

Digitale kennismaking inzake de Europese aanbesteding Laptops voor leerlingen voor LMC

21 februari 2023

De opname van de online bijeenkomst zal niet worden gedeeld. Dit verslag van de digitale kennismaking is via TenderNed gedeeld met alle gegadigden.

Het doel van vandaag is dat marktpartijen kunnen kennismaken met LMC als organisatie. Tijdens de digitale kennismaking kunnen geen inhoudelijke vragen gesteld worden over de aanbestedingsdocumenten (daar zijn de Nota van Inlichtingen voor), maar wel met LMC als organisatie.

LMC:

De digitalisering heeft een snelle vlucht genomen de laatste jaren. Onderwijs is daarin belangrijk omdat dat de basis legt voor iedereen die in de arbeidsmarkt en daarbuiten werkzaam zal zijn. We kunnen er als onderwijsinstelling niet omheen dat de digitalisering verder geprofessionaliseerd gaat worden op de 23 scholen die onder de LMC stichting vallen. LMC is al een tijd bezig met digitalisering (laptopkarren en andere middelen die gebruikt worden op de scholen), maar om dit een verdere slag te kunnen geven zodat er plaats- en tijdsafhankelijk gewerkt kan worden met een eigen device, die leerlingen mee naar huis kunnen nemen zodat zij daar te allen tijde gebruik van kunnen maken, heeft LMC nu deze aanbesteding in de markt gezet. Dit sluit aan op de visie die we hebben om alle leerlingen de mogelijkheid te bieden om in deze snelle maatschappij mee te gaan. Daarbij heeft LMC in het Rotterdamse meer te maken, t.o.v. de rest van Nederland, met gezinnen die minder middelen hebben, waardoor zij haar best doet om dit te kunnen financieren voor de leerlingen, in plaats van de constructies waarbij de ouders een device leasen dan wel kopen voor de leerlingen. Zeker gezien de huidige inflatie voorzien we daar grote problemen op het moment dat we die verantwoordelijkheid bij ouders neer gaan leggen. Daarbij is dit een mooie kans en mogelijkheid voor LMC om zich te onderscheiden door alle leerlingen te voorzien van een device. Daaropvolgend een blended onderwijs waarbij we veel meer mogelijkheden gaan krijgen. Het is niet alleen maar het werken op een computer om tekstverwerking te doen, maar we gaan ook veel meer met andere applicaties doen. Dat moet verder ontwikkeld gaan worden, maar dat doen we wel onder een constructie van 'learning by doing', dwz we gaan aan de slag met laptops en vervolgens gaan we de verdere slagen ontwikkelen als het gaat om blended learning.

Vraag 1, partij 1:

"Waar staan jullie momenteel op het gebied van digitalisering? Mijn zoon zit op het voortgezet onderwijs, die neemt boeken mee én een device. Is het zo dat de device al de boeken bij jullie kan gaan vervangen? Is dat een stip op de horizon waar jullie daar naartoe willen werken?"

Antwoord 1:

"Op dit moment is het zo dat de scholen die met een device gaan werken, de boeken nog niet weg zullen doen. We hebben ook onlangs een onderzoek gehouden onder de scholen over wat de wens is. Voorlopig blijven de boeken ook gewoon bestaan, dus de leerlingen krijgen zowel een laptop als boeken van de school. Ik verwacht niet dat dat in de komende 3 jaar zal veranderen. Er zijn nog steeds docenten die juist geen device, maar gewoon boeken blijven gebruiken. Die mogelijkheid is er ook. Het is niet zo dat alle docenten verplicht een device moeten gebruiken."

Vraag 2, partij 1:

"We hebben gezien in corona tijd dat er heel veel devices het onderwijs in zijn gegaan en dat het beheer ervan bij de ouders komt te liggen. Computers moeten worden onderhouden. Doe je dat niet dan lopen ze vast en loop je tegen allerlei problemen aan, zowel driver technisch als op gebied van beveiliging. Hoe kijken jullie daarnaar? Welke rol gaat de school daarin op zich nemen? Of blijft dat bij de ouders en de gebruikers liggen? Dan heb ik het over updaten, managen van de devices."

Antwoord 2:

"We hebben een afdeling digitale zaken die daarover gaat. Die structuur zijn we nu nog aan het inrichten. Elke school heeft een werkplekbeheerder die regelmatig langs komt, die monitort ook de voortgang en verzamelt alle problemen waar de leerlingen en leraren tegenaan lopen. Dat ligt dus bij de school en niet bij de ouders, want die laptops worden geleased door LMC en de ouders krijgen ze in bruikleen. Dat ligt dus bij de organisatie LMC."

Vraag 3, Partij 1:

"Dat is dus ook iets wat jullie in de gebruikerstest gaan evalueren: hoe makkelijk kan je de devices updaten op afstand zodat ze in ieder geval goed blijven?"

Antwoord 3:

"Ja, dat is één van de belangrijke voorwaarden, dat het goed in beheer is voor ons als organisatie."

Vraag 4, Partij 1

"Mijn zoon heeft een laptop in gebruik met soortgelijke constructie. Nu ben ik zelf redelijk IT technisch dus ik update dat apparaat meestal zelf, maar ik denk dat daar wel een uitdaging ligt, hoe hou je een apparaat up to date zonder dat je het voor je hebt liggen als beheerder?"

Antwoord 4:

"Dat is nu ook een belangrijk ander project wat we ook draaien met de laptops voor leraren bijvoorbeeld, of de laptopkarren, die moeten ook regelmatig geüpdatet worden. Je ziet dat wanneer dat niet op afstand kan, dat dat wel een heel project is. Op het moment dat het gewoon ingericht is, dat we van een afstand een update kunnen pushen of wat dan ook, dat dat het gebruiksgemak en ook de inzet van digitale zaken heel erg ten goede komt. Voor jullie beeldvorming: we hebben 23 scholen en 8 werkplekbeheerders. Dat wil niet zeggen dat wanneer we 9000 laptops hebben, dat die 8 mensen dat allemaal fysiek kunnen doen. Hoe meer er daarin op afstand en geautomatiseerd gepusht kan worden, dat heeft natuurlijk wel de voorkeur. Ik neem aan dat iedereen zich daarvan bewust is. Richt daar dus ook vooral je inschrijving op."

Vraag 5, Partij 1:

"Nog een vraag over het device zonder al te veel op de specs in te gaan, maar ik zie dat er één device wordt uitgevraagd. Wat onze ervaring is dat er toch binnen scholen meerdere typen gebruikers zijn. Je ziet dat de eersteklassers meer data consumeren en later meer gaan produceren, daar hoort ook een ander type device bij. Hoe zijn jullie op dit ene model gekomen, en ligt er nog ruimte om naast dit 14" model andere devices aan te bieden?"

Antwoord 5:

"Het ligt eraan waar je aanpassingen op wil doen. Momenteel zijn er scholen die werken bijvoorbeeld met 11", maar als we kijken naar de mogelijkheden om toetsen of eventueel examens af te nemen, daar wordt al een minimale eis van 14" aan gesteld. Dus willen we over 5 jaar de leerlingen een examen laten afnemen op een device, moeten we niet nu beginnen met een 11". Dan weet je zeker dat dat niet gaat gebeuren, waardoor wij hele computerlokalen nog in stand moeten blijven houden al die jaren. Dus het is wel de wens dat we daar 'toekomst proof' al naar gaan kijken. We hebben in het Programma van Eisen de minimale specs neergezet waar een device aan moet voldoen. Wat natuurlijk niet wil zeggen dat je met een 17" laptop aan moet komen, want dat is alweer te groot. Schermgrootte is dus wel een belangrijk punt. Ik weet niet op wat voor andere specs je een aanpassing zou zien dan wat er gesteld is in het PvE."

Partij 1:

"Als ik even mijn zoon als voorbeeld neem, hij heeft ook een 14" device. Dat is best een stevig device als je die mee moet nemen naast de boeken. Je ziet dat een 11" wat draagbaarder is voor de kleinere kinderen. Als mijn zoon zijn tas vol heeft met boeken en een laptop erbij dan wordt het wel erg zwaar."

Vraag 7, partij 2:

"De insteek is wel dat een device aan een leerling in bruikleen wordt gegeven en gedurende zijn schoolperiode ook bij die leerling blijft. Als je gaat kijken naar gebruik of de inzet ervan, dan zou je ook moeten gaan wisselen en krijg je ook te maken met asset management. Je wilt wel weten welke leerling welk device heeft. Is dat iets wat jullie zelf doen, hebben jullie daar tooling voor?"

Antwoord 7, partij 1:

"Ja, daar kunnen we tooling voor aanleveren. Heeft wel te maken met kosten. Intune is een mooie tool waarmee je zaken kunt beheren. Wij hebben tooling waarmee je veel verder daarin kunt gaan, maar daar staan natuurlijk wel kosten tegenover. Dat zullen we meenemen in de inschrijving welke mogelijkheden we daarvoor hebben."

Partij 2:

De vraag was gericht aan LMC. Ga je dat actief managen of ga je alleen maar registreren bij uitgifte en inname? Daartussen zit een periode van 5 jaar en kan er wellicht iets gebeurd zijn waardoor er een device is gerepareerd o.i.d. Hoe hebben jullie dat voor ogen?"

Antwoord:

"Het moet nu in Intune ingelezen worden. Het is van belang dat dat goed bijgehouden wordt, waarbij ik heel benieuwd ben naar de marktpartijen hoe dit probleem aangevlogen kan worden. Dus doe vooral een voorstel met meerdere opties, zodat wij een afweging kunnen maken van wat het beste bij ons past."

Aanvulling:

"Er kan maar 1 oplossing geboden worden, niet meerdere opties. Het is aan de marktpartij om daar de juiste oplossing voor te vinden. Daarnaast wil ik nog even terugkomen op de vraag over de gebruikerstest. Procesmatig zit alleen het herstelproces in de beoordeling van de gebruikerstest."

Partij 2:

"Verder geen andere elementen waar je op gaat toetsen?"

Antwoord:

"Ja, die beschreven staan in het beoordelingsformulier en Kwaliteit bijlage 6. Dat zijn de criteria, daar worden geen criteria aan toegevoegd."

Partij 2:

"Dat is een diverse groep van mensen die daarnaar gaat kijken?"

Antwoord:

"Correct."

Vraag 8, partij 1

"Misschien dat we de huidige situatie nog even wat beter kunnen schetsen zodat we weten hoe jullie nu opereren. Als ik het goed begrijp hebben jullie nu laptopkarren waarbij in de les de leerlingen worden voorzien van laptop als ze digitaal les moeten volgen? Of hebben jullie al een beetje ervaring met dat bepaalde klassen of opleidingen al leerlingen met laptops hebben lopen?"

Antwoord 8:

"We hebben al een aantal scholen die dat al doet. Er zijn nu in ieder geval 4 en we hebben 1 voormalige iPadschool die werkt met tablets, die meegerekend zijn er nu 5 scholen die er ervaring mee hebben. De rest van de scholen heeft computerlokalen en laptopkarren."

Vraag 9, partij 1

"Blijven de computerlokalen dan ook bestaan? Of is het de bedoeling dat die uitgefaseerd worden op het moment dat iedere leerling voorzien is van een laptop?"

Antwoord 9:

"Dat heeft te maken met de exameneisen. Op het moment dat vanuit onderwijsinspectie wordt aangegeven dat we examens ook op een laptop af mogen nemen, zou het kunnen, maar dat heeft te maken met de internetverbinding etc. Er zijn dus nog wat eisen aan verbonden. Voorlopig zullen er op elke school wel 1 of 2 computerlokalen blijven bestaan."

Vraag 10, partij 1:

"Hoe doen jullie nu de serviceverlening? Straks hebben jullie 9000 gebruikers die van een laptop worden voorzien met 8 werkplekbeheerders? Hoe zien jullie voor je hoe dat georganiseerd moet worden?"

Antwoord 10:

"We gaan niet in 1x over op 9000 laptops; we beginnen op de scholen per leerjaar en dat wordt opgebouwd. Vanuit onze eigen ervaring gaan we het ook evalueren en daarvan de structuur aanpassen. Dat wordt geleidelijk opgebouwd. We hebben een eigen digitale stafafdeling met die werkplekbeheerders. Wij voorzien wel de situatie dat het aantal werkplekbeheerders zal toenemen. Maar in welke mate etc. zullen we de komende jaren met elkaar evalueren en uitwerken."

Aanvulling:

"In bijlage 14 van het aanbestedingsdocument staat het groeipad per jaar, per school, welk jaar vindt welke afname plaats. Ter indicatie; eerste jaar is de verwachting 1424 laptops."

Vraag 11, partij 1:

"Over 3 à 4 jaar zit je op die 9000 leerlingen. De vraag is dan: hoe ontzorgd willen jullie zijn? Zorgen jullie zelf voor de ontzorging of willen jullie dat de partner dat oppakt. Wat is daar voor jullie de visie in?"

Antwoord 11:

"We willen dat de partner dat zo veel mogelijk oppakt en ontzorgt. Dat is één van de eisen waar we naar kijken."

Aanvulling:

"Dat staat duidelijk beschreven in bijlage 2, PvE. Als daar nog vragen over zijn wil ik voorstellen om die in de Nota van Inlichten te stellen."

"Fijn dat er zo veel interesse is. Fijn dat jullie de tijd en de mogelijkheid pakken om kennis te maken. Het is heel technisch geworden om de hele aanbesteding op te zetten. Het gaat ons voornamelijk om het fijne contact met elkaar. Daar is dit wat mij betreft een goede aftrap voor. Het is ook voor een langdurige samenwerking wat ons betreft."