

Marktconsultatie Gemeente Nijkerk NaaS

Inleiding

De gemeente Nijkerk heeft circa 44.975 inwoners en heeft naast het bestaande stads kantoor aan de Kolkstraat 27 ook twee andere gemeentelijke locaties:

- Wijklocatie de Flier (Blekkerserf 2, Nijkerk)

Op deze locaties biedt de gemeente bedraad en draadloze ICT netwerk toegang. De twee locaties zijn onderling verbonden met dark fiber (glasvezel) waar de gemeente zelf de actieve apparatuur van beheert. Singlemode tussen de panden en Multimode en koper in pandig. Op 1 april krijgt de gemeente de sleutel van het nieuwe gemeentehuis aan Van 't Hoffstraat 24 in Nijkerk. Ook deze nieuwe locatie zal een dark fiber aansluiting krijgen. Dit netwerk wordt gebruikt door diverse groepen mensen zoals medewerkers, gasten, etc.

Het huidige interne netwerk van de gemeente Nijkerk bestaat twee panden; Het huidige stadhuis aan de Kolkstraat 27 en de gemeentewerf aan het Blekkerserf 2. Deze panden liggen ongeveer 4 km van elkaar verwijderd en beschikken beide over een eigen MER waarover de centrale ICT-systemen zijn verdeeld. Deze MERs zijn met een eigen single mode glasvezel van 24 paren aan elkaar gekoppeld, waarmee o.a. de coreswitches in de 2 MERs met elkaar zijn verbonden. Hierdoor is er sprake van één LAN zonder noemenswaardige latency. Begin 2024 zal de gemeentelijke organisatie het stadhuis verlaten en verhuizen naar het nieuwe gemeentehuis aan de Van 't Hoffstraat 24, welke op dit moment nog wordt verbouwd. Tussen het gemeentehuis en de gemeentewerf is ook een dedicated glasvezelkabel gerealiseerd om de gebouwen aan elkaar te koppelen. Omdat de huidige glasvezelkabel tussen het stadhuis en de gemeentewerf over een andere route loopt, zal deze kabel na de verhuizing worden afgekoppeld van het stadhuis en worden ingebracht in het nieuwe gemeentehuis. Met deze extra verbinding wordt een ring gecreëerd voor continuïteit tussen het nieuwe gemeentehuis en de gemeentewerf.

Gemeente Nijkerk is voornemens om in de loop van 2023 een Europese aanbesteding te publiceren, met betrekking tot levering en aanleg van een nieuw ICT-netwerk, inclusief onderhoud en beheer. De gemeente Nijkerk wil bij dit nieuwe netwerk zoveel mogelijk “ontzorgd” worden en wenst daarom te onderzoeken in hoeverre de markt Network as a Service (NaaS) kan leveren. Doel van de Europese aanbesteding is dat deze dienst, met ingang van het nieuwe gemeentehuis op 1 april 2024, alle genoemde gemeentelijke locaties zal voorzien van netwerk connectiviteit (bedraad en draadloos). Het gaat dan alleen om het actieve netwerk aangezien bekabeling reeds aanwezig is. Tevens worden diverse public clouds gebruikt voor de dienstverlening van de gemeente zelf en deze zullen dus ook deel uitmaken van dit netwerk.

Ter voorbereiding op deze aanbesteding, doet gemeente Nijkerk een openbare marktconsultatie om daarmee een beter beeld te krijgen wat de markt te bieden heeft op het gebied van NaaS en daarmee uiteindelijk een gerichte uitvraag te kunnen doen bij de aanbesteding.

Vragen

Gemeente Nijkerk wenst in dat verband de volgende vragen aan de markt voor te leggen.

1. Beschrijf kort uw organisatie en dienstverlening en geef aan waarom de aan te besteden opdracht wel of niet interessant voor u is.
2. Bent u bekend met Network As A Service (NaaS)? Zo ja, maakt een en ander deel uit van uw producten- en dienstenportfolio? Kunt u aangeven wat u verstaat onder NaaS?
3. Indien u NaaS thans (nog) niet aanbiedt, zou dit dan niettemin interessante commerciële mogelijkheid voor u kunnen zijn? Licht uw antwoord toe;
4. Indien u NaaS aan gemeente Nijkerk zou aanbieden, hoe zou u deze dienstverlening dan beschrijven (scope, processen, uitgangspunten en randvoorwaarden, e.d.)?
5. Uitgaande van het “ontzorgen” van de gemeente Nijkerk door de dienst Network As A Service (NaaS), welke contractvormen zijn er mogelijk voor:
 - a. Installatie netwerk?
 - b. Hardware en software (Koop, huur, lease)?
 - c. Onderhoud, beheer en gebruikersondersteuning?
6. Welke voor- en nadelen ziet u met betrekking tot NaaS ten opzichte van meer traditionele leveringsvormen?
7. De gemeente wil qua beheer maximaal “ontzorgd” worden maar wil wel graag inzicht in het netwerk (monitoring). Welke mogelijkheden ziet u daarvoor?
8. Hoe ziet u het koppelvlak/de samenwerking tussen gemeente Nijkerk en u als leverancier en welke varianten zijn er?
9. Wat ziet u als passende contractduur?
10. Hoe ziet u een mogelijke exit strategie van het contract?
11. Onderdeel van de NaaS aanbesteding is gecontroleerde geautomatiseerde netwerktoegang. Welke netwerk toegangsdiensten zijn er mogelijk?
12. Eindgebruikers kunnen zich door het pand bewegen waardoor zij tussen draadloze toegangspunten roamen, bij voorkeur zonder onderbreking (seamless). Welke mogelijkheden zijn er om ervoor te zorgen dat eindgebruikers vrij kunnen bewegen zonder onderbreking van de netwerkverbinding?
13. De gemeente Nijkerk heeft ook mensen werkend op “remote” locaties buiten de drie gemeentelijke locaties. Hoe ziet u dit “remote” werken?
14. Wat is u visie op het dynamisch meebewegen met de innovatie behoefte van de gemeente Nijkerk gedurende een eventuele contractperiode?
15. De gemeente wil na installatie van het netwerk, zo min mogelijk werkzaamheden op locatie. Welke mogelijkheden biedt de techniek/ICT op voorhand om naderhand zo min mogelijk fysieke werkzaamheden op locatie te hebben. Welke mogelijkheden ziet u om zo efficiënt mogelijk om te gaan met werkzaamheden op locatie? Zowel qua kosten als qua inspanningen. (Bijvoorbeeld patch management.)
16. De gemeente streeft naar een veilig/secure netwerk dat toch flexibel is en innovatie toestaat. Welke netwerk concepten/technologieën biedt u die dit ondersteunen?
17. Welke levertijden voor hardware zijn gebruikelijk vandaag de dag?



- gemeente **Nijkerk**
18. Welke prijsmodellen/ financieringsmodellen hanteert u en welke zijn er daarnaast nog mogelijk. Wat zijn daarvan de voordelen en nadelen?
 19. Ervan uitgaande dat de gemeente Nijkerk naast het ICT-netwerk ook andere leveranciers heeft, bijvoorbeeld de internet provider, welke samenwerkingsvormen ziet u met deze andere leveranciers? (De gemeente Nijkerk houdt graag zelf de regie maar wil qua techniek en beheer niet tussen twee leveranciers gaan zitten.)
 20. Zijn er verder mogelijkheden en/of aandachtspunten en/of randvoorwaarden die gemeente Nijkerk wat u betreft in ogenschouw zou moeten nemen bij de Europese aanbesteding van haar nieuwe netwerk?