maximale intensiteit E die in de inkoop van 2023 aan gezinshuizen is gesteld. Dit maximum geldt bij het intensief verblijf niet. De bepaling over de verblijfsduur is algemeen te interpreteren. Verblijf buiten het eigen gezin moet altijd zo kort mogelijk duren, omdat verblijf in het eigen gezin de voorkeur heeft. Als dit niet mogelijk is duurt het verblijf dus langer.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op: 12 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

11.4 Het is voor organisaties niet altijd mogelijk om binnen 30 dagen te

factureren. VB is starten van het nieuwe boekjaar waarbij er een periode is van tijdelijk geen berichtenverkeer i.v.m. opstellen van verantwoordingen en opnieuw inrichten van productcodes en tarieven. Ook bij aanvraag van maatwerk is de ervaring dat de financiering niet direct is geregeld en er terugwerkend gefactureerd dient te worden. Kan de gemeente dit punt aanpassen?

Antwoord:

Indien het niet mogelijk is om binnen 30 dagen te factureren, dan dient de aanbieder binnen deze 30 dagen contact te zoeken met de contractmanager en aan te geven wanneer declareren wel mogelijk is.

Percelen: P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op: 12 jul. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Gemeente geeft aan bij Consultatie en advies op pagina 17 dat er bij CAT gefactureerd kan worden middels berichtenverkeer. In deze setting kan het voorkomen dat de betreffende jongeren niet in zorg is bij de betreffende organisatie die wordt gevraagd mee te denken. Dan is facturatie middels berichtenverkeer niet mogelijk, cliënt is niet in zorg en een toewijzing en facturatie gaat op bsn. Ziet de gemeente dit ook zo en zo ja, kan de facturatie op een andere manier worden vormgegeven?

Antwoord:

De betreffende tekst op pagina 17 van bijlage D heeft betrekking op het verlenen van consultatie, zoals dat was opgenomen in de leidraad van de aanbesteding 2023. In betreffende aanbesteding is onder ambulante hulpverlening de voorziening 'Consultatie' opgenomen. Op pagina 42 van die leidraad staat: 8. Consultatie

Consultatie is een product dat kan worden ingezet door de Gemandateerde professionals van de gemeente in het kader van het toewijzingsproces. Het doel van de consultatie is het voorzien van de toegang van een advies over de benodigde toewijzing.

Dit impliceert dat het declareren van consultatie en advies altijd plaats kan vinden, na afstemming met de Gemandateerde professional, op basis van een daartoe specifiek afgegeven toewijzing.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding
P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op: 12 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Forensische behandeling

Vraag:

Jeugd & Veiligheid via Forensische begeleiding wordt in de aanvullende aanbesteding een lager tarief gehanteerd dan het huidige ambulante tarief. Wij bieden al forensische behandeling onder de huidige ambulante tarieven. Is de regio zich ervan bewust dat er al forensische ambulante zorg wordt geboden door ons tegen hogere tarieven? De forensische tarieven in de aanvullende aanbesteding zijn niet toereikend. Hoe gaat de gemeente hiermee om?

Antwoord:

De zorg die in deze aanbesteding wordt ingekocht is forensische begeleiding, niet forensische behandeling. Dit nieuw tarief voor forensische begeleiding ligt inderdaad hoger dan huidige ambulante begeleiding.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding

Beantwoord op: 12 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Forensische begeleiding

Vraag:

Wij willen graag forensische behandeling blijven bieden in de regio tegen de huidige ambulante tarieven? De aanvullende forensische tarieven zijn niet toereikend. Wat is de consequentie van niet inschrijven voor forensische behandeling? Kunnen wij forensische begeleiding blijven bieden onder het huidige contract? Hoe gaat de regio hiermee om?

Antwoord:

Forensische behandeling kan tegen de huidige ambulante tarieven worden

geboden. Voor forensische begeleiding geldt het nieuwe tarief, dat hoger is dan het huidige ambulante tarief voor begeleiding. Het is niet de bedoeling om forensische begeleiding aan te bieden onder het huidige tarief van behandeling. Het gaat immers om begeleiding.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Pleegzorg

Vraag:
Wordt het pleegzorgtarief aangepast aan de definitieve handreiking pleegzorg? Wordt hier dan de OVA 2024 en de correctie 2023 op toegepast?

Antwoord:
De gemeente Haarlemmermeer sluit aan op de richtlijnen volgens de landelijke contractstandaarden.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Pleegzorg

Vraag:
Wij stellen voor om bij pleegzorg standaard een toewijzing af te geven tot 21 jaar. Stemt de regio hiermee in?

Antwoord:
Nee, de regio stemt niet met dit voorstel in. De regio hanteert voor een toewijzing in beginsel een periode van twee jaar. De Gemandateerde Professional kan hiervan afwijken.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

31

Verblijf

Vraag:

In alle regio's die wij bedienen wordt een integraal tarief gerekend voor verblijf inclusief behandeling, die onlosmakelijk is verbonden met de betreffende verblijfsvoorziening. De regio heeft gekozen voor het splitsen van verblijf en behandeling; als consequentie heeft dit een enorme administratieve last voor de behandelaars (door tijdschrijven, extra toekenningen en signaalbudget bewaking). En voor de regio betekent dit extra toewijzingen afgeven en mogelijke afkeur bij overschrijding signaal budgetten. Vraag: Is de regio bereid om de onlosmakelijke behandelingen als onderdeel van het verblijfstarief op te nemen?

Antwoord:

Nee, de regio is niet bereid om verblijf inclusief behandeling onder 1 product met bijbehorend tarief te brengen. De regio hanteert de splitsing tussen wonen/verblijf en behandeling, zoals die in de aanbesteding 2023 is ingezet.

Percelen:

P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op:

12 jul. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Indexering

Vraag:

Momenteel lopen de CAO onderhandelingen voor de Jeugdzorg. Lijn is dat waarschijnlijk 6 - 7% indexatie per jaar wordt opgenomen. In het tarief 2024 is rekening gehouden met 4,94%. In hoeverre worden de tarieven van 2024 hierop aangepast?

Antwoord:

De in het tarief 2024 opgenomen indexering van 4,94% is de voorlopige indexatie. Haarlemmermeer sluit aan bij de landelijke contractstandaarden. In het najaar van 2023 wordt de definitieve indexatie bepaald en vastgesteld. Haarlemmermeer neemt deze over.

Percelen:

P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding
P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen

P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon-
en verblijfgroepen
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Signaalbudget

Vraag:

Hoe gaat de gemeente om als de einddatum van een toewijzing bereikt is, maar het signaalbudget nog niet bereikt is? Kan de einddatum dan toch in de oude toewijzing aangepast worden of zal hier dan een nieuwe 301 voor moeten worden ingediend?

Antwoord:

We zijn als gemeente nog bezig met de uitwerking van de invoering van signaalbudgetten. Dit doen we in overleg met diverse aanbieders. De gedachte is om in deze situatie gebruik te maken van het verzoek om wijziging. Echter, we zijn dit aan het onderzoeken. We gebruiken het verzoek om wijziging nu nog niet.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding
P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Signaalbudget

Vraag:

En ook als het signaalbudget opgehoogd moet worden, komt er dan een ophoging in de huidige toewijzing of moet er een nieuwe 301 binnenkomen?

Antwoord:

Op dit moment denken we aan een nieuwe 301. Zoals bij vraag 35 aangegeven wordt dit nu onderzocht.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding

P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op: 12 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Signaalbudget

Vraag:

De gemiddelde doorlooptijd voor het signaalbudget staat op 12 tot 18 maanden, mogen we binnen deze termijn zelf bepalen voor hoe lang we deze aanvragen of zit hier nog een richtlijn aan? Bij 11.14 heeft de gemeente het over een einddatum in de 315 van 2 jaar, gaat dit dan over niet ambulante zorg zonder signaalbudget?

Antwoord:

De toewijzingen worden nu in de regel voor 2 jaar afgegeven. Voor het bepalen van de uiteindelijke signaalbudgetten kijken we naar de daadwerkelijk gedeclareerde kosten en naar de gemiddelde doorlooptijd. Zoals onder 35 aangegeven zijn we dit aan het uitwerken, in overleg met aanbieders.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante hulpverlening, Voorziening Forensische Begeleiding
P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P3 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 2. Intensieve gezinshuizen
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op: 12 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Artikel 9. Ontbinding overeenkomst vanuit opdrachtgever

Vraag:

In bijlage C – Concept overeenkomst Aanvullende aanbesteding 2023060101 wordt alleen gesproken over ontbinding vanuit de opdrachtgever zie artikel 9.

Dit levert de volgende vraag op:

Graag zouden wij willen zien dat hier wordt aangegeven dat partijen kunnen ontbinden conform artikel 9 en niet alleen opdrachtnemer. Immers heeft ook opdrachtgever verplichtingen jegens opdrachtnemer. Opdrachtnemer zou het contract ook kunnen ontbinden wanneer de opdrachtgever in gebreke wordt gesteld en blijft.

Antwoord:

Wij houden hetzelfde artikel aan als in de oorspronkelijke aanbesteding. Dit artikel wordt niet gewijzigd.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg
P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Treeknormen m.b.t. start hulpverlening intensieve woon- en verblijfgroepen

Vraag:

In bijlage B - PvE Specialistische Jeugdhulp wordt gesproken over het zo spoedig mogelijk inzetten van passende hulp. En indien dat niet mogelijk is worden de treeknormen gehanteerd van 14 weken.

Hoewel verwacht mag worden dat een vorm van zorg zo spoedig mogelijk ingezet wordt en anders binnen 14 weken, zal er niet altijd sprake zijn dat de zorg binnen perceel 2 intensieve woon- en verblijfgroepen binnen de treeknormen mogelijk is, met name de hogere intensiteiten. In bepaalde gevallen zal er sprake zijn dat een woonvoorziening nog opgezet moet worden. Kan dan in overleg met opdrachtgever hiervan afgeweken worden?

Antwoord:

De Treeknorm van 14 weken is de door de gemeente Haarlemmermeer gehanteerde standaardwachtijd. Uiteraard zijn hier uitzonderingen op, zoals in het door u aangehaalde voorbeeld van een te ontwikkelen voorziening. De aanbieder treedt met de opdrachtgever (contractmanager) in overleg als een aanbieder van de Treeknorm afwijkt.

Percelen: P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Extra inzet begeleiding binnen intensiteiten perceel 2 intensief wonen/verblijf

Vraag:

In bijlage F - 20230601 Tariefstelling Perceel 2 intensief verblijf staat op pagina 6 beschreven "Het tarief voor intensief Wonen/verblijf is exclusief behandeling. In elk van de intensiteiten zijn de kosten van de groepsbegeleiders en gedragswetenschapper opgenomen in het tarief."

Verderop staat op dezelfde pagina dan "Indien op een behandelgroep náást de ingeroosterde groepsbegeleiders of gedragswetenschapper extra behandelen..... dan kunnen deze extra uren worden gedeclareerd wanneer hier een verwijzing aan ten grondslag ligt voor Ambulante hulpverlening."

Wanneer wij kijken naar de meest complexe en intensieve casussen is er bijna altijd sprake van inzet die in het begin de huidige begeleidingsuren, zoals binnen de intensiteiten t/m Z is verdisconteerd, overstijgen. Denk bijvoorbeeld aan 1-op-1 begeleiding 24 uur door twee medewerkers. In eerste instantie is stabiliseren de enige focus om uiteindelijk te kunnen werken aan een duurzaam vervolg, bijvoorbeeld een KWV. Het moet dan mogelijk zijn om naast een intensiteit, indien noodzakelijk en onderbouwt uiteraard, de benodigde extra begeleiding als extra uren te indiceren.

Vraag:

1. Biedt opdrachtgever deze mogelijkheid?
2. dit hoeft niet alleen aan het begin te ontstaan, maar kan ook tussentijds ontstaan. Is het dan ook mogelijk de extra uren begeleiding extra te indiceren?

Antwoord:

De verblijfsvormen zijn allemaal exclusief behandeling en exclusief (extra) 1-op-1 begeleiding buiten de ingeroosterende uren groepsbegeleiding. In individuele gevallen is het zonder meer mogelijk aanvullende ambulante jeugdhulp in te zetten. In eerste instantie kan wellicht de ruimte binnen de bandbreedte van de verblijfsintensiteit worden 'opgemaakt'. Hierdoor is enige extra inzet is binnen deze bandbreedte meestal wel te leveren. Eén-op-één begeleiding die duidelijk over grenzen van de bandbreedte heen gaat, is met een aparte toewijzing te verkrijgen.

Percelen:	P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen
Beantwoord op:	12 jul. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Verwachte vraag

Vraag:

U schrijft in doel 1 bij wonen dat er onderzocht wordt vanaf 1 januari 2024

hoe groot de vraag is naar kleinschalige woonvoorzieningen in Haarlemmermeer en dat deze inventarisatie gereed zal zijn op 1 januari 2025. De relatie legt u ook met de ontwikkelingen in 'Een Thuis voor Noordje'. Kan ik daaruit opmaken dat het idd de bedoeling is dat er op een later moment een voorziening wonen gestart kan worden dan wanneer de overeenkomst zal ingaan?

Antwoord:

Ja, u kunt daaruit opmaken dat er ruimte is om op een later moment met een kleinschalige woonvoorziening te kunnen starten, dan wanneer de overeenkomst zal ingaan.

Percelen: P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Doelgroep

Vraag:

Om een jeugdige succesvol te kunnen laten wonen/verblijven, geloven wij in het goed matchen van de jeugdigen. Daardoor kan het zo zijn dat vanuit een andere aangrenzende regio een jeugdige wel geschikt is voor de locatie ipv vanuit de gemeente haarlemmermeer. Wat is het proces naar plaatsing en in hoeverre wordt matching hierin meegenomen?

Antwoord:

De toegang naar voorzieningen wonen/verblijf verloopt zoals het altijd loopt. In Haarlemmermeer gaat dat via wettelijke en gemandateerde verwijzers. Voor andere jeugdhulpregio's geldt dat wettelijke verwijzers de toegangspoort naar voorzieningen zijn of dit nu in Haarlemmermeer of in een andere regio is. Vaak gaat het ook om beschikbaarheid. Uiteraard financiert de jeugdhulpregio de plek van de jeugdige waar hij/zij vandaag komt, conform het woonplaatsbeginsel.

Percelen: P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Ontwikkeltafel

Vraag:

U schrijft dat er een behandellocatie in Haarlemmermeer of aangrenzende regio's aanwezig moet zijn om deel te mogen nemen aan de ontwikkeltafels 'Een Thuis voor Noordje'. Is dit een eis per januari 2024 of is de intentie van het hebben van een behandellocatie afdoende?

Antwoord:

Ja, de intentie van het hebben van een behandellocatie is voldoende.

Percelen: P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op: 12 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Intensiteit

Vraag:

U schrijft dat er per (fysieke) groep een begeleidingsintensiteit wordt vastgesteld. Kunnen we daaruit opmaken dat er alleen jeugdigen met die begeleidingsintensiteit geplaatst zullen worden?

Antwoord:

De toewijzing is specifiek, u kunt dus zelf het product declareren dat passend is bij de groep. Anders geformuleerd: de plaatsing van een jeugdige vindt plaats op zorginhoudelijke gronden, de toewijzing heeft met de plaatsing dus niets te maken. Na de plaatsing kan gewoon worden gekeken welk product hoort bij de groep en dus gedeclareerd kan worden. Dat betekent ook dat er tussen de intensiteiten geschakeld kan worden. Soms heeft een jeugdige meer, soms minder zorg nodig. U kunt dus op- en afschalen.

Percelen: P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op: 12 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Verwachte vraag regio overstijgend

Vraag:

Er wordt benoemd dat deelname aan de ontwikkeltafel is gericht op inschrijvers die ook beschikken over een behandellocatie binnen een aantal jeugdzorgregio's. Betekent dit ook dat de kleinschalige woonvoorziening mogelijk ook voor jeugdigen uit deze regio's een plek kunnen bieden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 43.

Percelen: P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon- en verblijfgroepen

Beantwoord op: 12 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Overgangsccliënten

Vraag:

Naar aanleiding van jullie antwoord op vraag 7 hebben wij nog één vraag: hoe ziet u de overdracht van pleegkinderen in het huidige contract (hoe gaan jullie om met overgangsccliënten)?

Antwoord:

We verwijzen hier naar pag 43 van de leidraad: "het is niet toegestaan om gelijktijdig te declareren op de nulvariant en andere voorzieningen voor pleegzorg (Intensiteit A, Intensiteit B, Intensieve pleegzorg IA). Als de nulvariant wordt gebruikt, moet dat dus voor alle pleegzorg gebeuren". Door de specifieke toewijzing, hoeft er geen nieuwe toewijzing te worden afgegeven. Als er geen toewijzing ambulante jeugdhulp is, dan is het bij een overgang naar de IA0 variant nodig een toewijzing ambulant aan te vragen.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve Pleegzorg

Beantwoord op: 12 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Huidig contract

Vraag:

Blijft het huidige contract bestaan op pleegzorg als wij op de IA0-variant inschrijven?

Antwoord:

Het huidige contract voor pleegzorg blijft bestaan. We verwijzen hier naar pag 43 van de leidraad: het is niet toegestaan om gelijktijdig te declareren op de nulvariant en andere voorzieningen voor pleegzorg (Intensiteit A, Intensiteit B, Intensieve pleegzorgIA). Als de nulvariant wordt gebruikt, moet dat dus voor alle pleegzorg gebeuren.

Percelen: P2 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 1. Intensieve

Pleegzorg
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bezettingsgraad en kosten

Vraag:

In bijlage F - 20230601 Tariefstelling intensief verblijf wordt de opbouw per intensiteit toegelicht.

Als zorgaanbieder willen wij samen met de regio investeren in de beweging naar kleinschaligheid. Het risico ligt alleen in de huidige opzet vooral bij de aanbieder. Wanneer een nieuwe kleinschalige woonvoorziening opgezet moet worden dan zal er altijd sprake zijn dat cliënten stapsgewijs instromen. Ook zal zorgvuldig afgewogen moeten worden welke cliënten daar kunnen verblijven. Het zal dus zo zijn dat er begonnen wordt met 1 cliënt en pas wanneer dit mogelijk is gekeken wordt naar een volgende cliënt. Daarnaast moet een voorziening voor 3 of 4 cliënten altijd voorbereid zijn op een bezetting van minimaal 90%. Simpelweg opschalen wanneer een 2e cliënt kan instromen is niet mogelijk. Hierdoor liggen de kosten van de voorziening (verblijf, fte's etc) met name in de beginfase (bij 1 cliënt) vele malen hoger dan de huidige intensiteiten nu bieden.

Wanneer wij uitgaan van een voorziening voor 3 cliënten, dan is het gemiddelde 2, een bezettingsgraad van 67% is dan eerder realistischer, met name voor de doelgroep waar we dit voor inrichten. Wij zien dit ook als een leerjaar, aangezien er geen hele duidelijk historie is op basis van dit soort wellicht blijkt dat een bezetting van 3 cliënten realistischer is dan ingeschat.

Vragen:

1. Wij verwachten dat het risico gezamenlijk wordt gedragen tussen de aanbieder en de regio. Wil de regio dit risico gezamenlijk dragen?
2. Hoe worden wij als zorgaanbieder daarin gecompenseerd? Als blijkt dat de instroom van een 2e of 3e cliënt moeizamer verloopt of zelfs niet lukt.
3. Een oplossing is wellicht lastig om nu te bedenken, maar het risico erkennen en een afspraak maken dat dit onderdeel is van het contract zou veel helpen. Wat is het standpunt van de regio hierin?

Antwoord:

Er komt vanuit Haarlemmermeer geen generieke regel die de aanloopkosten (frictieleegstand) van nieuwe KVV-voorzieningen bekostigt. Dat neemt niet weg dat deze kosten zich wel kunnen voordoen. Het is mogelijk om bij de start van een nieuwe groep contact te zoeken met contractmanagement om (bovenregionaal) te bespreken hoe de opstartkosten gedekt zouden kunnen worden.

Percelen: P4 Perceel 2 Wonen / Verblijf, 3. Intensieve woon-
en verblijfgroepen
Beantwoord op: 12 jul. 2023
Label: Inhoud