

Bijlage 2 – Programma van Eisen

Nr.	Algemene eisen
1.	Door het indienen van een inschrijving accepteert inschrijver alle eisen. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zitten bij de tarieven op het prijzenblad van de inschrijver inbegrepen.
2.	Alle eisen moeten op dezelfde aangeboden laptop allemaal mogelijk zijn.
3.	Opdrachtgever wil uitsluitend fabrieksnieuwe laptops leasen. Opdrachtgever is dus geen eigenaar van de laptops maar wil deze na de betreffende leaseperiode (4 of 5 jaar) tegen de overnameprijs zoals die door inschrijver is opgegeven kunnen kopen. Refurbished modellen worden niet geaccepteerd en mogen niet worden geleverd.
4.	Aangeboden laptops voldoen minimaal aan de volgende technische specificaties; <i>14" Anti Glare wled-backlit, FHD SVA eDP, 220 nits (full HD, 1920x1080); Laptop moet in een 14 inch sleeve passen Windows 10 EDU AMD Ryzen™ 3 5400U of intel core i5 8GB DDR4 3200 Mhz (1x8GB) uitbreidbaar tot 16 GB 256GB PCIE NVME Solid State Drive 720p HD-camera Wi-Fi AC (2x2) + Bluetooth 5 Long Life 3-cels, 45 Wh lithium-ion 2 USB Type-A 5Gbps 1 USB-C 10 Gbps (ook geschikt voor opladen en beeldscherm uitbreiding) Of 2 USB-C 10 Gbps wanneer geen AC power aansluiting. 1 RJ-45 1 headphone/microphone combo 1 HDMI 1.4b Qwerty-US toetsenbord</i> <i>Geleverd met een sleeve 14" van Thule Nylon/ EVA met airflow channels kleur zwart , schokwerend en vuil/vocht afstotend, of minimaal vergelijkbaar</i> De laptops worden voorzien van een stroomadapter (acculader en directe stroomvoorziening) met bijbehorende kabels die op het Nederlandse stroomnetwerk kunnen worden aangesloten. De levering van de laptops verloopt als volgt: De schoollocatie vult het bestelformulier in en stuurt deze naar DZ van de opdrachtgever. Alleen DZ kan een bestelling uitvoeren bij de opdrachtnemer, de schoollocatie zelf niet. De opdrachtnemer bevestigt de bestelling en exacte leverdatum bij de besteller. De opdrachtnemer stemt de wensen af met de opdrachtgever t.a.v. de basisimage. De opdrachtnemer draagt zorg voor het inlezen van de device informatie in Intune aan de hand van de door de opdrachtgever gestelde eisen. Autopilot gegevens worden daarbij door opdrachtnemer ingelezen. Opdrachtnemer levert de laptops als bulk gebruiksklaar op de betreffende schoollocatie waar de uitgifte zal gaan plaatsvinden tijdens een collectief uitgiftemoment. Het opstarten van de laptop op de schoollocatie zal onder begeleiding van de opdrachtgever plaatsvinden in het betreffende klaslokaal. DOA, storingsen, garantiakwesties worden doorgegeven aan de opdrachtnemer en deze zorgt voor vervanging of herstel.

	Na beëindiging van de leaseovereenkomst haalt de opdrachtnemer de laptops die niet worden overgenomen op bij de betreffende schoollocatie (in bulk). De laptops die retour gaan (garantie/reparatie/retour bij beëindiging) dienen altijd zonder data verder verwerkt te worden in de diverse kanalen. Softwarelicenties worden door de opdrachtgever beschikbaar gesteld. De opdrachtnemer draagt zorg voor een door de opdrachtgever gewenste instelling van het BIOS en beveiligt dit met een wachtwoord. Indien de optie bestaat om het device na de looptijd over te nemen, wordt het wachtwoord door de leverancier verwijderd en het BIOS naar 'factory default' gezet.
5.	Alle laptops zijn van hetzelfde type (of opvolgend type binnen dezelfde lijn), hebben gelijke functionaliteiten en zijn identiek in uitvoering (tenzij expliciet anders gevraagd door aanbestedende dienst).
6.	Opdrachtnemer beschikt over een webbased portal voor bestellingen. Opdrachtgever kan het bestelformulier van bijlage 10 daarin uploaden of opdrachtnemer verzorgt invulvelden die hier minimaal mee vergelijkbaar zijn.
7.	Laptops zijn inclusief een service/ verzekering en garantie pakket bestaande uit: - Gedurende de garantieperiode worden alle defecten kosteloos gerepareerd. - Defecten buiten garantie (val-, stoot- of vochtschade) worden gerepareerd door opdrachtnemer waarbij de kosten maximaal € 40,00 per geval zijn. Er is geen beperking op het aantal schadegevallen. - Bij een rendement onder de 70% van de batterij wordt deze kosteloos vervangen. Dit valt onder de garantie. - Bij diefstal (na aangifte politie) wordt een vervangend apparaat geleverd; eigen risico voor opdrachtnemer/ leerling bedraagt € 40,00.
8.	De laptop dient geschikt te zijn voor een normale gebruiksduur van minimaal 5 jaar.
9.	Hardware wordt goed verpakt voor vervoer/levering. Eventuele schade welke is ontstaan tijdens het leveren is voor rekening en risico van de opdrachtnemer.
10.	In het geval van een DOA (dead on arrival) of een defect binnen 30 werkdagen na levering dient de laptop door de opdrachtnemer binnen 3 werkdagen na melding kosteloos vervangen te worden door een nieuw exemplaar.
11.	Inschrijver garandeert garantie op alle hardware over een periode van minimaal 5 jaar vanaf het moment van levering van de hardware. Bij niet goed functioneren wordt de hardware kosteloos door leverancier gerepareerd of, indien reparatie niet mogelijk is, kosteloos vervangen.
12.	Wanneer er een productiefout wordt geconstateerd dient opdrachtnemer alle geleverde producten kosteloos te repareren of vervangen door een identiek of minimaal gelijkwaardig product van hetzelfde merk (welke minimaal voldoet aan alle gestelde eisen). Een productiefout houdt in dat bij meer dan 10% van de geleverde producten (laptops of voedingsadapters) eenzelfde defect aanwezig is.
13.	De laptops mogen geen onaanvaardbare negatieve verandering in de huidige werkprocessen van de opdrachtgever veroorzaken. Gedurende de gebruikerstest zal een gebruikersgroep van minimaal 3 en maximaal 5 ICT medewerkers een gezamenlijk oordeel vormen over deze eis. Alleen bij aantoonbare negatieve veranderingen kan de door opdrachtnemer aangeboden oplossing aangemerkt worden als onaanvaardbaar.
14.	Bij het retourneren van de laptops (technische ruiling onder garantie) dienen de harde schijven van de betreffende laptops gewiped te worden, als deze niet, na reparatie, terug geleverd worden. Opdrachtnemer biedt een certificaat van wipen binnen 14 dagen nadat dit uitgevoerd is. Uitgangspunt hierbij is dat op geen enkele manier images of gegevens naderhand nog uitgelezen kunnen worden van laptops die niet in het bezit zijn van aanbestedende dienst.

15.	Taal: Alles dient te zijn ingesteld op Nederlandstalig. De handleiding dient Nederlandstalig te zijn. Van alle geleverde hard- en software moeten installatie-, beheerders- en gebruikershandleidingen digitaal aangeleverd worden. In de handleidingen moeten alle werkwijzen en handelingen zo beschreven zijn dat alle beheerders en gebruikers hun werkzaamheden kunnen uitvoeren.
16.	Opdrachtnemer levert een webportal met minimaal de volgende functionaliteiten: - Het plaatsen van een bestelling. - Het aanmelden van een reparatie. - Inzicht in reparaties zowel in geval van garantie als wanneer er geen sprake is van garantie.
17.	Het webportal voorziet in de mogelijkheid om een medewerker/ leerling (verplicht) een adres in te laten voeren voor het afleveren van apparatuur.
18.	Het webportal voorziet elke medewerker/ leerling van de aanbestedende dienst van een eigen inlogcode of Authenticatie via Azure.

Nr.	Overige technische eisen
19.	Om kwaliteit en een minimale hoeveelheid storingsen te waarborgen wil opdrachtgever alleen gebruik maken van originele door de fabrikant voorgeschreven (OEM) verbruiksmaterialen.
20.	De functionaliteiten van de laptops dienen volledig werkzaam te zijn binnen de netwerkomgeving van de opdrachtgever.
21.	Opdrachtgever maakt gebruik momenteel van: Intune Autopilot Windows 2016 Active Directory / Azure Active Directory Windows 10 EDU of hoger Office 365 Netw: 1000 Mb/s RJ45 aansluitingen
22.	Facturen dienen digitaal in PDF/A formaat verstuurd worden naar het e-mailadres crediteuren@lmc-vo.nl . Opdrachtnemer draagt zorg voor volledig correcte facturen. Onjuiste facturen worden niet betaalbaar gesteld. De facturen dienen 100% conform de uitgangspunten van de aanbestedingsdocumenten te zijn.
23.	Opdrachtnemer draagt zorg voor één verzamelfactuur per maand voor alle diensten waarin de volgende specificaties in vermeld staan: Afname per school , de tarieven, een factuurdatum, een factuurnummer, het factuurbedrag en het juiste BTW-bedrag.

Nr.	Arbo- en milieueisen / duurzaamheid
24.	De aangeboden apparatuur moet voldoen aan de in Nederland geldende wettelijke voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu, ergonomie en veiligheid.
25.	De opdrachtnemer spant zich aantoonbaar in om de milieubelasting zo klein mogelijk te houden. Het voldoen aan de Milieucriteria geldt daarbij als minimale eis. Toelichtingen op deze eis zijn bijgevoegd als bijlage.
26.	De laptop voldoet aan de geldende ARBO regels (geluid- straling –trilling) NEN-EN-ISO 9241-307:2008 of daarmee overeenstemmende Europese normen.
27.	Opdrachtnemer verklaart dat er geen kinderarbeid wordt toegepast bij alle geleverde producten.

Nr.	Eisen inzake nakoming, vergoeding clausules en gehele dienstverlening
28.	Levertijd Zodra er een gespecificeerde bestelling voor de laptops en bijbehorende hardware en software heeft plaatsgevonden, geldt het volgende: Bij de levering na schooljaar 2023-2024 bedraagt de maximale levertijd 20 werkdagen na besteldatum. Onder de levering verstaan wij het volledig functionerend opleveren van de bestelde laptops. In het geval van leveringsproblemen door overmacht zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden over een reëel levertijd. Voor de daadwerkelijke gespecificeerde bestelling zal er uitsluitend gebruik worden gemaakt van de bestelformulieren van de aanbestedende dienst.
29.	Aflevering vindt plaats op de door opdrachtgever nader bepaalde schoollocatie in Nederland. Conform hetgeen beschreven is in het aanbestedingsdocument.
30.	Inschrijver voldoet aan de milieucriteria zoals gesteld in bijlage 11 van deze aanbesteding.
31.	Opdrachtgever hanteert uitsluitend de verwerkersovereenkomst en bruikleenovereenkomst zoals gesteld in bijlage 12a, bijlage 12b en bijlage 13.