

#### Bijlage 4.A Programma van Eisen Collectief vervoer Probedrijven N.V.

| Algemeen |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AL 1     | Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de communicatie met Probedrijven via één centraal contactpersoon kan lopen. Indien deze persoon niet beschikbaar is, dan dient Opdrachtnemer op een voor Probedrijven transparante wijze te zorgen voor een vervangende contactpersoon. |

| Duurzaamheid |                                                                                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| DU 1         | De ingezette touringcars en taxibusjes voldoen aan de Europese EURO 6 milieunorm. |

| Dienstverlening |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DV 1            | De responstijd, dat wil zeggen de tijd waarbinnen er na uitval van een touringcar of taxibusje vervangend vervoer beschikbaar is, bedraagt in 80% van de gevallen maximaal 30 minuten. Opdrachtnemer dient minimaal eenmaal per kwartaal over de behaalde responstijd te rapporteren aan Probedrijven. Indien Opdrachtnemer over een periode van vier aaneengesloten kwartalen niet voldoet aan deze eis, verbeurt Opdrachtnemer een boete van 5.000,- euro. |
| DV 2            | Opdrachtnemer garandeert dat zijn personeel voldoet aan de eisen die daaraan volgens de Nederlandse wet- en regelgeving worden gesteld voor het correct kunnen uitvoeren van het collectief vervoer.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| DV 3            | De chauffeurs beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| DV 4            | De chauffeurs werken klantvriendelijk en hebben een dienstverlenende instelling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Facturatie |                                                                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FA 1       | Facturen dienen te voldoen aan de daaraan door de belastingdienst gestelde eisen.                           |
| FA 2       | Facturen dienen in PDF-formaat te worden aangeleverd.                                                       |
| FA 3       | Facturen worden verstuurd naar <a href="mailto:crediteuren@probedrijven.nl">crediteuren@probedrijven.nl</a> |

[einde]