

Document beschrijving

Bouwstenen



REGIONALE BELASTING GROEP

Status: Definitieve versie
Versie: 2.9
Auteur: D. Tempelaar



Hoogheemraadschap van
Schieland en de Krimpenerwaai

Gemeente



Delft



gemeente
Schiedam



Gemeente Vlaardingen

Inhoudsopgave

1. Algemeen	4
1.1 Aanleiding	4
1.2 Versiebeheer	4
1.3 Document locatie	4
1.4 Vormgeving/huisstijl	4
1.4.1 Brieven	4
1.4.2 Aanslagbiljet	5
1.4.3 Onderwerp.....	5
1.4.4 Vormgeving tabellen	5
1.4.5 Logo	5
2. Layout	6
3. Adres RBG.....	7
3.1 Algemeen.....	7
4 Adres	7
5 Datamatrix	7
6 Kenmerken	8
6.1 Algemeen	8
6.2 Team bedrijven	8
6.3 Team dwanginvordering	8
6.4 Team gegevensbeheer	8
6.5 Team administratieve invordering	8
6.6 Team financiële administratie	8
6.7 Team WOZ	8
6.8 Uitbelteam	9
6.9 Overheidsvordering	9
7 Tabel	9
7.1 Tabel overzicht aanslagen.....	9
8 Uitstel.....	9
9 Betaalblokken (vervalt, wordt opgenomen in de individuele brieven)	10
10 Afsluiting	10
10.1 Klantencontacten	10
10.2 Bedrijven	10
10.3 Administratieve invordering.....	10
10.4 Dwanginvordering	10
10.5 Financiële administratie	10
10.6 Gegevensbeheer	10

10.7 WOZ	10
10.8 Uitbelteam	11
11 Ondertekening	11
11.1 vervallen	11
11.2 W.A. Hoogendam (informeel)	11
11.3 W.A. Hoogendam (formeel)	11
11.4 vervallen	11
11.5 H.B. Sigmond	11

1. Algemeen

1.1 Aanleiding

Beschrijven standaard bouwstenen voor het samenstellen van documenten

1.2 Versiebeheer

Datum	Versie	Aangebrachte wijzigingen	Auteur
29-5-2015	0.1	Initiële versie	D. Tempelaar
28-12-2015	0.2	Vormgeving, huisstijl, kop, adres, kenmerk, afsluit, ondertekening	A. Hellwig
25-2-2016	1.0	logokenmerken	A. Hellwig
15-3-2016	1.1	Aanvulling logokenmerken	A. Hellwig
21-3-2016	1.2	Voettekst links uitgelijnd (ivm linksonder logo op vervolgbladen)	A. Hellwig
4-4-2016	1.3	Vormgeving tabellen, Kenmerken, ondertekening, afsluitende alinea WOZ	A. Hellwig
30-5-2016	2.0	Wijzigingen definitief doorgevoerd	M. Brouwer
17-11-2016	2.1	Contactnummer toegevoegd aan kenmerken; zie 6	M. Brouwer
07-08-2017	2.2	Toevoegingen bij kenmerken en afsluiting	J. Koning
24-05-2018	2.3	Altijd vast IBAN in koptekst	J. Koning
2-10-2018	2.4	Voettekst verwijderd	M. Brouwer
29-10-2018	2.5	Uitstelblokken toegevoegd	M. Brouwer
8-11-2018	2.6	Betaalblokken toegevoegd	M. Brouwer
25-7-2019	2.7	Uitstel en betaalblokken zijn vervallen; in 4. Adres is relatie intelligentie gewijzigd. Wordt nu als 21-record aangeleverd	M. Brouwer
4-3-2020	2.8	Aanpassing in 3.1 contactgegevens	M. Brouwer
18-07-2022	2.9	Textuele aanpassing in 6.3, 6.5, 6.8, 10.3, 10.4, 10.8 11.6 toegevoegd	I. van den Driesche

1.3 Document locatie

Dit document wordt bewaard in map:

G:\Applicatiebeheer en dataanalyse\1) Applicaties\1.00) K2GH\1.00.00)

Inrichting\RBG Correspondentie module\Document beschrijving

1.4 Vormgeving/huisstijl

1.4.1 Brieven

Niet uitvullen

regelaafstand is 1

lettertype is Verdana:

grootte van gewone tekst is 10

kopjes boven een alinea en onderwerp Verdana 10 Bold

kenmerken in Verdana 8

koptekst Verdana 6

voettekst Verdana 8

Tekst langer dan voorkant, dan doorgaan op de achterkant, behalve bij documenten waar dit anders in de documentbeschrijving is opgenomen.

1.4.2 Aanslagbiljet

Voorkant Verdana 9
Specificatie Verdana 8

1.4.3 Onderwerp

Het woord 'onderwerp' in Verdana 10
Het onderwerp zelf in Verdana 10 bold

1.4.4 Vormgeving tabellen

Lettertype en grootte: Verdana 9
Tekst links uitlijnen. Euroteken links onder elkaar in het vak. Bedragen rechts uitlijnen met euroteken ervoor. Eurotekens recht onder elkaar in zelfde kolom als de bedragen. Kopjes in Verdana 10 bold en centreren. Eerste letter een hoofdletter. Totaalregel dikgedrukt en het woord 'totaal(bedrag)' links uitgelijnd

Als een tabel bestaat uit aanslagnummers/jaartallen en/of losse woorden en bedragen, dan de aanslagnummers/jaartallen/losse woorden centreren en de bedragen rechts uitlijnen. Eerste letter een hoofdletter.

1.4.5 Logo



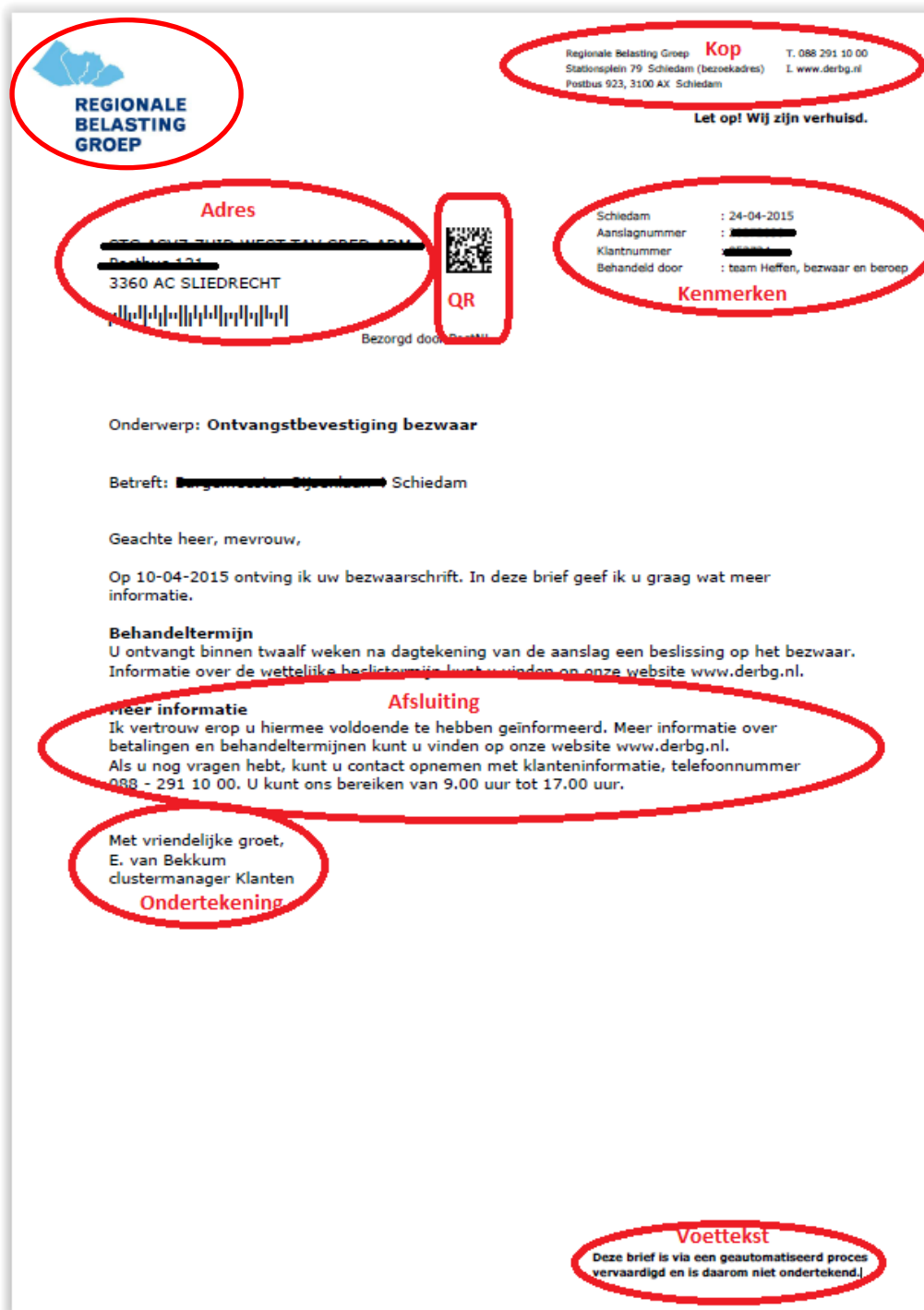
Kleuren Pantone 2915 en Pantone 2758
Lettertype: grotesque MT bold
Logo Linksboven.
Marge boven 1,8 cm tot bovenkant van 'REGIONALE'
Marge links 1,5 cm tot eerste letter

Grootte:
2,3 CM
↔
REGIONALE
BELASTING
GROEP } 1,1 CM

Logo formulieren

In verband met de scanhaken zijn de marges aangepast:
Marge boven 2,8 cm tot bovenkant van 'REGIONALE'
Marge links 2,3 cm tot eerste letter

2. Layout



REGIONALE BELASTING GROEP

Kop
Regionale Belasting Groep
Stationsplein 79 Schiedam (bezoekadres)
Postbus 923, 3100 AX Schiedam
T. 088 291 10 00
I. www.derbgbg.nl

Let op! Wij zijn verhuisd.

Adres
[Redacted]
3360 AC SLIEDRECHT

QR

Kenmerken
Schiedam : 24-04-2015
Aanslagnummer : [Redacted]
Klantnummer : [Redacted]
Behandeld door : team Heffen, bezwaar en beroep

Onderwerp: **Ontvangstbevestiging bezwaar**

Betreft: **[Redacted]** Schiedam

Geachte heer, mevrouw,

Op 10-04-2015 ontving ik uw bezwaarschrift. In deze brief geef ik u graag wat meer informatie.

Behandeltermijn
U ontvangt binnen twaalf weken na dagtekening van de aanslag een beslissing op het bezwaar. Informatie over de wettelijke behandeltermijn kunt u vinden op onze website www.derbgbg.nl.

Afsluiting
Meer informatie
Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Meer informatie over betalingen en behandeltermijnen kunt u vinden op onze website www.derbgbg.nl. Als u nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met klanteninformatie, telefoonnummer 088 - 291 10 00. U kunt ons bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur.

Ondertekening
Met vriendelijke groet,
E. van Bekkum
clustermanager Klanten

Voettekst
Deze brief is via een geautomatiseerd proces vervaardigd en is daarom niet ondertekend.

3. Adres RBG

In Verdana 6

3.1 Algemeen

Regionale Belasting Groep
Stationsplein 79 Schiedam (bezoekadres)
Postbus 923, 3100 AX Schiedam
I: www.derb.g.nl

IBAN: NL21 NWAB 0636 7516 78
Openingstijden op werkdagen:
Balie op afspraak
Telefoon: 9.00 – 17.00 uur

4 Adres

V Oorbeeld

Adres 1

1234 AA Plaats (geen hoofdletters)

Volgorde van plaatsing POS, daarna WON/VST

<Naam subject>
<Adres>
<Postcode> <Woonplaats>

Als Buitenlands adres (niet landcode 6030)

<Naam subject>
<Adresregel 1>
<Adresregel 2>
<Adresregel 3>
<Land>

Relatie

Als een 21-record aangeleverd wordt, moet deze geplaatst worden zoals bovengenoemde volgorde.

Een brief met record 29 wordt zowel digitaal als fysiek aangemaakt indien van toepassing.

5 Datamatrix

Opbouw datamatrix Briefcode_subjectnr_vorderingnr_dagtekening

Is er geen vorderingnr aanwezig is, wordt in plaats hiervan 8 nullen geplaatst.

Grootte van de Datamatrix: 10 mm²

Positionering:

- op adresdrager: van links af gemeten op 9,5 cm (einde 10,5 cm); vanaf bovenkant 5,5 cm (einde 6,5 cm)
- op reactieformulier: (nog nagaan)

6 Kenmerken

Als geen aanslagnummer aanwezig is, de regel aanslagnummer weglaten. Als op deze plek iets anders geplaatst moet worden, dan staat dit in de documentbeschrijving.

6.1 Algemeen

Schiedam: <datum>
Aanslagnummer: <biljetnr>
Klantnummer: <...>
Contactnummer: <contactnr>
Behandeld door: team Klantencontacten
Telefoonnummer: 088 291 10 00

6.2 Team bedrijven

Schiedam: <datum>
Aanslagnummer: <biljetnr>
Klantnummer: <...>
Contactnummer: <contactnr>
Behandeld door: team Bedrijven
Telefoonnummer: 088 291 11 60

6.3 Team invordering

Schiedam: <datum>
Aanslagnummer: <biljetnr>
Klantnummer: <...>
Contactnummer: <contactnr>
Behandeld door: team Invordering
Telefoonnummer: 088 291 11 70

6.4 Team gegevensbeheer

Schiedam: <datum>
Aanslagnummer: <biljetnr>
Klantnummer: <...>
Contactnummer: <contactnr>
Behandeld door: team Gegevensbeheer
Telefoonnummer: 088 291 11 53

6.5 Team invordering

Schiedam: <datum>
Aanslagnummer: <biljetnr>
Klantnummer: <...>
Contactnummer: <contactnr>
Behandeld door: team Invordering
Telefoonnummer: 088 291 11 70

6.6 Team financiële administratie

<locatie> # , <datum>
Aanslagnummer: <biljetnr>
Klantnummer: <...>
Contactnummer: <contactnr>
Behandeld door: team financiële administratie
Telefoonnummer: 088 291 11 90

6.7 Team WOZ

<locatie> # , <datum>
Aanslagnummer: <biljetnr>
Klantnummer: <...>
Contactnummer: <contactnr>
Behandeld door: team WOZ
Telefoonnummer: 088 291 11 75

6.8 Team Speciaal Beheer

<locatie> # , <datum>
Aanslagnummer: <biljetnr>
Klantnummer: <...>
Contactnummer: <contactnr>
Behandeld door: team Speciaal Beheer
Telefoonnummer: 088 291 10 45

6.9 Overheidsvordering

<locatie> # , <datum>
Aanslagnummer: <biljetnr>
Klantnummer: <...>
Contactnummer: <contactnr>
Behandeld door: team Invordering
Telefoonnummer: 0900 040 12 04

7 Tabel

7.1 Tabel overzicht aanslagen

Aanslagnummer	Jaar	Openstaand bedrag
		€
		€
		€
Totaal		€

~~8-Uitstel~~

Vervallen, wordt in de individuele brieven opgenomen

vervalt; wordt in betreffende brieven opgenomen

~~9 Betaalblokken (vervalt, wordt opgenomen in de individuele brieven)~~

10 Afsluiting

10.1 Klantencontacten

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.derbgo.nl. Als u nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met team Klantencontacten, telefoonnummer 088 291 10 00. U kunt ons bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur.

10.2 Bedrijven

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.derbgo.nl. Als u nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met team Bedrijven, telefoonnummer 088 291 11 60. U kunt ons bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur.

10.3 Invordering

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.derbgo.nl. Als u nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met team Invordering, telefoonnummer 088 291 11 70. U kunt ons bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur.

10.4 Invordering

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.derbgo.nl. Als u nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met team Invordering, telefoonnummer 088 291 11 70. U kunt ons bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur.

10.5 Financiële administratie

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.derbgo.nl. Als u nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met team Financiële administratie, telefoonnummer 088 291 11 90. U kunt ons bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur.

10.6 Gegevensbeheer

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.derbgo.nl. Als u nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met team Gegevensbeheer, telefoonnummer 088 291 11 53. U kunt ons bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur.

10.7 WOZ

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.derb企业.nl. Als u nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met team WOZ, telefoonnummer 088 291 11 75. U kunt ons bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur.

10.8 Speciaal Beheer

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.derb企业.nl/schulden. Als u nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met team Speciaal Beheer, telefoonnummer 088 291 10 45. U kunt ons bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur. U kunt ons ook een e-mail sturen op SB@derb企业.nl.

11 Ondertekening

11.1 vervallen

Vervangen door 11.2

11.2 W.A. Hoogendam (informeel)

Met vriendelijke groet,
W.A. Hoogendam
clustermanager Productie

11.3 W.A. Hoogendam (formeel)

Hoogachtend,
W.A. Hoogendam
clustermanager Productie

11.4 vervallen

Vervangen door 11.2

11.5 H.B. Sigmond

Met vriendelijke groet,
H.B. Sigmond
directeur Regionale Belasting Groep

11.6 Team Speciaal Beheer

Met vriendelijke groet,
Team Speciaal Beheer
We hebben voor iedereen een oplossing