

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze Europese aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw tarieven. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemeen

Eis	Omschrijving
a-e-1	<u>Normen, wet- en regelgeving</u> Opdrachtnemer, en diens personeel, handelen bij de uitvoering van de Overeenkomst volgens alle bepalingen/voorwaarden uit aanbestedingsdocumentatie, inkoopvoorwaarden en geldende normen, wet- en regelgeving.
a-e-2	<u>Personeel</u> Het bij de uitvoering van de dienstverlening in te zetten personeel van Opdrachtnemer is gekwalificeerd om de werkzaamheden uit te voeren en spreken de Nederlandse taal.
a-e-3	<u>Communicatie</u> Opdrachtnemer stelt één vast contactpersoon voor de communicatie met Opdrachtgevers over de levering van elektra en gas. De contactpersoon is voor Opdrachtgevers bereikbaar tijdens kantooruren.
a-e-4	<u>Overeenkomst</u> Opdrachtgevers bieden Opdrachtnemer de mogelijkheid om bij het contracteren gebruik te maken van de eigen standaard leveringsovereenkomst. Hierbij geldt dat er geen strijdigheid mag zijn met de aanbestedingsdocumentatie (waaronder de Inkoopvoorwaarden en dit Programma van Eisen). De bepalingen, voorwaarden en eisen vanuit aanbestedingsdocumentatie prevaleren boven de leveringsovereenkomst van Opdrachtnemer.
a-e-5	<u>AVG</u> Indien er persoonsgegevens verwerkt moeten worden door Opdrachtnemer, dan borgt Opdrachtnemer dat dit conform AVG wordt verwerkt.
a-e-6	<u>Programma verantwoordelijkheid</u> Inschrijver garandeert een volledig erkenning te hebben van de landelijke netbeheerder (zoals vastgelegd in het PV-register van de netbeheerder) op het moment waarop de inschrijving door inschrijver is ingediend. Inschrijver garandeert dat deze volledige erkenning gehandhaafd zal worden gedurende de looptijd van de opdrachtovereenkomst. Onder volledige erkenning wordt verstaan dat de rechtspersoon van inschrijver programmaverantwoordelijkheid mag dragen voor aansluitingen.

Levering

Eis	Omschrijving
l-e-1	<u>Garanties van Oorsprong (GvO) – Elektra</u> Voor alle Opdrachtgevers geldt dat er EU wind of zonne-energie geleverd dient te worden. Opdrachtgevers wensen hiervoor als bewijsvoering Garanties van Oorsprong op naam te ontvangen. Inschrijver dient daarnaast binnen het Calculatieblad een meerprijs te offrenen voor de levering van NL wind of zonne-energie. Deze meerprijs wordt niet meegewogen binnen de fictieve inschrijfsom die binnen het calculatieblad tot stand komt.

I-e-2	<u>Teruglevering elektra</u> Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgevers een terugleververgoeding voor elektra opgewerkt door PV-installaties van Opdrachtgevers. De opgegeven terugleververgoeding is eveneens van toepassing indien er in de toekomst nieuwe PV-installaties worden geplaatst op locaties van Opdrachtnemer. Nieuwe PV-installaties kunnen toegevoegd worden aan de Overeenkomst zonder dat daarvoor een aanvullende vergoeding voor in aanmerking komt.
I-e-3	<u>Salderen</u> Opdrachtnemer gaat akkoord met het salderen van opgewekte elektriciteit vanuit PV-installaties overeenkomstig met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
I-e-4	<u>Bos-gecompenseerd gas</u> Voor alle Opdrachtgevers geldt dat er bosgecompenseerd gas (gold standard) geleverd dient te worden. De Opdrachtgevers wensen hiervoor als bewijsvoering Garanties van Oorsprong op naam te ontvangen.

Operationeel

Eis	Omschrijving
o-e-1	<u>Implementatie</u> Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van de implementatie en dient te garanderen dat alle vereiste werkzaamheden vóór de ingangsdatum van de levering zijn uitgevoerd. Opdrachtnemer dient daarbij onder andere te borgen dat de wisseling van levering tijdig wordt aangemeld bij de netwerkbeheerder en informeert Opdrachtgevers over de voortgang. Tijdens de implementatie dient u de lijst van EAN-nummers van Opdrachtgevers te controleren op correctheid. Eventuele onjuistheden worden in overleg met Opdrachtgevers hersteld. Eventuele kosten verbonden aan de implementatie van levering zijn voor rekening van opdrachtnemer en dienen verdisconteerd te zijn in het tarieven zoals opgenomen op het Calculatieblad.
o-e-2	<u>Exit</u> Opdrachtnemer dient volledige medewerking te verlenen bij de beëindiging van de Overeenkomst en een eventuele overgang naar een andere leverancier. Opdrachtnemer mag bij overgang geen aanvullende kosten in rekening brengen bij Opdrachtgevers. Eventuele data en documentatie met betrekking tot de levering voor Opdrachtgevers dient bij de beëindiging van de Overeenkomst overhandigt te worden aan Opdrachtgevers.
o-e-3	<u>Instroom en uitstroom</u> Het is Opdrachtgevers toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst extra locaties toe te voegen aan de Overeenkomst of locaties te verwijderen. Opdrachtnemer mag hiervoor geen extra kosten in rekening brengen (rekening houdend met de binnen dit Programma van Eisen toegestane mutatiebandbreedte). Voor de locaties die nieuw toegevoegd worden aan de Overeenkomst gelden de tarieven zoals opgenomen in de Inschrijving van Opdrachtnemer.
o-e-4	<u>Managementinformatie</u> Opdrachtnemer verstrekt halfjaarlijks kosteloos managementinformatie met betrekking tot het verbruik van Opdrachtgevers. Partijen stemmen de inhoud van de managementinformatie bij de implementatie van de dienstverlening nader af.

o-e-5	<u>Portal</u> Opdrachtnemer stelt kosteloos een Portal beschikbaar waarmee Opdrachtgevers inzage wordt geboden in het verbruik.
-------	---

Commercieel & Facturatie

Eis	Omschrijving
c-e-1	<u>Calculatieblad</u> Inschrijver dient alle tarieven en opslagen aan te bieden zoals opgenomen in het Calculatieblad.
c-e-2	<u>Mutatiebandbreedte</u> De volumegegevens in het bestek zijn gebaseerd op 2022 en betreffen de verwachte jaarlijkse afname van Opdrachtgevers. Opdrachtnemer gaat hierbij akkoord met een minimale mutatiebandbreedte van 15% (85% of 115% afname voor de aangeboden tarieven). De mutatiebandbreedte geldt per individuele Opdrachtgever. De mutatiebandbreedte is gericht op het toevoegen of verwijderen van aansluitingen, waardoor het gecontracteerde volume wijzigt. Indien één van de Opdrachtgevers buiten de mutatiebandbreedte komt, zullen partijen hier zo spoedig mogelijk over in overleg treden.
c-e-3	<u>Volumebandbreedte aansluitingen</u> • <i>Kleinverbruik aansluitingen:</i> Partijen komen overeen dat er voor kleinverbruik aansluitingen sprake is van onbeperkte volumebandbreedte. • <i>Grootverbruik aansluitingen:</i> De volumebandbreedte voor de grootverbruik aansluitingen betreft minimaal 15% (85% of 115% volume op een individuele aansluiting).
c-e-4	<u>Verrekening</u> <i>Verrekening van gas:</i> Meer- of minder verbruik buiten het contractvolume voor gas wordt verrekend op basis van de gemiddelde ICE Endex Gas NL Day-Ahead over het betreffende leveringsjaar. Bij een lager verbruik wordt de Endex-prijs verminderd met € 0,05 per m3. Bij een hoger verbruik wordt de Endex-prijs verhoogd met € 0,05 per m3. De kosten en/of opbrengsten die gemoeid zijn met de over- of overschrijding worden bij Opdrachtgevers in rekening gebracht respectievelijke aan Opdrachtgevers gecrediteerd <i>Verrekening van elektra:</i> Meer- of minder verbruik buiten het contractvolume voor gas wordt verrekend op basis van de gemiddelde EPEX prijs (gesplitst in Peak en Off Peak) over het betreffende leveringsjaar. Bij een lager verbruik wordt de EPEX-prijs verminderd met € 1,00 per MWh. Bij een hoger verbruik wordt de EPEX-prijs verhoogd met € 1,00 per MWh. De kosten en/of opbrengsten die gemoeid zijn met de over- of overschrijding worden bij Opdrachtgevers in rekening gebracht respectievelijke aan Opdrachtgevers gecrediteerd
c-e-5	<u>Vaste tarieven</u> Alle tarieven van Opdrachtnemer staan vast gedurende de gehele initiële contractperiode. Opdrachtnemer heeft geen mogelijkheid om de tarieven gedurende de looptijd van de Overeenkomst te indexeren. Bij de voorlopige gunning zal kenbaar worden gemaakt of de tarieven voor de duur van één jaar of twee jaar vastgezet worden door de entiteit.

c-e-6	<u>Tarieven na afloop initiële periode</u> Na afloop van de initiële periode hebben Opdrachtgevers de mogelijkheid om de Overeenkomst tweemaal of driemaal voor de duur van één jaar te verlengen. Voor deze leveringsjaren kan er door Opdrachtnemer een nieuw tarief worden aangeboden op basis van de op dat moment van toepassing zijnde inkooptarieven en de opslag die Opdrachtnemer rekent. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever proactief over leveringstarieven die vastgesteld kunnen worden. Opdrachtgever bepaalt het moment waarop het leveringstarief wordt vastgezet voor het opvolgende leveringsjaar.
c-e-7	<u>All-in tarieven</u> De tarieven van Opdrachtnemer dienen all-in te zijn, dit betekent dat alle kosten voor de levering van elektra en gas meegenomen zijn binnen het aanbod. BTW en overige verplichte overheidsheffingen (waaronder netbeheerkosten) hoeven niet meegenomen te worden binnen de Inschrijving. Opdrachtnemer komt gedurende de looptijd voor geen andere vergoedingen in aanmerking dan opgenomen in het Calculatieblad.
c-e-8	<u>Facturatie kleinverbruik</u> Facturatie van kleinverbruikaansluitingen vindt plaats op basis van een voorschotfactuur met jaarlijkse eindafrekening.
c-e-9	<u>Facturatie grootverbruik</u> Facturatie van alle grootverbruikaansluitingen vindt plaats op basis van werkelijk verbruik* na het verstrijken van de desbetreffende verbruiksmaand. Indien het voor Opdrachtnemer niet mogelijk is om op basis van werkelijke data te factureren, dan komen Partijen gezamenlijk een geschatte waarde overeen. Indien het werkelijke verbruik niet gebruikt kan worden, dient Opdrachtnemer éénmaal per jaar een eindafrekening te sturen. <i>*Het werkelijk verbruik is door het meetbedrijf verstrekte meterstanden. Voor gas kan deze gecorrigeerd door de calorische waarde zoals deze door de Gasunie wordt verstrekt. Deze calorische waarde wordt op de factuur gespecificeerd.</i>
c-e-10	<u>Eindafrekening</u> Opdrachtnemer stuurt een jaarlijkse eindafrekening voor de aansluitingen die niet op werkelijk verbruik worden gefactureerd. De eindafrekening dient uiterlijk op 1 april (daarop volgende jaar) ontvangen zijn door de Opdrachtgevers.
c-e-11	<u>Factuur</u> Opdrachtnemer verstrekt per schoollocatie van Opdrachtgevers een maandfactuur. Deze facturen dienen verzonden te worden naar één centraal e-mailadres per deelnemende Opdrachtgever. De factuur wordt verzonden als PDF en bevat een specificatie van de afgenomen leveringen.
c-e-12	<u>Betalingstermijn</u> Het betalingstermijn voor Opdrachtgevers betreft 30 dagen na ontvangst van de factuur van Opdrachtnemer. Er wordt niet betaald middels automatische incasso.