

**Aanbesteding:** Europees Openbare aanbesteding beveiliging vluchtelingenlocatie  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Oss  
**Referentie:** 2023-04/bewak-MM/MvR- 2

**Toelichting:**  
Nota van Inlichtingen 1

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Gevraagde inzet

**Vraag:**

Gegadigde constateert dat in uw aanbestedingsdocument niet omschreven staat welke capaciteit uitgevraagd wordt. Is, op basis van bijlage 8 (prijzenformulier), de volgende aanname correct?

Weekdagen overdag 2 beveiligingsmedewerkers  
Weekdagen avonduren 3 beveiligingsmedewerkers  
Weekdagen nachturen 3 beveiligingsmedewerkers  
Weekenduren 3 beveiligingsmedewerkers

Zo nee, kunt u concretiseren welke inzet u uitvraagt?

**Antwoord:**

Het klopt dat de exacte capaciteit niet omschreven staat. Voor een deel zal er wellicht met digitale hulpmiddelen andere opties mogelijk zijn. Om wel het juiste prijsvergelijk te krijgen willen we uitgaan van de personele inzet zoals in het bijgaand prijzenformulier is omschreven.

**Percelen:**                      P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:**              11-04-2023  
**Label:**                         Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                Werkinstructie

**Vraag:**

In uw Programma van eisen stelt u onder artikel 9 dat opdrachtgever de beveiligers instrueert inzake bevoegdheden en protocollen. Tegelijkertijd vraagt u gegadigden om bij beantwoording van de Gunningscriteria kwaliteit een werkinstructie voor de beveiligingsmedewerkers bij te voegen. Is aanbestedende dienst bereid de bevoegdheden en protocollen te delen, of is zij bereid af te zien van beoordeling op inhoud van de gevraagde werkinstructie? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Wij vragen een plan van aanpak en een werkinstructie waarmee er zicht komt op de kwaliteit van de dienstverlening en werkervaring en zicht op welk gedrag passend is voor een vluchtelingenlocatie. Wij willen niet afzien van de beoordeling hiervan omdat dit cruciaal is op hiervoor genoemde aspecten. We willen deze documenten niet delen omdat deze bedrijfsgerelateerd zijn.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 11-04-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
Parkeren

**Vraag:**

In uw Programma van eisen stelt u onder artikel 10 dat beveiligingsmedewerkers niet zullen beschikken over een parkeerplaats op locaties waar gratis parkeren niet voorhanden is. Dit is van invloed op de kostprijs van de in te zetten dienstverlening. Opdrachtgever is bekend in de omgeving van de locaties, kan zij de situatie rondom parkeren concretiseren? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Op de huidige locatie ontbreekt het aan parkeerplaatsen. Ook de woonbegeleiders van deze locatie wordt gestimuleerd met openbaarvervoer /fiets te komen. Degene die per se met de auto moet komen wordt verwezen naar de niet betaalde parkeerplekken in het centrum van Oss. Daarom zou dit niet per se kostenverhogend hoeven te zijn.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 11-04-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Artikel 3 en artikel 11 van uw Programma van eisen lijken met elkaar te “botsen”. Hoewel het de vraag is of er juridisch draagvlak bestaat voor het opnemen van de eis dat een specifieke cao van toepassing dient te zijn, het volgende; U vraagt in een tijdvak van 11 uur in totaal om 22 uur dienstverlening (indien de aanneme van gegadigde klopt). Derhalve vraagt u om naleving van een cao en stelt u pauzes niet te betalen, de gevraagde cao voorziet hier niet in. Gegadigde vraagt om een herziening van tegenstrijdigheden of, wanneer u hier niet toe bereid bent, een concretere

duiding van het uitgevraagde.

**Antwoord:**

Als aanbestedende dienst kunnen wij eisen stellen om een CAO toe te passen. Of er meer CAO's zijn dan de specifieke die wij hebben genoemd is ons niet bekend. Wij horen dan graag welke CAO nog meer van toepassing zou kunnen zijn en door u wordt toegepast? Dan kunnen wij overwegen dit bij te stellen. In artikel 11 wordt vermeld dat wij de pauzes niet betalen maar dit betekent niet dat u als werkgever niet verplicht bent om pauzes te geven. Wij betalen ze alleen niet. Nergens vermelden wij dat medewerkers 11 uur zonder pauze zouden moeten werken. De invulling hiervan is een roostertechnisch vertaling van de inschrijver.

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 11-04-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

In artikel 18 van uw Programma van eisen vraagt u om het aantoonbaar maken van competenties. Op welke wijze dient gegadigde deze specifieke competenties aantoonbaar te maken?

**Antwoord:**

Documenten die de aanwezigheid van de vereiste kerncompetentie en aspecten aantonen (bijvoorbeeld een tevredenheidsverklaring, een afschrift van de opdrachtbrief en/of relevante pagina's van de contractdocumenten). Een projectblad of een zelf opgesteld projectdocument wordt niet als bewijsstuk aanvaard. (alleen van voorlopige winnaar vragen we deze op).

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 11-04-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Keurmerk

**Vraag:**

Wij hadden een vraag over het aanbestedingstraject. Wij zijn een landelijk opererend beveiligingsbedrijf dat uitsluitend werk met Freelancers die op vaste basis bij ons werken binnen wat wet technisch is toegestaan. Hierdoor worden wij door onze branche uitgesloten voor een Keurmerk Beveiliging. Wij houden ons verder aan alle regels die hieraan gesteld

worden.

Is het dan voor ons alsnog mogelijk om in te schrijven zonder dat wij automatisch in de knock-out criteria terechtkomen.

**Antwoord:**

Zoals al beschreven staat in het aanbestedingsdocument (zie hierna) moet u het keurmerk óf gelijkwaardig hebben. Als u niet over het keurmerk of een gelijkwaardig keurmerk/certificaat beschikt dan wordt u inderdaad afgewezen. Het is aan u om te bewijzen dat u over een gelijkwaardig keurmerk/certificaat beschikt. Dat betekent dat u moet bewijzen dat u aan alle normen/kenmerken van het keurmerk NVKB voldoet én dat ook regelmatig door een onafhankelijke partij laat keuren/controleren.

**Paragraaf 7.2.3 :**

“ Inschrijver dient in op het moment van Inschrijving in het bezit te zijn (en gedurende de opdracht blijven) van het volgende Keurmerk/certificaat: Nederlandse Veiligheidsbranche Keurmerk Beveiliging (of gelijkwaardig). Voor de normen/kenmerken, zie: <https://www.veiligheidsbranche.nl/kenniscentrum/keurmerk-beveiliging/>

Indien een Inschrijver een gelijkwaardig keurmerk/certificaat wenst aan te leveren, dan dient hij te bewijzen dat dit minimaal aan de normen kenmerken (zoals in bovenstaande link terug te vinden) van het NVKB voldoet en dat zijn keurmerk/certificaat door een onafhankelijke partij is beoordeeld /verstrekt.

De Aanbestedende dienst eist van Inschrijver dat hij met het beschreven specifieke keurmerk bewijst dat de dienst overeenstemt met de vereiste voorschriften/kenmerken. Het bepaalde in artikel 2.78 a en 2.78 b Aanbestedingswet 2012 is van toepassing. Het bewijs (Keurmerk/certificaat) dient bij Inschrijving ingediend te worden. “

**Percelen:** P1 volledige opdracht  
**Beantwoord op:** 18-04-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Reactie vraag 4

**Vraag:**

In reactie op uw antwoord op vraag 4, als volgt;  
De CAO waar u aan refereert is momenteel (nog) niet algemeen verbindend verklaard. Deze CAO is (nog) niet algemeen verbindend verklaard voor de periode waarin de uitgevraagde dienstverlening zal aanvangen. Theoretisch kan er dus bij aanvang een andere cao (cao veiligheidsdomein van de VBE) algemeen verbindend verklaard zijn. Gaat u ermee akkoord dat de dan

algemeen verbindend verklaarde CAO van toepassing dient te zijn?

**Antwoord:**

De (elke) Cao die bij aanvang en/of gedurende de looptijd van de overeenkomst van toepassing (algemeen verbindend verklaard) is, geldt.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 24-04-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

volledige opdracht

**Vraag:**

Is de gemeente voornemens om meerdere locaties te openen en deze onder te brengen in deze tender?

Voor de SROI is het ideaal om stagiaire beveiligers op te leiden, staat de gemeente toe dat er stagiaires ingezet worden.

Hoeveel kinderen verwacht de gemeente op te vangen?

**Antwoord:**

"Op dit moment heeft de gemeente dit voornemen niet. Echter, wij kunnen niet voorzien wat de toekomst aan aanvullende opvang(locaties) van de gemeente vraagt. Daarom is in par. 2.4.1, met name sub a en e van het Aanbestedingsdocument, de mogelijkheid open gehouden om de opdracht op een andere locatie of meerdere locaties uit te breiden. b. Ja, u mag stagiaires inzetten, echter altijd onder begeleiding en supervisie van een beveiligers die voldoet aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van eisen. De stagiaire is altijd boven formatief aanwezig. c Op dit moment zijn er 120 kinderen onder de 12 en 60 pubers 12 jaar en ouder. Dit komt omdat wij een gezinslocatie zijn.

"

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 25-04-2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Samenwerking Thuis in Oss

**Vraag:**

Gaat de beveiliging van de vluchtelingenlocatie direct samenwerken met de medewerkers van Thuis in Oss.

**Antwoord:**

Ja de beveiligers werken samen met medewerkers. Zo is er altijd een overdracht aan de woonbegeleiders en wordt informatie gedeeld over bijzonderheden die zich op de locatie hebben voorgedaan. Bij het oplossen van incidenten worden de beveiligers betrokken.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 25-04-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Facilitaire dienstverlening huismeesters

**Vraag:**

Worden er vanuit de Gemeente Oss ook huismeesters en facilitaire dienstverlening ingezet.

**Antwoord:**

Ja er is een fulltime huismeester aanwezig. Facilitaire dienstverlening is geregeld en wordt niet van de beveiliging verwacht.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 25-04-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Social return

**Vraag:**

Wij werken met een aantal beveiligers die vanuit een Wajong uitkering ingezet worden.

Via een BBL opleiding worden er 35 beveiligers opgeleid.

Mag er een apart document social return toegevoegd worden bij de aanbesteding.

**Antwoord:**

U mag dit doen, maar dit is geen onderdeel van de beoordeling. De wijze waarop u aan de social return verplichting wilt voldoen, dient u conform Bijlage 4, met de social return coördinator van de IBN af te spreken na gunning. (zie punt 28 en 39 Bijlage 4). Overigens zijn BBLers in opleiding stagiaires voor hun inzet geldt het antwoord onder vraag 9.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 25-04-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Brandwachten vluchtelingenlocatie Gemeente Oss

**Vraag:**

In de aanbesteding staat er niets vermeld over de inzet van brandwachten. Diverse beveiligers beschikken over het diploma brandwacht. Hoe heeft de Gemeente Oss of Thuis in Oss de invulling daarvan nu verzorgt?

**Antwoord:**

De Rijksopleiding Brandwacht is niet als vereiste opleiding geformuleerd. Onderdeel van de BHV is brandbestrijding en de ontruiming van het gebouw. Zowel de huidige beveiliging als een deel van het personeel van Thuis in Oss beschikken over een geldig BHV certificaat.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 25-04-2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Gunningscriteria kwaliteit

**Vraag:**

Bij vraag Openbare orde en veiligheid staat betrek in uw beschrijving ook de samenwerking met Thuis in Oss.  
Wat word er verwacht m.b.t. de samenwerking?  
Is er een protocol of werkinstructie beveiliging samenwerking Thuis in oss?

**Antwoord:**

Een goede samenwerking met(duidelijke afspraken) met Thuis in Oss is de basis van het soepel laten verlopen van de opvang met zo weinig mogelijk incidenten. Op moment dat die er wel zijn moet het personeel van Thuis in Oss kunnen vertrouwen op de kwaliteiten en vaardigheden van de beveiliging inzake het deescaleren van situaties. Dit betekent goed inschatten van situaties en ingrijpen als de situatie er om vraagt. Wij vragen van de inschrijver een werkinstructie hoe zij de samenwerking zouden inrichten om zo een beeld te krijgen van de kwaliteit.

**Percelen:** P1 volledige opdracht

**Beantwoord op:** 25-04-2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

**Vraag:**

Op basis van deze methodiek is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostenverhogingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2024 een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord dan voorzien van een inhoudelijke motivatie?

**Antwoord:**

niet akkoord. Voorzienbare (toekomstige kosten) zijn voor rekening en risico van de inschrijver. Echter, onvoorzienbare kosten moeten (obv Burgerlijk wetboek/contractenrecht) in redelijkheid en billijkheid deels worden gecompenseerd door opdrachtgever. Als gemeente zijn wij geen partij in de CAO onderhandelingen. Bij uw inschrijving moet u dus met de te voorziene loonkostenstijging rekening houden. CAO stijgingen zullen niet zonder meer door de opdrachtgever voor 100% gecompenseerd worden. Daarom zijn wij niet bereid om automatisch de jaarlijkse kostenstijgingen door te voeren.

|                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 volledige opdracht |
| <b>Beantwoord op:</b> | 25-04-2023            |
| <b>Label:</b>         | Inhoud                |