

Dienstenplan Marketing & Communicatie 2022-2024



Onze **FOCUS** richting 2023 bestaat uit vijf thema's met speerpunten

Kernopdracht M&C

De kernopdracht van M&C is het samen formuleren en positioneren van het merk Deltion College en daar de juiste boodschappen aan verbinden.

Ambitie M&C

- De naamsbekendheid en het imago van Deltion vergroten en/of hoog houden bij al onze stakeholders.
- Het werven van nieuwe studenten, zowel jongeren als volwassenen.
- De communicatiekracht van Deltion als organisatie (in- en extern) te vergroten.

1



Jongeren

Werving en voorlichting vo-jongeren

- Speerpunt 1:** Gepersonaliseerd communiceren naar geïnteresseerde jongeren en ouders
- Speerpunt 2:** Gebruikersgemak www.deltion.nl vergroten
- Speerpunt 3:** Verbinding met decanen versterken
- Speerpunt 4:** Aantal afmeldingen verkleinen

2



Leven lang ontwikkelen

Volwassenonderwijs

- Speerpunt 5:** Profileren als branchespecifieke opleider binnen de branches techniek, zorg, logistiek en (semi)overheid
- Speerpunt 6:** Jaarkalender per branche
- Speerpunt 7:** Meten en optimaliseren
- Speerpunt 8:** Medewerkers meenemen in de ontwikkeling en successen op gebied LLO
- Speerpunt 9:** Strategie en implementatie externe kanalen



deltion college een sterk merk

Evenementen



5

- Door het organiseren van evenementen voor verschillende doelgroepen ondersteunen we onze ambities op werving, interne communicatie en naamsbekendheid.

Online

Data, (persoonlijke) marketing automation, online-campagnemanagement.



4

- Speerpunt 12:** Meten en optimaliseren
- Speerpunt 13:** Van klantinzicht naar persoonlijke marketing (automation)

Organisatie-communicatie

Intern (medewerkers en studenten) en extern (stakeholders)



3

- Speerpunt 10:** Interne en strategie communicatie
- Speerpunt 11:** Studentcommunicatie

Team M&C

Het team M&C ondersteunt bestuur, directie en leidinggevenden bij marketing- en communicatievraagstukken. Denk aan > adviseren > faciliteren > organiseren > werving > voorlichting > vermarkten > (online) content creëren > redigeren > huisstijlbewaking > woordvoering > crisiscommunicatie > reputatiemanagement > issuesmanagement
Een overzicht al onze werkzaamheden en diensten vind je op [het portaal](#).