

9.1 Beoordelingsformulier demonstratie aanbesteding Sociaal Domein

Naam Leverancier:

Naam Beoordelaar:

Toelichting op de demonstratie

De Inschrijvers die voldoen aan de gestelde eisen, dienen een demonstratie te geven van het systeem. De beoordelaars kunnen tijdens de demonstratie de in de offerte beschreven functionaliteiten in de praktijk werkend zien en eventueel de gegeven scores van de schriftelijke beoordeling op basis hiervan aanpassen. Tijdens de demonstratie kunnen ook andere medewerkers van de organisatie aanwezig zijn. Uit de demo moet goed blijken wat het aanbod en de wijze van implementatie zal zijn.

In bijlage 9 vindt u de cases die tijdens de demonstratie behandeld moeten worden. Tijdens de demonstratie dient het systeem te voldoen aan alle gestelde eisen. Inschrijvers kunnen alsnog worden uitgesloten als uit de demonstratie blijkt dat de inschrijver niet kan voldoen aan de gestelde eisen.

1	G2a Demonstratie van het systeem	Cijfer (max 10)
	Wij verwachten een demonstratie van het gehele proces van A tot Z, inclusief de digitale melding/aanvraag via een elektronische dienst (inwonersportaal) en het afhandelen van het (geautomatiseerde) proces. In de uitleg van het proces zien wij graag ook de tussenliggende stap terug en hoe dit er voor onze inwoner eruitziet in het inwonersportaal (o.a. statusuitwisseling en documenten) en de digitale communicatie tussen inwoner en gemeente. Zie verder Beoordelingscriterium G2a in de inschrijfleidraad.	

2	G2b Implementatieplan toelichting	Cijfer (max 10)
	De opdrachtgever wenst een opdrachtnemer die de te leveren dienstverlening goed overziet en doorgrondt, zodat een soepele overgang in de dienstverlening is gegarandeerd vanaf de gunning en tijdens de implementatie en de ingebruikname. Zie verder Beoordelingscriterium G2c in de inschrijfleidraad.	

3	G2c Visie en innovatie	Cijfer (max 10)
	De opdrachtgever wenst zicht te krijgen op welke wijze opdrachtnemer proactief de opdrachtgever kan ondersteunen tijdens de looptijd van de overeenkomst. Inschrijver dient in te gaan op de punten zoals beschreven in Beoordelingscriterium G2c in de inschrijfleidraad.	

4	G2d Inwonersportaal	Cijfer (max 10)
	Leg voor deze eis uit wat uw organisatie kan betekenen t.b.v. het gebruik van een Inwonersportaal binnen het Sociaal Domein. Wat kan er allemaal geregeld worden vanuit het Inwonersportaal en komt deze informatie rechtstreeks in de applicatie en de werkvoorraad (team of medewerker)?	

5	G2e Elektronische Diensten	Cijfer (max 10)
	Geautomatiseerd afhandelen van meldingen en aanvragen: Geef aan op welke wijze onze inwoner zoveel mogelijk digitaal af kan handelen waarbij het verzoek binnen het systeem (deels) geautomatiseerd wordt verwerkt binnen de applicatie (met een happy flow of juist niet). Denk aan het gebruik van de Berichtenbox, Mijn.Overheid of het Inwonersportaal. Benoem (indien aangeboden) ook het proces t.a.v. geautomatiseerd afhandelen van een aanvraag voor Leerlingenvervoer.	

6	G2f Berichtenbox via verwerker	Cijfer (max 10)
	Leg voor deze wens uit of het mogelijk is om de te versturen brieven te versturen naar een verwerker die deze dienst uitvaart als onder aannemer binnen deze aanbesteding. Met een druk op de knop bieden wij de te versturen brief aan bij de verwerker, deze verwerker controleert of de ontvanger is aangesloten op de Berichtenbox. Als de ontvanger is aangesloten wordt de brief via de Berichtenbox verstuurd, als de ontvanger niet is aangesloten wordt de brief uitgeprint en per post verstuurd. Deze handeling wordt geregistreerd en vastgelegd in de applicatie van het SD.	

7	G2g Beoordelen aanwezigheid Wensen	Cijfer (max 15)
	Naast de gestelde eisen hebben wij ook wensen aangegeven. Deze wensen nemen wij mee in de beoordeling. U kunt in het PvE aangeven (akkoord Ja/Nee) aan welke wensen u voldoet en in een apart document beschrijven hoe u dat dan waarmaakt. Wensen waarvan u aangeeft dat deze akkoord zijn kunt u meenemen in de demonstratie. Het PvE met de accordering op de gestelde eisen en wensen levert u voor de sluitingsdatum in op TenderNed. In de score houden wij rekening met het aantal gerealiseerde wensen, zie scorekader 7, G2g. Uit de te houden PoC moet blijken dat deze toegezegde wensen daadwerkelijk gerealiseerd kunnen worden.	

8	G2h Haal Centraal (alleen perceel 1)	Cijfer (max 5)
	Geef aan op welke wijze het mogelijk is om data rechtstreeks uit de basisregistraties BRP te ontsluiten middels 'Haal Centraal' en deze data te verwerken binnen de applicaties van het Sociaal Domein.	

Beoordelingsscore beoordeling 1, G2a

Gebruiksvriendelijkheid	Beoordelingskader	Score in punten
Onvoldoende	Het gedemonstreerde voldoet niet aan de verwachting.	0
Voldoende	Het gedemonstreerde voldoet enigszins aan de verwachting.	5
Ruim voldoende	Het gedemonstreerde voldoet aan de verwachting maar overstijgt de verwachting niet.	7
Goed	Het gedemonstreerde voldoet aan de verwachting en biedt daarnaast uitgebreidere functionaliteiten.	10

Beoordelingsscore beoordeling 2 t.m. 6, G2b t.m. G2f

Implementatieplan	Beoordelingskader	Score in punten
Onvoldoende	Inschrijver voldoet niet aan de gevraagde beschrijving.	0
Voldoende	Inschrijver voldoet aan de gevraagde beschrijving zonder dat er sprake is van enige meerwaarde.	5
Ruim voldoende	Inschrijver voldoet aan de gewenste beschrijving waarbij er ook sprake is van enige meerwaarde.	7
Goed	Inschrijver voldoet aan de gewenste beschrijving waarbij er ook sprake is van duidelijke meerwaarde.	10

Beoordelingsscore beoordeling 7, G2g

G2g	Beoordelingskader	Score in punten
Onvoldoende	Inschrijver voldoet aan 10 % van de wensen	0
Voldoende	Inschrijver voldoet aan 11 tot 50 % van de wensen	5
Ruim voldoende	Inschrijver voldoet aan 51 tot 80 % van de wensen	10
Goed	Inschrijver voldoet aan 81 tot 100 % van de wensen	15

Beoordelingsscore beoordeling 8, G2h

G2h	Beoordelingskader	Score in punten
Onvoldoende	Inschrijver voldoet onvoldoende aan de gevraagde beschrijving.	0
Voldoende	Inschrijver voldoet aan de gevraagde beschrijving zonder dat er sprake is van enige meerwaarde.	2
Ruim voldoende	Inschrijver voldoet aan de gewenste beschrijving waarbij er ook sprake is van meerwaarde.	3
Goed	Inschrijver voldoet aan de gewenste beschrijving waarbij er ook sprake is van duidelijke meerwaarde.	5