

Aanbesteding: Levering Integrale Oplossingen Sociaal Domein
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Perceelindeling

Vraag:

U kiest ervoor een perceelindeling te hanteren, waarbij perceel 1 bestaat uit Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer en perceel 2 uit Leerplicht. Vanuit onze kennis van de markt herkennen wij deze perceelindeling niet als representatief. Daarbij zien wij deze ook als zeer onlogisch. U combineert ons inziens 2 zorgdomeinen (Wmo en Jeugd) terecht met elkaar, maar voegt hier één deelgebied vanuit het deelgebied 'onderwijs' aan toe (leerlingenvervoer). On inziens is het logischer om de onderdelen aangaande 'onderwijs': leerlingenvervoer en leerplicht in één perceel te combineren en het eerste perceel te beperken tot Wmo en Jeugdzorg. Kunt u aangeven of u bereid bent om deze wijziging door te voeren? Zo niet, kunt u onderbouwen hoe u tot deze onderverdeling bent gekomen?

Antwoord:

AD heeft bewust voor deze onderverdeling gekozen omdat aanvragen t.b.v. leerlingenvervoer ook WMO en Jeugd gerelateerd kunnen zijn. De aanvragen die geen relatie hebben met WMO en Jeugd zijn vaak eenvoudiger en wellicht ook geautomatiseerd af te handelen, vandaar deze keuze. Het scheelt ook in applicatiebeheer en het toewijzen van autorisaties. Vooralsnog wil de AD hier niet van afwijken.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Nadruk op één leverancier

Vraag:

Op diverse plaatsen in zowel de leidraad als in het PvE wordt benadrukt dat de oplossing door één leverancier geleverd en doorontwikkeld dient te worden. Wij zijn voornemens om in een constructie van hoofd- en onderaannemer in te schrijven, waarbij beide (hoofd- en onderaannemer) een aantal modules van de totaaloplossing leveren én doorontwikkelen. Dit op

basis van het eigen specialisme, waardoor de gemeente in onze ogen een ‘best of breed’ oplossing verkrijgt. Daarbij is hoofdaannemer uiteraard hoofdverantwoordelijk voor het geheel en daarmee ook verantwoordelijk voor de communicatie tussen de verschillende modules. Kunt u aangeven in hoeverre de gemeente hiervoor open staat?

Antwoord:

Zie artikel 111.4 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Leidraad, paragraaf 1.4

Vraag:

Wat bedoelt u hier met de ‘Berichtenbox’? Is dit een toepassing die in gebruik blijft? Kan hiermee gekoppeld worden?

Antwoord:

De Berichtenbox is de digitale brievenbus van de overheid, zie deze link <https://mijn.overheid.nl/wat-is-de-berichtenbox/>. Wij willen met deze toepassing bereiken dat de te versturen brieven direct vanuit de applicatie worden aangeboden aan een externe verwerker, een zogenaamde intermediair, zie deze link voor meer informatie <https://www.logius.nl/domeinen/interactie/mijnoverheid/documentatie/technische-aansluithandleiding-mijnoverheid-berichtenbox>. Als een inwoner is aangesloten dan krijgt men deze brief digitaal, als een inwoner niet is aangesloten dan moet de verwerker in staat zijn deze brief te printen en per post te versturen. Ook moet het mogelijk zijn om te kiezen om beide opties uit te voeren, en digitaal en per post te versturen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Looptijd overeenkomst

Vraag:

U kiest voor 4 jaar vast, plus de mogelijkheid tot 8 keer met 2 jaar verlengen, in totaal dus mogelijk 20 jaar (!). Het is in deze markt niet gangbaar om voor

een dusdanig lange periode te contracteren. Kunt u aangeven waarom u hiervoor kiest?

Antwoord:

Het klopt dat het niet gangbaar is, maar het geeft ons als gemeente meer vrijheid. AD kan tussen de range van 4 en 20 jaar zelf besluiten of wij tevreden zijn over de applicatie en de leverancier. Als we niet tevreden zijn of als er in de markt nieuwe mogelijkheden zijn dan kunnen wij aanbesteden, als wij wel tevreden zijn dan gaan wij verder met de leverancier. Dat scheelt ons tijd, geld en energie. Een aanbesteding drukt zwaar op de medewerkers van het Sociaal Domein, die tijd besteed AD liever aan de zorgbehoefte van onze inwoners.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
5

Onderwerp:
KvK uittreksel

Vraag:

Het is niet gangbaar om een KvK uittreksel reeds bij indienen stukken in te moeten dienen, dit is doorgaans wel onderdeel van de verificatiedocumenten van voorlopig gegunde partij. Om beide partijen onnodige administratieve lasten te besparen: gaat u ermee akkoord om enkel het KvK uittreksel uit te vragen aan de voorlopig gegunde partij?

Antwoord:

Niet akkoord. Uit het uittreksel van de Kamer van Koophandel moet de tekeningsbevoegdheid blijken voor minimaal de inschrijvingssom voor deze opdracht van degene die de inschrijving heeft getekend.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE_op te leveren documenten_1

Vraag:

In het PvE onder eis 1 m.b.t. op te leveren documenten, én eis 2 in de tab 'Architectuur en koppelingen' vraagt u een architectuurplaat van opdrachtnemer. Echter, er zijn verschillende manieren waarop de

software binnen uw applicatielandschap geïntegreerd kan worden. Kunt een architectuurplaat van uw landschap beschikbaar stellen, zodat wij op basis hiervan de best mogelijke inrichting kunnen aanbieden?

Antwoord:

AD levert in dit stadium geen architectuurplaat aan van het applicatielandschap. Inschrijver wordt in deze aanbestedingsfase gevraagd een generieke architectuurplaat aan te leveren bij het uitbrengen van de offerte, die het beste past bij ons PvE en uw aanbod.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE_op te leveren documenten

Vraag:

U vraagt hier om een drietal documenten (Architectuurplaat, Informatiebeveiliging en Exitstrategie), welke niet mee lijken te wegen in de beoordeling van de gunningscriteria (is dit correct?). Dit is niet gangbaar, bent u bereid om omwille van het voorkomen van onnodige inschrijflast bij inschrijvers én controlelast bij aanbestedende dienst, deze stukken enkel op te vragen ter verificatie bij de voorlopig gegunde partij? Dit is een meer gangbare werkwijze, welke wij vaker in aanbestedingen tegenkomen.

Antwoord:

Om te voorkomen dat de voorlopig gegunde partij op deze punten niet geschikt blijkt te zijn heeft AD graag vooraf informatie hierover. AD gaat ervan uit dat de huidige marktpartijen deze informatie eenvoudig beschikbaar kunnen stellen. AD is tenslotte niet de eerste gemeente die een dergelijke aanbesteding uitvraagt.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de beoordelingscommissie is samengesteld, welke functies zijn hierin vertegenwoordigd?

Antwoord:

Zie artikel IV.5. van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Demo

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel tijd er voor de productdemonstratie beschikbaar is?

Antwoord:

Zie bijlage 9. Bij iedere beoordelingscriterium staat de tijdsindicatie vermeldt.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE Eis 8

Vraag:

Eis 8 onder 4. Eisen Wmo/Jeugd: Het systeem is in te richten conform de "Verordening Leerlingenvervoer" en "Beleidsregels Leerlingenvervoer" van de gemeente Dijk en Waard. Zijn deze documenten beschikbaar?

Antwoord:

Ja, deze documenten zijn toegevoegd aan de documenten bijlage 15 en 16. In de verordening wordt verwezen naar een bepaalde routeplanner. Indien noodzakelijk is AD bereidt af te wijken van deze routeplanner en past AD de verordening aan. Ook ter verbetering van processen is AD bereidt de verordening en de beleidsregels aan te passen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE en Wensen

Vraag:

Eisen en wensen staan nu dwars door elkaar. Kunt u een duidelijk totaaloverzicht van enkel de wensen beschikbaar stellen?

Antwoord:

In het aangepaste Programma van Eisen en Wensen zijn de tabbladen met wensen met een donkergroene kleur aangegeven. De wensen zelf zijn met een grijs arcering aangegeven.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Wensen - weging?

Vraag:

Aan de wensen is geen 'gewicht' gekoppeld. Betekent dit dat iedere wens in de beoordeling even zwaar meeweegt? Ook missen wij de totale weging van de wensen in de gunningscriteria. Hoe zwaar wegen de wensen mee in het totaal?

Antwoord:

De wensen zijn meegenomen in de gunningscriteria zie G 2g. Wanneer deze met ja wordt beantwoord dient inschrijver in het aangepaste Programma van Eisen en Wensen, welk het oude Programma van Eisen en Wensen vervangt, een toelichting hierop te geven.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Wensen - toelichting

Vraag:

Het huidige format biedt inschrijvers enkel ruimte op wensen met Ja of Nee te antwoorden. Hier kan geen toelichting bij gegeven worden. Dit neemt als risico met zich mee dat verkeerde interpretaties ontstaan, of dat u 'appels met peren moet vergelijken'. Bent u bereid om inschrijvers

meer ruimte te geven om de beantwoording van wensen toe te lichten?

Antwoord:

De wensen zijn meegenomen in de gunningscriteria zie G 2g. Wanneer deze met ja wordt beantwoord dient inschrijver in het aangepaste Programma van Eisen en Wensen, welk het oude Programma van Eisen en Wensen vervangt, een toelichting hierop te geven.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eisen

Vraag:

In het huidige format moeten leveranciers de eisen met Ja/Nee beantwoorden. Echter, u spreekt over 'eisen'; wat insinueert dat leveranciers hieraan moeten voldoen. Kunt u aangeven of er ruimte is om eisen met 'nee' te beantwoorden? Indien niet, bent u bereid het format aan te passen om zo onnodige handelingen eruit te halen?

Antwoord:

In de inschrijf leidraad is onderstaande definitie opgenomen.

Eis

Een voorwaarde waaraan u dient te voldoen wilt u voor de opdracht in aanmerking komen. Het niet voldoen aan een eis kan betekenen dat u uitgesloten wordt voor de opdracht. Als u verwacht niet te kunnen voldoen aan een eis geef dit dan aan in de Nota van Inlichtingen met een omschrijving van de reden. AD beoordeelt dan of AD die eis loslaat. Wanneer inschrijver van mening is dat de eis niet voor het perceel waarop inschrijver inschrijft van toepassing is dient inschrijver dit toe te lichten in het PvE.

Vanwege deze omschrijving staat deze keuze in het PvE. Hiermee willen we ook voorkomen dat we achteraf discussies krijgen over het wel of niet van de gevraagde eis. Er staat dan een duidelijke ja of nee met toelichting.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

15

iPGB

Vraag:

Kunt u aangeven of de gemeente Dijk en Waard reeds op iPGB is aangesloten? Het is niet aan leveranciers om te bepalen wanneer gemeenten overgaan op de iPGB. Is het derhalve toegestaan om de iPGB aansluiting na gunning te realiseren?

Antwoord:

AD is nu niet aangesloten op iPGB2.0. Het is toegestaan om deze aansluiting na gunning en implementatie te realiseren, dit in combinatie met landelijke ontwikkelingen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Migratie leerlingenvervoer

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verwacht aan gegevensmigratie ten aanzien van leerlingenvervoer vanuit CiVision?

Antwoord:

AD is momenteel intensief bezig om alle aanwezige data te schonen om te voorkomen dat bij de daadwerkelijke migratie het nieuwe systeem gevuld wordt met onnodige informatie. Indicaties en historie, betaalgegevens en betaalhistorie en producten.

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Migratie SMI

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verwacht aan gegevensmigratie ten aanzien van SMI?

Antwoord:

Indicaties en historie, betaalgegevens en betaalhistorie, aanbieders en producten.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE Koppelingen eis 10

Vraag:

Eis 10: Een koppeling met de KvK is niet standaard. Bent u akkoord met in plaats van een koppeling met KvK een koppeling met het Vektis AGB-code register? Via deze koppeling kunnen automatisch, op basis van AGB-code de naam- en adresgegevens van zorgaanbieders worden opgehaald.

Antwoord:

De koppeling met de KvK is niet als eis maar als wens opgenomen in het PvE; alternatieven mogen worden aangeboden.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE Koppelingen wens 13

Vraag:

In het PvE architectuur en koppelingen vraagt u in wens 13 om een REST API voor de uitwisseling van gegevens met het financiële systeem (journalisering van de betalingen) en in wens 19 om een automatische koppeling met het financiële systeem Unit4. Het is voor ons geen probleem een API te ontwikkelen, maar dergelijke financiële systemen kunnen hier doorgaans (nog)niet mee overweg. Kunt u aangeven wat de mogelijkheden van Unit4 zijn om hierop aan te sluiten?

Antwoord:

UNIT4 heeft aangegeven dat koppelingen vanuit andere applicaties via REST-API's kunnen worden opgebouwd. Het is mogelijk om deze betalingen via de Financial Transaction batch API te laten verlopen. Deze API is al beschikbaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE Koppelingen eis 15

Vraag:

In PvE architectuur en koppelingen, eis 15: is een koppeling met het Zaaksysteem van de gemeente Dijk en Waard in scope? Welk Zaaksysteem wordt gebruikt? Welke functionaliteiten verwacht u van deze koppeling?

Antwoord:

AD geeft in deze eis aan dat de applicatie moet voldoen aan Zaaktype Catalogus ImZTC versie 2.1. Dit om ervoor te zorgen dat het systeem conform de juiste standaard is ingericht. Zie deze uitleg [https://www.gemmaonline.nl/index.php/Informatiemodel_Zaaktypen_\(ImZTC\)](https://www.gemmaonline.nl/index.php/Informatiemodel_Zaaktypen_(ImZTC)). AD maakt gebruik van Zaaksysteem.nl van leverancier XXLNC.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE Koppelingen, wens 31

Vraag:

In PvE architectuur en koppelingen, wens 31: het is ons niet duidelijk met welk systeem u hier specifiek wenst te koppelen? (elektronische diensten) Kunt u de wens verduidelijken?

Antwoord:

AD gaat er vanuit dat onze toekomstige leverancier een Inwonersportaal met elektronische diensten levert. Dit Inwonersportaal is benaderbaar via onze website. AD wil dan de mogelijkheid hebben om per elektronische dienst aan onze inwoner te vragen om een enquête in te vullen. Om die reden wil AD kunnen koppelen met onze (CMS) leverancier OpenGemeenten.nl die enquête toepassingen levert.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE Gegevensmanagement, eis 1

Vraag:

PvE Gegevensmanagement, eis 1: Conform wet en regelgeving vereiste rapportages: deze eis is wel erg breed verwoord. Kunt u aangeven welke rapportages dit betreft?

Antwoord:

Dit betreft onder andere Monitor Sociaal Domein, CBS rapportages en rapportages voor SVB.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

PvE SaaS Techniek: Eis 9

Vraag:

Met betrekking tot kopiëren van de data van productie naar acceptatie omgeving: wel inrichting maar niet inhoudelijke persoonsgegevens, akkoord?

Antwoord:

Akkoord, als de testfunctionaliteiten maar behouden blijven en je kan nabootsen van productie.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Datamigratie

Vraag:

Heeft u een beeld van de datakwaliteit van te migreren gegevens? In hoeverre verwacht aanbestedende dienst dat onvoldoende datakwaliteit een reëel risico vormt voor het succes van dit project? (immers: garbage in = garbage out).

Antwoord:

AD is momenteel druk bezig met het opschonen van de data, dit om te voorkomen dat dit een risico vormt.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer

Beantwoord op: SaaS-applicatie
6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE Wmo, Jeugd, Leerlingenvervoer - eis 9

Vraag:

Kunt u meer specifiek aangeven welke softwarematige ondersteuning u van het nieuwe systeem verlangt, met betrekking tot bezwaar en beroep?

Antwoord:

Werkproces moeten kunnen aanmaken voor bezwaar en beroep met hier aan gekoppeld de benodigde documenten en stappen en besluiten kunnen nemen en eventuele proceskosten kunnen betalen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Leidraad, paragraaf 1.2

Vraag:

Als wij de beschrijving van de huidige situatie goed begrijpen dan worden de formele beschikkingsbrieven op dit moment in de backoffice van de gemeente gegenereerd (opgesteld, geprint, verstuurd). Kunt u aangeven in hoeverre u open staat voor een proces waarin de beschikkingsbrieven niet in de backoffice, maar direct vanuit de frontoffice ondersteuning, bij de Sociaal Teams, worden gegenereerd? Wij hebben hier bij andere gemeenten positieve ervaringen mee en dit verkort het administratieve proces en verhoogt de transparantie naar de inwoner.

Antwoord:

AD wil in de inrichting van het systeem geen merkbaar verschil hebben tussen front- en backoffice, alleen qua autorisatie t.b.v. het inzien van gegevens. Dit om onnodig extra beheer te voorkomen. AD ziet uitleg inschrijver om dit te bereiken graag tegemoet.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Dient de UEA ook door eventuele onderaannemers te worden ingevuld?

Antwoord:

Zie artikel 111.4 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
ISO 20000

Vraag:

U vraagt een ISO20000 certificaat of vergelijkbaar. Dit is niet standaard. Wij zijn van mening dat de combinatie van de ISO9001 en ISO27001 reeds voldoende afvangen. Bent u bereid om de ISO20000 te laten vervallen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u deze heeft opgenomen?

Antwoord:

Het ISO20000 certificaat (of vergelijkbaar) komt als eis te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Wens 94

Vraag:

Kunt u meer specifiek zijn over welke ondersteuning u in de software wenst m.b.t. de processen voor SMI, IVH, Woonurgentie en GPK?
Indien u procesplaten/beschrijvingen hiervan beschikbaar heeft: kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

De AD verwacht dat het proces van begin to het einde wordt ondersteund, dus melding, onderzoek, afhandeling, besluit en financiële afhandeling inclusief het genereren en opslaan van (grote) documenten. Bij GPK wi AD

ook het kaartnummer van de GPK kunnen registreren.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE Wmo, Jeugd, Leerlingenvervoer - eis 123

Vraag:

Deze eis, het koppelen met een routeplanner en berekenen van de best mogelijke route voor leerlingenvervoer, om dit aantal kilometers mee te nemen in de berekening van de vergoeding, gaat wel erg ver en is naar onze mening eerder een ‘nice to have’ dan een harde eis. Daarbij is deze ook niet gemakkelijk te realiseren (i.v.m. technische haalbaarheid en complexiteit). Ook zijn work arounds beschikbaar door gebruik te maken van een externe routeplanner. Bent u bereid om van deze eis een wens te maken?

Antwoord:

Niet akkoord. AD wil zijn processen, daar waar mogelijk, zoveel mogelijk automatiseren. Hiermee wil AD uiteindelijk bereiken dat online ingediende aanvragen automatisch verleend kunnen worden zodra deze voldoen aan vooraf gestelde indieningsvereisten. AD wil dit samen met onze toekomstige partner verder door ontwikkelen. Hiermee besparen we tijd die we uiteindelijk in kunnen zetten voor onze inwoner met meer zorgbehoefte.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE Wmo, Jeugd, Leerlingenvervoer - wens 124

Vraag:

U wenst een koppeling met het planningssysteem van het vervoerbedrijf. Kunt u aangeven welk vervoerbedrijf u mee werkt, welk systeem zij hebben en wat de mogelijkheden zijn om hiermee te koppelen? Welke informatie verwacht u dat er wordt uitgewisseld?

Antwoord:

De vervoerder is Willemsen de Koning. Het systeem waarin AD als gemeente de planning van de vervoerder kunnen inzien is Taxsys. AD heeft

op dit moment geen inzicht over de mogelijkheden om hiermee te koppelen. Wat de informatie betreft moet gedacht worden aan NAW-gegevens en contactgegevens van de leerling, adresgegevens van de scholen, de dagen en tijden per week, bepaalde bijzonderheden (o.a. als individueel vervoer, vaste plaats) en de uitgevoerde ritten (aantal, tijden, kilometer en kosten). Dit om vooraf de planning bij de vervoerder sneller rond te hebben en achteraf de factuurcontrole te kunnen doen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 10.2

Vraag:

Wij achten het onevenredig de bewijslast in deze bij de Leverancier te laten berusten. Wij stellen voor dat de bewijslast in deze bij Opdrachtgever berust. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit heeft betrekking op Indien Leverancier van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat de afwezigheid van een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of de aanwezigheid van het Gebrek terug te voeren is op niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of op niet door Leverancier geleverde of geadviseerde Programmatuur of apparatuur.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 17.4

Vraag:

Deze opdracht betreft het leveren van standaardsoftware. Mogelijk zullen leveranciers een beperkte doorontwikkeling moeten doen om hun standaardprogrammatuur om aan de door u gestelde eisen te voldoen. Kunt u bevestigen dat van Maatwerkprogrammatuur waarover in dit artikel wordt gesproken geen sprake is indien dit voorbereiding betreft op de standaardprogrammatuur. Om misverstanden over intellectueel eigendom van standaardsoftware te voorkomen, stellen wij voor om dit artikel in zijn geheel te laten vervallen. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, wilt u

dan een duidelijke specificatie opnemen over wanneer er sprake is van standaardsoftware of maatwerk.

Antwoord:

Niet akkoord. Maatwerk software ontwikkeling is het proces van het ontwerpen, bouwen en implementeren van een softwareoplossing die volledig is ontwikkeld aan de hand van wensen en eisen Opdrachtgever. Dit in tegenstelling tot een standaard software, deze zijn vaak erg algemeen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 17.8

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met ontbinding zonder uitspraak van een onafhankelijke derde. Bent u bereid enkel ontbinding toe te staan na uitspraak van een daartoe bevoegd rechter?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit heeft betrekking op in het geval derden Opdrachtgever ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stelt.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 4.1 en 4.2

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met de hier genoemde fatale termijn voor wat betreft de einddatum. Er kunnen immers redenen buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer zijn die zorgen voor het niet halen van de opleverdatum in het projectplan of de overeenkomst. Kunt u de hier genoemde fatale termijnen laten vervallen zodat de leverancier een redelijk hersteltermijn kan worden geboden?

Antwoord:

Artikel 4.2 wordt vervangen door:

Indien en voor zover dit specifiek is overeengekomen, zijn termijnen voor levering en/of andere prestaties vast en fataal. Indien niet binnen die overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Leverancier bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Leverancier is toe te rekenen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 5.5

Vraag:

Wijzigingen in het applicatielandschap kunnen om allerlei redenen nodig zijn. Deze kunnen ook heel goed buiten de invloedssfeer en het zicht van opdrachtnemer nodig zijn. Er zou bijvoorbeeld tijdens de implementatie, op basis van voortschrijdend inzicht, kunnen blijken dat een bepaald gegeven uit de backoffice dient te worden aangeleverd aan het regiesysteem ten behoeve van het integraal klantbeeld, maar dat hiervoor wijzigingen nodig zijn in de inrichting van de backoffice applicatie. Het lijkt ons dat het van Inschrijver niet verwacht kan worden alle mogelijke wijzigingen op voorhand te voorzien? Een gemeente heeft doorgaans honderden applicaties in gebruik. Wij stellen voor dit artikel in zijn geheel te vervangen. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Artikel 5.5. wordt vervangen door:
Indien en voor zover artikelen 3.4 sub ii) en 4.3 van toepassing zijn verklaard door middel van het Opt-in formulier is dit artikel ongewijzigd van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 7.1

Vraag:

Wij stellen voor de frase "op eerste verzoek" te vervangen door "in onderling overleg". Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit heeft betrekking op indien er geen Implementatieplan is opgesteld, of dit plan geen beschrijving bevat van de wijze waarop de Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage 4 - Concept Overeenkomst ICT Artikel 5 03

Vraag:

In artikel 5, regel 03 staat dat opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijde, realtime en 24/7 de data automatisch uit de ICT Prestatie moet kunnen onttrekken. Dit is technisch niet wenselijk / haalbaar. Bent u bereid om dit aan te passen naar dat opdrachtgever altijd over een actuele dataset moet beschikken, welke ten hoogste 24 uur oud is?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 4 - Concept Overeenkomst ICT Artikel 7 01

Vraag:

In artikel 7, regel 01 staat dat acceptatie plaatsvindt op basis van een door de leverancier ingediend acceptatieplan. Het is echter niet gangbaar dat leverancier zijn eigen acceptatieplan opstelt, dan keurt leverancier immers 'zijn eigen vlees'. Bent u bereid om dit aan te passen naar 'een door opdrachtgever, in afstemming met leverancier, opgesteld acceptatieplan'?

Antwoord:

De tekst van artikel 7. 01 wordt vervangen door:
De Acceptatieprocedure verloopt conform artikel 7 GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 40
Onderwerp: GIBIT 2020 - artikel 9.2

Vraag:

In artikel 9.2 van de GIBIT 2020 staat m.b.t. de eenmalige implementatiekosten: 'van eenmalige vergoedingen is 30% eerst opeisbaar na integrale acceptatie'. Dit is echter niet gangbaar, omdat integrale acceptatie van de software normaliter direct of kort voor livegang met de software zal plaatsvinden (daarmee ook gelijk of kort op het moment van in rekening brengen van de overige 70%). Meer gangbaar is om, ook gezien de lange implementatieduur, meerdere deelmomenten van facturatie te kennen. Gaat u akkoord met een onderverdeling van 30% bij tekenen overeenkomst, 40% bij deelleveringen (in onderlinge afstemming nader te bepalen) en 30% bij livegang?

Antwoord:

De omvang van de factuur wordt als volgt bepaald:
Implementatiekosten van de totale Vergoeding is:
20% bij opdrachtverstrekking
30% bij goedkeuring op detailplan en planning
25% bij ingebruikname productieve doeleinden
25% bij integrale acceptatie eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
Opleidingskosten:
Na afronding opleiding.
Vergoeding voor de Gebruiksrechten voor Programmatuur is 100% eerst opeisbaar na ingebruikname voor productieve doeleinden gepland op 1 oktober 2024, en over de jaren daarna steeds per 1 januari van dat jaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 41
Onderwerp: Prijzenblad - regel 13 en 26

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'Berichtenbox via Verwerker'?

Antwoord:

Zie ook het eerder gegeven antwoord op ref. 3. Ter aanvulling, de

Berichtenbox is de digitale brievenbus van de overheid. Via een Intermediair kan een overheidsorgaan brieven digitaal versturen naar inwoners die hebben aangegeven de post digitaal te willen ontvangen. De verwerker (intermediair) vraagt dan via een systeem en het BSN nummer of deze inwoner is aangesloten op de Berichtenbox. Als dat zo is dan wordt de brief in pdf formaat digitaal verstuurt, als dat niet zo is dan wordt de brief uitgeprint en per post verstuurt. Eventueel wil AD ook beide methodes van versturen hanteren, dit om onze inwoner te laten wennen aan het digitaal versturen van brieven.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Prijzenblad - regel 12 en 25

Vraag:
Wat wordt bedoeld met ‘Elektronische Diensten’?

Antwoord:
Dat zijn e-formulieren die zijn aangesloten op het systeem. De gegeven antwoorden worden dan direct toegevoegd aan de juiste velden in het systeem. Dat voorkomt onnodig overnemen van gegevens. Uiteindelijk wil AD dat deze elektronische diensten automatisch bepaalde zaken af kan handelen, in welke mate hangt af van de elektronische dienst.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Is het toegestaan om op specifieke onderdelen van het prijzenblad nulbedragen (0) in te vullen?

Antwoord:
In tegenstelling wat in de aanbestedingsleidraad is vermeld is dit toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 44
Onderwerp: Prijzenblad - regel 9

Vraag:
Wat bedoelt u met 'eenmalige licentiekosten'? In onze beleving zijn licentiekosten per definitie terugkerend en niet eenmalig.

Antwoord:
Dat klopt, maar uitzonderingen bevestigen deze regel, daarom staat het erbij. Dit veld mag wel met een 0 ingevuld worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 45
Onderwerp: Bijlage 9.1 'Beoordelingsformulier demonstratie';

Vraag:
Hierop staat 'Tijdens de demonstratie kunnen ook andere medewerkers van de organisatie aanwezig zijn'. Kunt u toelichten wat de functie is van deze andere medewerkers? Is de aanwezigheid van deze medewerkers gelijk per demonstratie, per leverancier? Vanuit het gelijkheidsbeginsel is het onwenselijk wanneer de samenstelling van aanwezigen en beoordelaars per demonstratie/leverancier van elkaar verschilt.

Antwoord:
Eventuele andere medewerkers die tijdens de demonstratie aanwezig zijn hebben geen rol in de beoordeling en mogen ook geen rechtstreekse vraag stellen. Zij zijn aanwezig als toehoorders. Eventueel kunnen zij via de aangewezen beoordelaars hun vraag stellen. De samenstelling van de beoordelaars wijzigt niet en is voor alle leveranciers gelijk.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

46

Bijlage 10 'Verklaring geen Russische betrokkenheid';

Vraag:

Dient de gevraagde 'Verklaring geen Russische betrokkenheid' ook door een eventuele onderaannemer ingevuld te worden?

Antwoord:

Wanneer een eventuele onderaannemer het UEA moet invullen dient deze ook bijlage 10 in te vullen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
47**Onderwerp:**
SROI**Vraag:**

Is het leverancier toegestaan om de gevraagde SROI binnen een gemeente zijnde of nabij de standplaats van leverancier in te vullen?

Antwoord:

SROI mag breder ingezet worden dan op de aangenomen opdracht. Het hoeft niet alleen op de gegunde opdracht ingevuld te worden, maar kan ook op een andere plek binnen de organisatie gerealiseerd worden - of zelfs bij een toeleverancier. Door deze vorm van maatwerk is SROI voor elke opdrachtnemer toe te passen. Dit alles in overleg met de coördinator SROI.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
48**Onderwerp:**
Indexatie aantal inwoners**Vraag:**

De jaarlijkse licentiekosten voor onze software bepalen wij o.a. op basis van de grootte van de gemeente. Daarvoor is het van belang dat wij periodiek een indexatie hierop toepassen. Bent u akkoord met een jaarlijkse indexatie van de licentiekosten o.b.v. het aantal inwoners van de gemeente over het afgelopen kalenderjaar, op basis van cijfers van het CBS?

Antwoord:

De GIBIT geeft jaarlijks de indexatiepercentage aan. Wij hanteren de GIBIT, dus ook het bijbehorende indexatiepercentage. Wij gaan ervanuit dat uw aanbod is gebaseerd op een bepaalde waarde. Als dat het inwonersaantal is dan accepteren we dat de jaarlijkse kosten ook op deze waarde aangepast wordt, als het inwonersaantal vermindert dan gaan we ervan uit dat dit ook wordt meegenomen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
I-Berichten direct of via ESB

Vraag:

Kunt u aangeven of de aansluiting op het GGK voor de i-berichten via een directe webservice koppeling dient te verlopen, of bijvoorbeeld via de ESB van de gemeente? (Indien via de ESB, welke maakt u gebruik van?)

Antwoord:

De aansluiting op het GGK voor de i-berichten moet verlopen via een directe webservice koppeling en niet via een ESB van de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Architectuur en Koppelingen: eis 6 GGI

Vraag:

Gevraagde aansluiting op het GGI netwerk is niet gangbaar en kosten intensief. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen? Indien niet, kunt u nader motiveren waarom u dit wenst en wat u van deze koppeling verwacht?

Antwoord:

Eis 6 van het tabblad 'Architectuur en Koppelingen' vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Prijzenblad (bijlage 3)

Vraag:

Cel D28 De gehanteerde formule in deze cel kunnen we niet verklaren. De werking is vermoedelijk onjuist. De cellen C21 + C22 worden 'onder water' x4 meegeteld, en voor de cellen C24 t/m C27 geldt dit niet. Verderop in Cel D33 worden de kosten nogmaals x4 jaar vermenigvuldigd. Dit lijkt incorrect. Wilt u toelichten hoe u tot deze berekening bent gekomen en zo nodig een gecorrigeerd prijzenblad verstrekken?

Antwoord:

Hier is inderdaad onderwater iets fout gegaan, onze excuses. Er zijn gecorrigeerde prijzenbladen toegevoegd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Prijzenblad (bijlage 3)

Vraag:

Cel C23 Strippenkaart. De huidige invulinstructie leidt mogelijk tot een onvergelykbare situatie tussen de inschrijvers, omdat er geen kaders zijn t.a.v. de gewenste ondersteuning. Gebruikelijk is het wanneer dit aspect in het prijzenblad wordt meegenomen, dat er tarieven worden gevraagd en de gemeente zelf een aanname doet ten aanzien van het volume (in uren). In de berekende totaal som aan jaarkosten (Cel C28) is het bedrag niet meegenomen. We verzoeken u dit onderdeel uit het prijzenblad weg te halen.

Antwoord:

Optionele zaken worden niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Prijzenblad (bijlage 3)

Vraag:

In Cel C17 van de Excel hebt u de eenmalige kosten van de Exit strategie opgenomen. Dit is ongebruikelijk. Het is ingewikkeld om in de toekomst te kijken en zonder specificatie van eisen rondom de aanlevering van de data, een bedrag hiervoor te noemen. Het is gebruikelijk om in de Exit strategie afspraken te maken dat op basis van de op het moment van exit gangbare tarieven een financiële inschatting wordt gemaakt, en wordt beoordeeld of er meerkosten zijn kosteloze aanlevering van de data/bestanden. Bent u bereid dit onderdeel uit het prijzenblad weg te halen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft de kosten van exit strategie voor de standaarden. Niet het eventuele maatwerk.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Ter verificatie: klopt het dat u over de wensen die zijn opgenomen in de diverse tabbladen van het PVE geen schriftelijke toelichting verwacht bij de inschrijving, maar enkel een beantwoording met ja of nee?

Antwoord:

Dit is een omissie. Het PVE is aangepast en als bijlage toegevoegd. Dit PVE vervangt het eerder gepubliceerde exemplaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Tabblad 14 Servicelevels. U verwijst hier naar een SLA en DAP. Op welk moment in de procedure verwacht u een SLA/DAP concept te ontvangen en

samen overeen te komen?

Antwoord:

Na de bezwaartermijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 14.12 Wij kunnen niet akkoord gaan met de genoemde boeteclausules. Deze zijn disproportioneel. Deze benaderingswijze van leveranciers zijn wij niet gewend, en niet eerder tegen gekomen in aanbestedingen en contracten. Wij verzoeken u de boeteclausule uit het PVE te verwijderen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst ziet af van de in het tabblad “Service levels” vermelde boetebepaling. Echter, bij twee of meer overschrijdingen (per maand) binnen een door de inschrijver gehanteerde urgentiecategorie, behoudt de aanbestedende dienst het recht om op basis van de GIBIT inschrijver aan zijn afspraken houden door bijvoorbeeld opschorting van betaling, ingebrekestelling en eventueel ontbinding van de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 13.7 U verwacht dat inschrijver een projectleider levert. Levert u als opdrachtgever ook een projectleider? En zo ja, hoeveel capaciteit hebt u hiervoor gereserveerd in december 2023 en in 2024?

Antwoord:

Ja, AD levert ook een projectleider, de capaciteit is ongeveer 16 a 20 uur per week maar de projectleider is fulltime benaderbaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:
Eis 12.31 Moet hier wellicht ISO27001 staan?

Antwoord:
Eis 12.31 (ISO20000) kan komen te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:
Eis 12.30 Het is ongebruikelijk om een ISO 9001 certificaat als eis en daarmee knock out te stellen. In onze beleving biedt de ISO27001 certificering de opdrachtgever voor een SaaS ICT dienst vergelijkbare zekerheden als de ISO9001. Componenten uit de ISO27001 en 9001 zijn gelijkwaardig. Dat betreft: Context van de organisatie, Leiderschap, Planning, Ondersteuning, Uitvoering, Evaluatie van de prestaties, Verbetering
Bent u bereid op grond van bovenstaande uw geschiktheidseis NEN-EN-ISO9001 te laten vervallen, of te bevestigen dat u ISO27001 en NEN7510 certificering als gelijkwaardig aanmerkt?

Antwoord:
Eis 12.31 (ISO20000) komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 11.15 Een onderscheid naar verschillende retentieperioden voor bestanden en voor databases zijn wij niet eerder tegen gekomen. Op dit moment is bij ons 1 maand bewaartermijn gebruikelijk. Bent u akkoord met een retentieperiode ook voor de bestanden van 1 maand?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 9.29 Op dit moment ondersteunen wij op het inwonerportaal inloggen met DigiD, maar niet met eIDAS en niet met eHerkenning. Deze functionaliteit kunnen wij wel op onze roadmap plaatsen, maar niet op de korte termijn in 2024 voor de gewenste livegang datum opleveren. Om te voorkomen dat we moeten afzien van inschrijving, verzoeken wij u een onderscheid te maken binnen deze eis. Bent u bereid voor eIDAS en eHerkenning de inschrijvers de ruimte te geven dit op de langere termijn (oplevering < 2 jaar) op de ontwikkelagenda te zetten?

Antwoord:

Dat is akkoord mits er een harde realisatiedatum wordt afgesproken t.b.v. de doorontwikkeling van het inwonersportaal. Hierbij is eHerkenning niet nodig voor het inwonersportaal.

Percelen:P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Wens 6.13 Welke andere SaaS-omgevingen bedoelt u naast die van het financiële systeem? En welke bestandsuitwisseling beoogt u. Kun u dit nader toelichten?

Antwoord:

AD wil het koppelvlak REST-API in kunnen zetten voor meerdere doeleinden zoals het ontsluiten van data met ons datawarehouse (t.b.v. BI) en mogelijk met een SIEM oplossing (t.b.v. de uitwisseling van logfiles).

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Wens 6.10 Wij hebben ruim 50 installaties van onze sociaal domein oplossing in het land actief. Geen enkele heeft een koppeling met het NHR. Gebruikers zien er kennelijk geen meerwaarde van in voor het sociaal domein. Kunt u ons toelichten waarom u deze wens hebt? Wat hoopt u hiermee te realiseren of automatiseren?

Antwoord:

Een koppeling met de NHR is niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 6.6 De koppeling met het GGI netwerk wordt een enkele keer geëist in aanbestedingen voor het Sociaal Domein. Bij implementaties hebben wij deze vervolgens niet hoeven realiseren. De functie van deze koppeling is ons niet helder. Voor welke doeleinden wenst u de aansluiting op het GGI

netwerk te realiseren. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Eis 6 van het tabblad 'Architectuur en Koppelingen' vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 5.50 Op welk niveau verwacht u een tijdsregistratie per casus? Gedetailleerd als in een tijdschrijfsysteem waarop de ambtenaar in detail bestede uren in een casus verantwoord? Of globaler, bijvoorbeeld aan de hand van een te registreren categorie bestede tijd per casus (laag/midden/hoog)?

Antwoord:

AD geeft nu een omschrijving aan een casus, licht, middel of hoog. Per omschrijving hanteert AD een gemiddeld aantal uren.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 5.47 Kunt u toelichten welk type preventieve acties u bedoelt? En waarom 'zonder een proces'?

Antwoord:

AD wil een vraag/ verslag van een telefoongesprek kunnen noteren zonder daarvoor eerst een proces op te moeten starten.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 5.40. Kunt u ons toelichten welk soort mutaties in de toekomst en in het verleden u hier bedoelt?

Antwoord:

De gedachte achter deze eis is dat je met terugwerkende kracht gegevens in kunt vullen of een taak in de toekomst kunt zetten.

Percelen:

P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 5.20 U schrijft hier ‘de koppeling blijft actief op leerlingniveau, procesonafhankelijk’. Doelt u hier op de BRP-koppeling?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen:

P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 5.20 Kunt u toelichten wat u in deze context verstaat onder het begrip ‘meldingen’?

Antwoord:

Dat zijn BRP mutaties met een signaal functie dat er een wijziging heeft plaatsgevonden.

Percelen:

P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 5.17 U geeft aan dat u een filter wenst op niet relevante gegevens. Tussen haakjes wordt hoger onderwijs genoemd. Bedoelt u hiermee te zeggen dat u uitsluitend gegevens over het hoger onderwijs weggefilterd wilt hebben omdat u deze niet relevant acht. Of zijn er mogelijk nog meer gegevens die u niet relevant acht? Zo ja, wilt u die dan benoemen?

Antwoord:

Hoger onderwijs staat als voorbeeld genoemd, AD wil kunnen filteren op alle velden.

Percelen:

P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 5.9 Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt. Wat verwachten de gebruikers van het systeem bij deze eis?

Antwoord:

Dat informatie over een leerling historisch wordt gemaakt zodra dat nodig is. Het dossier moet wel conform de bewaartermijnen toegankelijk zijn.

Percelen:

P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 5.7 Wat bedoelt u hier met het begrip voorzieningen?

Antwoord:

Voorzieningen zijn in deze eis niet van toepassing.

Percelen:

P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 3.3 U verlangt hier van de ‘latende’ opdrachtgever medewerking aan de conversie. Dit achten wij niet reëel. Het is aan de nieuw gecontracteerde partij om de gegevens te converteren. Wij verzoeken u de tekst aan te passen naar ‘zal de opdrachtnemer mee werken aan een overdracht van de volledige gegevens en zal de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever na overdracht alle gegevens vernietigen.’

Antwoord:

Het gaat hier om ‘medewerking aan de conversie’; niet het converteren zelf, dit is inderdaad een taak voor de nieuw gecontracteerde partij. Dit betekent dan ook, het meewerken aan het leveren van de data in een machine leesbaar formaat en in de gewenste structuur om een optimale data-portabiliteit te bereiken. bv een datadump van een database is hiervoor geen oplossing.

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 3.3 U schrijft hier ‘zonder extra kosten’. Dit is niet in lijn met de artikelen in Bijlage 12 Concept Retransitie Overeenkomst. Het is gebruikelijk dat een leverancier aan bepaalde onderdelen van een exitstrategie kosten verbindt. Het door u bij Eis 1.3 gevraagde document ‘(Concept-)Exit overeenkomst biedt deze mogelijkheid. Dat is plezierig. Wij verzoeken u daarom de woorden ‘zonder kosten’ uit eis 3.3 te verwijderen.

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft de kosten van exit strategie voor de standaarden. Niet het eventuele maatwerk.

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen (bijlage 2)

Vraag:

Eis 2.8 De ruimte die u hier biedt voor doorontwikkeling en uitbreiding van de functionaliteit met een extra module is plezierig. Het beeld dat u hier schetst, komt echter niet overeen met eis 2.4, waarin staat dat op moment van inschrijving de software al standaard te leveren moet zijn. Wilt u de eisen aanpassen en met elkaar in overeenstemming brengen?

Antwoord:

Het maatwerk dat 'specifiek voor deze aanbesteding is ontwikkeld' wordt hierdoor onderdeel van de standaard software en valt hiermee binnen deze aanbesteding. Daarom zijn eis 2.8 en 2.4 niet met elkaar in strijd.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Deel V Bijlagen, pag. 27

Vraag:

Hier wordt Bijlage 9 genoemd, maar bijlage 9 is geen onderdeel van de gepubliceerde bijlagen. Is deze vervallen?

Antwoord:

Bijlage 9 is op 24 augustus 2023 aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd en maakt onderdeel uit van de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, G2d t.m. G2h: Diverse Wensen en Kansen, pag. 25

Vraag:

Hier wordt over kans G2i gesproken. Deze zien wij niet terug in de stukken. Is deze vervallen?

Antwoord:

G2i is inderdaad vervallen, G2h is de laatste.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, G2d t.m. G2h: Diverse Wensen en Kansen, pag. 25

Vraag:

Kwaliteitscriterium Kansen G2d, G2e, G2f, G2h: Verwacht u hiervoor een los document bij de inschrijving met een toelichting per kans?

Antwoord:

AD verwacht een uitleg tijdens de presentatie. Een onderbouwing op schrift wordt zeer op prijs gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad I.4, pag. 5

Vraag:

PoC: U beschrijft hier dat er een periode van 9 maanden beschikbaar is voor de implementatie. Voor leerplicht en leerlingenvervoer is er slechts vier maanden de tijd.

Dit zien wij als een risico. Het argument dat u aanvoert, het nieuwe schooljaar, begrijpen we. Echter vier maanden doorlooptijd is te kort, onder andere om een goede en zorgvuldig geteste datamigratie op te leveren.

Onze ervaring is dat het moment waarop je live gaat voor de eindgebruikers niet uitmaakt. De data wordt ten slotte gemigreerd. Het lijkt ons eerder gunstig met name voor de medewerkers leerplicht en leerlingenvervoer als de piekdruk van het jaar, niet samenvalt met de start van een nieuwe

applicatie. Wij vragen u om de termijn voor leerlingenvervoer en leerplicht gelijk te trekken en ook op oktober 2024 te zetten. Hiermee biedt u een partij die aanvullende software wil ontwikkelen voor Leerplicht de kans om in te schrijven op perceel 2.

Antwoord:

Voor Leerplicht en Leerlingenvervoer is het ook mogelijk om de start van het nieuwe schooljaar af te handelen in de bestaande systemen en dan eind oktober de conversie uit te voeren.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, I.4, Pag. 5

Vraag:

POC: u hebt een uitgebreid programma van eisen en wensen opgesteld, met veel zeer specifieke eisen. U geeft aan dat u deze in de POC wilt valideren. Op voorhand kunnen wij al stellen dat onze software aan een deel van uw specifieke eisen op het moment van inschrijven nog niet voldoet. Bent u ermee akkoord dat wij de eisen waarvoor wij de software nog moeten aanpassen benoemen in het Implementatieplan? Zodat u tijdens de POC weet op welke punten er nog aanpassingen worden opgeleverd gedurende de implementatiefase.

Antwoord:

Inschrijver kan in het aangepaste PvE bij de Eisen waarvan u aangeeft dat die nog niet beschikbaar zijn een toelichting geven hoe u dit gaat oplossen. Indien dit volgens AD mogelijk is dan is AD bereid dit te accepteren.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad I.4, pag. 5

Vraag:

Berichtenbox aan verwerker (zie ook verderop pagina 19. G2f) Welke partij

is deze verwerker? In welk formaat en op welke locatie (SaaS oplossing, lokale installatie?) wil deze partij de documenten ontvangen?

Antwoord:

AD vraagt deze uit als kans. Het is aan de inschrijver om een verwerker te kiezen die in staat is om dit te realiseren. Het gaat dan om PDF bestanden die via de Berichtenbox doorgezet kunnen worden naar de inwoner. Een mogelijke leverancier is DataB uit Leek. Eventueel kan dat ook Cosensus uit Hoofddorp zijn, deze leverancier verzorgt ook de afhandeling van de gemeentelijke belastingaangifte.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PvE Algemene systeemeisen, eis 10

Vraag:

In deze eis wordt aangegeven dat beide percelen dienen te bestaan uit één integraal systeem. Eis 10 luidt De percelen moeten bestaan uit één integrale applicatie (front, backoffice, PDC en overige modules zijn in één systeem geïntegreerd). wat wordt bedoeld met in één systeem geïntegreerd?

Antwoord:

Hiermee bedoelt AD dat AD één systeem willen opstarten waarin alle componenten zitten die nodig zijn om de taken op het gebied van WMO, Jeugd en Leerlingenvervoer uit te voeren. Voor Leerplicht geldt hetzelfde, maar is dit waarschijnlijk minder van belang. Hiermee bereiken we dat we hooguit twee systemen hebben te beheren qua inrichting en autorisaties.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE Algemene systeemeisen, eis 10, leidraad par. III.4

Vraag:

AD volgt correct de aanbestedingsregels door toe te staan onder hoofd-/onderaannemerschap dan wel combinatie in te schrijven, ondermeer aangegeven in leidraad III.4. Bijna alle , zo niet alle inschrijvers maken

gebruik van onderaannemers in meerdere en mindere mate. Inschrijver vraagt AD nadrukkelijk te bevestigen dat het is toegestaan om met onderaannemers te voldoen aan de uitvraag als ook Eis 10. Hierbij inachtnemende dat uitgevraagde functionaliteit (al dan niet ingevuld door meerdere modules) met elkaar functioneren als een geïntegreerd platform.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 82, als daaraan voldaan kan worden dan is het toegestaan om met onderaannemers in te schrijven.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

PvE, Functionaliteit algemeen, eis 2

Vraag:

In deze eis wordt aangegeven dat de verschillende modules en onderdelen door dezelfde opdrachtnemer zijn ontwikkeld en worden beheerd. Inschrijver vraagt zich af wat het doel van eis 2 is. Wat beoogt AD met deze eis te bereiken?

Inschrijver meent dat deze eis niet realistisch en disproportioneel is. AD vraagt een systeem uit niet de ontwikkel- en beheerwijze van de software. Voor de uitvoering van haar bedrijfsvoering en het ontwikkelen van functionaliteit maken softwareleveranciers gebruik van software van derden. Daarnaast worden aanbieders uitgesloten, die met een onderaannemer willen inschrijven hetgeen door AD als toegestaan is vermeld in leidraad paragraaf III. AD sluit door deze eis bijna alle, zo niet alle, inschrijvers uit. Inschrijver meent dat deze eis het speelveld disproportioneel beïnvloed en strijdig is met de proportionaliteitsgids. Inschrijver verzoekt AD deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Zie het antwoord op ref. 82. De eis mag niet vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

PvE, Beheer en gebruik, eis 21 en 22

Vraag:

Zie onze vraag hier over bij PvE, WMO, Jeugd en LLV, eis 1 en 16. Onze applicatie voldoet aan wet- en regelgeving binnen de scope van onderliggende opdracht.

Inschrijver concludeert uit deze eis dat AD vraagt om alle toekomstige wettelijke ontwikkelingen op te nemen in de aanbestedingsprijs. Het is echter zowel voor AD als inschrijvers op moment van inschrijving niet te voorzien welke toekomstige ontwikkelingen gaan plaatsvinden binnen het Sociaal Domein, zeker in relatie tot de lange contractperiode. Er zijn voldoende voorbeelden van uitgestelde wetgeving, of voorgenomen wetgeving die ook ‘te vroeg’ voor gemeenten komt vanwege onzekerheid over de inregelbaarheid. Het is niet inschatbaar en onwenselijk vanuit kostenperspectief en maatschappelijke verantwoordelijkheid om deze onzekerheid af te kopen zonder de wetenschap of deze situatie en in welke omvang deze zich zal voordoen. De impact is niet te voorzien, niet in rede calculeerbaar en beoordeelbaar.

Inschrijver heeft aan AD het verzoek om de eis als volgt aan te passen: De opdrachtnemer houdt het systeem en de koppelingen als afgenomen binnen de scope van de overeenkomst actueel ten aanzien van wijzigingen in wet- en regelgeving en landelijke standaarden voor zover relevant en doelmatig. Deze wijzigingen worden beschouwd als onderhoud en leiden niet tot separate vergoedingen. Voor wijziging in wet- en regelgeving en landelijke standaarden die niet (te) voorzien zijn (lees bekend zijn) met ingang van de overeenkomst geeft opdrachtnemer een inspanningsverplichting af voor aanpassing van de applicatie zodat deze zal blijven voldoen aan geldende wet- en regelgeving binnen de scope van de overeenkomst. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden in alle redelijkheid in overleg over de benodigde wijzigingen en bijbehorende inspanning/investering. De aanpassing van de eis past in een goed partnerschap. Stemt AD in met deze aanpassing. Indien nee graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PvE, Beheer en gebruik, eis 21 en 22 PvE, Beheer en gebruik, eis 22

Vraag:

Het is bekend bij gemeenten en leveranciers dat de specificaties rondom gewijzigde wet- en regelgeving niet altijd tijdig en soms verlaat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven. Bent u daarom bereid de data en termijnen als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een

specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?

Antwoord:

Akkoord, met uitzondering van het berichtenverkeer.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PvE, eis 4.7

Vraag:

In eis 4.7 wordt gesteld dat het systeem volledig dient te voldoen aan de uitvoering van de landelijke wet- en regelgeving in het kader van leerlingenvervoer (w.o. "Wet op het Primair Onderwijs", "Wet op het Voortgezet Onderwijs" en "Wet op de expertisecentra") en eventuele landelijke richtlijnen voor de uitvoering dit in tegenstelling tot Eis 4.2 tot en met 4.6 waar om uitvoeringsondersteuning wordt gevraagd met specifieke omschrijving. Het is onredelijk om van Inschrijvers op perceel 1 te verwachten hier aan te moeten voldoen. Het is ons inziens niet redelijk en niet wenselijk om een complexe situatie te laten ontstaan waarbij onduidelijkheid is in hoeverre inschrijvers rekening dienen te houden met ondersteuning van de wet op het primair onderwijs, "Wet op het Voortgezet Onderwijs" en "Wet op de expertisecentra") en eventuele landelijke richtlijnen. Eis 4.7 is te breed gesteld. Er wordt onvoldoende specifiek gemaakt wat van inschrijvers gevraagd wordt. Inschrijver vraagt aan AD helder en duidelijk te omschrijven welke mate van uitvoeringsondersteuning gevraagd wordt.

Antwoord:

Als inschrijver in wil schrijven op perceel 1 dan moet men kunnen voldoen aan de genoemde wetgeving.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PvE, eis 4.7

Vraag:

Aanbieder verzoekt AD om de indeling in percelen aan te passen. Inschrijver

verzoekt AD Leerplicht en Leerlingenvervoer in een perceel samen te voegen apart van het perceel Jeugd en Wmo. Hierdoor ontstaat een indeling in percelen, die qua wetgeving en uit te voeren ondersteuningswerkzaamheden meer samenhangend zijn. De markt biedt een ruim aantal aanbieders voor software applicaties voor de uitvoering van Leerplicht en Leerlingenvervoer met ook deze logische combinatie in hun portfolio. Is AD bereidt de indeling te heroverwegen. Indien nee, graag een toelichting waarom AD hier niet in mee wil gaan en wat de reden is om Leerlingenvervoer niet in het perceel Leerplicht op te nemen

Antwoord:

Niet akkoord, er is bewust gekozen voor deze indeling omdat de aanvragen voor Leerlingenvervoer regelmatig WMO of Jeugd gerelateerd zijn. Omdat AD Leerlingenvervoer aanvragen zoveel mogelijk willen automatiseren kunnen eenvoudige aanvragen zonder tussenkomst of met een eenvoudige goedkeuring afgehandeld worden. Daarnaast is voor Leerlingenvervoer een betaalonderdeel nodig.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Verdeling in percelen

Vraag:

De aanbesteding is opgesplitst in 2 percelen, waarbij geen splitsing in uitgevraagde onderdelen is toegepast, Als voorbeeld noemen wij 1 Programma van Eisen, met deels algemene eisen voor beiden percelen en gedeeltelijk specifiek bedoeld voor een bewust perceel. De gebruikte opzet geeft verwarring en niet de benodigde helderheid welke eisen voor perceel 1 dan wel voor perceel 2 van toepassing zijn. Inschrijver verzoekt AD om per perceel een eigen PVE en wensen als ook de benodigde te beantwoorden documenten op te stellen en ter beschikking te stellen.

Antwoord:

Niet akkoord, ons inziens is de uitvraag duidelijk. Tabblad 4 en 5 zijn specifiek, alle andere tabbladen algemeen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:

PvE Algemene systeemeisen, eis 10, leidraad par. III.4

Vraag:

AD volgt correct de aanbestedingsregels door toe te staan onder hoofd-/onderaannemerschap dan wel combinatie in te schrijven, onder meer aangegeven in leidraad III.4. Inschrijver verwacht dat alle inschrijvers gebruik maken van onderaannemers in meerdere en mindere mate. Inschrijver vraagt AD nadrukkelijk te bevestigen dat het is toegestaan om met onderaannemers te voldoen aan de uitvraag als ook eis 10. Hierbij inachtnemend dat uitgevraagde functionaliteit (al dan niet ingevuld door meerdere modules) met elkaar functioneert als een geïntegreerd platform.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 82, indien hieraan voldaan kan worden dan is het toegestaan om gebruik te maken van onderaannemers.

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

PvE, Functionaliteit algemeen, eis 1

Vraag:

Deze eis lijkt te conflicteren met eis 8 bij de Algemene systeemeisen, waarin wordt aangegeven dat het mogelijk is om aanvullende functionaliteit te ontwikkelen. Inschrijver verwacht dat er geen inschrijver is, die op het moment van uitbrengen van de offerte alle vereiste functionaliteit in huis heeft. Inschrijver verzoekt deze eis te wijzigen, waardoor de vereiste functionaliteit niet op het moment van inschrijving, maar pas op moment van livegang beschikbaar is.

Antwoord:

Inschrijver kan in het aangepaste PvE bij de Eisen waarvan u aangeeft dat die nog niet beschikbaar zijn een toelichting geven hoe u dit gaat oplossen. Indien dit volgens AD mogelijk is, dan is AD bereidt dit te accepteren.

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

PvE, Functionaliteit algemeen, eis 9

Vraag:

Het systeem dient te voldoen aan alle relevante standaarden, zoals beschreven in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. In dit document zijn veel standaarden beschreven en zijn bovendien veel verwijzingen naar GEMMA-componenten. Deze eis is erg breed verwoord. Kan AD aangeven welke standaarden van toepassing zijn?

Antwoord:

AD verwacht van de inschrijver dat die weet of het eigen systeem voldoet aan de relevante standaarden. Als daar door de inschrijver van wordt afgeweken dan is dat een bewuste keuze en dan ook heel goed aan te geven. Graag hoort AD daar dan de reden van zodat AD in kan schatten of dit een probleem oplevert of niet.

Percelen:P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PvE, Functionaliteit algemeen, eis 10

Vraag:

Het systeem dient te voldoen aan de open standaarden, indien van toepassing. Deze eis is erg breed verwoord. Kan AD aangeven welke standaarden van toepassing zijn?

Antwoord:

Hier wordt gesproken over 'een door de overheid opgestelde lijst van verplichte open standaarden' met een verwijzing naar een website. Inschrijver kan zelf bekijken om welke open standaarden dit gaat en of deze van toepassing zijn.

Percelen:P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

94

PvE, WMO, Jeugd en LLV, eis 1 en 16

Vraag:

Onze applicatie voldoet aan alle wet- en regelgeving. In deze eis geeft AD aan dat alle toekomstige wettelijke ontwikkelingen deel uitmaken van de aanbestedingsprijs. Aangezien het op moment van inschrijving onduidelijk is welke toekomstige ontwikkeling er zijn is het onmogelijk deze ontwikkelingen in de prijs op te nemen en hiervoor geen additionele kosten te berekenen. Inschrijver verzoekt AD deze eis derhalve te herzien.

Antwoord:

Zie antwoord ref 85.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

PvE, WMO, Jeugd en LLV, eis 6

Vraag:

Het verbaast inschrijver dat voldaan dient te worden aan de Huisvestingswet. Dit is niet gebruikelijk binnen aanbestedingen m.b.t. Wmo en Jeugd. Het is inschrijver in dit kader ook niet duidelijk welke uitvoeringsondersteuning noodzakelijk is. Inschrijver verzoekt AD om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord omdat AD ook de verzoeken van huisvesting en urgentieverklaringen uitvoert.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

PvE, WMO, Jeugd en LLV, eis 12 en eis 71

Vraag:

In deze eis wordt gevraagd om afgescheiden omgevingen voor de verschillende disciplines. Dit sluit volgens inschrijver niet aan bij de omschrijving van de opdracht, waarbij de integraliteit voorop staat en is volgens inschrijver ook tegenstrijdig met eis 71. Hierin wordt namelijk beschreven dat het systeem integraal werkt voor de verschillende

vakgebieden (disciplines). Inschrijver verzoekt AD om één of beide eisen te laten vervallen.

Antwoord:

Het gaat om een integraal systeem waarbij door middel van autorisaties toch afscherming plaats kan vinden.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

PvE, Architectuur en koppelingen, wens 22

Vraag:

In de wens wordt gevraagd om adreshistorie te raadplegen in de BRP. Middels de koppeling met de BRP (al dan niet via Haal Centraal) kan alleen het actuele adres worden opgevraagd. Tevens kan de BRP niet worden geraadpleegd op alle inwoners op een adres. Los van het feit dat sprake is van een wens, verzoekt inschrijver deze wens te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

PvE, Architectuur en koppelingen, eis 33

Vraag:

Inloggen via DigiD wordt toegepast om te verifiëren welke inwoner het betreft. In deze context is het volgens inschrijver niet toegestaan dat op basis van deze gegevens de BRP wordt geraadpleegd en dat gegevens vanuit de BRP in de applicatie worden vastgelegd. Inschrijver verzoekt AD derhalve het bevragen van de BRP niet te koppelen aan de inlog van inwoners via DigiD en de eis te herzien.

Antwoord:

Als de inwoner via een elektronische dienst heeft ingelogd met DigiD en instemt met het gebruik van het formulier dan is het toegestaan de gegevens te gebruiken om de aanvraag/melding in het systeem te zetten en af te

handelen. Dit wordt ook gedaan bij systemen van Burgerzaken.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
PvE, Informatieveiligheid en privacy, eis 1

Vraag:
M.b.t. de vastlegging en uitwisseling is het volgens inschrijver van belang dat deze gegevens (indien afkomstig uit de BRP) juist niet mogen worden aangepast. Deze eis is tegenstrijdig met de integriteit en vertrouwelijkheid, die in de eis wordt genoemd. Inschrijver vindt het niet wenselijk dat BRP-gegevens aangepast kunnen worden. Inschrijver verzoekt AD derhalve deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
De vraag refereert volgens AD niet naar de juiste eis, graag toelichten.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PvE, Archivering en dossiervorming, eis 1

Vraag:
Onze applicatie is een regie- en backoffice-applicatie, volgt de archiefwet, is echter geen archiveringssysteem. De bewaartermijnen worden bepaald in het gekoppelde zaaksysteem en op het moment van vernietiging wordt de regie-applicatie aangestuurd om gekoppelde informatie hierin te verwijderen. Inschrijver is van mening dat het niet gebruikelijk is dat regie-applicaties aan de NEN-ISO-16175 dienen te voldoen en verzoekt AD deze eis aan te passen.

Antwoord:
Wat wel en niet gebruikelijk is wil AD niet mee laten wegen in onze uitvraag. AD is op zoek naar het best passende systeem voor onze organisatie. Het is toegestaan om aan te geven dat niet voldaan kan worden aan een eis en wat dan het alternatief is. Dat mag een koppeling zijn met ons zaaksysteem (zaaksysteem.nl). Mits voldaan wordt aan de NEN-ISO-16175

norm.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
PvE, Archivering en dossiervorming, eis 3

Vraag:
De in deze eis beschreven functionaliteit wordt veelal vanuit de functionaliteit van een CRM-systeem ingevuld en is niet gebruikelijk in regie-applicaties. Inschrijver verzoekt AD derhalve om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 100.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
PvE, Archivering en dossiervorming, eis 5

Vraag:
Onze applicatie biedt voldoende mogelijkheden om bestanden van diverse bestandsformaten en diverse bestandsgroottes te uploaden. Inschrijver is echter van mening dat het niet gewenst is om in de eis op te nemen dat er geen beperking aan de grootte van de bijlagen mag zijn. Inschrijver verzoekt AD de eis op dit punt aan te passen naar 20 MB.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
PvE, Website en inwonersportaal, eis 1 t/m 12

Vraag:

Op diverse plaatsen worden elektronische diensten vermeld. Het is onduidelijk wat AD hiermee bedoelt. Hierdoor is het voor inschrijver lastig een groot aantal eisen te kunnen beoordelen. Kan AD toelichten wat zij bedoelt met elektronische diensten?

Antwoord:

Elektronische diensten zijn formulieren die via het Inwonersportaal ingevuld kunnen worden, vaak gaat het om aanvragen, maar het kan ook gaan om andere zaken. Deze ingevulde formulieren worden na het invullen gelijk gekoppeld aan het systeem waarbij alle benodigde velden worden overgenomen en de aanvraag wordt toegevoegd aan de werkvoorraad.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:

PvE, Website en inwonersportaal, eis 29

Vraag:

eHerkenning is bestemd om te verifiëren welke (zorg)organisaties inloggen bij overheidsorganisaties en kan niet door inwoners worden gebruikt. Inschrijver is tot op heden bij het gebruik van de regie-applicatie nog geen toepassing van eHerkenning tegen gekomen en biedt daar derhalve geen ondersteuning voor. Inschrijver verzoekt AD derhalve om deze eis te laten vervallen

Antwoord:

eHerkenning is voor het inwonersportaal inderdaad niet nodig.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

PvE, Website en inwonersportaal, eis 30

Vraag:

Deze eis is niet geheel helder voor inschrijvers. Graag een andere toelichting op de eis.

Antwoord:

Er moet een mogelijkheid zijn om zonder DigiD een melding te kunnen doen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:

PvE, Gegevensmanagement, eis 2

Vraag:

De database is niet toegankelijk voor beheerders, waardoor ook geen raadpleeg-query's op de database kunnen worden aangemaakt. Een belangrijke reden hiervoor is dat de database bedrijfsgevoelige informatie bevat. Wel worden de gegevens uit de database dagelijks beschikbaar gesteld voor rapportage-doeleinden. Wordt hiermee aan deze eis voldaan?

Antwoord:

Akkoord, mits deze alle velden bevat. Ook moet het mogelijk zijn om via een DataWareHouse rapportages te genereren t.b.v. Dashboards. AD mag daarin niet beperkt worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

vE, Techniek SaaS-applicatie, eis 10

Vraag:

Het is gebruikelijk om een productie- en een acceptatie-omgeving op te leveren. Deze eis impliceert dat daarnaast een kopie van de productie-omgeving noodzakelijk is. Kan AD toelichten of er inderdaad sprake is van een derde omgeving?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld dat de laatste gegevens van de productieomgeving als kopie ingelezen kan worden in de acceptatieomgeving zodat die acceptatieomgeving actueel t.b.v. testen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
PvE, Implementatie, eis 6

Vraag:

Het is inschrijver onvoldoende duidelijk welke gegevens uit welke systemen moeten worden gemigreerd. Kan AD hierop een toelichting geven?

Antwoord:

De volledige gegevens uit onze bestaande systemen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 9.1 Beoordelingsformulier demonstratie applicatie Sociaal Domein

Vraag:

an AD aangeven hoeveel tijd AD reserveert voor de demonstratie?
Inschrijver vindt het belangrijk om voldoende tijd te hebben voor de demonstratie om zo te kunnen voldoen aan het gevraagde. Een tijdsblok van 3 uur per perceel wordt aanbevolen.

Antwoord:

In bijlage 9 beoordelingscriteria demonstratie staan de tijdsblokken per gunningscriteria aangegeven.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
PvE, Op te leveren documenten, nr. 1

Vraag:

Ter verduidelijking van de uitvraag ontvangt inschrijver graag een IST- en SOLL-versie van de architectuurplaat van de gemeente Dijk en Waard. Is de AD bereid deze beschikbaar te stellen?

Antwoord:

AD levert in dit stadium geen architectuurplaat aan van het IST/SOLL-applicatielandschap. Inschrijver wordt in deze aanbestedingsfase gevraagd een generieke architectuurplaat aan te leveren bij het uitbrengen van de offerte, die het beste past bij ons PvE en uw aanbod.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
111 PvE, Op te leveren documenten, nr 3

Vraag:

De kosten voor een exitplan zijn op voorhand niet goed in te schatten gezien de afhankelijkheid van meerdere factoren zoals soort/omvang migratie, doorlooptijd etc. In het kader van goed verwachtingsmanagement stellen wij voor dat inschrijver een inspanningsverplichting afgeeft en daarmee het aanbod voor de exit op een later moment (buiten de huidige aanbesteding) te offreren. Gaat AD hier mee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft de kosten van exit strategie voor de standaarden. Niet het eventuele maatwerk.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
112 Algemeen, bijlage 11 checklist

Vraag:

Het valt op dat geen eenduidig en volledig overzicht van de aan te leveren documenten bij inschrijving aanwezig is. In zowel de aanbestedingsleidraad, programma van eisen en bijlage 9.1 wordt verwezen naar aan te leveren documenten inclusief omvang. Inschrijver verzoekt AD om per perceel in bijlage 11 een overzicht toe te voegen met alle documenten die de AD wenst te ontvangen bij inschrijving.

Antwoord:

Bijlage 9.1 is t.k.n. meegezonden. Dit betreft het beoordelingsformulier voor het beoordelingsteam. Bijlage 11 is voor u een checklist. M.b.t. het aanleveren van de documenten voor de gunningscriteria G2b t/m G2h

verwijzen wij u naar de inschrijfleidraad. In de inschrijfleidraad staat uitgebreid beschreven wat er van inschrijver verwacht wordt.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 7 referentieverklaring (kerncompetentie 2)

Vraag:

Onze consultants hebben uitgebreide ervaring met het ontzorgen bij inrichting van alle voorkomende werkprocessen op basis van Best Practices. Inschrijver hecht er belang aan om in deze fase alvast te benoemen dat een belangrijke randvoorwaarde voor implementatie is dat de gemeente, bij aanvang van de implementatie, de werkprocessen afgestemd heeft en gedeeld met alle toekomstige gebruikers. Kunnen inschrijvers er van uitgaan dat de te ondersteunen werkprocessen vastgesteld en schriftelijk vastgelegd zijn? Zo ja, verzoekt inschrijver AD deze ter beschikking te stellen om een inschatting te kunnen maken van de implementatie.

Antwoord:

AD verwacht de beschrijving van de werkprocessen in januari 2024 beschikbaar te hebben.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
PVE Op te leveren documenten eis 1 t/m 3

Vraag:

AD vraagt in de eisen 1.1 t/m 1.3 diverse documenten bij inschrijving aan te leveren. Inschrijver vindt het logisch en redelijk dat deze informatie gevraagd wordt. Aangezien echter op verschillende manieren in de gevraagde eisen kan worden voorzien en om te voorkomen dat de inschrijvers en de AD niet onnodig veel tijd hieraan besteden, verzoekt inschrijver AD deze eis te wijzigen zodanig dat deze informatie op verzoek van AD van de voorlopige gegunde partij wordt gevraagd.

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst vindt deze eisen belangrijk voor de

beoordeling van de inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
ISO 20000

Vraag:

De eis voor ISO2000 is ongebruikelijk. Uiteraard zijn de betreffende processen hiervoor op orde. Is AD bereid om deze te laten vervallen of 'of vergelijkbaar' hieraan toe te voegen?

Antwoord:

Deze eis vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
PvE Architectuur en koppeling, eis 6.6

Vraag:

Inschrijver verzoekt AD toe te lichten met welk doel de ICT-applicatie dient te worden aangesloten op het GGI netwerk.

Antwoord:

Eis 6 van het tabblad 'Architectuur en Koppelingen' vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de prijzensheet worden een aantal posten genoemd die voor inschrijver

niet gewoon zijn. Hoe dient inschrijver om te gaan met genoemde posten in het prijsensheet waarvoor inschrijver geen aparte prijsstelling kent. Inschrijver hanteert namelijk geen licentietarief per gebruiker, geen eenmalige licentie en geen aparte prijsstelling voor licentie en onderhoud. Ook kent inschrijver niet het begrip eenmalige licentie in haar prijsstelling. AD staat geen nul prijs dan wel negatieve prijs toe. Graag een toelichting hoe hiermee om te gaan.

Antwoord:

AD staat wel een 0 waarde toe, in tegenstelling tot wat in de aanbestedingsleidraad is vermeld. u kunt dat aangeven waar dat noodzakelijk is. Negatieve prijs is niet toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Wensen en weging

Vraag:

Ad stelt in de leidraad: Een wens die aanwezig is in het aangeboden systeem zien wij als een optie waar de aanbestedende dienst gebruik van kan maken. Een Wens wordt niet beoordeeld in de zin van deze niet mee wordt gewogen voor de gunning.-

Hoe verhoudt zich dit tot Leidraad pag 4 begrip Wens: De gevraagde wensen in het PvE worden niet afzonderlijk beoordeeld op prijs en/of kwaliteit maar op aanwezigheid waarvan de aanbestedende dienst, indien gewenst, gebruik van kan maken. Het voldoen aan gevraagde wensen wordt wel meegenomen in de scorebeoordeling (G2g en bijlage 9) en is mede bepalend voor de ranking. Het voldoen aan de gevraagde wensen behoort tot het standaard systeem en heeft geen prijsverhogende werking.

De beide tekstdelen leiden tot verwarring. Graag een verheldering.

Antwoord:

Bij de uitgevraagde wensen in het PvE gaat AD er vanuit dat deze behoren tot het standaard aanbod van het systeem. De inschrijver geeft aan of het standaard systeem inderdaad inclusief de uitgevraagde wens is of niet. Als dat wel zo is dan wordt het aantal wensen waaraan voldaan kan worden bij elkaar opgeteld en voorzien van de genoemde ranking. Hiermee voorkomen we dat AD inschrijvers uitsluit, maar inschrijvers met deze toegevoegde waarde wel beoordelen op deze waarde.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 119
Onderwerp: POC

Vraag:

In de begrippenlijst staat vermeld bij het begrip Eis: Een voorwaarde waaraan u dient te voldoen wilt u voor de opdracht in aanmerking komen. Het niet voldoen aan een eis kan betekenen dat u uitgesloten wordt voor de opdracht. Als u verwacht niet te kunnen voldoen aan een eis geef dit dan aan in de Nota van Inlichtingen met een omschrijving van de reden. Wij beoordelen dan of we die eis los laten.

Vervolgens staat bij de POC op de begrippenlijst: POC (begrippenlijst); : "Als niet wordt voldaan aan het vereiste PVE of de toegezegde wensen en kansen wordt in overleg besproken welke oplossingen er worden geboden om bij livegang wel te voldoen aan het PVE";.

Dit is in contradictie met elkaar en niet in lijn. Dit suggereert dat er een vrijbrief is ten tijde van de POC. Graag een toelichting.

Antwoord:

In het PvE wordt aangegeven dan niet voldaan kan worden aan een eis en welke oplossing er wordt aangeboden om wel te voldoen aan deze eis. Dit wordt meegenomen in het uiteindelijke POC.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 120
Onderwerp: POC beoordeling

Vraag:

PoC (Beoordeling pag 26) Na voorlopige gunning wordt gestart met de zogenaamde PoC. Zie hiervoor paragraaf I.4 (omschrijving van de opdracht). Ook de wensen waarvan men aangeeft dat deze te realiseren zijn moeten meegenomen worden in de PoC. Als blijkt dat de wens niet gerealiseerd kan worden dan wordt de score aangepast conform het beoordelingsmodel. Als door het aantal punten de ranking veranderd dan volgt een nieuwe voorlopige gunning. Graag een toelichting hoe die score aanpassing werkt.

Antwoord:

Zie de beantwoording van deze ref. in de toegevoegde bijlage 14.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Concept overeenkomst, artikel 03.

Vraag:

De Overeenkomst kan door de Opdrachtgever verlengd worden, telkens voor 2 jaren met een maximale totale verlenging van 16 jaren. Verlenging geschiedt met inachtneming van een termijn van 6 maanden voor het einde van de looptijd.

Inschrijver verzoekt AD om dit artikel wederkerig te maken.

Antwoord:

De tekst van artikel 3.03 wordt gewijzigd in:

Partijen kunnen de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, telkens voor 2 jaar verlengen met een periode van telkens maximaal 24 maanden. Met een maximale totale verlenging van 16 jaren. De Opdrachtgever zal deze beslissing, per verlengingsoptie, 3 maanden voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Leverancier kenbaar maken (de Leverancier zal binnen 14 dagen schriftelijk reageren op een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt verlengingsverzoek). De Leverancier zal deze beslissing, per verlengingsoptie, 6 maanden voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Concept overeenkomst, artikel 09

Vraag:

Leverancier zal uiteraard naar beste vermogen zich inspannen om wat redelijkerwijs noodzakelijk is om een verantwoorde overdracht van de Dienstverlening aan een andere organisatie te doen plaatsvinden.

Leverancier is gehouden gedurende een periode van maximaal drie (3) maanden na beëindiging dan wel ontbinding van de overeenkomst de dienstverlening op zodanige wijze af te ronden dat voortzetting hiervan door een andere partij mogelijk wordt zonder dat verlies van kwaliteit van de dienstverlening optreedt voor zover dat in de invloedssfeer van inschrijver

ligt.. Inschrijver kan echter niet in staan voor voortzetting van de kwaliteit van de dienstverlening van de overnemende partij.

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt dat inschrijver niet voor de voortzetting van de kwaliteit van dienstverlening van de overnemende partij instaat.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 16.

Vraag:

Indien de ICT Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig de in de SLA opgenomen kortingsbedragen.

Inschrijver herkent deze regeling niet en gaat hier niet mee akkoord. Indien inschrijver als tekort van een toerekenbare tekortkoming niet voldoet aan de Service levels verzoekt inschrijver, conform GIBIT, de ruimte voor herstel geboden te worden. Inschrijver verzoekt AD dit artikel als zodanig te laten vervallen.

Antwoord:

Artikel 16.05 is niet van toepassing. Dit artikel wordt verwijderd in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 01.

Vraag:

Onder artikel 2. worden de stukken genoemd die gezamenlijk met de Overeenkomst vormen. We verzoeken AD om de rangregeling aan te passen, waarbij de volgorde al oplopend gehanteerd wordt van algemeen naar specifiek en in lijn met de tijdvolgordelijkheid. Immers er kunnen bij nog nader definitief af te sluiten documenten (bijvoorbeeld de SLA/DAP) nog operationele werkafspraken worden opgenomen die dienen te prevaleren

boven de Nota van Inlichtingen.

Leverancier stelt het volgende voor:

Mantelovereenkomst
Verwerkersovereenkomst
Retransitieovereenkomst
SLA/ DAP
Implementatieplan (waaronder het Exit-plan)
Nota van Inlichtingen
Offerte van Leverancier
Aanbestedingsstukken
Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT versie 2020 (GIBIT);
Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen
De Mantelovereenkomst, de Verwerkersovereenkomst, de Retransitie
overeenkomst, de SLA en het implementatieplan zijn de documenten die
tijdsvolgordelijk als laatste documenten opgemaakt worden. De
Mantelovereenkomst blijft het document hoogste in belangrijkheid.
Het beschrijvend document en de GIBIT 2020 zijn documenten die tgv de
NVI "overruled" zijn dienen daarvoor onderaan geplaatst te
worden.

Gaat AD akkoord met deze aanpassing, Zo nee dan graag een onderbouwing
hierbij.

Antwoord:

Niet akkoord. Het implementatieplan is onderdeel van de
hoofdovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

In de GIBIT worden geen afspraken gemaakt over het te hanteren
facturatieschema. Opstart-, eventuele ontwikkel- en implementatiekosten
vergen een voorinvestering voor inschrijvers. Het onderstaande schema is
gangbaar voor aangaande ontwikkel/implementatiekosten:
- 40% bij definitieve overeenkomst;
- 40% bij aanvang van test- / acceptatiefase;
- 20% bij livegang.
Gaat AD hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst hanteert onderstaande omvang:
De omvang van een factuur wordt bepaald aan de hand van:
Implementatiekosten van de totale Vergoeding is:
20% bij opdrachtverstrekking
30% bij goedkeuring op detailplan en planning
25% bij ingebruikname productieve doeleinde
25% bij integrale acceptatie eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
Eventuele opleidingskosten: na afronding opleiding.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad Sociaal Domein perceel 2 Leerplicht (onder Opleidingskosten implementatie)

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'Applicatiebeheerders, gebruikers / raadplegers'?

Antwoord:

Applicatiebeheerders beheren het systeem, gebruikers muteren en raadplegers mogen alleen informatie inzien (conform autorisatie).

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf IV.1, Bijlage 3 Prijzenblad Sociaal Domein perceel 2 Leerplicht

Vraag:

De posten Berichtenbox via Verwerker en Haal Centraal worden in het prijzenblad als optioneel opgevoerd, maar worden wel meegeteld als losse criteria in de puntentelling.

Worden deze optionele posten meegenomen in de berekening van de kosten, ook als ze uiteindelijk niet worden afgenomen?

Antwoord:

Optionele posten worden niet meegewogen in de beoordeling van de prijs.

Wel worden de toegekende punten voor de optionele posten meegewogen in de beoordeling van de kwaliteit. AD is namelijk op zoek naar de best passende leverancier bij de ambities die AD als organisatie heeft.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Paragraaf IV.1, Bijlage 3 Prijzenblad Sociaal Domein perceel 2 Leerplicht

Vraag:
De posten Berichtenbox via Verwerker en Haal Centraal worden in het prijzenblad als optioneel opgevoerd, maar worden wel meegeteld als losse criteria in de puntentelling.

Worden deze optionele posten meegenomen in de beoordeling van de criteria, ook als ze uiteindelijk niet worden afgenomen?

Antwoord:
Zie het antwoord op ref 127.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad Sociaal Domein perceel 2 Leerplicht

Vraag:
Welk bedrag dient er ingevuld te worden onder ‘Strippenkaart’? Welke grondslagen liggen er onder deze kosten? Is dit bedrag een maximumbedrag of een inschatting?

Antwoord:
AD wil hier het maximale dagtarief (uitgaande van het maximale uurtarief) terugzien van eventueel af te nemen ondersteuning voor zaken die niet binnen de inschrijving zijn meegenomen.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein (tab 14. Servicelevels)

Vraag:

De boeteclausule lijkt buitenproportioneel hoog te zijn als het gaat om leerplicht. Kunt u nader toelichten waarom u heeft besloten om af te wijken van de GIBIT 2020?

Antwoord:

De aanbestedende dienst ziet af van de in het tabblad "Servicelevels" vermelde boetebepaling. Echter, bij twee of meer overschrijdingen (per maand) binnen een door de inschrijver gehanteerde urgentiecategorie, behoudt de aanbestedende dienst het recht voor om op basis van de GIBIT inschrijver aan zijn afspraken houden door bijvoorbeeld opschorting van betaling, ingebrekestelling en eventueel ontbinding van de overeenkomst.

Percelen:

P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein (tab 12. Functioneel en technisch beheer, eis nr. 2)

Vraag:

U geeft aan onderdelen uit de gebruikershandleiding zelf te willen kunnen aanpassen.

In onze ervaring blijkt het in de praktijk niet handig als de digitale gebruikershandleiding door uw mensen individueel wordt aangepast. De workload voor uw applicatiebeheerder om dan bij nieuwe versies en updates de handleidingen bij te werken is dan vrijwel onmogelijk. Wij hebben dit opgelost door op meerdere plekken in de applicatie toe te staan om zelf een extra tekst toe te voegen waarin u specifieke instructies voor uw medewerkers kunt geven. Daarnaast raden we aan interne werkafspraken over het gebruik van de applicatie in een eigen document vast te leggen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
externe netwerkpartners

Vraag:

Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein (tab 6. Architectuur en koppelingen, nr. 27)
U geeft aan met 'externe netwerkpartners zoals bijvoorbeeld Zaffier' te willen koppelen.

Kunt u verduidelijken met welke applicatie(s) zouden jullie het systeem voor leerplicht willen kunnen koppelen, middels welke techniek u deze systemen wenst te koppelen en welke gegevens u daarmee wilt kunnen uitwisselen?

Antwoord:

De wens is om een koppeling te hebben met het RMC van Alkmaar, de wijze van koppelen moet voldoen aan de gevraagde security richtlijnen en het moet een SaaS oplossing zijn.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
opdeling percelen

Vraag:

Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein (tab 6. Architectuur en koppelingen, nr. 10, 11, 12, 13, 21, 23, 24, 25, 29)
Eisen/wensen nr. 10, 11, 12, 13, 21, 23, 24, 25, 29 lijken specifiek betrekking te hebben op perceel jeugd/WMO.

Kunt u bevestigen dat deze wensen en eisen niet meegenomen worden in de beoordeling van het perceel leerplicht, of anders toelichten op welke wijze deze relevant zijn voor dit perceel?

Antwoord:

Uw stelling klopt, deze eisen zijn niet van toepassing voor het perceel leerplicht.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Haal Centraal

Vraag:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf IV.1, Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein (tab 6. Architectuur en koppelingen, eis 7)

Bij de beoordelingscriteria staat Haal Centraal genoemd als los criterium waarvoor maximaal 5 punten te behalen zijn. In het Programma van Eisen en Wensen staat dat de BRP-uitwisseling kan verlopen via een koppeling met de gegevensmakelaar OF via Haal Centraal.

Waarom worden in de beoordelingscriteria specifiek 5 punten toegekend aan het ondersteunen van Haal Centraal, terwijl de formulering in het Programma van Wensen suggereert dat de koppeling via gegevensmakelaar en Haal Centraal gelijkwaardig zijn?

Antwoord:

De werking is gelijk maar de uitvoering is anders. Wij willen open staan voor nieuwe ontwikkelingen en omarmen de nieuwe werkwijze van Haal Centraal. Uiteindelijk zal dit leiden tot een kostenbesparende werkwijze op het gebied van koppelingen en gegevensmakelaars. Vandaar deze uitvraag en beoordeling.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

inwonersportaal

Vraag:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf I.4 (onder 'Percelenverdeling', p. 5) en Paragraaf IV.1, p.19, Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein, Bijlage 9.1 Beoordelingsformulier demonstratie (Criteria G2a, G2d, G2e, G2f)

U geeft in paragraaf IV.1 aan voor het perceel Leerplicht een inwonersportaal te willen gebruiken. Dit wordt verder uitgewerkt in de beoordelingscriteria G2d, G2e en G2f, waarbij aanvullend wordt gesproken van digitale services en een berichtenbox.

Op de volgende plaatsen in het Programma van Wensen en Eisen wordt verwezen naar een inwonersportaal, digitale services of berichtenbox:

6. Architectuur en koppelingen: nr. 21, 31, 33

7. Informatieveiligheid en privacy: nr. 15

9. Website en digitaal loket: hele tabblad

Welke van deze wensen en eisen zijn van toepassing op en worden meegewogen in de beoordeling van 'Perceel 2: Leerplicht'?

Antwoord:

Voor Leerplicht wil AD het inwonersportaal inzetten om documenten uit te vragen en om onze inwoner een portaal te bieden waarin alle documenten in één oogopslag zichtbaar zijn. De Berichtenbox wil AD in kunnen zetten voor het versturen van onder andere beschikkingen of procesverbalen.

Eis 6.21 is wel van toepassing

Eis 6.31 en 6.33 zijn niet van toepassing

Eis 7.15 is wel van toepassing

Het tabblad 9, Website en Inwonersportaal is van toepassing

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
inwonersportaal

Vraag:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf I.4 (onder 'Percelenverdeling', p. 5) en Paragraaf IV.1, p.19, Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein, Bijlage 9.1 Beoordelingsformulier demonstratie (Criteria G2a, G2d, G2e, G2f), Bijlage 3 Prijzenblad Sociaal Domein perceel 2 Leerplicht

U geeft in paragraaf IV.1 aan voor het perceel Leerplicht een inwonersportaal te willen gebruiken. Dit wordt verder uitgewerkt in de beoordelingscriteria G2d, G2e en G2f, waarbij aanvullend wordt gesproken van digitale services en een berichtenbox. Deze criteria worden ook genoemd in het prijzenblad.

Indien blijkt dat een of meerdere van deze criteria niet van toepassing zijn voor het perceel leerplicht (zie ook vraag 14), worden ze dan verwijderd uit de beoordelingscriteria en het prijzenblad?

Antwoord:

Het inwonersportaal is wel van toepassing en wordt niet verwijderd uit het prijzenblad.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
inwonersportaal

Vraag:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf I.4 (onder 'Percelenverdeling', p. 5) en Paragraaf IV.1, p.19, Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein, Bijlage 9.1 Beoordelingsformulier demonstratie (Criteria G2a, G2d, G2e, G2f), Bijlage 3 Prijzenblad Sociaal Domein perceel 2 Leerplicht

U geeft in paragraaf IV.1 aan voor het perceel Leerplicht een inwonersportaal te willen gebruiken. Dit wordt verder uitgewerkt in de beoordelingscriteria G2d, G2e en G2f, waarbij aanvullend wordt gesproken van digitale services en een berichtenbox.

Dit is geen gebruikelijk verzoek bij een leerplichtapplicatie, vaak hebben gemeenten al een eigen portaal of communicatieroute met de inwoners. Kunt u verduidelijken op welke manier u een dergelijk portaal in het kader van leerplicht zou willen inzetten?

Daarbij moet in ieder geval duidelijk worden welke processen hiermee worden geautomatiseerd en welke gegevens worden uitgewisseld en/of beschikbaar gesteld voor burgers.

Antwoord:

Zie ook het antwoord op ref 135. AD wil haar inwoner steeds vaker digitaal benaderen. AD wil het inwonersportaal met haar leverancier/partner verder door ontwikkelen. In eerste instantie wil AD het inwonersportaal gebruiken voor het aanleveren en uitvragen van documenten.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Offertaanvraag Paragraaf IV.5 (onder 'G2d t.m. G2h: Diverse Wensen en Kansen' p. 25)

Vraag:

In de beoordelingstabel voor 'G2d t.m. G2f' hanteert u de term 'meerwaarde' ('zonder dat er sprake is van enige meerwaarde', 'waarbij er ook sprake is van enige meerwaarde', waarbij er ook sprake is van duidelijke meerwaarde'.)

'Meerwaarde' is een open begrip en afhankelijk van de persoon, en daarmee

zeer subjectief.

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven wat met betrekking tot 'G2f Berichtenbox via verwerker' onder 'meerwaarde' begrepen moet worden?

Voorts hoe u qua beoordelingssystematiek – en de diversiteit in de samenstelling van de beoordelingscommissie – borgt dat er een eenduidige beoordeling kan en zal plaatsvinden met betrekking tot 'meerwaarde' en dat dit vooraf kenbaar is voor de deelnemers?

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven hoe bij de beoordeling wordt bepaald of er sprake is van wel of geen 'enige meerwaarde', en 'duidelijke meerwaarde'?

Antwoord:

Het antwoord van inschrijver geeft extra elementen aan naast de al gevraagde elementen.

Het gaat daarbij om elementen waar de AD meer of minder over is te spreken. Dat blijkt uit de scoretoewijzing.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Offertaanvraag Paragraaf IV.5 (onder 'G2d t.m. G2h: Diverse Wensen en Kansen' p. 25)

Vraag:

In de beoordelingstabel voor 'G2d t.m. G2f' hanteert u de term 'meerwaarde' ('zonder dat er sprake is van enige meerwaarde', 'waarbij er ook sprake is van enige meerwaarde', waarbij er ook sprake is van duidelijke meerwaarde''.)

'Meerwaarde' is een open begrip en afhankelijk van de persoon, en daarmee zeer subjectief.

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven wat met betrekking tot 'G2e Elektronische Diensten' onder 'meerwaarde' begrepen moet worden?

Voorts hoe u qua beoordelingssystematiek – en de diversiteit in de samenstelling van de beoordelingscommissie – borgt dat er een eenduidige beoordeling kan en zal plaatsvinden met betrekking tot 'meerwaarde' en dat dit vooraf kenbaar is voor de deelnemers?

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven hoe bij de beoordeling wordt bepaald of er sprake is van wel of geen 'enige meerwaarde', en 'duidelijke meerwaarde'?

Antwoord:

Zie antwoord ref. 138.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Offertaanvraag Paragraaf IV.5 (onder 'G2d t.m. G2h: Diverse Wensen en Kansen' p. 25)

Vraag:

In de beoordelingstabel voor 'G2d t.m. G2f' hanteert u de term 'meerwaarde' ('zonder dat er sprake is van enige meerwaarde', 'waarbij er ook sprake is van enige meerwaarde', waarbij er ook sprake is van duidelijke meerwaarde'.)

'Meerwaarde' is een open begrip en afhankelijk van de persoon, en daarmee zeer subjectief.

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven wat met betrekking tot 'G2d Inwonersportaal' onder 'meerwaarde' begrepen moet worden?

Voorts hoe u qua beoordelingssystematiek – en de diversiteit in de samenstelling van de beoordelingscommissie – borgt dat er een eenduidige beoordeling kan en zal plaatsvinden met betrekking tot 'meerwaarde' en dat dit vooraf kenbaar is voor de deelnemers?

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven hoe bij de beoordeling wordt bepaald of er sprake is van wel of geen 'enige meerwaarde', en 'duidelijke meerwaarde'?

Antwoord:

Zie antwoord ref. 138.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

141 Offertaanvraag Paragraaf IV.5 (onder 'G2c: Visie en innovatiekracht' p. 24)

Vraag:

In de beoordelingstabel hanteert u de term 'meerwaarde' ('zonder dat er sprake is van enige meerwaarde', 'waarbij er ook sprake is van enige meerwaarde', waarbij er ook sprake is van duidelijke meerwaarde'.)

'Meerwaarde' is een open begrip en afhankelijk van de persoon, en daarmee zeer subjectief.

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven wat met betrekking tot 'G2c: Visie en innovatiekracht' onder 'meerwaarde' begrepen moet worden?

Voorts hoe u qua beoordelingssystematiek – en de diversiteit in de samenstelling van de beoordelingscommissie – borgt dat er een eenduidige beoordeling kan en zal plaatsvinden met betrekking tot 'meerwaarde' en dat dit vooraf kenbaar is voor de deelnemers?

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven hoe bij de beoordeling wordt bepaald of er sprake is van wel of geen 'enige meerwaarde', en 'duidelijke meerwaarde'?

Antwoord:

Zie antwoord ref. 138.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Offertaanvraag Paragraaf IV.5 (onder 'G2c: Visie en innovatiekracht' p. 24)

Vraag:

U noemt:

"Een aantal uitgangspunten die u mee kunt nemen in uw presentatie zijn:"

Vervolgens geeft u aan:

"De beschrijving dient plaats te vinden op maximaal vier (4) A4-pagina's inclusief bijlagen en afbeeldingen, lettertype Arial, lettergrootte 10 en regelafstand minimaal enkel."

Kunt u aangeven hoe nu precies begrepen moet worden wat beschreven moet worden en wat in de presentatie aan bod moet komen en voorts wat de

beoordelingssystematiek ter zake is?

Antwoord:

Met deze vraag willen wij de Visie en Innovatie van de inschrijver mee laten wegen in het totaal. Dit is slechts een klein deel van de weging maar geeft ons inzicht in de innovatiekracht van onze toekomstige partner.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Offertaanvraag Paragraaf IV.5 (onder 'G2b: Implementatieplan' p. 23)

Vraag:

In de beoordelingstabel hanteert u de term 'meerwaarde' ('zonder dat er sprake is van enige meerwaarde', 'waarbij er ook sprake is van enige meerwaarde', waarbij er ook sprake is van duidelijke meerwaarde'.)

'Meerwaarde' is een open begrip en afhankelijk van de persoon, en daarmee zeer subjectief.

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven wat met betrekking tot 'G2b: Implementatieplan' onder 'meerwaarde' begrepen moet worden?

Voorts hoe u qua beoordelingssystematiek – en de diversiteit in de samenstelling van de beoordelingscommissie – borgt dat er een eenduidige beoordeling kan en zal plaatsvinden met betrekking tot 'meerwaarde' en dat dit vooraf kenbaar is voor de deelnemers?

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven hoe bij de beoordeling wordt bepaald of er sprake is van wel of geen 'enige meerwaarde', en 'duidelijke meerwaarde'?

Antwoord:

Zie antwoord ref. 138.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Offertaanvraag Paragraaf IV.5 (onder 'G2b: Implementatieplan' p. 23)

Vraag:

U vraagt in het Implementatieplan het een en ander te beschrijven aan de hand van een achttal aspecten (waarbij de zevende is onderverdeeld) in vijf deelaspecten).

Voorgeschreven is:

“De beschrijving dient plaats te vinden op maximaal twaalf (12) A4-pagina’s (inclusief bijlagen en afbeeldingen) (lettertype Arial, lettergrootte 10) regelafstand minimaal enkel.”

Gezien het te behandelen aantal aspecten vragen wij u de maximale omvang A4 aan te passen naar maximaal twintig (20) A4-pagina’s, opdat voldoende ruimte wordt geboden om op het gevraagde in te gaan.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Vermeld is in Paragraaf IV.5 (onder ‘Beoordelingscommissie’ p. 21): “De uitwerking dient gerelateerd te zijn aan de in de aanbestedingsstukken beschreven criteria en uitgangspunten;” In verband met de diversiteit aan terminologie (Eisen, Wensen, Kansen, s

Vraag:

In de beoordelingstabel hanteert u de ‘verwachting’ (‘voldoet niet aan de verwachting’, ‘voldoet enigszins aan de verwachting’, ‘voldoet aan de verwachting maar overstijgt de verwachting niet’, ‘voldoet aan de verwachting en biedt daarnaast uitgebreidere functionaliteiten’.)

‘Verwachting’ is een open begrip en afhankelijk van de persoon, en daarmee zeer subjectief.

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven wat met betrekking tot ‘Demonstratie van het systeem’ onder ‘verwachting’ begrepen moet worden?

Voorts hoe u qua beoordelingssystematiek – en de diversiteit in de samenstelling van de beoordelingscommissie – borgt dat er een eenduidige beoordeling kan en zal plaatsvinden met betrekking tot ‘verwachting’ en dat deze vooraf kenbaar is voor de deelnemers?

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven hoe bij de beoordeling wordt bepaald of er ‘enigszins’ aan ‘de verwachting’ wordt voldaan of wanneer ‘de verwachting’ niet wordt overstegen?

Kunt u op duidelijke, precieze en ondubbelzinnige wijze aangegeven – mede in verband met het in het Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein genoemde, hoe wordt beoordeeld dat ‘Het gedemonstreerde voldoet aan de verwachting en daarnaast uitgebreidere functionaliteiten biedt’?

Antwoord:

Verwachting is de aanname of hoop dat een handeling of gebeurtenis ook werkelijk plaats gaat vinden.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Offertaanvraag Paragraaf IV.5 (onder ‘Beoordelingscommissie’ p. 21)

Vraag:

Vermeld is in Paragraaf IV.5 (onder ‘Beoordelingscommissie’ p. 21):

“De uitwerking dient gerelateerd te zijn aan de in de aanbestedingsstukken beschreven criteria en uitgangspunten;”

In verband met de diversiteit aan terminologie (Eisen, Wensen, Kansen, sub-beoordelingscriteria e.o.) vragen wij u meer transparant en eenduidig voor G2 Kwaliteit en de daarvan deel uitmakende sub-beoordelingscriteria’ (G2a tot enb met G2h’ meer precies aan te geven wat de voornoemde ‘criteria’ en ‘uitgangspunten’ zijn.

Antwoord:

De criteria en uitgangspunten zijn beschreven in de inschrijfleidraad en bijlage 9.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Offertaanvraag Paragraaf IV.5 (onder ‘Beoordelingscommissie’ p. 21),
Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein

Vraag:

Vermeld is in Paragraaf IV.5 (onder ‘Beoordelingscommissie’ p. 21):
“Van de inschrijvers wordt verwacht dat zij de aangeboden functionaliteiten,

door haar aangegeven in het Programma van Eisen, motiveren en aangeven welke afwegingen zij hebben gemaakt en toelichten op welke wijze wordt gegarandeerd dat het aangeboden haalbaar is en daadwerkelijk zal worden uitgevoerd. Het ontbreken van een voldoende toelichting leidt tot een lagere waardering;”

U heeft in ‘Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein’ grote aantallen Eisen en Wensen opgenomen. Deze dienen met Ja/ nee te worden beantwoord.

Kunt u precies aangeven waar en hoe u verwacht dat inschrijvers met een beschrijving ‘de aangeboden functionaliteiten motiveren en aangeven welke afwegingen zij hebben gemaakt en toelichten op welke wijze wordt gegarandeerd dat het aangeboden haalbaar is en daadwerkelijk zal worden uitgevoerd’?

Ook op welke ‘functionaliteiten’ dit precies betrekking heeft in het door u opgestelde Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein?

Antwoord:

Het programma van Eisen en Wensen is aangepast met een tab. Toelichting. Hier dient inschrijver wanneer de wens met ja is beantwoord deze toe te lichten.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Offertaanvraag Paragraaf IV.5 (onder ‘Beoordelingscommissie’ p. 21)

Vraag:

Kunt u meer duidelijk en transparant omschrijven hoe de volgende zin moet worden begrepen:

“De beoordelingscommissie baseert haar waarderingen op het totaalbeeld van de kwaliteit van de Inschrijving met betrekking tot de desbetreffende kansen.”

Antwoord:

De beoordelingscommissie baseert haar waarderingen op het totaalbeeld van de kwaliteit van de Inschrijving met betrekking tot de desbetreffende mogelijkheden.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Offertaanvraag Paragraaf 1.3 en IV.1

Vraag:

De definitie van 'Kans' is:

"Een gunningscriterium op het onderdeel kwaliteit dat beoordeeld wordt en waarop in meer of mindere mate punten behaald kunnen worden."

Gezien de tabel in paragraaf IV.1, kunt u meer precies aangeven wat de 'Kansen' zijn die beoordeeld worden? Betreft dit G2a tot en met G2h?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Offertaanvraag Paragraaf 1.3

Vraag:

In de definitie van Eis is vermeld:

"Een voorwaarde waaraan u dient te voldoen wilt u voor de opdracht in aanmerking komen. Het niet voldoen aan een eis kan betekenen dat u uitgesloten wordt voor de opdracht."

Kunt u toelichten hoe het 'kan betekenen dat u uitgesloten wordt' moet worden begrepen in verband met het in de eerste zin genoemde 'Een voorwaarde waaraan u dient te voldoen wilt u voor de opdracht in aanmerking komen.'.

Antwoord:

Zie paragraaf 11.9 stap 2. Aan alle eisen zoals gesteld in het programma van eisen dient te worden voldaan, dan wel deze dienen onvoorwaardelijk te worden geaccepteerd en te zijn inbegrepen bij de geoffreerde prijs, tenzij in de offertaanvraag expliciet anders is vermeld. Het programma van eisen, eventueel aangepast door de nota van inlichtingen, is leidend en prevaleert boven eventuele bijlagen of toelichtingen bij de inschrijving.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Wmo, Jeugd en LLV, E57

Vraag:
Kunt u de term deelprojecten in deze context verduidelijken?

Antwoord:
Hier wordt kostenplaats of taakveld bedoeld.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Wmo, Jeugd en LLV, E101

Vraag:
Het gebeurt regelmatig dat een andere gebruiker dan een
dossierverantwoordelijke iets toevoegt of wijzigt aan een dossier. Onze
samenwerkfunctionaliteit ondersteunt dit, waardoor beide rollen (mits juist
geautoriseerd) toegang hebben tot het dossier. Binnen deze
samenwerkfunctionaliteit is zichtbaar wie wat heeft toegevoegd en wanneer.
Hierdoor blijft inzichtelijk wie wat (wanneer) heeft gedaan als samen aan
een dossier wordt gewerkt. Bent u akkoord met onze invulling van de eis?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Wmo, Jeugd en LLV, E118

Vraag:
Kunt u een voorbeeld geven van algemene team acties/taken die niet proces-
gerelateerd zijn?

Antwoord:

Bijvoorbeeld voor de backoffice bepaalde periodieke controles.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen - Sociaal Domein

Vraag:
Kunt u, voor de volledigheid, aangeven welke tabbladen van het eisen /wensen document van toepassing zijn voor perceel 1, en welke voor perceel 2?

Antwoord:
Tabblad 4 is voor WMO, Jeugd en Leerlingenvervoer, tabblad 5 voor Leerplicht. Alle andere tabbladen voor beide percelen, tenzij in het NvI anders is aangegeven. Als inschrijver twijfelt over een bepaalde eis dan kan de inschrijver in de tweede ronde hier vragen over stellen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:
Klopt de aanname van Inschrijver dat de gevraagde stukken, die vallen onder G2 Kwaliteit, tweemaal moeten worden ingeleverd wanneer Inschrijver inschrijft op beide percelen? Wat is in dat geval uw redenering om dezelfde kwaliteitsstukken uit te vragen voor beide percelen, aangezien de percelen elk een andere inhoud hebben?

Antwoord:
Ieder perceel heeft naar de mening van de aanbestedende dienst op inhoud zijn eigen kwaliteiten. Bovendien worden de percelen afzonderlijk beoordeeld.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:

In het geval één inschrijver met twee applicaties inschrijft, waarbij iedere applicatie 1 perceel bedient, welke documentatie dient ingeleverd te worden per perceel? Verwacht u per perceel documentatie over criteria G2a t/m G2h?

Antwoord:

De documenten die genoemd zijn in de checklist dus ook de door inschrijver genoemde documentatie.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Website en Inwonersportaal, E28

Vraag:

Staat u ervoor open om deze eis aan te passen naar “SiteImprove en/of Google Analytics”?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Informatieveiligheid en privacy, E12

Vraag:

Uw eis is binnen de context van de uitvraag van een SaaS-oplossing onvoldoende proportioneel, wanneer uw andere eisen in het kader van informatiebeveiliging in acht worden genomen. Onze oplossing is

onderhevig aan onder andere:

- Wekelijkse kwetsbaarheidsscan;
- DigiD-assessment
- ISO 27701
- ISO 9001
- ISO 27017/27018
- ISAE 3402 Type II.

Al deze activiteiten worden door onafhankelijke partijen uitgevoerd, waarbij bewijsvoering beschikbaar is in de vorm van een certificaat of TPM.

Wij verzoeken u deze eis te schrappen, dan wel te herformuleren zodat er alleen sprake is van een recht op specifieke audit/pentest bij sprake van een groot informatiebeveiligingsincident, zoals een datalek wat te wijten valt aan Leverancier.

Antwoord:

Niet akkoord. De eis blijft staan.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Architectuur en koppelingen, E13

Vraag:

Wij beschikken over een REST-API om informatie uit te wisselen met andere systemen. Bent u het ermee eens dat wij hierin altijd afhankelijk zijn van de mogelijkheden van de externe leverancier?

Antwoord:

AB eist dat inschrijver zich conformeert aan de standaarden van de REST-API. De verantwoordelijkheid om een succesvolle koppeling te leggen ligt uiteraard bij de betrokken leveranciers en de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Architectuur en koppelingen, E6

Vraag:

Een aansluiting met het GGI bevindt zich met name binnen het domein van de infrastructuur. Voor ons als SaaS-leverancier betekent dit een aansluiting op het GGI-Netwerk volgens de Collectieve Cloud afspraken. Bent u het met ons eens dat we hierbij als SaaS-leverancier ook afhankelijk zijn van de (technische) mogelijkheden en capaciteit vanuit een externe partij?

Antwoord:

Eis 6 van het tabblad 'Architectuur en Koppelingen' vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE, Leerplicht, E23

Vraag:

De oplossing heeft alleen de jongeren en de gegevensset die voor je taakstelling relevant is. Personen die je verwijdert (ontvlagt bij BRP), kun je niet zelf weer actueel maken (zonder dat er een doelgroepbinding is). Inschrijver vraagt zich af waarom de gemeente deze eis stelt? Wat is het functioneel belang?

Antwoord:

Dit zal incidenteel voorkomen als zaken nog afgehandeld moeten worden als de doelgroepbinding al is verbroken.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE, Leerplicht, E19

Vraag:

Heeft de gemeente een voorkeur voor een importfunctie of een webservice?

Antwoord:

De voorkeur gaat uit naar het toepassen van een webservice.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Leerplicht, W18

Vraag:

Is het voor u, met het wegvallen van de verplichting voor VIN, niet interessanter om de Regisseur vanuit de applicatie te tonen (LBA-4792)?

Antwoord:

Akkoord, maar dit is geen verplichting (het is een wens).

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Leerplicht, E17

Vraag:

Waarom eist u hier het filteren in R, C en P bestanden op gegevens die niet relevant zijn (hoger onderwijs)? Deze gegevens worden juist door DUO geleverd voor de taakstelling RMC. D.m.v. doelgroepen kan LBA bepalen of jongeren relevant zijn. We verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De eis vervalt niet, maar de laatste zin t.b.v. Filteren vervalt wel.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Leerplicht, E9

Vraag:

Wat bedoelt u met "leeftijdsgrens van actuele leerlingen"?

Antwoord:

Dat informatie over een leerling historisch wordt gemaakt zodra dat nodig is. Het dossier moet wel conform de bewaartermijnen toegankelijk zijn.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Wmo, Jeugd en LLV, E98

Vraag:

Hoe ziet u het in delen afhandelen van een zaak concreet voor zich? Kunt u een voorbeeld geven?

Antwoord:

Bijvoorbeeld bij 1 aanmelding voor zowel thuisondersteuning, rolstoel en een vervoersvoorziening. Voor de thuisondersteuning kan direct een besluit worden afgegeven, voor de rolstoel moet een offerte worden opgevraagd en voor de vervoersvoorziening moet een medisch advies worden opgevraagd. Dit wil je onafhankelijk van elkaar kunnen afhandelen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Wmo, Jeugd en LLV, E90

Vraag:

In onze oplossing is een rol altijd gekoppeld aan een of meerdere gebruikers. De rol zelf is binnen de oplossing dus geen actor en kan geen acties uitvoeren. Ook omwille van traceerbaarheid moet een actie altijd te herleiden zijn naar een gebruiker. Processen worden daarom altijd gestart op het niveau van een gebruiker en niet op een rol. Kunt u zich vinden in deze werkwijze?

Antwoord:

Nee, want je wilt een proces ook op een bepaalde rol/werkvoorraad kunnen zetten, wanneer er nog niet actief aan gewerkt wordt (bijv. in geval van wachtlijst)

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Wmo, Jeugd en LLV, E49

Vraag:
Wat verstaat u hier onder het “collectief” versturen van berichten? Kunt u een toelichting geven?

Antwoord:
Dat je eenmaal in een bepaalde periode alle start en stopberichten, die dan actief zijn aanmaakt en verstuurd.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Wmo, Jeugd en LLV, E37

Vraag:
Kunt u deze eis toelichten? Hoe ziet u de genogram functionaliteit in de praktijk voor zich?

Antwoord:
Het is een wens. AB wenst om een visueel genogram toe te kunnen voegen aan een klant/zaak , gegeneerd in het systeem.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Wmo, Jeugd en LLV, E34

Vraag:
Hoe ziet u deze functionaliteit concreet voor zich?

Antwoord:
Binnen het dossier van een klant moet een overzicht beschikbaar zijn van de gezinssamenstelling inclusief de actuele adressen van de gezinsleden.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Wmo, Jeugd en LLV, E24

Vraag:
Kunt u deze eis toelichten? Wat wenst u precies mee te sturen in het 301-bericht?

Antwoord:
Zie istandaarden contact in het 301 bericht

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Wmo, Jeugd en LLV, E12

Vraag:
Hoe ziet u de beschikbaarheid van ‘dat-informatie’ over de domeinen heen in de praktijk voor zich?

Antwoord:
Gegevensuitwisseling binnen het systeem tussen de domeinen, dit moet m.b. v. autorisatie verschillend en flexibel in te richten zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Wmo, Jeugd en LLV, E5

Vraag:
Kunt u toelichten wat u concreet voor zich ziet bij de uitvoeringsondersteuning voor het uitgeven van kaartnummers en fysieke kaarten?

Antwoord:
Het kunnen registreren van de kaartnummers en hierop kunnen zoeken en

via het systeem een sjabloon kunnen gebruiken voor het aanmaken van de kaart.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Wmo, Jeugd en LLV, E3

Vraag:

”De uitvoeringsondersteuning voorziet ook in lokale maatwerkoplossingen, bijvoorbeeld consult en advies (bijv. IVH) waarbij de voortgang gemonitord kan worden.”

Wat wordt er bedoeld met ‘IVH’? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

IVH is integrale vroeghulp.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Functionaliteit algemeen, E12

Vraag:

U geeft aan dat de responstijd van het systeem na klikken niet langer mag zijn dan 2 seconden. Bij een SaaS-oplossing zijn deze KPI's mede sterk afhankelijk van de internetsnelheid van de Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier echter geen invloed op en verzoekt u daarom om deze eis aan te passen naar de marktconforme standaard:

“In 90% van de gevallen is de responstijd van het systeem niet langer dan 3 seconden.”

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Functionaliteit algemeen, E2

Vraag:

Hoe ziet u deze eis voor zich in het geval er wordt ingeschreven als combinatie? Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord. Deze eis geeft aan dat er niet meerdere systemen naast elkaar draaien. Onderaannemers zijn bijvoorbeeld bedoeld om hosting uit te besteden, niet om meerdere leveranciers te hebben voor één perceel.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Algemene systeemeisen, E14

Vraag:

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van koppelingen, is er altijd een afhankelijkheid van de betreffende applicaties. Als bijvoorbeeld de GBA traag is met het aanleveren van gegevens, zal de gebruiker hier even op moeten wachten. Graag uw akkoord hierop.

Antwoord:

Bij andere afnemers worden andere gemeenten (afnemers) bedoeld, die ook gebruik maken van dezelfde SAAS applicatie. Dit heeft niets te maken met het gebruik van koppelingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Gegevensmanagement, E1

Vraag:

Gebruikt u nu bepaalde managementrapportages buiten de standaardset om? Kunt u hiervan concrete voorbeelden geven?

Antwoord:

Bijvoorbeeld doorlooptijden en werkvoorraden.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE, Algemene systeemeisen, E13

Vraag:

Omdat de Oplossing complexe transacties verwerkt, kunnen wij technisch gezien niet voldoen aan uw eis om alle handelingen continu automatisch op te slaan. Uiteraard bieden wij back-up- en restore-functionaliteiten, waardoor data bewaard blijft, ook in het geval van een internetstoring, stroomuitval of per ongeluk afsluiten. Geven wij op deze wijze voldoende invulling aan uw eis? Zo nee, wat zijn de knelpunten die u ervaart?

Antwoord:

Nee, AD ervaart nu problemen met het opslaan van tekst, die in velden in een proces worden ingevuld. Op het moment dat je iets invult in het systeem, dient dit continu automatisch opgeslagen te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE, Gegevensmanagement, E2

Vraag:

U noemt bij deze eis "alle velden uit de database zijn toegankelijk voor selectie- en sorteringcriteria". "Alle" velden is feitelijk niet mogelijk omdat een deel van de velden in de database voor technisch gebruik is, welke niet functioneel gebruikt kunnen worden. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord mits er dagelijks een dump beschikbaar wordt gesteld, die alle velden bevat. Ook moet het mogelijk zijn om via een DataWareHouse rapportages te genereren t.b.v. Dashboards. AD mag daarin niet beperkt worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad G2a: Demonstratie van het systeem, blz 22

Vraag:

Wij stellen voor om de demonstratie te laten verzorgen door de personen in onze organisatie die normaal gesproken de demonstraties geven. Dat zijn stuk voor stuk collega's met eerdere consultancy ervaring, met veel kennis over ons systeem en de implementatie. Wij zijn ervan overtuigd dat u op deze wijze de meest duidelijke demonstratie ontvangt.

Wij snappen echter dat u een beeld wil hebben van de personen die betrokken zullen zijn bij de toekomstige dienstverlening. Wij stellen daarom voor om een kennismaking in te plannen tijdens de Proof of Concept, zodat u op de hoogte bent voordat u de opdracht definitief gunt. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
182

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE, Gegevensmanagement, E4

Vraag:

U stelt: "Wijzigingen die plaatsvinden die van invloed zijn op deze data-ontsluiting worden tijdig gemeld aan opdrachtgever ". Kunt u een voorbeeld geven van het type wijzigingen dat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Bijvoorbeeld veldnaamswijzigingen, tabelwijzigingen, velden die worden toegevoegd of verwijderd etc..

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE, Gegevensmanagement, E5

Vraag:

Heeft u een BI-tool of meerdere BI-tools in gebruik binnen de organisatie?

Antwoord:

Ja, Power BI.

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad IV.3 BEOORDELING G1 PRIJS, blz 19

Vraag:

U geeft aan dat uurtarieven in 2024 niet hoger mogen zijn dan € 135 ex btw. Waarom kiest u ervoor om dit uurtarief te maximaliseren? Kunt u onderbouwen hoe u tot dit bedrag komt? 'Uurtarieven' is bovendien een algemene term, het kan een uurtarief van een implementatieconsultant of een developer zijn. Wat schaaft u onder deze term 'uurtarief'?

Antwoord:

De onderbouwing is gebaseerd op marktverkenning. Bedrag per uur om alle (standaard) kosten te dekken die voor arbeid, administratie, huisvesting e.d. nodig zijn in de gegeven situatie (€/uur).

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Gegevensmanagement, E6

Vraag:

Wij beschikken over een REST-API om informatie uit te wisselen met andere systemen, zo ook een Klant Contact Systeem. Hierbij is het van belang dat het KCS ook de mogelijkheden heeft om te koppelen. Daarnaast is het mogelijk om KCC's toegang te geven tot het systeem om informatie in te zien. Voldoen we hiermee aan uw eis?

Antwoord:

Het uitwisselen van informatie via een REST-API is een mogelijkheid om te voldoen aan deze eis.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad IV.3 BEOORDELING G1 PRIJS, blz 19

Vraag:

U verwijst hier naar 'ingediende uurtarieven'. Klopt het dat er op het prijsblad geen ruimte is om uurtarieven door te voeren?

Antwoord:

Dit is correct. De maximaal in te dienen uurtarieven zijn van toepassing op de strippenkaart. Alle andere tarieven moeten verwerkt worden in de door u in te vullen bedragen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, I.4, blz. 5

Vraag:

Met betrekking tot 'Perceel 2: Leerplicht SaaS applicatie': Valt hier ook RMC/Kwetsbare jongeren onder? Zo ja, vanuit welk systeem bedient u deze doelgroep en moet Inschrijver kunnen koppelen met dit systeem?

Antwoord:

Nee, dit wordt regionaal uitgevoerd.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE, Techniek SAAS-applicatie, E24

Vraag:

Hoe ziet u een datadump downloaden via een REST-API functioneel voor zich?

Antwoord:

Dit betreft een fout in het PvE. Bedoelt wordt 'data'; i.p.v. 'datadump'. Deze eis vervalt niet, ook niet als aan alle eisen in het tabblad Gegevensmanagement wordt voldaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE, Techniek SAAS-applicatie, E25

Vraag:

Applicatie-, security- en audit-logging wordt binnen ons eigen SaaS-platform opgeslagen en bewaard. Deze informatie wordt op verzoek van de security officer van de gemeente beschikbaar gesteld. Graag hierop uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Om te kunnen voldoen aan de eisen van de BIO dient de opdrachtgever toegang te hebben tot de logbestanden en dienen deze te kunnen worden gemonitord middels een SIEM/SOC oplossing van de opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer

SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Bijlage 1 UEA

Vraag:

Het valt Inschrijver op dat er maar 1 UEA beschikbaar is. Wat is de werkwijze wanneer Inschrijver op beide percelen inschrijft?

Antwoord:

Wanneer inschrijver inschrijft op beide percelen kan inschrijver dit vermelden op pagina 4 van het UEA.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE, Beheer en gebruik, E29

Vraag:

Als SaaS-leverancier hanteren wij een algemene SLA die we samen met onze klanten hebben opgesteld. Gaat u ook akkoord met onze SLA, die iets afwijkt van uw eis, namelijk:

“Uptime: Maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30, in 99,5% van de tijd.

Onderhoud vindt in 100% van de gevallen plaats op maandag tot en met donderdag van 20.00 tot 8.30 uur, op vrijdag van 17.30 tot maandag 7.00 uur en feestdagen.”

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, III.5 Referentie, blz 16

Vraag:

U verwijst hier naar 14 Model referentieopdracht. Dit document is ons niet bekend. Bedoelt u hier bijlage 7?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Klopt het dat de strippenkaart niet meetelt in de berekening van de prijs?
Wat is de reden om deze wel uit te vragen als de inschrijver zich hiermee niet kan onderscheiden in de prijs?

Antwoord:

De strippenkaart geldt als optie.

Percelen:

P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

U benoemt in opmerkingen 'Verplicht op te voeren' en 'Optioneel af te nemen'. Door slechts bij enkele prijselementen 'Verplicht op te voeren' te zetten, wekt u de suggestie dat andere velden niet verplicht te vullen zijn. Kunt u verdere toelichting geven?

Antwoord:

De optioneel in te vullen velden hebben betrekking op eventueel af te nemen

diensten/producten. Het kan zijn dat inschrijver die niet kan leveren, daarom staan ze optioneel. Deze prijzen worden niet meegewogen in de beoordeling.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 195
Onderwerp: Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:
Kunt u concreet benoemen wat u verstaat onder “Strippenkaart voor jaarlijkse ondersteuning, advies benodigde dagen en kosten per dag”? Op dit moment weten we niet wat we concreet moeten prijzen.

Antwoord:
Zie antwoord ref. 129 en 184.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 196
Onderwerp: Bijlage 7 Referentieverklaring

Vraag:
Klopt het dat Bijlage 7 Referentieverklaring tweemaal ingediend dient te worden als er door Inschrijver wordt ingeschreven op beide percelen? Dat betekent dat er 2 kerncompetenties per perceel (in totaal dus 4 kerncompetenties) moeten worden overlegd?

Antwoord:
Dit is correct. Dezelfde referentie mag voor meerdere kerncompetenties overlegd worden. Het is toegestaan een derde partij in te zetten om aan een referentie-eis te voldoen, mits die derde partij ook wordt ingezet voor dit project, voor het betreffende onderdeel.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Bijlage 7 Referentieverklaring

Vraag:

Om administratieve rompslomp bij zowel Inschrijver, haar klanten en Opdrachtgever te beperken, verzoeken wij u om de tevredenheidsverklaring te laten vervallen. In de referentieverklaring vraagt u immers al de contactgegevens uit van de klant, welke u indien gewenst kunt benaderen voor meer informatie over de kwaliteit van de geleverde diensten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Indien mogelijk ontvangt de aanbestedende dienst de tevredenheidsverklaring. Bij afwezigheid van deze verklaring zal de aanbestedende dienst de referenties verifiëren.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Bijlage 9 Beoordelingscriteria Demonstratie

Vraag:

U geeft voor de demonstratie in totaal 120 minuten de tijd. Wij verzoeken u om hier 5 minuten voor een korte introductie en 15 minuten pauze aan toe te voegen.

Antwoord:

Akkoord, wij hanteren de volgende tijden. 09.30 tot 12.00 uur en 13.00 tot 15.30 uur. De uitnodiging bij geldige inschrijving volgt zo spoedig mogelijk.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie
P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:

Kunt u toelichten of het uw voorkeur heeft als één inschrijver twee percelen kan bedienen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft geen voorkeur en zal ieder perceel afzonderlijk en onafhankelijk van elkaar beoordelen.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

In het geval één inschrijver met twee applicaties inschrijft, waarbij iedere applicatie 1 perceel bedient, wat zijn dan aandachtspunten voor Inschrijver om op te letten?

Antwoord:

Zorg dragen voor het aanleveren van de gevraagde documenten.

Percelen: P1 Perceel 1: Wmo, Jeugd en Leerlingenvervoer
SaaS-applicatie

P2 Perceel 2: Leerplicht SaaS-applicatie

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:

PvE 11.25

Vraag:

U heeft het hier over essentiële logging: kunt u hier voorbeelden van geven? Volgens welke specificaties moeten deze gegevens naar de opdrachtgever worden verstuurd?

Antwoord:

Het gaat hierbij om verschillende type logs die door SIEM oplossingen worden bijgehouden, zoals 'perimeter device logs', 'windows event logs', 'endpoint logs' en 'application logs'. Het format van deze logs is meestal CSV of JSON.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 202
Onderwerp: PVE 11.9 en 11.10

Vraag:

11.9: normaal gesproken anonimiseren wij test en acceptatieomgevingen. U vraagt hier om een aparte testset waar u de input voor levert. Dit is dermate ongebruikelijk dat wij deze input graag op voorhand willen ontvangen zodat we een inschatting kunnen maken van de hoeveelheid werk die hiermee gepaard gaat.

11.10: Bedoelt u hier dat een kopie van productie data in de acceptatie omgeving moet worden gezet en dat daarna de in 11.9 genoemde testset er overheen moet worden gezet?

Antwoord:

Voor het perceel Leerplicht is eis 11.9 de testset niet van toepassing.

11.10 Ja, de testset hoeft daar niet overheen gezet te worden.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 203
Onderwerp: PVE 15

Vraag:

Wat zijn de aantallen per perceel?

Antwoord:

Zie het aangepaste PvE.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 204
Onderwerp: PvE 14.4

Vraag:

U vraagt hier om een geconstateerde softwarefout binnen 1 werkdag gefixed

en uitgerold te hebben. Dit is een onredelijke eis gezien het feit dat problemen in de software eerst moeten worden geanalyseerd, vervolgens er een oplossing moet worden bedacht, het moet worden geprogrammeerd, intern getest, vervolgens is samenhang moet worden getest en daarna pas in uw testomgeving kan worden uitgerold en na akkoord bevinden in productie worden gezet. Bent u bereidt deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

AB past deze eis aan naar een oplossing binnen 2 werkdagen.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Planning POC

Vraag:

In de planning staat niet genoemd wanneer de POC zal plaatsvinden. Op pagina 5 staat dat u de POC wilt afronden voor 15 december. Zou u de periode voor POC willen opnemen in de planning?

Antwoord:

Zo spoedig mogelijk na de voorlopige gunning en afgerond voor 20 december, eerder genoemde data zijn ter indicatie.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Offerteaanvraag pagina 5

Vraag:

Hier worden een aantal verschillende datums voor ingebruik name genoemd: De PoC willen wij afronden voor 15 december 2023 zodat wij voor 20 december de overeenkomst ter ondertekening aan kunnen bieden. De overeenkomst is pas definitief na ondertekening door beide partijen. De uitvoering van de opdracht is gepland vanaf het moment van inwerkingtreding van de overeenkomst, verwachte startdatum 1 januari 2024. Migratie en oplevering in overleg, uiterlijk oktober 2024 moeten de applicaties volledig operationeel zijn. Leerplicht en Leerlingenvervoer willen wij in gebruik nemen vanaf het schooljaar 2024-2025. Deze gebruikstoepassingen moeten uiterlijk mei 2024 in gebruik genomen

worden. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De PoC wil AB direct na de bezwaarperiode na voorlopige gunning inplannen en afronden voor 20 december. Na de kerstvakantie wil AB in overleg de implementatie inplannen en als het mogelijk is Leerlingenvervoer en Leerplicht inrichten voordat de aanvragen voor het nieuwe schooljaar worden aangeleverd. Dat is de meest wenselijke situatie, daarmee bespaart de AB de kosten voor het in gebruik houden van de oude applicatie. Als dit niet mogelijk blijkt te zijn dan wordt er gezocht naar een andere oplossing.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

207

Onderwerp:

PvE 8.1

Vraag:

In Nederland bestaan geen partijen die een ISO 16175 norm geaccrediteerd kunnen toetsen. De autoriteit op dit gebied is Van Bussel Document Services (VBDS.nl). Moeten wij hier NEE invullen als wij geen TPM verklaring van deze partij kunnen overleggen?

Antwoord:

Over het algemeen kan worden gesteld dat NEN-ISO 16175-1 de eisen op een hoger abstractieniveau behandelt dan NEN 2082. Dit neemt echter niet weg dat organisaties die NEN-ISO 16175-1 gaan gebruiken, net als met NEN 2082 al het geval was, voor aanbestedingen, audits en certificering zelf een slag moeten maken om de eigen organisatie specifieke eisen te formuleren. Als er geen TPM-verklaring beschikbaar kan worden gesteld dan is NEE inderdaad het goede antwoord. Dat neemt niet weg dat er gewerkt moet worden om hier in de toekomst dan wel aan te voldoen.

Ter aanvulling:

Eis: De aangeboden systeem:

- voldoet aan de normen van de NEN-ISO 16175, (voorheen NEN-2082)
- zorgt ervoor dat na verstrijken van de bewaartermijn documenten en metadata op een rechtmatige vernietigd worden,
- archivering en recordbeheer binnen het systeem plaatsvindt conform de Archiefwet en de Archiefregeling.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Prijzen: strippenkaart bedrag telt niet mee

Vraag:

"Strippenkaart voor jaarlijkse ondersteuning , advies benodigde dagen en kosten per dag"; het ingevulde bedrag telt niet mee met de totaalprijs.

Antwoord:

Dit is correct. Zie antwoord ref. 129 en 184.

Percelen:

P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.
209

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzen Exitstrategie

Vraag:

U vraagt hier een bedrag in te vullen. Voor ons is dat 0 als u gebruikt maakt van onze standaardoplossing. Maar in de praktijk willen gemeenten vaak een maatwerkoplossing. Dat kunnen wij leveren op basis van een offerte, en dit is geheel afhankelijk van uw wensen en kan dus pas gespecificeerd worden als we daar kennis van hebben genomen. Wij gaan voor het prijzenblad uit van een standaardoplossing. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:

Inwonersportaal voor perceel 2?

Vraag:

Ook voor Perceel 2 stelt u een Inwonersportaal als eis. Kunt u aangeven hoe u het inwonersportaal ziet in relatie met de uitvoering van de leerplichtwet en waarom u dit als eis stelt? Leerplicht gaat over toezicht en handhaving. Welke rol heeft het inwonersportaal hierin. Zie ook de eisen 9.17 t/m 9.30. Bent u bereid deze voor perceel 2 te laten vallen?

Antwoord:

Niet akkoord. AD wil haar inwoner steeds vaker digitaal benaderen. AD wil

het inwonersportaal met onze leverancier/partner verder door ontwikkelen.
In eerste instantie wil AD het inwonersportaal gebruiken voor het aanleveren en uitvragen van documenten.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Bij Kerncompetentie 2 staat: Ontzorgen van de aanbestedende dienst over het inrichten van alle voorkomende werkprocessen, inclusief het geautomatiseerd afhandelen van aanvragen m.b.v. een inwonersportaal. Een inwonersportaal voor een leerplichtapplicatie is tot nu toe nog nooit gevraagd. Geen enkele van onze klanten gebruikt dit. Kunnen we dit uit de referentie schrappen als de referentie een Perceel 2 aanvraag betreft?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
212

Onderwerp:
P27 van de offerteaanvraag

Vraag:

U verwijst hier naar bijlage 9: deze konden wij niet terugvinden in de documenten. Kunnen wij deze alsnog krijgen?

Antwoord:
Bijlage 9 is op 24 augustus 2023 aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
213

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

De aanbesteding lijkt geschreven te zijn vanuit het perspectief van een aanbesteding sociaal domein. U vraagt echter om 2 verschillende percelen. Zo zijn bijvoorbeeld de beoordeling, de demo en het prijzenblad zijn niet specifiek voor 1 enkel perceel gemaakt. Zoals het nu is gesteld moeten inschrijvers voor een enkel perceel voldoen aan de eisen van beide. Ook in Deel IV.1 lopen de punten verschillende percelen door elkaar. Hetzelfde voor Bijlage 9.1. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

AD is van mening dat de genoemde uitvragen voor beide percelen van toepassing zijn. Met betrekking tot bijlage 9.1 zie ref. 112.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
214

Onderwerp:
Beschrijvingen Kwaliteit

Vraag:

In beschrijving Visie en innovatie verwijst u naar het sociaal domein. Is deze vraag net zo relevant voor Perceel 2?

Antwoord:

Ja, dit is net zo relevant.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
215

Onderwerp:
PVE

Vraag:

U biedt de mogelijkheid om voor één perceel in te schrijven. De eisen en wensen in het PVE zijn echter niet per Perceel verdeeld. Bijvoorbeeld de eisen uit: 6. Architectuur lijken toegespitst op Perceel 1. (idem voor een deel van de eisen en wensen uit tabblad 9: Website en digitaal loket) Het is op deze manier onduidelijk of een eis relevant is voor een bepaald perceel. Kunnen de eisen en wensen per Perceel worden onderverdeeld?

Antwoord:

Niet akkoord. AD is van mening dat voor beide percelen een inwonersportaal en elektronische diensten aangeboden kunnen worden. Het

is aan de inschrijver om te bepalen in welke mate. AD bepaalt de tevredenheid over het aanbod door dit tijdens de demonstratie te beoordelen. Het PvE is aangepast waarbij inschrijver een toelichting kan geven waarom deze eis niet relevant is.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

216

Onderwerp:
GIBIT Schadevergoeding

Vraag:

U verwijst naar de GIBIT 2020. Inmiddels wordt er gewerkt aan een 2023 versie met daarin enkele aanpassingen. Met name het overige schadebedrag van 20 maal het jaarbedrag is excessief in de 2020 versie en is in de 2023 versie aangepast. Bent u bereid de 2023 bedragen te gebruiken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u hiermee artikel 13.4. van de GIBIT 2020 bedoelt. Dit artikel wordt gewijzigd in:
De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

217

Onderwerp:
WPG in Bijlage 5 Concept verwerkersovereenkomst

Vraag:

In de VWO wordt alleen de AVG genoemd. We missen vermelding van de Wpg met de behorende artikelen voor perceel 2. Zou u dit alsnog willen toevoegen?

Antwoord:

Dit is een terechte constatering. AD zal dit onderdeel toevoegen.

Percelen: P2 Perceel 2: Leerplicht Saas-applicatie
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

