

Europese aanbesteding audiovisuele middelen - Gemeente Nijkerk - Nota van Inlichtingen 1
Referentienummer: 1595461 / TN421279

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	PvE		1.4 Uitgangspunt 1	Wat is de bandbreedte van dit netwerk?	U mag uitgaan van een beschikbare bandbreedte van maximaal 1 Gbps op elke switchpoort.
2	PvE		1.4 Uitgangspunt 5	Is de aanname correct dat met Audiovisuele middelen bedoeld wordt op computerapparatuur? of vraagt u daadwerkelijk dat bijvoorbeeld AMX software operationeel gaat zijn op Extron apparatuur? Genoemde merken zijn voorbeelden.	Uw aanname is niet correct en het door u beschreven voorbeeld zou wat de aanbestedende dienst het ideaal zijn. Uiteraard weet de aanbestedende dienst dat dit lang nog niet altijd mogelijk is, maar zij ziet ook dat op basis van bijvoorbeeld webgebaseerde apps op dit gebied al veel mogelijk is. Ook ziet de aanbestedende dienst ontwikkelingen waarbij Producten van fabrikant A geschikt gemaakt wordt/is voor Programmatuur van andere, soms voor deze fabrikant concurrerende fabrikanten. Kortom, dit uitgangspunt is naar de mening van aanbestedende dienst reëel en is waar mogelijk in de eisen in het PvE als zodanig ook verwerkt. Ter aanvulling, een uitgangspunt is geen eis waar aan hoeft te worden voldaan en is met u als geïnteresseerde vooral gedeeld als contextuele informatie waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt.
3	PvE		1.4 Uitgangspunt 6	Voor welke ruimte(n) geldt dit uitgangspunt?	Dit uitgangspunt geldt in beginsel voor alle ruimtes. Ter aanvulling, een uitgangspunt is geen eis waar aan hoeft te worden voldaan en is met u als geïnteresseerde vooral gedeeld als contextuele informatie waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt.
4	PvE		3.1	"U stelt: Omdat het ontwerp van het gemeentehuis al in 2020 gestart is, zijn er ten aanzien van de audiovisuele middelen reeds enkele keuzes gemaakt ten aanzien van de voorzieningen waar het gaat om de positie van onder andere de techniekruimte, de bekabeling en overige voorzieningen. Graag ontvangen wij een opgave van de kabelwegen. Kunt u deze verstrekken?"	De gevraagde opgave van kabelwegen kunnen wij in deze fase van de aanbesteding niet verstrekken. Uiteraard is deze informatie na definitieve gunning wel beschikbaar. Aanbestedende dienst is van mening dat de relevante en randvoorwaardelijk informatie voor u als potentiële inschrijver om een goede inschrijving te kunnen doen met de aanbestedingsdocumenten is verstrekt.
5	PvE		Algemeen	Tijdens de schouw is aangegeven dat de wanden waaraan apparatuur/ monitoren worden gehangen niet voorzien zijn van achterhout. Wij hebben onze twijfels of de wanden sterk genoeg zijn voor het formaat monitor dat eraan wordt gemonteerd. Kunt u bevestigen dat de wanden sterk genoeg zijn?	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat op basis van de haar beschikbare informatie voorafgaand aan de publicatie de wanden over voldoende draagkracht zouden moeten beschikken. De aanbestedende dienst stelt voor om na definitieve gunning hierop een verificatie uit te voeren. In voorkomende gevallen zal na definitieve gunning in overleg met de Aanemer, adviseur en architect worden bepaald of en waar aanpassingen nodig zijn. Deze aanpassingen zullen als Meer-/minderwerk worden verrekend indien en voorzover van toepassing. Zie ook de eis (laatste bullit) in paragraaf 2.1.22 waar staat dat alle in het zicht te monteren Producten vooraf met Opdrachtgever moeten worden afgestemd.
6	PvE		Algemeen	Kunt u de CAD tekeningen beschikbaar stellen met daarin aangegeven hoe de kabelwegen lopen, ook tussen de verschillende ruimten (Raadzaal- Multifunctionele Ruimte)? Graag ontvangen wij bovenaanzichten en dwarsdoorsneden.	Zie antwoord vraag 4.
7	PvE		3.2.7.1	Door de aannemer is reeds een bouwkundige voorziening aangebracht waaraan de inschrijver zijn pendel kan bevestigen. Twee vragen hierover: Is deze voorziening gecertificeerd? Wat is het draagvermogen dat maximaal aan dit ophangpunt opgehangen kan worden?	Navraag bij de installateur heeft op dit moment geresulteerd in het feit dat deze voorziening nog niet is ontworpen of gerealiseerd. Na definitieve gunning zal dit in overleg met de inschrijver aan wie de opdracht is gegund, Aanemer, AV adviseur en architect zo spoedig mogelijk moeten worden bepaald of en waar aanpassingen nodig zijn. Deze aanpassingen zullen als Meer-/minderwerk worden verrekend indien en voorzover van toepassing. Zie ook de eis (laatste bullit) in paragraaf 2.1.22 waar staat dat alle in het zicht te monteren Producten vooraf met Opdrachtgever moeten worden afgestemd.
8	PvE		3.3.2	Tijdens de schouw is gebleken dat er een hele grote glaswand aanwezig is en dat een aantal camera's geplaatst gaan worden aan de metalen kolommen/spanten. Wat mogen wij als leverancier wel en wat mogen wij niet betreft montage van camera's aan de kolommen/spanten?	In het PvE staat aangegeven wat u dient aan te bieden, bijvoorbeeld de camera's inclusief een wandbeugel. In voorkomende gevallen zal na definitieve gunning in overleg met de Aanemer, AV adviseur en architect worden bepaald of en waar aanpassingen nodig zijn. Deze aanpassingen zullen als Meer-/minderwerk worden verrekend indien en voorzover van toepassing. Zie ook de eis (laatste bullit) in paragraaf 2.1.22 waar staat dat alle in het zicht te monteren Producten vooraf met Opdrachtgever moeten worden afgestemd. Voor dit moment kunt u dus uitgaan van hetgeen in het PvE is gevraagd om aan te bieden.

9	PVE		6.9	"Bent u bereid om onderstaand factuurschema te accepteren voor deze inschrijving? Dit omdat het niet de functie van inschrijver is om dit project voor te financieren. • 1e termijn ter hoogte van 5% bij goedkeuring van het definitieve ontwerp van alle Audiovisuele middelen voor de raadzaal en multifunctionele ruimte; • 2e termijn ter hoogte van 5% bij goedkeuring door gemeente Nijkerk van het definitieve ontwerp van alle Audiovisuele middelen voor de werkomgeving, vergader- en overleg ruimtes, narrowcasting en klantbegeleiding . • 3e termijn ter hoogte van 30% bij aanvang realisatie waarbij de waarde van de geleverde Producten, Programmatuur en arbeid tenminste 40% van de totale opdrachtwaarde vertegenwoordigen. • 4e termijn ter hoogte van 25% tijdens realisatie waarbij de waarde van de geleverde Producten, Programmatuur en arbeid tenminste 60% van de totale opdrachtwaarde vertegenwoordigen. • 5e termijn ter hoogte van 25% tijdens realisatie waarbij de waarde van de tot dat moment geleverde Producten, Programmatuur en arbeid tenminste 80% van de totale opdrachtwaarde vertegenwoordigen. • 6e termijn ter hoogte van 10% bij Oplevering. Deze laatste termijn kan pas worden ingediend na het uitvoeren van de Restpunten welke vermeld zullen worden op het Procesverbaal van Oplevering en/of na Acceptatie door Opdrachtgever. "	Wij delen uw standpunt dat u niet de financier voor gemeente Nijkerk voor dit project bent. Vandaar ook dat wij een naar de mening van aanbestedende dienst een passend voorstel hebben gedaan. Wij kunnen ons echter eveneens vinden in het door u aangepaste voorstel en nemen derhalve dit voorstel over.
	Bijlage E- PVE	6	1.3 Omschrijving van de Opdracht/Uitgangspunt 5. Audiovisuele middelen zijn modulair en zoveel mogelijk software based. Dit biedt de mogelijkheid om nieuwe of extra functionaliteiten in de toekomst eenvoudig beschikbaar te stellen. Dit is bovendien eenduurzame oplossing. Zowel de hardware als de software zijn gebaseerd op open standaarden dan wel de hardware is programmatuur agnostisch. Dat wil zeggen dat je op hardware van fabrikant A ook software kan draaien van fabrikant Y. Dit zorgt voor flexibiliteit en voorkomt zoveel mogelijk de situatie van vendor lock-in.	Vraag: hardware en software zijn voor AV apparatuur samenhangend en worden gedictieerd door gerbuikte componenten en ontwikkeling van de fabrikant. De meegeleverde software van merk X kan bijvoorbeeld niet zomaar ingezet worden bij merk Y. Uitsluitend voor een PC kan hier enigszins sprake van zijn. Wat is hierop uw visie?	Zie antwoord vraag 2.
10	Bijlage E- PVE	12	2.1.22 Overige	Vraag: deze brandklasse geldt alleen voor gebouw gebonden bekabeling, AV bekabeling in het rack en mobiel is niet leverbaar in deze brandklasse, wat is hierop uw visie?	In uw vraag zit het antwoord al besloten, namelijk dat de eis uitsluitend voor gebouwgebonden bekabeling van toepassing is en dat de eis voor de CPR brandklasse dus als zodanig voor gebouwgebonden bekabeling wordt gesteld.
11	Bijlage E- PVE	33	3.3 Raadzaal - Video	Vraag: wordt hier niet beeldbronnen met maximaal 4k beeldformaat bedoeld?	Nee, aanbestedende dienst staat een videosysteem voor waarbij alle videobronnen, waar van toepassing worden gescaled naar en in minimaal 4K formaat worden gedistribueerd en aangeboden aan de bestemmingen. Bron of bestemming bepalen dus niet de resolutie. Alleen daar waar expliciet in het PVE wordt aangegeven, bijvoorbeeld in het geval van de resolutie van de camera's of de koppeling met de webcastomgeving, kan hiervan worden afgeweken.
12	Bijlage E- PVE	35	3.3.4 Video - Eisen beelddistributie systeem	Vraag: wordt hier niet maximaal of gelijkwaardig 4k beeldformaat bedoeld?	Zie antwoord vraag 12.
13	Bijlage E- PVE	52	3.8.12 Audio - Slechthorenden voorziening	Vraag: er wordt hier gevraagd om een infrarood systeem, is hier een specifieke reden voor of in het gebruik van een RF systeem ook toegestaan?	De specifieke reden voor IR (en dus niet RF) heeft te maken met de gewenste mogelijkheid tot het voeren van vertrouwelijke gesprekken waarbij naar de mening van de aanbestedende dienst IR minder eenvoudig af luisterbaar is dan RF.
14	Bijlage E- PVE	56	3.9.4 Video - Eisen beelddistributie systeem	Vraag: wordt hier niet beeldbronnen met maximaal 4k beeldformaat bedoeld?	Zie antwoord vraag 12.
15	Bijlage E- PVE				

16	Bijlage E3 - Def Indeling	n.v.t.	Raadzaal	Vraag: t.b.v. de ringleiding voor de publieke tribune is het meer logisch deze in de kast bodde te plaatsen i.p.v. in de kast griffie. Dit i.v.m. afstand en onnodige risico op instraling op andere bekabeling. Wat is hierop uw visie?	Het korte antwoord op uw vraag is dat de aanbestedende dienst hier een andere visie op heeft en dat daarom de voorzieningen op basis van de gegeven positie door de Aannemer worden uitgevoerd. Ook is de aanbestedende dienst van mening dat de keuze van de positie geen invloed heeft op de prijs of mededinging. Indien nodig zal daarom na definitieve gunning in overleg met Opdrachtnemer en o.a. de Aannemer en AV adviseur worden bepaald of en waar een aanpassing nodig is. Deze aanpassingen zullen als Meer-/minderwerk worden verrekend indien en voorzover van toepassing.
17	Bijlage E3 - Def Indeling	n.v.t.	Raadzaal	Vraag: de locatie van Griffier en Voorzitter is niet weergegeven op de plattegrond, kunt u deze aangeven?	Zie bijlage E3. De voorzitter en de griffier zitten naast elkaar, rechts van de wethouders.
18	Bijlage E3 - Def Indeling	n.v.t.	Raadzaal MF Commissieruimte	Vraag: Op de plattegronden zijn om een aantal objecten rode cirkels aangegeven, wat is hier de reden voor of betekenis hiervan?	U kunt deze cirkels negeren. Dit betrof een wijziging voor de Aannemer op een aan hem reeds eerder verstrekte versie.
19	Bijlage E3 - Def Indeling	n.v.t.	MF Commissieruimte	Vraag: de locatie van Griffier en Voorzitter is niet weergegeven op de plattegrond, kunt u deze aangeven?	Zie bijlage E3. De voorzitter en de griffier zitten naast elkaar, op de in de tafelopstelling aangegeven positie van het aansluitpunt van het besturingssysteem en het presentatiesysteem.
20	Algemeen	n.v.t.	Schouw	Tijdens de schouw hebben we een globale indruk gekregen van de posities van de verschillende ruimtes. Om de beeldvorming te vergroten hoe het straks in de praktijk eruit gaat zien zouden we graag beschikken over een artist impression. Kunt u deze overleggen?	De artist impression zal beschikbaar worden gesteld. Het betreft een impression van het geheel en niet specifiek van de AV delen. Het bestand (160mb) zal via de Teneder omgeving worden gedeeld
21	Bijlage E- Programma van Eisen	11	2.1.17 Verantwoordelijkheden leverancier	U geeft hier aan dat de opdrachtnemer dient te notuleren tijdens bouwvergaderingen. Dit is hoogst ongebruikelijk. Is dit juist?	In het geval van gemeente Nijkerk ligt de verantwoordelijkheid voor het notuleren inderdaad niet bij de Opdrachtnemer, maar bij de Aannemer van gemeente Nijkerk. Zie ook paragraaf 2.2.4.5 waar het correct staat vermeld.
22	Bijlage E- Programma van Eisen	12	2.1.18 Demarcatie	U stelt hier dat ontwerp van ringleiding wordt neergelegd bij opdrachtgever terwijl u in 3.2.12 aangeeft dat firma Peutz dit reeds heeft uitgevoerd. Wat is juist?	Firma Peutz heeft inderdaad in opdracht van gemeente Nijkerk een ringleiding ontwerp gemaakt voor de raadzaal. Deze ringleiding zal onder supervisie van Peutz bouwkundig worden aangebracht door de Aannemer. Opdrachtnemer dient hierop de ringleiding versterker aan te sluiten, te testen en werkend op te leveren zodat het geheel voldoet aan de gestelde normen.
23	Bijlage E- Programma van Eisen	67	3.14.1 All-in-one samenwerkoplossing	Duidt u hiermee dat de inch maten voor de schermen vanaf maten zijn? Dus minimaal deze maatvoering of groter?	Het in het PVE gebruikte symbool "s" betekent groter dan of gelijk aan. U dient dus minimaal de maat aan te houden die wordt gevraagd, groter mag dus wel, kleiner niet.
24	Bijlage E- Programma van Eisen	64-67	3.13 Werkomgeving - Inleiding	Producten worden geleverd in de vorm van een all-in-one device. Waar hier expliciet van afgeweken wordt dienen de Producten te worden geleverd in de vorm van een soundbar met een geïntegreerde camera, luidspreker en microfoon. Voor de raadzaal en de multifunctionele ruimte volstaat een losse videoconferentie codec. Geeft u hiermee aan dat er afgewerkt mag worden van de eis voor een all-in-one device mits men een soundbar met een geïntegreerde camera, luidspreker en microfoon levert voor de vergaderzalen?	Nee, u dient aan te bieden conform de minimale Product specificaties zoals o.a. gesteld in de paragrafen 3.14 en 3.15. Bij eventuele geconstateerde afwijkingen door Inschrijver/Opdrachtnemer zal worden gehandeld conform hetgeen in de Aanbestedingsdocumenten en/of wetgeving is bepaald.
25	Bijlage E- Programma van Eisen	67-68	3.14.1 All-in-one samenwerkoplossing	U geeft aan dat de volgende zaken geïntegreerd moeten zijn in de monitorbehuizing: - Dual-cameraregistratie - Draadloze presentatievoorziening - Bluetooth - Producten worden geleverd met sensoren voor: aanwezigheid detectie, meting aantal aanwezige personen (bezetting), temperatuur, Co2 en luchtvochtigheid. Het aantal fabrikanten wat 1 op 1 kan voldoen aan deze vraag beperkt zich tot Cisco. Hiermee wordt een scala aan uitstekende producten en oplossingen van andere fabrikanten buiten beschouwing gelaten. Is de gemeente bereid om oplossingen toe te laten waarbij de gevraagde functionaliteiten worden geborgd met oplossingen van 1 leverancier/fabrikant waarbij de onderdelen additioneel monteerbaar/plaatsbaar zijn en dus niet per definitie geïntegreerd in de behuizing? Dit biedt tevens voordelen bij reparatie van een onderdeel, alleen het onderdeel zelf wordt dan gerepareerd / vervangen.	Nee, de aanbestedende dienst is hier niet toe bereid en heeft dit volgens haar ook uitvoerig gemotiveerd en toegelicht in het PVE. Uw opmerking dat additioneel monteerbare/plaatsbare onderdelen bij reparatie een voordeel opleveren onderschrijft de aanbestedende dienst slechts ten dele en dit in haar ogen beperkte voordeel weegt volgens haar niet op tegen de nadelen ten opzichte van het gevraagde all-in-one product. Tot slot maakt de aanbestedende dienst u er opmerkzaam op dat inschrijven als combinatie of met onderaanneming uitdrukkelijk tot de mogelijkheden behoort.

26	Bijlage E- Programma van Eisen	33-34	3.3 & 3.3.2 Video - Automatisch camerasysteem	U stelt in PVE (3.3) dat alle videobronnen minimaal 4k dienen te zijn maar vraagt bij 3.3.2 om 2k camera's. Wat is juist?	Zie antwoord vraag 12.
27	Bijlage E- Programma van Eisen	37	3.3.10 Video - Koppeling lokale omroep	Is de aanname juist dat de lokale omroep dus haar signaal kan aanbieden aan de AV installatie van de gemeente en dient deze voorgeschakeld te kunnen worden?	Nee, die aanname is niet juist. De lokale omroep kan de live feed gebruiken voor uitzendingen van de lokale omroep via haar eigen kanaal buiten het gemeentehuis.
28	Bijlage E- Programma van Eisen	38	3.4 Raadzaal Vergadermanagement systeem	Is er voor de bediening van de vergaderapplicatie ook rekening gehouden met een CAT6 kabel naar de gewenste positie?	Ja.
29	Bijlage E- Programma van Eisen	42	3.5.2 Besturing - Griffieondersteuning	U vraagt hier een touchbediening van minimaal 20 inch. Is dit juist? De functionaliteit is immers exact hetzelfde als het voorgeschreven touchpaneel van de griffie?	Er zijn meerdere oplossingen in de markt beschikbaar. Het is een ezoals in deze paragraaf beschreven vanuit 1 omgeving worden bediend: hetzij vanuit de vergaderapplicatie (maar dan niet door middel van de laptop van de griffie(-r/ medewerker), hetzij vanuit het besturingssysteem (zie paragraaf 3.5) of het discussiesysteem (zie paragraaf 3.2.3). Indien u aan deze eis kunt voldoen met 1 touchpaneel, dan dient deze dus minimaal 20 inch te zijn.
30	Bijlage E- Programma van Eisen	43	3.5.3 Besturing - MS Teams vergaderingen	U vraagt hier om een bedienpaneel tbv MS Teams integratie. Is hiervoor ook een CAT kabel uitkomend in de SER voor opgenomen in de E-voorzieningen?	Ja.
31	Bijlage E- Programma van Eisen	68	3.15.1 Monitor vergaderruimte / fractiekamer / crisisruimte	U vraagt hier om 2 displays tbv ruimte 1.13. Onderaan geeft u aan dat er 6 stuks gemonteerd dienen te worden middels een wandbeugel. Wat is juist?	Dit betreft een type, u dient 2 stuks schermen te leveren in de fractiekamer/crisisruimte.
32	Bijlage E3 - Definitieve indeling AV raadzaal en MF ruimte	3	Raadzaal	Rekening houdend met vraag inzake 3.3.10 . Loopt er slechts 1 CAT6 kabel naar aansluitpunt lokale omroep of kan dit nog worden aangepast?	Voor uw aanbieding dient u uit te gaan van 1 Cat6A kabel voor send en 1 voor return.
33	Bijlage E3 - Definitieve indeling AV raadzaal en MF ruimte	4	MF Commissieruimte	Ligt er naar elk van de speakers in de MF Commissieruimte ook een CAT6 kabel?	Nee, voor de luidsprekers zijn in de commissieruimte geen Cat6A kabels voorzien.
34	Bijlage E3 - Definitieve indeling AV raadzaal en MF ruimte	45019	Raadzaal & MF Commissieruimte	U wenst in beide ruimtes zgn. ambient microfonie. Welke E-voorziening is hiervoor getroffen?	Een microfoonkabel geschikt voor een gebalanceerd signaal.
35	Bijlage E3 - Definitieve indeling AV raadzaal en MF ruimte	4	MF Commissieruimte	Tijdens de schouw bleek dat er in deze ruimte een metalen koelplafond komt. Een Wireless AP hierop monteren zoals u aangeeft is af te raden. Bent u bereid deze te verplaatsen naar bijvoorbeeld positie boven het grote display (tegen de SER-ruimte?)	In afstemming met Aannemer en installateur is de positie in het midden van de opstelling bepaald. Na gunning zal in overleg met Opdrachtnemer indien nodig een afwijkende positie worden bepaald.
36	Aanbestedingsleidraad	20	4.3.2 - Kerncompetentie 3	U geeft aan dat in het referentieproject gebruik is gemaakt van identiek dezelfde producten als op basis van de inschrijving aangeboden, met een minimum aantal geleverde systemen van 10 stuks. Zoals reeds gesteld bij de vraag over 3.14.1 All-in-one samenwerkoplossing beperkt de uitvraag zich tot het merk Cisco (met een specifiek model) om een passende oplossing te bieden. Referentie projecten met deze geïstige specificaties zullen schaars zijn, waarmee mogelijk een groot deel van de geïnteresseerden niet aan de vraag kan voldoen. Bent u bereid om in de voorwaarden gesteld in 3.14.1 ook losse componenten toe te staan danwel de eis voor kerncompetentie 3 aan te passen naar projecten waarbij soortgelijke /gelijkwaardige oplossingen zijn geleverd (in functionaliteit en gebruik)?	De aanbestedende dienst heeft bij haar antwoord op vraag 25 al aangegeven waarom zij niet bereid is om de eisen ten aanzien van de all-in-one oplossing aan te passen. De aanbestedenden dienst is wel bereid om naar aanleiding van uw vraag de eisen aan kerncompetentie 3 als volgt ruimer te formuleren: 3.Kerncompetentie 3: Kennis van en ervaring met soortgelijke Producten (all-in-one en/of soundbar) en Programmatuur (MTR) van videovergaderoplossingen zoals beschreven in het Programma van Eisen paragrafen 3.13 t/m 3.15; Deze referentie dient inhoudelijk ten minste te voldoen aan het volgende eisen: •In het referentie project is gebruik gemaakt van identiek dezelfde Producten als op basis van de Inschrijving aangeboden door inschrijver. •De systemen zijn werkend opgeleverd. •Het minimum aantal geleverde systemen in het referentieproject bedraagt 10 ruimten. De gewijzigde eis is eveneens opgenomen in het gewijzigde referentieformulier (bijlage D) als bijlage bij deze Nvl.

