

Aanbesteding: Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2022-0051

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage C lijn 86

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het CROW Keurmerk voor wegbeheersystematiek 2019 bij verificatie aangetoond dient te worden middels een vermelding op <https://www.crow.nl/thema-s/wegbeheer-en-wegonderhoud/wegbeheersystematiek/keurmerk-beheersoftware-voor-wegbeheer> ?

Antwoord:

Nee, dit is wel de methode om te tonen dat aan de eisen voldaan wordt. Maar een minimaal gelijkwaardige certificering/keurmerk wordt ook geaccepteerd. Inschrijver dient dan wel de gelijkwaardigheid aan te tonen met zijn inschrijving.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 08-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage H Implementatie- en conversieplan (K4)

Vraag:

De gestelde 8 pagina's voor het implementatieplan zijn beperkt. Gaat u akkoord met het aanleveren van een losse planning als bijlage?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever gaat er vanuit dat de planning onderdeel is van het implementatieplan. Voorblad en inhoudsopgave vallen daarentegen niet onder de 8 inhoudelijke pagina's.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 08-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage H Implementatie- en conversieplan (K4)

Vraag:

De gestelde 8 pagina's voor het implementatieplan zijn beperkt. Kunt u bevestigen dat dit aantal exclusief voorblad en inhoudsopgave is?

Antwoord:

Ja. Voorblad en inhoudsopgave vallen niet onder de 8 inhoudelijke pagina's. Is aangepast in paragraaf 5.2.1.4 van het beschrijvend document. Een aangepaste versie wordt met de nota van inlichtingen gepubliceerd.

Percelen:

P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

08-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 1.2

Vraag:

De beschrijving van de acceptatieprocedure maakt onderdeel uit van het conversie/implementatieplan maar staat hoger in rangorde dan het conversie/implementatieplan. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Punt 6 van artikel 1.2 van de conceptovereenkomst komt te vervallen. De acceptatieprocedure maakt onderdeel uit van het conversie/implementatieplan. Een aangepaste versie van de conceptovereenkomst wordt met de nota van inlichtingen gepubliceerd.

Percelen:

P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

08-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 3.7

Vraag:

De looptijd van de gebruikersrechten is gelijk aan de looptijd van deze overeenkomst en niet eeuwigdurend. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 3.7 van de conceptovereenkomst wordt gewijzigd in "De looptijd van

de Gebruikersrechten is gelijk aan de looptijd van deze Overeenkomst.” Een aangepaste versie van de conceptovereenkomst wordt met de nota van inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 08-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Conceptovereenkomst artikel 6.2

Vraag:

Bij Implementatie van een Update zal, anders dan bij de Implementatie van een Upgrade, in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden. Wij gaan er vanuit dat u hiermee bedoeld dat er bij een Upgrade wel een acceptatieprocedure plaats zal vinden. Klopt deze aanname? Zo ja, dit is bij een SaaS oplossing hoogst ongebruikelijk. Dit staat tevens benoemd in artikel 8.11 van de GIBIT. Gaat u ermee akkoord dat voor zowel een Upgrade als een Update in beginsel geen acceptatieprocedures plaatsvinden?

Antwoord:

Voor een update zijn acceptatieprocedures inderdaad niet noodzakelijk. Voor upgrades eist de gemeente Eindhoven wel vooraf een acceptatieprocedure. Dit om te besluiten om af te zien van de betreffende upgrade, tot het gewenste resultaat wel behaald wordt.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 08-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Conceptovereenkomst 13.3

Vraag:

Gaat u ten aanzien van de facturatie akkoord met het volgende schema?

Van de eenmalige kosten:
25% bij opdrachtverstrekking.
25% bij aanvang installatie
50% na eindacceptatie

Alle overige kosten:
100% na eindacceptatie

Antwoord:

Nee, zie artikel 9.2 van de GIBIT.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 08-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:

Koppeling MOR en HeAPP. Is deze koppeling verplicht om te leveren of is dit een wens van de gemeente?

Antwoord:

Dit is een wens, zie lijn 14 van bijlage D.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 08-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 1 Algemene eisen BOR en MOR - ALG16

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat digitoegankelijkheid enkel vereist wordt voor onderdelen die door de burger worden gebruikt. Is deze aanname correct?

Antwoord:

In de uitvraag wordt geen website uitgevraagd die toegankelijk is voor burgers. Het meldingsstelsel is toegankelijk voor intere medewerkers en participanten die een aandeel hebben in het afhandelen van meldingen. Voor het maken van meldingen via internet wordt gebruik gemaakt van een webformulier op de gemeentelijke website. Is verwijderd uit bijlage 1 en bij de nota van inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 08-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

10

Bijlage E lijnen 17 en 18

Vraag:

Deze eisen staan wel in bijlage E maar niet in Bijlage G. Dit zijn ook geen onderdelen die gemakkelijk aantoonbaar zijn in een demo. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Klopt eis in lijn 17 vervalst voor de demo. De tijden genoemd bij lijn 18 worden wel gehandhaafd bij de demo, zonder toetsing op het aantal gebruikers en snelheid van de internetverbinding. Dit is aangepast in bijlage E en met de nota van inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 08-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage E lijn 76

Vraag:

Meldingen worden niet automatisch verwijderd. Dit is ook niet conform de archiefwet. Applicatie biedt functionaliteit waarmee conform archiefwet de meldingen kunnen worden opgeschoond, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, de opdrachtnemer voert dit periodiek uit en geeft hier terugkoppeling op. Inclusief een bestand van de verwijderde meldingen met uitsluit van alle velden die mogelijk persoonsgegevens bevatten. Bijlage E is hierop aangepast en bij de nota van inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 08-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage E lijn 48

Vraag:

Deze eis staat in eisen MOR, maar gaat over beheersysteem, hoort deze eis bij MOR of is dit een BOR eis die per abuis in MOR terecht is gekomen?

Antwoord:

Nee, we willen de productiedatabase van het MOR-systeem kunnen raadplegen. Bijlage E is hierop aangepast en wordt bij de nota van inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 08-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Kan Leverancier nieuwe vragen indienen bij de 2e vragenronde?

Antwoord:
Ja, dit is mogelijk.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 08-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage E Functionele Eisen MOR

Vraag:
Vanuit de EU is voorgeschreven dat websites van overheden voor burgers moeten voldoen aan de internationale webrichtlijnen voor toegankelijkheid (WCAG 2.1). We zien dit niet terugkomen in de aanbesteding. Kan dit alsnog als eis worden opgenomen?

Antwoord:
In de uitvraag wordt geen website uitgevraagd die toegankelijk is voor burgers. Het meldingsysteem is toegankelijk voor intere medewerkers en participanten die een aandeel hebben in het afhandelen van meldingen. Voor het maken van meldingen via internet wordt gebruik gemaakt van een webformulier op de gemeentelijke website. Is verwijderd uit bijlage 1 en bij de nota van inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 08-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage H, conversieplan

Vraag:

U stelt het volgende: 'De huidige tabellenstructuur van de BOR-applicatie moet worden gehanteerd. De huidige database kan hiervoor gebruikt worden. En dus alleen de software inrichting geconverteerd hoeft te worden. De grootste uitdaging hierbij is de conversie van de huidige configuraties.

Hoe ziet Aanbestedende dienst dit voor zich dat er dan een andere partij zal aanbieden dan de huidige Leverancier wanneer het bestaande datamodel gebruikt dient te worden?

Deze eis zal van tafel moeten anders is het voor ons als Leverancier onmogelijk om in te schrijven.

Antwoord:

Deze eis blijft staan, de intensief gebruikte technische inrichting ter ondersteuning van de bedrijfsvoering van Stadsbeheer en bijbehorende koppelingen zijn op dit datamodel gebaseerd. De standaarden zoals deze nu landelijk gebruikt worden bieden niet de benodigde mogelijkheden om onze lopende bedrijfsprocessen te ondersteunen. Over gaan op een ander model (standaarden) is dusdanig impactvol dat dit niet zonder afbreukrisico's te realiseren is. Dit valt daarom niet binnen deze uitvraag. Aanbestedende partij is in de veronderstelling dat er voldoende leveranciers zijn zie een vrije inrichting ondersteunen. We bieden via het implementatieplan/conversieplan juist de mogelijkheid voor andere leveranciers om binnen deze implementatieperiode van een jaar te kunnen voldoen.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 08-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
2.1 Achtergrond en doel van de opdracht, blz. 6

Vraag:

Werkt de huidige oplossing hiervoor naar tevredenheid?

Antwoord:

Wij doen geen uitspraken over de tevredenheid rondom de huidige partij. In hoofdstuk 2 beschrijven wij de huidige situatie en de gewenste situatie waaruit blijkt dat deze, in aangevuld met met het programma eisen en wensen, onderling afwijken.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 08-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: 2.2.3 Gewenste situatie, blz. 7

Vraag:
Is de huidige leverancier niet erg in het voordeel en is er hiermee wel een level playing field? Hoe bewaakt u dit?

Antwoord:
Een aantal uitgangspunten hebben we als wens in plaats van eis opgenomen om ook andere leveranciers de kans te bieden om in te schrijven en onderscheidend vermogen te realiseren. Binnen de opdracht is een implementatieperiode van een jaar o.b.v. een implementatie/conversieplan om leveranciers een mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan het aanbestedingsproces. Ook voor de huidige leverancier geldt in deze uitvraag dat er andere/aanvullende eisen en wensen zijn t.o.v. de huidige situatie.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 08-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 18
Onderwerp: Standaard verwerkersovereenkomst

Vraag:
Nieuwe versie standaard verwerkersovereenkomst.

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft een nieuwe versie van de standaard verwerkersovereenkomst (bijlage 4) toegevoegd.

Percelen: P1 Meldsysteem en geografisch beheersysteem en bijbehorende dienstverlening
Beantwoord op: 08-04-2023
Label: Contract