

Selectieleidraad

Europese aanbesteding WAN-netwerk

Stichting Glaslokaal

projectnaam	: Europese aanbesteding Netwerkdisein
datum	: 31-10-2022
versie	: 1.0 definitief

Inhoudsopgave

1.	De Europese aanbesteding	3
1.1.	Doel van de aanbesteding.....	3
1.2.	Aanbestedende dienst.....	3
1.3.	Opdracht.....	3
1.4.	Tijdsplanningsplanning selectiefase.....	4
1.5.	Schets dialoog- en inschrijvingsfase	5
2.	Aanmeldingsprocedure	6
2.1.	Onvolkomenheden	6
2.2.	Informatieverstrekking	6
2.3.	Voorbehoud	6
2.4.	Procedurevoorschriften	6
2.4.1.	Algemene procedurevoorschriften	6
2.4.2.	Eenmaal deelnemen.....	6
2.4.3.	Combinatie of beroep op een derde.....	7
2.4.4.	Klachtenprocedure	7
2.5.	Indienen aanmelding	7
3.	Selectieprocedure	8
3.1.	Inleiding	8
3.2.	Selectiecriteria	8
3.3.	Fasering beoordelingsprocedure.....	8
4.	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	10
4.1.	Bedrijfsgegevens	10
4.2.	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).....	10
4.3.	Bewijs inschrijving beroeps-/ handelsregister	10
4.4.	Kwaliteitsborging	10
4.5.	Informatiebeveiligingscertificaat	11
4.6.	Aansprakelijkheidsverzekering	11
4.7.	Kerncompetenties.....	11
5.	Aanmeldingseisen.....	13
6.	Selectiecriteria.....	15
6.1.	S1, Ontwerp en implementatie WAN-netwerk.....	15
6.2.	S2, Migratie WAN-netwerk	15
6.3.	S3, Beheer WAN-netwerk	16
7.	Definities	17
8.	Nadere toelichting opdracht	19
Bijlage 1,	Formulier bedrijfsgegevens	
Bijlage 2,	Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA)	
Bijlage 3,	Formulier kerncompetenties	
Bijlage 4,	Formulier Selectiecriterium 1	
Bijlage 5,	Formulier Selectiecriterium 2	
Bijlage 6,	Formulier Selectiecriterium 3	
Bijlage 7,	ARBIT-2018	

1. De Europese aanbesteding

1.1. Doel van de aanbesteding

Stichting GlasLokaal (hierna ook: Glaslokaal) is voornemens een overeenkomst te sluiten met één leverancier voor het ontwerpen, implementeren, migreren en beheren van WAN-netwerk zoals in deze selectieleidraad bedoeld. Deze Europese aanbesteding wordt uitgevoerd volgens de Aanbestedingswet 2012. De aanbesteding wordt uitgevoerd aan de hand van de concurrentiegericht dialogoog. De concurrentiegericht dialogoog bestaat uit een selectiefase, een dialogofase en een inschrijvingsfase. Voor de dialogofase worden maximaal vier gegadigden geselecteerd. De opdracht wordt uiteindelijk gegund aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving gebaseerd op de beste prijs-kwaliteitverhouding.

De overeenkomst heeft een initiële looptijd van zes jaar. De Overeenkomst kan twee keer door de aanbestedende dienst met één jaar verlengd worden voor een extra periode tot in totaal een periode van acht jaar volgens de criteria zoals in deze selectieleidraad beschreven.

1.2. Aanbestedende dienst

Stichting GlasLokaal is in 2005 gestart op initiatief van een aantal grote onderwijsinstellingen in de regio Den Haag, en met ondersteuning van de gemeente Den Haag. Het doel van de Stichting is het leveren van glasvezelverbindingen en hoogwaardige internet-connectiviteit aan publieke en semipublieke instellingen in de Regio Den Haag, waarbij de primaire focus ligt op de onderwijssector. Om dit te kunnen realiseren is een glasvezelnetwerk in Den Haag en enkele randgemeenten aangelegd dat eigendom is van de Stichting. Het backbone-netwerk is opgebouwd uit twee hoofd-PoPs en 8 sub-PoPs, waarop via het access netwerk ook de klantlocaties zijn aangesloten; op drie punten wordt gekoppeld met internet providers. Het beheer van het glasvezelnetwerk is evenals het beheer van het actieve WAN netwerk uitbesteed aan externe dienstverleners.

In de loop der jaren is het aantal locaties in Den Haag en in de omliggende gemeenten (Delft, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Zoetermeer en Westland) dat gebruik maakt van de diensten van stichting GlasLokaal gegroeid tot ca. 270, waarvan ca. 220 locaties belichte verbindingen en internet connectiviteit afnemen. Alle locaties zijn flat redundant, dan wel volledig redundant aangesloten. Daarnaast levert GlasLokaal een WAN netwerk aan het Hoogheemraadschap van Delfland, dat diverse locaties in Delft, Vlaardingen en Rotterdam met elkaar verbindt. Ruim driekwart van het aantal onderwijs locaties in Den Haag is aangesloten op de dienstverlening van GlasLokaal. Naast onderwijslocaties maken ook culturele instellingen, zorginstellingen, en enkele openbaar bestuur instellingen hiervan gebruik. Meer details zijn opgenomen in hoofdstuk 8.

1.3. Opdracht

De aanbesteding behelst het ontwerpen, leveren en installeren van een netwerkdesign t.b.v. het belichten van het glasvezelnetwerk, het belichten, monitoren en beheren van het te leveren netwerk, en het verzorgen van alle daarbij behorende dienstverlening inclusief het verzorgen van de helpdesk voor de klanten van het WAN-netwerk. Voor een meer gedetailleerde beschrijving van de dienstverlening die u dient te verzorgen, zie hoofdstuk 8.

Op dit moment is ten behoeve van het belichten van het glasvezelnetwerk een MPLS netwerk geïnstalleerd, en is het belichten, monitoren en beheren hiervan uitbesteed aan de partij die dit MPLS netwerk levert in de vorm van een NaaS (Network as a Service) overeenkomst. De bestaande netwerk omgeving is in meer detail uitgewerkt in hoofdstuk 8. Na het beëindigen van de overeenkomst

met de huidige beherende partij blijft de apparatuur die momenteel in het netwerk wordt gebruikt eigendom van de beherende partij, en kan derhalve niet worden hergebruikt.

Van de inschrijver wordt gevraagd een nieuw 'actief' WAN-netwerk te implementeren conform het gestelde in deze selectieleidraad en de inschrijvingsleidraad, ter vervanging van het bestaande MPLS netwerk. Het nieuwe netwerk hoeft niet een MPLS netwerk te zijn maar mag worden opgebouwd op basis van andere (actieve of passieve) technologie/apparatuur/componenten, al dan niet in combinatie met MPLS technologie/apparatuur/componenten. Dit is in hoofdstuk 8 in meer detail uitgewerkt.

De wijze van financiering van het WAN-netwerk en de daarbij behorende dienstverlening is op dit moment nog niet bepaald en vastgesteld door GlasLokaal. Enerzijds kan het WAN-netwerk op basis van een eenmalige prijs voor de investering in combinatie met een maandelijkse prijs voor beheer en onderhoud worden gefinancierd. Anderzijds kan dit zijn op basis van een maandelijkse prijs voor zowel het investeringsbedrag als de periodieke kosten voor beheer en onderhoud.

Gegadigden kunnen in de dialoog- en inschrijvingsfase gevraagd worden het netwerk en de bijbehorende dienstverlening op basis van een door inschrijver te leveren financierings-/leasemodel aan te bieden. Een aanbieding in de vorm van een NaaS overeenkomst wordt nadrukkelijk niet uitgevraagd.

Aan alle in deze selectieleidraad genoemde getallen kunt u geen rechten ontleen.

1.4. Tijdsplanningsplanning selectiefase

De tijdsplanning van de selectiefase van onderhavige Europese aanbesteding is als volgt:

Processtap	Datum
Publiceren aankondiging van opdracht	31 oktober 2022
Uiterste datum inleveren vragen selectiefase	21 november 2022, 11.00 uur
Beschikbaar stellen Nota van Inlichtingen selectiefase	28 november 2022
Uiterste datum indienen aanmeldingen	8 december 2022, 11.00 uur
Bekendmaking resultaat / voorlopige selectie	22 december 2022
Einde bezwaartermijn / definitieve selectie	12 januari 2023

Het is aanbestedende dienst toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning. Wijzigingen zullen altijd via TenderNed gedeeld worden.

1.5. Schets dialoog- en inschrijvingsfase

Na afronding van de selectiefase worden geselecteerde gegadigden uitgenodigd voor de dialoofase. Na afronding van de dialoofase volgt de inschrijvingsfase. In deze paragraaf wordt een schets gegeven van de dialoog- en inschrijvingsfase. Deze schets is bedoeld om enig inzicht te geven in het verdere verloop van de procedure. GlasLokaal wijst er op dat het gaat om een globaal beeld en dat zij vrijheid heeft van het geschetste beeld af te wijken.

Dialoofase:

Allereerst nodigt GlasLokaal de geselecteerde gegadigden uit om een dialoog aan te gaan. Die dialoog zal plaatsvinden aan de hand van de door GlasLokaal op stellen, meer gedetailleerde beschrijving van de doelen die GlasLokaal heeft met het Netwerkdisein, de randvoorwaarden, de technische beschrijving en de concept overeenkomst. In dat kader houdt GlasLokaal met de gegadigden waarschijnlijk twee a drie dialoogronden met het doel te bepalen welke middelen geschikt zijn om zo goed mogelijk aan de behoeften van GlasLokaal te voldoen en maakt een keuze welke oplossing of oplossingen aan haar behoeften kunnen voldoen. Het aantal dialoogrondes staat op voorhand nog niet vast. Tevens is de dialoog bedoeld om de gegadigden maximaal in staat te stellen een sterke inschrijving in te dienen.

Inschrijvingsfase:

Na de dialoofase stelt GlasLokaal de inschrijvingsleidraad beschikbaar aan de gegadigden.

De voorlopige tijdsplanning van de dialoog- en inschrijvingsfase van onderhavige Europese aanbesteding is grofweg als volgt:

Deze planning kan wijzigen. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Processtap	Datum (2023)
Dialoofase	
Dialoogronde 1	Week 8
Dialoogronde 2	Week 10
Dialoogronde 3	Week 12
Gunningsfase	
Toesturen inschrijvingsleidraad	Week 16
Uiterste datum indienen inschrijvingen	Week 20
Definitieve gunning	Week 27
Start overeenkomst	Week 28
Afronding migratie en start beheer netwerk	1 november 2024

2. Aanmeldingsprocedure

2.1. Onvolkomenheden

De aanbestedingstukken zijn met zorg samengesteld. Mocht geïnteresseerde desondanks tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden tussen de aanbestedingsstukken onderling, of tussen de aanbestedingsstukken en tekst van de aankondiging tegenkomen, en/of bezwaren hebben tegen een bepaald onderdeel, of aspecten van de procedure, dan dient geïnteresseerde dit tijdig, bij voorkeur tijdens de eerste vragenronde kenbaar te maken aan de Aanbestedende dienst.

2.2. Informatieverstrekking

U kunt uw vragen en/of opmerkingen tot en met de in hoofdstuk 1 onder 'Tijdsplanning' genoemde datum via www.tenderned.nl stellen. Gestelde vragen zullen zo snel mogelijk worden beantwoord en geanonimiseerd aan alle partijen beschikbaar worden gesteld via www.tenderned.nl. Op de in hoofdstuk 1 onder 'Tijdsplanning' genoemde datum zal er op www.tenderned.nl een Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd met daarin alle gestelde vragen en gegeven antwoorden. Mochten gegeven antwoorden strijdig zijn met elkaar dan prevaleert het meest recent gegeven antwoord. De Nota van Inlichtingen is een integraal onderdeel van deze selectieleidraad.

2.3. Voorbehoud

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om op elk moment voor haar moverende redenen:

- Deze aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief op te schorten of af te breken;
- De tijdsplanning te wijzigen (met uitzondering van verkorting van wettelijk gestelde termijnen);
- De selectie- of gunningsbeslissing in de trekken en/of te herzien;
- De aan te besteden opdracht niet te gunnen.

Gegadigden hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze aanbesteding. Door het indienen van een aanmelding verklaart gegadigde zicht akkoord met deze voorwaarde.

2.4. Procedurevoorschriften

2.4.1. Algemene procedurevoorschriften

1. GlasLokaal zal de aanmeldingen vertrouwelijk behandelen. Dit laat het recht van GlasLokaal om de verstrekte informatie te verifiëren onverlet. Het is aan GlasLokaal om te beslissen welke informatie wordt gecontroleerd en op welke wijze dat plaatsvindt.

2. Commerciële en/of bedrijfsvertrouwelijke gegevens van gegadigden zullen niet worden gedeeld met derden, tenzij daartoe gehouden door een wettelijk voorschrift.

2.4.2. Eenmaal deelnemen

Natuurlijke personen, vennootschappen of rechtspersonen mogen slechts éénmaal aanmelden – al dan niet in combinatie met andere natuurlijke personen, vennootschappen of rechtspersonen. Indien vennootschappen tot dezelfde groep van ondernemingen behoren, geldt evenzeer dat slechts één vennootschap van de groep zich mag aanmelden. Voor zowel de beoordeling wat als één vennootschap, c.q. één groep van vennootschappen wordt beschouwd, als de toepassingen van deze regel zal GlasLokaal de zogenaamde Assitur-rechtspraak van het Hof van Justitie analoog toepassen.

Indien een gegadigde zich beroept op de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid van een andere natuurlijke persoon, vennootschap of rechtspersoon, dan wordt die

natuurlijke persoon, vennootschap of rechtspersoon voor de toepassing van het gestelde in de vorige alinea toegerekend aan de gegadigde.

2.4.3. Combinatie of beroep op een derde

Indien gegadigde aanmeldt als samenwerkingsverband (combinatie), dient elke combinant afzonderlijk een ingevulde en ondertekende UEA in te dienen. Door het indienen van het ondertekende UEA verklaart elke combinant hoofdelijke aansprakelijkheid te aanvaarden voor de gestanddoening van de verplichtingen uit de aanmelding en de eventuele uit de tender voortvloeiende overeenkomst.

Indien gegadigde zich met betrekking tot de geschiktheidseisen in deze selectieleidraad beroept op de financiële draagkracht of de technische bekwaamheid van derden (andere natuurlijke of rechtspersonen), dient gegadigde in het bij aanmelding in te dienen UEA aan te geven voor welke eis een beroep wordt gedaan op een derde, onder vermelding van de naam en adresgegevens van de betreffende partij.

In geval van beroep op een derde staat gegadigde door aanmelding er voor in volledig te kunnen beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke medewerking en middelen van derde. GlasLokaal kan in het kader van de verificatie verlangen dat bewijs wordt overlegd waaruit blijkt dat de derde zich daartoe heeft verbonden. De desbetreffende derde zal ook daadwerkelijk de werkzaamheden moeten uitvoeren waarvoor het beroep nodig was.

2.4.4. Klachtenprocedure

Gegadigden kunnen in het kader van deze tender een klacht indienen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend onder vermelding van 'klacht tender' met duidelijke motivatie op welk aspect van de selectieprocedure de klacht betrekking heeft. Klachten kunnen worden ingediend via het e-mailadres: info@glaslokaal.nl

2.5. Indienen aanmelding

U dient uw aanmelding, inclusief alle gevraagde documenten, in via www.tenderned.nl

Aanmeldingen dienen op de juiste wijze en vóór de in hoofdstuk 1 'Tijdsplanning' genoemde datum en tijdstip op www.tenderned.nl te worden geüpload. Na deze datum en dit tijdstip is het niet meer mogelijk zijn om de stukken in www.tenderned.nl te zetten en is het dus niet meer mogelijk om een aanmelding in te dienen.

Na sluiting van de termijn voor het indienen van aanmeldingen worden aanmeldingen door het beoordelingsteam uit de digitale kluis op www.tenderned.nl gedownload en start de selectieprocedure. De aanmeldingen worden vertrouwelijk behandeld.

3. Selectieprocedure

3.1. Inleiding

In dit hoofdstuk wordt de selectieprocedure toegelicht. Het opstellen van de selectieleidraad en het beoordelen van de aanmeldingen wordt uitgevoerd door een inkoopteam, waarin diverse materie- en inkoopdeskundigen deelnemen. Het is niet toegestaan om in het kader van deze Europese aanbesteding contact te zoeken met leden van het inkoopteam ter verkrijging van welke informatie dan ook.

3.2. Selectiecriteria

GlasLokaal hanteert onderstaande selectiecriteria:

Selectie criterium	Toelichting	Maximale score
S-1	Ontwerpen en implementeren WAN-netwerk	40
S-2	Migreren WAN-netwerk	20
S-3	Beheren WAN-netwerk	40
Totaal		100

In hoofdstuk 6 vindt u een nadere uitwerking van de tabel.

3.3. Fasering beoordelingsprocedure

Fase 1: Beoordelen uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

In deze fase wordt beoordeeld of gegadigde voldoet aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Deze zijn opgenomen in hoofdstuk 4. Gegadigden op wie een of meerdere uitsluitingsgrond(en) van toepassing is of die niet aan alle gestelde geschiktheidseisen voldoen, worden van verdere deelname uitgesloten. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij de voorlopige selectie de officiële bewijsstukken die behoren bij de gestelde criteria van de te selecteren gegadigden, op te vragen.

Fase 2: Beoordelen aanmeldingseisen.

In deze fase wordt beoordeeld of gegadigde onvoorwaardelijk voldoet aan alle aanmeldingseisen. Alleen de gegadigde die akkoord gaat met alle aanmeldingseisen, zonder voorwaarden en/of toelichting, voldoen onvoorwaardelijk. Gegadigden die niet onvoorwaardelijk aan alle aanmeldingseisen voldoen, worden van verdere deelname uitgesloten.

Fase 3. Beoordelen selectiecriteria

Als na de toetsing op uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en aanmeldingseisen meer dan vier gegadigden voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen dan maakt GlasLokaal aan de hand van de selectiecriteria een kwalitatieve selectie uit deze gegadigden. De selectiecriteria en de scores zijn verder uitgewerkt in hoofdstuk 6. Door de scores bij alle selectiecriteria bij elkaar op te tellen verkrijgt het beoordelingsteam de totaalscore per aanmelding.

Indien de scores van de nummer vier en verder gelijk zijn, wordt de aanmelding waarvan de score bij S-1 het hoogste is, in de rangorde als hoogste van die gelijk geëindigde aanmeldingen geplaatst. Indien vervolgens de score bij S-1 van die aanmeldingen ook weer gelijk is, wordt de aanmelding waarvan de score bij S-2 het hoogste is, in de rangorde als hoogste van die gelijk geëindigde aanmeldingen geplaatst. Indien vervolgens de score bij S-2 van die aanmeldingen ook weer gelijk is,

wordt de aanmelding waarvan de score bij S-3 het hoogste is, in de rangorde als hoogste van die gelijk geëindigde aanmeldingen geplaatst. Indien vervolgens de score bij S-3 van die aanmeldingen ook weer gelijk is, dan bepaalt een loting de plaatsingsvolgorde van de gelijk geëindigde aanmeldingen. Een eventuele loting wordt uitgevoerd door een door GlasLokaal aangewezen notaris. Alle betrokken aanmelders mogen aanwezig zijn bij de eventuele loting.

Fase 4. Verificatie aanmeldingen

GlasLokaal behoudt zich het recht voor om aanmeldingen te verifiëren. Blijkt uit de verificatie dat in de aanmelding onjuiste dan wel onvoldoende / onvolledige informatie is verstrekt of dat op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan die conform deze selectieleidraad dan wel blijkens wet- en regelgeving tot uitsluiting of terzijde legging van de aanmelding zouden leiden, dan kan dit ertoe leiden dat de inkopende dienst kan of moet besluiten dat de betreffende aanmelder (alsnog) afvalt. Het betreft uitdrukkelijk geen onderhandelingen. In dat geval zal GlasLokaal vervolgens van de andere aanmeldingen opnieuw de score vaststellen conform beschreven in deze selectieleidraad.

Fase 5. Bekendmaking resultaat

Alle gegadigden worden gelijktijdig op de hoogte gesteld van het resultaat van de selectiefase. Dit is een voorlopige uitslag. De niet geselecteerde aanmelders ontvangen in dat kader een afwijzingsbrief met daarin een nadere toelichting op het voorlopig selectiebesluit. Voor deze aanmelders bestaat de mogelijkheid in rechte op te komen tegen het (voorlopig) selectiebesluit. De termijn om in rechte op te komen tegen het (voorlopig) selectieresultaat is (conform artikel 2.127 lid 3 Aanbestedingswet) gesteld op twintig kalenderdagen na dagtekening van de afwijzingsbrief. Eventuele verzoeken om nadere toelichting op het (voorlopig) selectiebesluit schorten deze termijn niet op. Indien niet binnen deze termijn een dagvaarding correct is betekend, is opdrachtgever bevoegd om tot definitieve selectie over te gaan en is het recht vervallen voor aanmelders (alsnog) tegen het (voorlopig) selectieresultaat op te komen.

4. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Ten aanzien van gegadigden gelden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien één of meer van de uitsluitingsgronden op gegadigde van toepassing zijn, wordt gegadigde uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding. Dat gebeurt ook als gegadigde niet kan voldoen aan één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde geschiktheidseisen.

4.1. Bedrijfsgegevens

U vult het formulier bedrijfsgegevens (bijlage 1) integraal en naar waarheid in en voegt deze bij Eis 1 van uw aanmelding bij.

4.2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

De uitsluitingsgronden zijn aangevinkt zijn aangevinkt in het Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA). Gegadigden kunnen verklaren dat de uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn door het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA.

De volgende uitsluitingsgronden zijn van toepassing verklaard:

- Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordeling (Deel III A);
- Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies (Deel III B)
- Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten (Deel III C)

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is als digitaal PDF-document toegevoegd (bijlage 2). U vult het Uniforme Europees Aanbestedingsdocument integraal en naar waarheid in en voegt deze bij Eis 2 van uw aanmelding bij.

4.3. Bewijs inschrijving beroeps-/ handelsregister

U overlegt een bewijs van inschrijving van de onderneming in het beroepsregister of in het handelsregister. Dit bewijs bevat de actuele gegevens van de onderneming en is niet ouder dan zes maanden vanaf de datum van publicatie van de aankondiging van opdracht van deze Europese aanbesteding.

Uit het bewijs dient de rechtsgeldige vertegenwoordigingsbevoegdheid te blijken van de persoon die onderhavige Europese aanbesteding ondertekent. Indien de rechtsgeldige vertegenwoordigingsbevoegdheid niet uit dit bewijs blijkt, voegt u een volmacht toe waaruit de rechtsgeldige vertegenwoordigingsbevoegdheid van degene die onderhavige Europese aanbesteding ondertekent blijkt. U voegt het document bij Eis 3 van uw aanmelding bij.

4.4. Kwaliteitsborging

Op de uiterste datum voor het indienen van uw aanmelding beschikt u over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015/EN 29000 of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging.

Als bewijsstuk overlegt u een kopie van een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015/EN 29000 dan wel bewijzen van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging. U voegt het document bij Eis 4 van uw aanmelding bij.

4.5. Informatiebeveiligingscertificaat

U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de aanmelding over een geldig certificaat conform ISO 27001 Informatiebeveiliging of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging*.

Als bewijsstuk overlegt u een kopie van een geldig informatiebeveiligingscertificaat conform ISO 27001 Informatiebeveiliging of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging. U voegt het document bij Eis 5 van uw aanmelding bij.

* Medio juli 2022 hebben de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en de minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs aangegeven de digitale veiligheid voor onderwijs en onderzoek te willen verhogen. De ministers hebben onder andere aangegeven toe te werken naar een gedeeld normenkader voor digitale veiligheid voor de hele sector. Het uitgangspunt daarvoor zijn de ISO27002-normen, waar het Normenkader Informatiebeveiliging in het hoger onderwijs en in het middelbaarberoepsonderwijs op is gebaseerd. GlasLokaal zal uiteraard aan alle vigerende wettelijke regelingen dienen te voldoen. Derhalve dient de gecontracteerde inschrijver op het moment van het ingaan van het beheer van de overeenkomst (1 november 2024) moeten voldoen aan de gestelde normen. Op het moment van ingaan van de overeenkomst moet de gecontracteerde inschrijver dus in ieder geval voldoen aan de ISO27002-normen.

4.6. Aansprakelijkheidsverzekering

U overlegt een polisafschrift of ander bewijs van verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheid. Dit afschrift / bewijs bevat de actuele verzekeringsgegevens van de onderneming en is niet ouder dan twaalf maanden vanaf de datum van publicatie van de aankondiging van opdracht van deze Europese aanbesteding. Het verzekerde bedrag bedraagt minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en minimaal € 2.000.000,- per jaar onverminderd de aansprakelijkheid jegens de aanbestedende dienst in voorkomend geval voor het overige. De hoogte van het eigen risico mag maximaal 50.000 euro bedragen. U voegt het document bij Eis 6 van uw aanmelding bij.

4.7. Kerncompetenties

U overlegt kerncompetenties van vergelijkbare opdrachten die u de afgelopen drie jaar (gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding) heeft uitgevoerd.

U vermeldt de volgende zaken:

- Korte omschrijving van het project;
- Naam, adres en telefoonnummer referentie;
- Naam en functie contactpersoon;
- Datum aanvang;
- Datum afronding (indien van toepassing);
- Naam combinant / onderaannemer die de opdracht heeft uitgevoerd.

Als minimumeis voor kerncompetentie 1 geldt:

- U heeft twee WAN-netwerken ontworpen en geïmplementeerd met zakelijk aansluitingen van minimaal 30 klantlocaties;
- De kerncompetentie is niet ouder dan 3 jaar na publicatie van deze Europese aanbesteding.
- U heeft alle gevraagde zaken beschreven/ingevuld.

Als minimumeis voor kerncompetentie 2 geldt:

- U heeft twee WAN-netwerken gemigreerd van minimaal 30 klantlocaties;
- De kerncompetentie is niet ouder dan 3 jaar na publicatie van deze Europese aanbesteding.
- U heeft alle gevraagde zaken beschreven/ingevuld.

Als minimumeis voor kerncompetentie 3 geldt:

- U heeft twee WAN-netwerken beheerd van minimaal 30 klantlocaties gedurende een periode van minimaal twaalf maanden;
- De kerncompetentie is niet ouder dan 3 jaar na publicatie van deze Europese aanbesteding.
- U heeft alle gevraagde zaken beschreven/ingevuld.

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving contact op te nemen met de door gegadigden doorgegeven personen. Als u zich aanmeldt als combinatie dient u duidelijk te vermelden door welk lid van de combinatie de referent wordt opgegeven. Als u zich aanmeldt als hoofd/onderaanneming dient u duidelijk te vermelden door wie de referent wordt opgegeven.

Voor het invullen van de kerncompetenties gebruikt u het formulier uit bijlage 3. U voegt het document bij Eis 8 van uw aanmelding bij.

5. Aanmeldingseisen

In dit hoofdstuk zijn de aanmeldingseisen weergegeven. Door het indienen van uw aanmelding verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle aanmeldingseisen aan de opdracht.

Nr	Eis
1	Uw aanmelding is ondertekend door degene(n) die uw onderneming rechtsgeldig kan/kunnen vertegenwoordigen.
2	Uw aanmelding is ingericht volgens de in deze selectieleidraad opgenomen instructies.
3	U gaat akkoord met de in deze selectieleidraad beschreven selectie- en beoordelingsprocedure.
4	Onderhavige Europese aanbesteding is niet onderverdeeld in percelen. U gaat ermee akkoord dat aanmelding op een gedeelte van de opdracht niet is toegestaan.
5	Uw aanmelding is opgesteld in de Nederlandse taal.
6	U gaat ermee akkoord dat alle communicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt uitgevoerd in het Nederlands.
7	Uw aanmelding heeft een gestanddoeningstermijn van minimaal 3 maanden na de uiterste datum indienen aanmelding. Tijdens deze periode heeft uw aanmelding het karakter van een onherroepelijk aanbod. U bent tevens bereid die gestanddoeningstermijn op verzoek van de aanbestedende dienst in overleg te verlengen in bijzondere gevallen.
8	U gaat er – onverminderd eis 70 - mee akkoord dat de gestanddoeningstermijn van uw aanmelding, in het geval een gerechtelijke procedure wordt aangespannen, verlengd wordt tot minimaal twee weken na de datum van de onherroepelijke uitspraak (waartegen dus geen rechtsmiddelen meer kunnen worden aangewend) in de betreffende procedure.
9	U gaat ermee akkoord dat aan uw aanmelding voor GlasLokaal geen kosten zijn verbonden, ook niet in het geval deze aanbesteding niet leidt tot het sluiten van een overeenkomst.
10	U gaat ermee akkoord dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om de aanbesteding te allen tijde, totdat tot ondertekening van de overeenkomst ter opdrachtverstrekking ten gevolge op deze aanbestedingsprocedure wordt gekomen, geheel of gedeeltelijk te stoppen. U gaat ermee akkoord dat u in dit geval geen recht heeft op vergoeding van kosten gemaakt in het kader van deze aanbesteding of welke vergoeding dan ook en dat u geen aanspraken overigens zult hebben zoals – maar niet alleen - op hervatting van de aanbestedingsprocedure of op nakoming.
11	U gaat ermee akkoord dat, zolang er geen overeenstemming is bereikt en zolang nog geen schriftelijke, door beide partijen ondertekende overeenkomst tot stand is gekomen, er geen sprake is van enige gebondenheid van opdrachtgever en er geen enkele verplichting is tot vergoeding van welke schade of kosten dan ook.
12	U verklaart dat u zich in het kader van deze aanbesteding niet schuldig heeft gemaakt aan vooroverleg met mogelijke concurrenten, waarbij prijzen en wijze van offren worden afgestemd.
13	U gaat ermee akkoord dat GlasLokaal zich het recht voorbehoudt om u in elk stadium (alsnog) te verzoeken om officiële bewijsstukken te overleggen. Indien deze bewijsstukken niet overeenkomen met hetgeen in de verklaringen wordt verklaard, dan wordt u uitgesloten van gunning, zonder recht op vergoeding van welke schade of kosten dan ook. De bewijsstukken zijn niet ouder dan drie maanden vanaf dagtekening van het schriftelijk verzoek waarin om de bewijsstukken wordt gevraagd.
14	Alle door uw organisatie overgelegde gegevens zijn volledig en naar waarheid ingevuld en kunnen door u gestand worden gedaan. U gaat ermee akkoord dat indien u onjuiste en

	of onvolledige gegevens heeft verstrekt, u wordt uitgesloten van gunning, zonder recht op vergoeding van welke schade of kosten dan ook.
15	De ARBIT-2018 is van toepassing op deze Europese aanbesteding.

6. Selectiecriteria

Als er meer dan vier geldige aanmeldingen zijn, dan maakt GlasLokaal een selectie. In dit hoofdstuk zijn de selectiecriteria beschreven. GlasLokaal selecteert vier gegadigden op basis van onderstaande selectiecriteria.

Om aan te tonen dat u ook daadwerkelijk beschikt over deze ervaring moet u, net als bij het aantonen van de kerncompetenties, meerdere referentieopdrachten overleggen. Onjuiste of onvolledig ingevulde referentieopdrachten worden terzijde gelegd.

Voor het invullen van de selectiecriteria gebruikt u het formulier uit bijlage 4. U mag een zelfde referentieopdracht voor meerdere selectiecriteria indienen. Als u dit doet dan vult u meerdere keren dezelfde gegevens in. Een referentieopdracht dat u heeft gebruikt voor het aantonen van de kerncompetenties mag u ook indienen als referentieopdracht voor één of meer selectiecriteria.

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving contact op te nemen met de door gegadigden doorgegeven personen. Als u zich aanmeldt als combinatie dient u duidelijk te vermelden door welk lid van de combinatie de referent wordt opgegeven. Als u zich aanmeldt als hoofd/onderaanneming dient u duidelijk te vermelden door wie de referent wordt opgegeven.

6.1. S1, Ontwerp en implementatie WAN-netwerk

U heeft bij uw referenten WAN-netwerken ontworpen en geïmplementeerd met zakelijk aansluitingen van minimaal 30 klantlocaties. U vult per referentie het formulier in. De score is als volgt:

Aantal geldige referenten	Score
≤ 2	uitsluiting
3	5
4	10
5	15
6	20
7	25
8	30
9	35
≥ 10	40

Voor het invullen van Selectie criterium 1 gebruikt u het formulier uit bijlage 4. U voegt het document bij Selectie criterium 1 van uw aanmelding bij.

6.2. S2, Migratie WAN-netwerk

U heeft bij uw referenten WAN-netwerken gemigreerd met zakelijk aansluitingen van minimaal 30 klantlocaties. U vult per referentie het formulier in. De score is als volgt:

Aantal geldige referenten	Score
≤ 2	uitsluiting

3	2,5
4	5,0
5	7,5
6	10,0
7	12,5
8	15,0
9	17,5
≥ 10	20

Voor het invullen van Selectie criterium 2 gebruikt u het formulier uit bijlage 5. U voegt het document bij Selectie criterium 2 van uw aanmelding bij.

6.3. S3, Beheer WAN-netwerk

U heeft bij uw referenten WAN-netwerken beheerd met zakelijk aansluitingen van minimaal 30 klantlocaties gedurende een periode van minimaal twaalf maanden. U vult per referentie het formulier in. De score is als volgt:

Aantal geldige referenten	Score
≤ 2	uitsluiting
2 – 5	5
6 – 9	10
10 – 13	15
14 – 17	20
18 – 21	25
22 – 25	30
26 - 29	35
≥ 30	40

Voor het invullen van Selectie criterium 3 gebruikt u het formulier uit bijlage 6. U voegt het document bij Selectie criterium 3 van uw aanmelding bij.

7. Definities

In dit hoofdstuk zijn de (technische) definities opgenomen. Aan de hand van deze definities worden ook de referenten die u opgeeft bij de geschiktheidseisen en selectiecriteria getoetst.

WAN-netwerk (Wide Area Network)

Een op actieve netwerkcomponenten gebaseerd telecommunicatienetwerk dat zich over een groter geografisch gebied dan een enkele bouwlocatie uitstrekt.

In het geval van GlasLokaal, bedient het WAN-netwerk primair B2B klanten en is in de basis hoog-beschikbaar opgebouwd. ISP-diensten als L2VPN, L3VPN of internet worden geleverd aan klantlocaties. In het netwerk zijn koppelingen (uplinks) met derde partijen ten behoeve van het realiseren van de diensten aangebracht.

Ontwerp van een WAN-netwerk

Het ontwikkelen en uitwerken van een end-to-end architectuur voor een WAN-netwerk bestaande uit zowel een 'High Level' design, een 'Low Level' design en een testplan, gebaseerd op de functionele eisen van de betreffende klant/gebruiker van het netwerk.

Implementatie van een WAN-netwerk

Het leveren, valideren, stagen en testen van hardware en softwarecomponenten voor een WAN-netwerk, het plaatsen en configureren van deze componenten op de betreffende Klantlocaties en het configureren van het netwerk als geheel conform het High-Level en Low-Level design.

High Level design

Een overzicht in diagramvorm, waarin met gebruikmaking van technische en niet-technische terminologie, de belangrijkste hardware- en softwarecomponenten en -interfaces die gezamenlijk het WAN-netwerk vormen in een systematische samenhang worden aangegeven, zodat inzicht ontstaat m.b.t. het functioneren van dit netwerk als geheel. Dit design is een uitwerking van de functionele eisen en wensen van de opdrachtgever.

Low Level design

De detail uitwerking van de verschillende elementen in het High-Level design waarin zowel op netwerk als op componentniveau aangegeven wordt welke typen hard- en software, instellingen, configuraties, parameters, protocollen, etc. zullen worden gehanteerd zodat het WAN-netwerk voldoet aan de alle vereisten die eraan worden gesteld.

Migratie van een WAN-netwerk

Het uitschakelen van een bestaand WAN-netwerk door stapsgewijs alle Klantlocaties van het betreffende WAN-netwerk te koppelen aan een nieuw geïmplementeerd WAN netwerk dat parallel aan het uit te faseren netwerk is opgebouwd, op basis van een van tevoren met de betreffende klant/eindgebruiker van het netwerk afgestemd migratie- en communicatieplan annex risico/impactanalyse.

Beheer van een WAN-netwerk

Het uitvoeren van het onderhoud van de hard- en softwarecomponenten in een WAN-netwerk conform de richtlijnen van de leveranciers en klanten/gebruikers, het bieden van een helpdesk functionaliteit voor de klanten/gebruikers van het netwerk, het monitoren en proactief/reactief detecteren en oplossen van storingen en incidenten, het uitvoeren van hardware en softwaremutaties op verzoek van klanten/gebruikers, en het verzorgen van operationele rapportages conform de wensen van klanten/gebruikers.

Klantlocatie

Demarcatiepunt in het WAN-netwerk waar fysiek dan wel functioneel een koppeling met de LAN omgeving van een klant/eindgebruiker plaatsvindt en diensten vanuit het WAN netwerk fysiek dan wel functioneel worden uitgekoppeld naar deze LAN-omgeving.

Klant/(Eind)gebruiker

Instelling of instellingen dan wel hun vertegenwoordigers, die de functionele gebruikers van het WAN-netwerk vormen, en de afnemers van de dienstverlening die via dit WAN-netwerk op één of meerdere Klantlocaties aan hen wordt geleverd.

CPE

Customer Premises Equipment; een apparaat, onderdeel van het WAN-netwerk welke geplaatst wordt op de locatie van de klant. Dit apparaat is eigendom van de netwerkeigenaar, en is tevens het demarcatiepunt van de dienstverlening.

L2VPN-dienst

Laag-2 VPN dienst; een dienst waarbij twee of meer aansluitingen op het WAN-netwerk op OSI-laag 2 met elkaar verbindt.

L3VPN-dienst

Laag-3 VPN dienst; een dienst waarbij twee of meer aansluitingen op het WAN-netwerk op OSI-laag 3 met elkaar verbindt.

8. Nadere toelichting opdracht

In dit hoofdstuk is een nadere toelichting van de opdracht opgenomen. Het document is als separaat document toegevoegd (Hoofdstuk 8, nadere toelichting opdracht).