

Kwaliteitsontwerp: opleverstaat elementen schoonmaakonderhoud

Referentienummer : 2023-420
Opdrachtgever : Gemeente Haarlemmermeer
Datum: juli 2023



Element	Opleverniveau na schoonmaak
Aankleedtafel/ -meubel	Stof- en vlek vrij.
Afvalbak/ Prullenbak/ Afvalsorteermeubel/ Papierbak	Stof- en vlek vrij. Geleegd en zonodig is de plastic binnenzak vervangen.
Algemeen	Alle elementen zijn vrij van spinrag.
Armatuur/ Bureau lamp/ Tafellamp/ Hanglamp/ Staande lamp	Stof- en vlek vrij.
Balie, Bar	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlek vrij. (Zij)kanten mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn vlek vrij.
Batterijbak	Stof vrij.
Bedieningspaneel*	Stof- en vlek vrij.
Behandelbed	Stof- en vlek vrij.
Beugel/ Leuning in sanitair	Stof- en vlek vrij.
Bewegwijzering/ Informatieborden	Stof- en vlek vrij.
Borstelhouder	Stof- en vlek vrij.
Brandblusapparatuur	Stof- en vlek vrij.
Bureau	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlek vrij. (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn stof- en vlek vrij.
Computer en randapparatuur	Stof- en vlek vrij.
Dameshygiënebox	Buitenzijde stof- en vlek vrij.
Deur/ Deurpost/ Glasdeur*	Stof- en vlek vrij.
Digibord/ Smartboard	Stof- en vlek vrij.
Doorspoelinstallatie	Stof- en vlek vrij.
Douche (opdelen in douche installatie, douche- /natte vloer incl afvoerputje, de douchewand, etc)	Vrij van alle soorten vervuiling inclusief kalk. Het afvoerputje is aan de buitenzijde vrij van haren, kalk en dergelijke. (Het douchegordijn valt niet onder de schoonmaak)
Glasvitrine	De bovenzijde van de vitrine en handgrepen van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij. Binnenzijde is stof- en vlek vrij.
Gordijnrail	Stof- en vlek vrij.
Handdoekautomaat	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.
Handendroger	Stof- en vlek vrij.
Hygiënezakhouder	Stof- en vlek vrij. De houder is voldoende gevuld.
Kabelgoot mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlek vrij.
Kapstok	Stof- en vlek vrij.
Kast (hoog)/ Locker/ Kuisje/ Garderobekast	Handgreep van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Kast (laag)	De bovenzijde van de kast en handgrepen van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Kast-inbouwdeur	Stof- en vlek vrij.
Keukenblok/ Aanrecht	Bovenzijde en (zij)kanten zijn stof- en vlek vrij.
Koelkast	Buitenzijde stof- en vlek vrij.
Koffieautomaat	Boven en verticale zijden stof- en vlek vrij.
Klokken	Stof- en vlek vrij.
Multifunctional en overige apparatuur	Stof vrij.
Kunst/ Kunstwerk/ Beeld	Stof vrij.
Leiding en buis	Stof- en vlek vrij.
Leuning (in verkeersruimte)	Stof- en vlek vrij.
Lift	Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand, bedieningspaneel etc.
Liftgoot	Stof- en vlek vrij.
Luchtverfrisser*	Stof- en vlek vrij. Is voldoende aangevuld of de vulling is vervangen.
Monitor, Beeldscherm, Televisie	Stof- en vlek vrij.
Papiercontainer	Stof vrij.
Papierversnipperaar	Stof vrij.
Pedaalemmer	Zie Afvalbak/Prullenbak
Plafond	Stof- en vlek vrij.
Plafond- / ventilatierooster	Stof- en vlek vrij.
Planchet	Stof- en vlek vrij.
Plantenbak	Stof- en vlek vrij.
Plint	Stof- en vlek vrij.
Printer	zie computer en randapparatuur
Radiator/ Convectorkast	Stof- en vlek vrij. Handelingen met betrekking tot demontage zijn uitgesloten.
Rand/ Richel	Stof- en vlek vrij.
Schaamschot (in sanitaire ruimte)	Stof- en vlek vrij.
Schakelaar/ Contactdoos (uitwendig)	Stof- en vlek vrij. De binnenkant, het stroom houdend gedeelte, is uitgesloten.
Schappen	Stof- en vlek vrij.
Separatieglas (wand/ raam/ deur/ etc.)	Stof- en vlek vrij.
Whiteboard	Stof- en vlek vrij (conform aanwijzingen resultaatgericht schoonmaken in dit document)
Spiegel	Stof- en vlek vrij. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.
Stoel/ Bureaustoel/ Bank/ Kruk	Stof- en vlek vrij en vrij van haren.
Tafel/ Bijzettafeltje	Bovenzijde is stof- en vlek vrij. Op poten mag wat licht stof aanwezig zijn. Schopstrepen worden niet als fout aangemerkt. Zijkanten mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.

Element	Opleverniveau na schoonmaak
Tekentafel	Stof- en vlek vrij.
Telefoon/ Intercom	Stof- en vlek vrij.
Toetsenbord	Stof vrij.
Toiletbril	Stof- en vlek vrij.
Toiletbrilreiniger automaat*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.
Toiletpapier automaat*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.
Toiletpot	Stof-, vlek- en kalkaanslag vrij.
Toiletrolhouder*	Stof- en vlek vrij. De houder is voldoende gevuld.
Trap	Stof- en vlek vrij en vrij van losliggende vervuiling
Tussenschot	Stof- en vlek vrij.
Uitsstortgootsteen/ Slokop	Stof-, vlek- en kalkaanslag vrij.
Urinoir	Stof-, vlek- en kalkaanslag vrij.
Vensterbank mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlek vrij. Ingedroogde spetters (a.g.v. glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.
Verbandautomaat	Stof- en vlek vrij.
Vloer (harde vloer)	Enkele vlekken en wat losliggend vuil is toegestaan. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Vloer (tapijt)	Vloerbedekking van textiel vertoont geen vuilverstoring. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren. Minimaal 1x per week wordt de vloer van plint tot plint geheel gereinigd.
Wandcontactdoos	Zie Schakelaars en contactdozen.
Wand/ Scheidingswand/ Kolom afwasbaar (tegel, kunststof, gelakt hout, RVS, separatieglas) met een max. hoogte van 2.20 m.*	Stof- en vlek vrij.
Wandverlichting buitenzijde tot een maximum hoogte van 2.20 m	Stof- en vlek vrij.
Wastafel incl. afvoer, kraan en glimmend materiaal	Stof- en vlek vrij. Op het afdekplaatje van de afvoer komt geen haar en dergelijke voor.
Zeepdispenser*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.

* RVS elementen worden behandeld met daarvoor gebruikelijke onderhoudsproducten.

Kwaliteitsontwerp: opleverstaat vloeren

Referentienummer : 2023-420
Opdrachtgever : Gemeente Haarlemmermeer
Datum: juli 2023



Definitie	Uitgangspunt voor een optimale situatie is dat de staat van de vloeren zich bevindt tussen niveau A en B.
Vloer linoleum	
A (+)	De vloer is voorzien van een goede bescherm laag en vertoont een egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer is voorzien van een redelijke bescherm laag en vertoont een overwegend egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer is kaal en heeft geen egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer pvc	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer rubber (neoflex)	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer steen / beton / natuursteen / tegels	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling, voegen zijn niet vervuild en er is geen cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, voegen zijn niet vervuild en er is beperkt cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, de voegen zijn vervuild en er is veel cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer tapijt / entreemat	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling en vertoont geen vuilverstoringen (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkte vuilverstoring aanwezig (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel vuilverstoringen aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer hout	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling, er is geen cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkt cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.

* gehecht vuil (vlekken) met een oppervlakte van maximaal circa 10 cm² worden verwijderd. Grotere vlekken of vervuiling (b.v. ingedroogde koffie en theevlekken) worden gerapporteerd aan de voor het schoonmaakonderhoud verantwoordelijke functionaris van de opdrachtgever.

Kwaliteitsontwerp: laagfrequent vloeronderhoud

Referentienummer : 2023-420
Opdrachtgever : Gemeente Haarlemmermeer
Datum: juli 2023



gemeente
Haarlemmermeer

Definitie	Laagfrequent vloeronderhoud betreft al het vloeronderhoud met een frequentie per maand tot jaarlijks (standaard of op afroep). Al het laagfrequent vloeronderhoud is inclusief het in- en uitruimen van de ruimten.
Oliën	
Houten vloeren	Handeling: De houten vloer wordt eerst machinaal gereinigd. Daarna wordt de vloer met de daarvoor bestemde machines en producten geolied en waar nodig opgewreven. Opleverresultaat: Het oliën is conform omschrijving handeling uitgevoerd en het kwaliteitsniveau van de vloer voldoet aan niveau A (+) conform Opleverstaat vloeren, vloer hout.
Sprayen	
Harde vloeren met waslaag	Handeling: De vloer wordt machinaal gereinigd, waarmee kleine beschadigingen en krassen verwijderd worden en er weer sprake is van een egale glansuitstraling. Opleverresultaat: Het sprayen is conform omschrijving handeling uitgevoerd en het kwaliteitsniveau van de vloer voldoet aan niveau A (+) conform Opleverstaat vloeren, vloer linoleum.
Top-coaten	
Harde vloeren met waslaag	Handeling: Het topcoaten betekent dat met behulp van een reinigingsvloeistof (stripper) de oude polymeerlaag wordt verwijderd (topstrippen). Daarna wordt de vloer van minimaal twee lagen polymeer voorzien die kruislings wordt aangebracht. Opleverresultaat: Het topcoaten is conform omschrijving handeling uitgevoerd en het kwaliteitsniveau van de vloer voldoet aan niveau A (+) conform Opleverstaat vloeren, vloer linoleum.
Sproelextraheren	
Tapijt	Handeling: Met behulp van een sproei-/extractiemachine wordt water in het tapijt gespreid, al dan niet in combinatie met een reinigingsmiddel en/of ondersteund door een roterende borstel. Gelijktijdig wordt het losgemaakte vuil opgezogen. Opleverresultaat: Het sproelextraheren is conform omschrijving handeling uitgevoerd en het kwaliteitsniveau van de vloer voldoet aan niveau A (+) conform Opleverstaat vloeren, vloer tapijt.

Kwaliteitsontwerp: opleverstaat glasbewassing

Referentienummer : 2023-420
Opdrachtgever : Gemeente Haarlemmermeer
Datum: juli 2023



Gevelglas buitenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater
Gevelglas binnenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater
Separatieglas en balustradeglas*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater
Dakglas binnen/buitenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater
Geveldelen /(trespa) beplating/dakgoten van div. afwerkmaterialen	Vrij van alle soorten vervuiling.
Tourniquet*	Verwijderen van vervuiling boven op de tourniquet

* Elementen zijn egaal schoon zonder streep- of vlekvorming.

Elementen zijn o.a. glas, de directe omlijsting (het gehele raamwerk waarin ramen en deuren zijn gevat), separaat aangebrachte vensterbanken.

Als fouten worden aangemerkt:

niet of onvoldoende verwijderd vuil, zoals uitwerpselen van insecten, plakband-/ lijm-/ stickerresten, methodefouten (o.a. lekstrepen, vegen) en spinrag met uitzondering van verfspatten. Lekstrepen en/of morswater op onderliggende (gevel)beplating, luifels, overkappingen, vensterbanken, wanden, deuren, verwarming, meubilair, vloer, etc. wordt door de dienstverlener verwijderd.

Kwaliteitsontwerp: opleverstaat specifiek

Referentienummer : 2023-420
Opdrachtgever : Gemeente Haarlemmermeer
Datum: juli 2023



Hospitality services - locatie Taurusavenue

Conform het programma van eisen voert de dagkracht de hospitality service uit.
Inzet dagkracht: op maandag t/m vrijdag van 07.00-17.00 uur.
Naast de reguliere schoonmaakwerkzaamheden worden de hospitality services, zoals onderstaand gespecificeerd en conform het calculatiebestand uitgevoerd.
De dagkracht is telefonisch bereikbaar gedurende de hiervoor genoemde tijden.

Ten behoeve van de handdoekenservice op de locaties Beukenhorst en Polderlanden zijn op deze locaties een wasmachine en wasdroger aanwezig die door opdrachtgever wordt gefaciliteerd. Deze machines mogen uitsluitend worden ingezet voor deze hospitality service en niet voor andere schoonmaakdoeleinden.

Omschrijving hospitality services:

Het dagelijks aanvullen van handdoeken (ca. 20 stuks per ruimte) in vakkenkast in de kleedruimte bij de douches.
Het legen van de wasmand met vuile handdoeken.

Het wassen, drogen en vouwen van de handdoeken en weer terugplaatsen in de vakkenkast.

Controle, naloop van vergader ruimten en trouwzaal na afloop van een activiteit.

Afhandelen van verstoringen en meldingen (o.b.v. Topdesk meldingen).

Wassen van theedoeken (catering).

Omschrijving werkzaamheden additionele kosten	Element	Specificatie / opleverniveau na reiniging
Kunstboom (Taurusavenue - toren B)	Geheel	Geheel reinigen met lucht. Na reiniging zijn de onderdelen van de kunstboom stofvrij en vrij van spinrag.
Parkeergarage (Taurusavenue - toren A en B) wekelijkse activiteiten	Geheel	Vrij van zwerfvuil.
Parkeergarage (Taurusavenue - toren A en B) maandelijks activiteiten	Geheel	Vrij van bladeren en spinrag.
	Plafond garage	Licht stof en enige vervuiling is toegestaan.
	Vloer incl. hellingbaan en trap	Vegen en schrobben. De vloer vertoont een egaal schone uitstraling, er is geen cumulatieve vervuiling aanwezig.
Buitenruimten (Taurusavenue - toren A en B)	Afvalbak/ Pedaalemmer/ Afvalverzamelbak	Geleegd en zonodig is de plastic binnenzak vervangen. De buitenzijde moet stof- en vlek vrij zijn.
	Asbak/ Asbaktegels	Geleegd. Stof- en vlek vrij.
	Deuren (incl. handgreep)	Stof- en vlek vrij.
	Plafond entree buiten	Licht stof en enige vervuiling is toegestaan.
	Terrasmeubilair	De boven- en verticale zijde zijn stof- en vlek vrij.
	Vloer entree/sluis buiten (steen)	Vrij van zwerfvuil, vlek vrij en geen cumulatieve vervuiling en geen zichtbare verontreiniging.
	Vloer milieustraat (beton voorzien van gekleurde coatinglaag)	Vrij van zwerfvuil, vlek vrij en geen cumulatieve vervuiling en geen zichtbare verontreiniging.
Koelkasten	Binnenzijde	Verwijderen artikelen ouder dan houdbaarheidsdatum en reinigen binnenzijde. Geheel incl. deurrubbers stof- en vlek vrij.
Vriesruimte koelkasten	Binnenzijde	Ontdooien vriesruimte en reinigen binnenzijde. Geheel incl. rubbers stof- en vlek vrij.
Vaatwassers	Binnenzijde	Geheel reinigen. Geheel stof-, vlek- en aanslagvrij.

Aanwijzingen resultaatgericht schoonmaakonderhoud	
Referentienummer :	2023-420
Opdrachtgever :	Gemeente Haarlemmermeer
Datum:	juli 2023
De uitvoering van het schoonmaakonderhoud vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:	
Algemene voorschriften	
▸	Kauwgom op schoon te houden elementen en vloeren wordt verwijderd.
▸	Afval wordt direct afgevoerd naar een container en blijft niet op de afdeling/etage staan.
▸	Afwerkmaterialen die zijn vervaardigd van roestvast staal (RVS) worden na reiniging met daartoe geëigende conserveringsmiddel onderhouden. Er mogen geen residuen van onderhoudsmiddelen op het RVS achterblijven.
▸	Werkzaamheden boven reikhoogte waar specifieke bereikbaarheidsvoorzieningen (met uitzondering van telescoopstokken voor stofverwijdering) voor nodig zijn vallen, mits anders beschreven in het Programma van Eisen, buiten het reguliere onderhoud en worden op regie schoongemaakt. Daar waar staat "reikhoogte" wordt uitgegaan 2.2 meter.
Meubilair	
▸	Whiteboards/schoolborden worden slechts gereinigd indien ze onbeschreven zijn.□
▸	Stoelen, afvalbakken en ander verplaatsbaar meubilair wordt na het schoonmaakonderhoud op dezelfde plaats teruggezet.
▸	Afvalbakken zijn voorzien van passende, doorzichtige, (gekleurde) plastic afvalzakken die bij vervuiling vervangen worden.
Vloerbehandeling	
▸	Alle ruimten waar vochtige bewerkingen aan vloeren worden uitgevoerd worden afgezet met daarvoor bestemde waarschuwingsborden.
▸	Indien er in de schoon te maken ruimten afvoerputjes aanwezig zijn, worden deze geheel (in- en uitwendig) gereinigd. Afvoerputjes mogen niet droog staan en worden indien nodig bijgevuuld.
Definities	
▸	Onder verwarmingselementen worden verstaan: convectorkasten, plaatradiatoren, ribradiatoren en dergelijke.
▸	Onder randen en richels worden verstaan: brandblusapparatuur, BHV-hulpmiddelen, schilderijen, reproducties, schoolborden, schrijfborden, krijtchels, leidingen, buizen en overige uitsteeksels waar zich vuil op kan verzamelen.
▸	Onder ventilatieroosters vallen roosters in plafonds, wanden, ramen en deuren (tot plafondhoogte).
▸	Voor overige begrippen is de "SIS T Schoonmaakterminologie" (Standaard Informatie Systeem-Terminologie) voor de schoonmaakbranche toepassing.



Aanwijzingen glasbewassing		
Referentienummer :	2023-420	 gemeente Haarlemmermeer
Opdrachtgever :	Gemeente Haarlemmermeer	
Datum:	juli 2023	
Algemene voorschriften		
'	De dienstverlener dient er op toe te zien dat het personeel de werkzaamheden uitvoert volgens de wettelijke geldende voorschriften, zoals die onder meer staan vermeld in de Arbowet en Arbocatalogus.	
'	Daarnaast worden alle opgedragen werkzaamheden, inclusief de afroepwerkzaamheden uitgevoerd in overeenstemming met de doelen en maatregelen uit de "Collectieve arbeidsovereenkomst in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf.	
'	De dienstverlener dient alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van een legionella besmetting. Deze besmetting kan bijvoorbeeld ontstaan in restwater in de gebruikte slangen.	
'	Naast persoonlijke veiligheid dient er aandacht te worden besteed aan de omgevingsveiligheid. De dienstverlener waarborgt de veiligheid van gebouwgebruikers en passanten in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Toegankelijke gebieden die onder het werkterrein van de reinigingswerkzaamheden zijn gelegen, moeten ruim worden afgezet met duidelijk zichtbare middelen. Passanten mogen geen hinder ondervinden van water dat tijdens de werkzaamheden naar beneden valt. De dienstverlener draagt zorg voor de noodzakelijke veiligheidsmiddelen- en maatregelen.	
'	Indien blijkt dat voor uitvoering extra ruimte noodzakelijk is, wordt in overleg met opdrachtgever parkeergelegenheid afgezet. Te allen tijde dient te worden voorkomen dat eigendommen van gebouwgebruikers (auto's) beschadigd kunnen worden.	
'	Gemorst water dient uit veiligheidsoverwegingen direct opgeruimd te worden. De dienstverlener dient het werkterrein (daken, gondels en opslagruimtes) schoon te houden van afval, materiaalresten e.d.	
'	Chemisch afval dient de dienstverlener voor eigen rekening af te voeren.	
'	Bij felle zon in combinatie met een hoge buitentemperatuur is opdrachtgever gerechtigd het wassen van het buitenglas en glasvliesgevel gedurende een bepaalde periode te staken. Dit in verband met het te snel opdrogen van de residuen. Bij temperaturen onder het vriespunt mogen er geen werkzaamheden plaatsvinden.	
'	Het betreden van de daken mag uitsluitend geschieden via de daartoe aangelegde looppaden. Schade voortvloeiend uit het onjuist gebruik van de daken wordt door de opdrachtgever op de dienstverlener verhaald.	
'	Daar waar wettelijke bepalingen zijn voorgeschreven voor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen moeten deze worden opgevolgd.	
'	Werkmaterialen worden bij (tijdelijke) onderbreking van de werkzaamheden veilig buiten het zicht van gebouwgebruikers opgeborgen. Tijdens de lunchtijden mogen er geen werkzaamheden worden uitgevoerd in restauratieve ruimten, alsmede de openbare verkeersruimten die direct daaraan grenzen.	
'	Eten, drinken en roken tijdens het uitvoeren van het werk is niet toegestaan.	
'	Gebruik van technische ruimten als eetgelegenheid c.q. pauzeruimte is niet toegestaan.	
'	Bij gebruik van pauzeruimten dient het personeel van de dienstverlener geen beschermingsmiddelen achter te laten. Het personeel dient de ruimte bij het verlaten schoon op te leveren.	
'	Voor overige begrippen is de "SIS T Schoonmaakterminologie" (Standaard Informatie Systeem-Terminologie) voor de schoonmaakbranche toepassing.	
Gebruiksvoorschriften voor de gevelinstallatie		
'	Aanwezige gevelinstallaties mogen niet worden gebruikt indien de weersomstandigheden dit niet toelaten. De voorschriften van de dienstverlener van de gevelinstallatie zijn hierbij leidend.	
'	Bij gebruik van de gevelinstallatie wordt vooraf het logboek getekend, storingen worden direct gemeld, schade door ondeskundig gebruik of moedwillige vernieling wordt, indien aantoonbaar, verhaald op de gebruiker. Voordat de dienstverlener gebruik maakt van de aanwezige installaties, wordt samen met de opdrachtgever de aanwezige situatie aangaande toegang en gebruik beoordeeld.	
'	De gevelinstallatie mag pas worden betreden na akkoord van de daartoe bevoegde functionaris van de opdrachtgever. Gebruik van de gevelinstallatie mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers, een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.	
'	Bij het verlaten van de gevelinstallatie wordt deze in de start- c.q. rustpositie op het dak teruggeplaatst. De sleutels mogen nooit in de installatie achter blijven. Daarnaast is de stroom afgekoppeld, zijn de kabels opgeruimd en de gondels vergrendeld aan de rails (indien deze voorziening aanwezig is).	
'	Het verplaatsen van de gevelinstallatie met als doel de bereikbaarheid te vergroten door middel van het afzetten aan de gevel is ten strengste verboden.	
'	De keuringsrapporten van alle gevelinstallaties zijn ter inzage bij opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht preventief onderhoud en periodieke keuringen te laten uitvoeren; klachten en/of verstoringen zullen na melding van de dienstverlener direct aan onderhoudende partij worden gemeld met de vraag deze zo snel mogelijk te laten verhelpen.	
'	Bij gebruik van de gevelinstallatie dient iedere uitvoerende individueel geborgd te zijn aan de daarvoor aangebrachte borgingspunten op het dak. Dit dient plaats te vinden met goedgekeurde vallijnen, persoonlijke harnasgordels en bevestigingshaken.	
'	De dienstverlener stelt zich op de hoogte en werkt conform de bedienings- en veiligheidsvoorschriften die gelden voor het gebruik van de gevelinstallaties. De registers liggen ter inzage bij de opdrachtgever. Sleutels voor de installatie zijn bij de opdrachtgever af te halen. De sleutels moeten aan het einde van elke werkdag weer worden ingeleverd.	
Gebruiksvoorschriften voor de hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen		
'	Inzet van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient aantoonbaar conform de geldende regels plaats te vinden. Een kopie van het keuringsbewijs dient op verzoek te kunnen worden getoond.	
'	Het gebruik van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen wordt overeenkomstig de voorschriften uitgevoerd. Alle benodigde voorzieningen welke door de dienstverlener worden toegepast voldoen eveneens aan de eisen van de Arbeidsinspectie. Tevens is de NEN 2484 van toepassing.	
'	Een hoogwerker moet voorzien zijn van een plaat waarop de maximale gebruikslast staat vermeld. Deze maximale gebruikslast mag nooit worden overschreden. Daarnaast dient rekening te worden gehouden met de maximale vloerbelasting van de hoogwerker.	
'	Gebruik van de hoogwerker mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers. Een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.	
'	Voor het werken met hoogwerkers in de buurt van bovenleidingen (treinen en trams) gelden strenge veiligheidsvoorschriften. De hoogwerker dient in deze gevallen geaard te zijn.	