



gemeente
Zoetermeer



INTERESSEPEILING LEERWERKMAKELAAR

2023-059160

Gemeente Zoetermeer

Inhoudsopgave

1.	Opdrachtsomschrijving	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Omvang van de opdracht	3
1.3	Duur van de overeenkomst	3
2.	Belangrijkste eisen inschrijver en opdracht	3
2.1	Referentie-eisen	3
2.2	Belangrijkste werkzaamheden en eisen aan de opdracht.....	4
3.	Procedure	5

1. Opdrachtomschrijving

1.1 Aanleiding

Per jaar verlaten jongeren voortijdig het onderwijs om diverse redenen. Uit ervaring en onderzoek is gebleken dat personen zonder startkwalificatie en opleiding moeilijk een plek op de arbeidsmarkt kunnen bemachtigen en wanneer ze die hebben dat deze veelal niet duurzaam is. De coronacrisis heeft de bestaande verschillen in baankansen tussen jongeren met verschillende opleidingsniveaus nog meer versterkt. Jongeren met een mbo-BBL-, hbo- of wo-masterdiploma hebben een nog grotere kans op werk gekregen dan jongeren met een mbo-bol-diploma (in het bijzonder niveau 1 en 2), voortijdige schoolverlaters en jongeren uit het praktijk- en voortgezet speciaal onderwijs. Bovendien vraagt de krappe arbeidsmarkt om oplossingen om het groeiend tekort aan personeel en de zogenaamde mismatch.

Vooruitlopend op de nieuwe wetgeving School en Werk (en daarmee de verhoging van de RMC-leeftijd van 22 naar tot 27 jaar) wil arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal, en daarmee centrumgemeente Zoetermeer als opdrachtgever, de dienstverlening en zorg voor de deze doelgroep borgen. Deze opdracht richt zich op de intake, doorbemiddeling en coaching van jongeren tot 27 jaar naar een passende Leerwerkbaan (BBL) of dagopleiding (BOL). Indien deze route niet mogelijk is, volgt doorbemiddeling naar regulier werk in samenwerking met partners. Het doel is jongeren een zo goed mogelijke, toekomstbestendige positie op de arbeidsmarkt te laten verwerven.

We onderscheiden twee groepen in de opdracht voor de leerwerkmakelaar:

- jongeren die (dreigen uit te) vallen in het reguliere onderwijs zonder startkwalificatie en daarmee in het vizier zijn van RMC;
- jongeren die de wens hebben om leren en werken te combineren.

1.2 Omvang van de opdracht

De opdracht betreft het werkgebied van arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal met daarin de gemeenten: Pijnacker-Nootdorp, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg, Voorschoten, Wassenaar en Zoetermeer.

Op jaarbasis zal het gaan om een geschatte omvang van 200 kandidaten die opgenomen moeten worden in de dienstverlening van de leerwerkmakelaar. De in deze paragraaf genoemde omschrijvingen en aantallen zijn bedoeld ter indicatie en zijn daarom niet leidend. De daadwerkelijke instroom is afhankelijk van een aantal factoren en zal worden gemonitord.

Target van het aantal opgenomen kandidaten in dienstverlening van de leerwerkmakelaar is minimaal 160 voor 2024. Het streven is een maximale uitstroom naar BBL en Bol. Met een beoogde uitstroom met een minimale verdeling van BBL 60%, BOL 15% BBL, 10% alleen werk, 10% niet plaatsbaar.

1.3 Duur van de overeenkomst

Ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 januari 2024 einddatum 31 december 2025 met een mogelijke verlenging van twee maal één jaar.

2. Belangrijkste eisen inschrijver en opdracht

2.1 Referentie-eisen

Het is van belang dat de inschrijvers door middel van referenties aantoont over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de gevraagde diensten. Inschrijvers dienen referenties met betrekking tot drie kerncompetenties op te geven van eerder verrichte vergelijkbare opdrachten. De ingediende referenties zijn vergelijkbaar als zij afzonderlijk voldoen aan de onderstaande eisen:

1. De referentieprojecten zijn gedurende de afgelopen drie jaar verricht en zijn op het moment van indienen van de inschrijving uitgevoerd of nog in uitvoering.
2. Referentie 1 moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie:

- Aanbieden van dienstverlening aan minimaal 80 jongeren per jaar tot de leeftijd van 27 op het gebied van coaching en (door)bemiddeling naar een passende leerwerkbaan of BOL-opleiding.

Referentie 2 moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie:

- Aantoonbare ervaring en kennis op gebied van mogelijkheden en het creëren van BBL- en BOL leerwerkplekken.

Referentie 3 moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie:

- Aantoonbare ervaring met het onderhouden van netwerken binnen schoolgemeenschappen en met werkgevers in het algemeen en van netwerken binnen gemeentelijke organisaties in het bijzonder.

Het is toegestaan een referentie op te geven waaruit blijkt dat aan meerdere kerncompetenties wordt voldaan.

2.2 Belangrijkste werkzaamheden en eisen aan de opdracht

- De acquisitie van BBL-banen;
- Actief oppakken van doorverwijzingen vanuit Leerplicht/RMC, consultants van de diverse gemeenten. Met oppakken bedoelen wij:
 - bellen van de persoon binnen twee werkdagen en;
 - maken van afspraak om wensen nader uit te werken;
 - informeren en waar nodig enthousiasmeren van kandidaat over specifieke leerroutes;
 - in geval van oriëntatie op scholings- en werkmogelijkheden, samenwerken met de partners in de regio, zoals het Leerwerkloket, WSP, ROC's en SBB; Coachen en begeleiden van kandidaten op weg naar passende Leerwerkbaan;
- Het matchen van de kandidaat op een passende Leerwerkplek en het bieden van begeleiding aan de kandidaat én werkgever gedurende dit traject;
- De werkgever informeren en ontzorgen;
- Na plaatsing op een BBL-traject de kandidaat monitoren en begeleiden indien de situatie dat vereist.

Een groot deel van de doelgroep zal onvoldoende inzicht hebben in eigen kennen en kunde en mogelijkheden. Belangrijk is de manier van benadering en coaching van de jongeren die aangemeld worden. De manier waarop de begeleiding aangeboden wordt, zal mede bepalend zijn voor het succes van de interventies.

- Doorverwijzen naar professionals in de regio wanneer Praktijkleren voor een Verklaring of certificaten passender zijn bij de kandidaat;
- Kennis van en ervaring met de doelgroep jongeren tot 27 jaar met afstand tot de arbeidsmarkt;
- Actuele kennis van leerroutes op diverse niveaus;
- (aantoonbare) Actuele kennis van de arbeidsmarkt en de mogelijkheden binnen de kansrijke sectoren;
- Netwerk binnen de arbeidsmarktregio ten aanzien van onderwijs, bedrijfsleven, en sociale partners;
- Kundig en gelijkwaardige gesprekspartner voor leerbedrijven en bedrijven in het algemeen die leerbedrijf willen worden om zo mee te werken aan het tot stand komen van een BBL constructie;
- Duur van coaching van kandidaat hangt af van de mate van succes van het traject.

Het goede contact met de professionals zoals de RMC-coördinatoren, Leerplicht, werkconsulenten/werkregisseurs en accountmanagers van het WSP en Leerwerkloket is van cruciaal belang. Daarom zal:

- de leerwerkmakelaar op vooraf bepaalde vaste dagen per week, fysiek aanwezig zijn op locatie bij gemeente Zoetermeer en werkbedrijf de Binnenbaan, Leidschendam-Voorburg, Wassenaar, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland voor een sluitende aanpak ten behoeve van de jongeren;
- de leerwerkmakelaar op gezette tijden aansluiten bij overlegstructuren waar de diverse stakeholders aan deelnemen zoals de Matchingstafel;
- er ten behoeve van het contact met werkgevers een duidelijke samenwerking moeten bestaan tussen de leerwerkmakelaar en het WSP;
- Indien plaatsing op een traject niet mogelijk is doorbemiddeling naar regulier werk plaatsvinden in samenwerking met partners.

Fysieke aanwezigheid bij de gemeenten en structurele samenwerking met partners in de regio behoren tot de nadrukkelijke voorwaarden ter invulling van de opdracht. Vanwege de diversiteit in gemeenten zal er per gemeente aansturing zijn op de dienstverlening.

Terugkoppeling is van cruciaal belang voor een goede samenwerking tussen alle partijen. Daarin heeft niet alleen de leerwerkmakelaar een rol maar zeker ook de professionals.

Tussentijdse evaluaties worden gepland zodat lopende zaken en de samenwerking besproken kan worden.

- Inhoudelijke terugkoppeling vindt plaats naar de verwijzer;
- Maandelijks worden gegevens van aanmeldingen en voortgang geleverd;
- Per kwartaal zal evaluatie plaatsvinden over de samenwerking en resultaten.

De bijzondere uitvoeringsvoorwaarde SROI is van toepassing.

3. Procedure

De interessepeiling heeft het doel om te bepalen welke procedure de gemeente Zoetermeer, op basis van interesse uit de markt, het best kan volgen. Gegadigden dienen volledig te voldoen aan de gestelde referentie-eisen en eisen aan de opdracht.

Indien u interesse heeft kunt u dit uiterlijk 18 augustus 2023 aangeven via inkoop@zoetermeer.nl. Bij uw interesse dient u kort toe te lichten op welke wijze u voldoet aan de gestelde eisen/referenties. Indien u dit niet kan toelichten wordt u uitgesloten als gegadigde.

Op basis van de interessepeiling op TenderNed wordt bepaald welke procedure gevolgd gaat worden:

- Als er meer dan vijf gegadigden zijn, dan volgt een Europese aanbesteding, waarbij één partij wordt gecontracteerd.
- Als er vijf gegadigden zijn, dan worden deze partijen uitgenodigd voor het doen van een offerte, waarbij één partij wordt gecontracteerd.

De gunning vindt plaats op de beste prijskwaliteitverhouding.