

Aanbesteding: EU aanbesteding Touchscreens Achterhoek VO
Aanbestedende Dienst: Stichting Achterhoek VO
Referentie: 2023-TOUCH5000

Toelichting:

Ref.nr. 57
Onderwerp: 1e NvI Ref.nr. 13 verdiepingsvraag

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft geantwoord dat naast de OTA firmware updates ook de security updates van Google zelf onderdeel uitmaken van de eis. Inschrijver begrijpt de beantwoording en dat opdrachtgever een veilig scherm binnen haar organisatie wilt hebben. Omdat nog niet alle merken deze functionaliteit hebben vraagt inschrijver of er ruimte is voor 1 extra A4 waarin inschrijver kan uitleggen dat het aangeboden scherm welke niet Google gecertificeerd is een gelijkwaardige veiligheid biedt zoals de automatische Google security update. In het beschreven document moet dan minimaal worden beschreven hoe de Security update van Google wordt toegevoegd in de OTA firmware update vanuit de fabrikant en hoe vaak. Tevens zal inschrijver aangeven wat de laatste versie security update van Google is van het aangeboden scherm. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst vertrouwt op de expertise van de leveranciers omtrent updates en een veilige oplossing.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: Antwoord op Ref.nr. 6

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een nadere toelichting. Inschrijver bedoeld wanneer de beslissing wordt genomen om uit te sluiten. Het gaat dan niet om de discussie “wet en regelgeving”. Wanneer aanbestedende dienst is overtuigd dat een scherm niet voldoet aan wet en regelgeving ten tijde van de proefopstelling wordt de inschrijver dan direct uitgesloten van deelname? Denk bijvoorbeeld aan keurmerken CE of een niet geregistreerde Energy Star label.

Antwoord:

Indien een aangeboden oplossing niet voldoet aan de gestelde specificaties zoals gesteld in deze aanbesteding wordt deze uitgesloten van deelname aan de aanbesteding.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Duurzaamheid

Vraag:

Het valt ons op dat het thema 'duurzaamheid' niet terugkomt in uw aanvraag. Dit terwijl duurzaamheid voor u en inschrijvers juist een belangrijk onderscheidend thema is. Wij verzoeken u om in de casus ruimte te creëren hiervoor (dus qua beoordeling en 250 extra woorden). Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst past in deze fase van de aanbesteding de casus aanvraag niet aan.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
NVI 1 - Vraag 49

Vraag:

U gaat niet akkoord met het voorstel om nadere eisen te stellen aan de hoeveelheid geheugen en opslag. Dit terwijl dit zeer bepalend is om te kunnen voldoen aan uw eis dat de touchscreen minimaal de komende 10 jaar goed en prettig werkt. Wij verzoeken u dan ook dit antwoord te heroverwegen. Graag uw reactie.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst stelt hier bewust geen eisen aan. Het is aan de inschrijver om een passende oplossing te bieden waar de komende 10 jaar prettig mee gewerkt kan worden. Indien de inschrijver van mening is dat zij een bepaalde hoeveelheid geheugen en opslag moet bieden dan is het aan de inschrijver om deze aan te bieden.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

NVI 1 - Vraag 44

Vraag:

U geeft aan niet voor te schrijven of het een laatst/meest actuele touchscreen dient te zijn. Hiermee wordt uw beoordeling voor meerdere interpretaties vatbaar. Theoretisch kan een aanbieder bij de inschrijving een behoorlijk verouderd model tegen een zeer lage prijs aanbieden, waarvan nog enkele laatste stuks leverbaar zijn, om zodoende maximaal te scoren op het gunningscriterium prijs. Vandaar ook het advies om op het prijzenblad wel degelijk de laatste of voorlaatste modelserie aan te laten bieden door inschrijvers. Uiteraard staat het u vrij om na gunning gebruik te maken van een laatste aanbod op oudere schermen. Het gaat in dit stadium om het vergelijk en beoordeling en het uitsluiten van manipulatieve inschrijvingen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om gedeeltelijke mee te gaan in uw voorstel. Zij wil de aangeboden Touchscreen die de inschrijver aanbiedt in haar inschrijving minimaal de 1e jaar van de overeenkomst kunnen afnemen. Na het 1e jaar van de overeenkomst mag de opvolger van het aangeboden model worden aangeboden.

Percelen:

P1 Touchscreens

Beantwoord op:

25-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

NVI 1 - Vraag 43

Vraag:

U gaat niet akkoord met het voorstel om ISO 27001 / 27701 als eis op te nemen bij beheerssoftware. Mogen wij hieruit concluderen dat het aanbieden van software / een oplossing om de touchscreens van afstand te kunnen beheren überhaupt niet interessant voor u is? Wij kunnen ons namelijk niet indenken dat u - ook in het licht van het Normenkader IBP - dan geen eisen zou stellen aan de security van deze software. Graag vernemen wij uw toelichting, evenals een antwoord op de vraag of beheerssoftware wel of niet aangeboden dient te worden. Zo ja dient dit inbegrepen te zijn in de prijs van de touchscreens of optioneel te worden aangeboden? Veelal zijn dit licentieprijsen per jaar, graag specificeren voor welke periode deze dan inbegrepen dienen te zijn. In het laatste geval graag een aangepast prijzenblad.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst vindt het interessant dat er beheer op afstand kan plaatsvinden. De inschrijver is er verantwoordelijk voor dat er een veilige software oplossing wordt aangeboden conform de geldende security eisen.

De beheer software dient als optie te worden aangeboden. Er wordt een nieuw prijzenblad verstrekt waarin u een prijs per jaar kunt opgeven voor deze beheer software. De Aanbestedende Dienst maakt na gunning een besluit of zij deze diensten ook wil afnemen.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Proefopstelling

Vraag:

Wij zien in het VO een verschuiving naar 86 inch als meest gevoerde maat. Op basis hiervan verwachten wij dat die ontwikkeling bij u ook plaats vindt of plaats gaat vinden. Om deze reden zijn demo modellen ook alleen in 86 inch beschikbaar. In dat licht adviseren wij u om het schermformaat in de proefopstelling aan te passen naar 86 inch. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is bij de Aanbestedende Dienst nog niet het geval. Er wordt voornamelijk verwacht dat er 75 inch touchscreens worden afgenomen. Vandaar dat er ook gekozen is om de 75 inch touchscreen in de proefopstelling te beoordelen.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
NvI vraag 47

Vraag:

Voor het uitkomen van NVI1 zijn wij reeds tot een vergevorderd stadium gekomen met een fabrikant die aan alle functie en veiligheidseisen voldoet alleen op het moment van schrijven nog draait op android 9. Fabrikant is aan het bet  testen voor een upgrade naar android 11 en de chipset van het aan te bieden product is reeds geschikt voor de upgrade. De upgrade zal in het eerste helft van 2023 plaatsvinden.

Staat u inschrijver toe in te schrijven met een product dat op dit moment

android 9 draait, maar zonder meerprijs upgradable is naar android 11? Onze aanbieding zal vergezeld zijn met intentieverklaring van de fabrikant.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst staat een Android 9 versie toe indien deze voldoet aan de huidige security updates. Daarnaast moet deze upgradable zijn naar Android 11 zonder meer prijs.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
NvI vraag 29

Vraag:

Aanbestedende dienst is akkoord gegaan met het verzoek van een inschrijver om minimaal Android 11 te eisen.

Inschrijver wil erop wijzen dat hiermee verschillende (erkende en bekende merken binnen de educatie markt) worden uitgesloten.

Inschrijver verzoekt dan ook de eis op minimaal Android 9 te zetten, mits deze (kosteloos) te updaten is naar een nieuwere Android versie in de toekomst. Zeker in het licht bezien van het antwoord op de NvI vraag 8.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 64.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Vervolg vraag 1 NvI 1

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers rekening dienen te houden met maximaal 10 meter kabel. Inschrijver wil u erop wijzen dat de continuïteit, stabiliteit en (beeld)kwaliteit van de touchscreens minder wordt vanaf een kabellengte van 7 meter. Om een optimale continuïteit, stabiliteit en (beeld)kwaliteit te borgen verzoekt inschrijver u de maximale kabellengte terug te brengen naar 7 meter en deze eis ook van toepassing te verklaren bij de proefopstelling.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u deze keuze motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met een maximale kabel lengte van 7 meter.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Vervolgvrage vraag 15 NVI 1

Vraag:

U houdt in het antwoord op vraag 15 vast aan een aantal eisen omtrent de OPS module die niet marktconform zijn. Daarnaast is het onduidelijk wat er bedoeld wordt met de “”laatste versie van Intel i5” omdat dit voor OPS modules anders is, dan voor bijv. een laptop. Om u van een aanbieding te kunnen voorzien verzoeken wij u om de volgende aanpassingen te doen:

1. Intel i5 minimaal 10e generatie
2. Minimaal 8GB werkgeheugen
3. Minimaal 128GB opslaggeheugen

Bovenstaande specificaties sluiten aan op de OPS oplossingen die er momenteel door meerdere marktpartijen geboden worden en worden door meerdere vergelijkbare organisaties als Achterhoek VO zonder problemen ingezet in het onderwijs. Als u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u te motiveren waarom u dermate hoge eisen stelt aan een OPS module.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst stelt hoge eisen aan de OPS module omdat de levensduur van de Touchscreens 8 tot 10 jaar zijn. Zij wil graag een zwaardere OPS module aanschaffen om de levensduur te verlengen. Zij is bereid om de eisen aan te passen naar het volgende:

1. Minimaal intel i5 van de laatste of 1 generatie er onder.
2. Minimaal 16 GB werkgeheugen.
3. Minimaal 256GB opslaggeheugen.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud