
Nota van inlichtingen Europese Aanbesteding Vloeronderhoud Quadraten

Aanbesteding: Europese Aanbesteding Vloeronderhoud Quadraten
Aanbestedende Dienst: Quadraten
Referentie: 2023-VLO0606

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document vloeronderhoud

Vraag:

Geachte heer / mevrouw,

Het beschrijvend document vermeldt in de inhoudsopgave een paragraaf genaamd '1.4.1 Schouw' met daarachter 'fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.' Kunt u aangeven of er in deze aanbesteding een schouw gepland staat? En zo ja, kunt u dan de inschrijver alle benodigde informatie daaromtrent verstrekken?

Antwoord:

Er is geen schouw gepland voor deze aanbesteding. Per abuis is 1.4.1 Schouw in de inhoudsopgave blijven staan.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 beschrijvend document, paragraaf 3.7.2 uitleg methodiek, pagina 16

Vraag:

Voor het bepalen van het aantal te behalen punten op het onderdeel prijs wordt een vergelijking gemaakt met de laagste prijs. Hiermee zou een inschrijver die zeer slecht scoort op kwaliteit en met een extreem lage prijs inschrijft, en daarmee niet voor gunning in aanmerking komt, toch invloed kunnen hebben op de uitkomst. Bent u bereid om een minimum kwaliteitsniveau, bijvoorbeeld voldoende, te hanteren voor inschrijvers om meegenomen te worden in de formule zoals vermeld op pagina 16?

Antwoord:

Wanneer een inschrijver op het totale kwaliteitscomponent (beide casussen) 4 of lager gescoord heeft, en daarmee 0 punten krijgt, zal deze inschrijver ook uit de vergelijking voor het bepalen van de prijscomponent gehaald worden.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud

Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** beschrijvend document, paragraaf 1.5 gunningcriterium, pagina 8

Vraag:

Hierin is aangegeven dat de prijscomponent voor 40% meetelt in het bepalen van de beste-prijs kwaliteitsverhouding. Een deel van de potentiële inschrijvers, waaronder wij, heeft zich aangesloten bij de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Eén van de richtlijnen geeft aan dat prijs slechts een beperkt deel van het gunningscriterium uit mag maken, o.a. om concurrentie op arbeidsvoorwaarden te voorkomen. Dit betekent dat ondertekenaars van de Code geen inschrijving mogen doen waarbij het gunningscriterium prijs een te groot deel uitmaakt van de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Bent u bereid om het criterium prijs voor 30% mee te laten wegen om zodoende ook ondertekenaars van de code de gelegenheid te geven een voorstel in te dienen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de gepubliceerde gunningscriteria en de procentuele verhoudingen. Zij is van mening dat met 60% kwaliteit de juiste verhouding is gekozen voor deze opdracht.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** overeenkomst, artikel 4d, pagina 4

Vraag:

Hierin wordt voor prijsaanpassingen verwezen naar het bepalen aan de hand van Bekostiging Primair Onderwijs. Volgens ons is deze niet opportuun voor vloeronderhoud omdat de prijsontwikkeling hiervoor voornamelijk bepaald wordt door de loonkosten en in wat mindere mate de materiaalkosten. Deze staan los van de ontwikkelingen rondom Bekostiging Primair Onderwijs. Bent u bereid om voor de indexering een meer van toepassing zijnde index te hanteren, namelijk het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI?

Antwoord:

“Aanbestedende dienst gaat mee met uw voorstel. De indexering zal gebaseerd worden op CBS-prijsindexcijfer, inzake CAO-lonen, contractuele

loonkosten en arbeidsduur: 812 schoonmaakdiensten: Dienstenprijzen, Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen. Te vinden via:
(<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838ned/table?fromstatweb>).

Het percentage is het jaartotaal over het voorgaande jaar, deze wordt in de eerste week van januari van het volgende jaar gepubliceerd. "

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 4c, pagina 4

Vraag:

Hierin wordt aangegeven dat gedurende het gehele eerste jaar van deze Overeenkomst géén prijswijzigingen worden doorgevoerd.

Kunt u voor de volledigheid, en om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te faciliteren, bevestigen dat u er hiermee dus vanuit gaat dat inschrijvers waarbij de CAO schoonmaak van toepassing is, in hun prijzen de komende CAO-verhogingen, in 3 stappen naar 12%, reeds hebben opgenomen?

Antwoord:

Het gehele eerste jaar mogen er geen prijswijzigingen doorgevoerd worden. Dat betekent dat de aangeboden prijs inclusief alle kosten en risico/winst dient te zijn. De CAO schoonmaak wordt inderdaad in drie stappen verhoogd. Deze kosten dient u te verdisconteren in het door u aangeboden uurtarief.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, werkblad Programma van Eisen

Vraag:

U vraagt aan Inschrijvers om producten te gebruiken die niet schadelijk zijn voor baby's en kinderen (vanaf 0 jaar). Welk keurmerk doelt u hierbij op?

Antwoord:

Er wordt hier niet op een keurmerk gedoeld. Het is voor Aanbestedende Dienst belangrijk om de veiligheid van haar leerlingen en opvangkinderen te

kunnen garanderen. Baby's en kinderen spelen ook op de grond, vandaar dat gesteld is dat producten na droging niet schadelijk mogen zijn voor baby's en kinderen (vanaf 0 jaar).

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beschrijvend document, §1.2.3 Huidige situatie

Vraag:

Er is geen gelegenheid tot het schouwen van de locaties om de huidige staat van de vloeren te beoordelen. Kunt u, om inschrijvers een realistische inschrijfprijs te kunnen laten bepalen, van alle locaties aangeven wat de huidige afwerking en staat van de vloeren is, bij voorkeur vergezeld van representatieve foto's?

Antwoord:

De vloeren worden onderhouden dmv schrobben, sprayen en conserveren. Representatieve foto's van de vloeren zijn niet beschikbaar. De staat van de vloeren is onze optiek op grote lijnen goed op een enkeling na. Dit hebben we niet per locatie inzichtelijk.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage E Programma van Eisen, werkblad Vloerprogramma

Vraag:

Na het aanbrengen van permanente coating zijn aanvullende maatregelen (zoals viltjes onder het meubilair) ter bescherming van de vloer noodzakelijk. Voor inschrijvers is het op afstand onmogelijk om de kosten hiervan te bepalen. Bent u bereid om deze maatregelen op basis van nacalculatie hiervoor te vergoeden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ontvangt hiervoor vooraf graag een vrijblijvende prijsopgave welke zij kan beoordelen en waarvan zij kan zeggen of zij dit wel of niet uit wil laten voeren. Dit vindt plaats wanneer er daadwerkelijk sprake van is.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud

Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Bijlage E Programma van Eisen, werkblad Vloerprogramma

Vraag:

U vraagt om een tarief voor permanente coating ongeacht de huidige staat van de vloer en de huidige afwerking van de vloer. Om met een realistische prijs te kunnen inschrijven stellen wij voor om in ieder geval een onderscheid te maken in een tarief voor permanente coating op behandeld linoleum én een tarief op onbehandelde linoleum. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

De linoleum vloeren worden in principe overal behandeld. Aanbestedende dienst heeft wel een mogelijkheid gemaakt voor het zowel opgeven van een prijs voor een behandelde en onbehandelde vloer. U dient hiervoor Bijlage D: Inschrijfbiljet_V2 te gebruiken.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bijlage E Programma van Eisen, werkblad Vloerprogramma

Vraag:

U vraagt om een tarief voor permanente coating al dan niet transparant, in kleur en/ of met spikkels. Kunt u het Inschrijfbiljet aanpassen zodat wij deze variaties apart kunnen offreren? Per variant geldt namelijk een ander tarief. Of zou u anders willen kiezen voor 1 soort afwerking t.b.v. een eerlijke vergelijkingsprijs?

Antwoord:

U mag hier aparte prijzen voor opgeven. Daarbij wordt standaard gerekend met een transparante coating. U mag een meerprijs opgeven voor een gekleurde coating en spikkels.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

11 Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

Voor de vergelijkingsprijs worden het tarief voor 'topstrippen en topcoaten' en het tarief 'PU coating' bij elkaar opgeteld. Dit geeft een onrealistisch beeld omdat sowieso slechts één van deze methodes zal worden uitgevoerd en voor PU Coating een andere frequentie geldt. Kunt u het blad voor de vergelijkingsprijzen aanpassen zodat per methode wordt vergeleken i.p.v. beide methodes bij elkaar opgeteld?

Antwoord:

Het betreft hier uitsluitend een vergelijkingsprijs, niet de daadwerkelijke aanneemsom. Aanbestedende dienst houdt vast aan de wijze waarop dit uitgevraagd wordt.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

U vraagt om een tarief voor PU coating op basis van 1 beurt per jaar. Volgens ons geef dit geen realistische inschrijving omdat PU Coating slechts eens per vijf jaar uitgevoerd hoeft te worden, soms zelfs nog minder. Kunt u dit heroverwegen en aanpassen naar bijvoorbeeld 1 x per 5 jaar, zoals u in het vloerprogramma heeft vermeld?

Antwoord:

Dit wordt aangepast. De frequentie wordt in het inschrijfbiljet aangepast naar 0,2 beurten per jaar. U dient in uw inschrijving gebruik te maken van Bijlage D: Inschrijfbiljet_V2.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** Bijlage D Inschrijfbiljet, werkblad uurtariefopbouw

Vraag:

Ons inziens is dit werkblad voor deze aanbesteding niet van toepassing. Kunt u bevestigen dat dit werkblad niet ingevuld hoeft te worden door de

inschrijver?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Het tabblad uurtariefopbouw is uit het inschrijfbiljet gehaald. U dient in uw inschrijving gebruik te maken van Bijlage D: Inschrijfbiljet_V2.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Beschrijvend document, §1.2.3

Vraag:

In deze paragraaf geeft u aan dat het vloeronderhoud bij voorkeur niet in de zomervakantie uitgevoerd gaat worden, maar bijvoorbeeld in de weekenden of (kerst)vakantie. Dit stellen wij op prijs aangezien dit wat meer rust geeft in de zomervakantie voor de locatieverantwoordelijke en omdat een lagere omgevingstemperatuur het resultaat ten goede komt. Kunt u bevestigen dat de uitgevraagde prijzen zijn gebaseerd op het 100%-tarief?

Antwoord:

Dit bevestigen wij, waarbij er zoveel mogelijk gebruikgemaakt dient te worden van uitvoering in het 100%-tarief. Indien dit niet mogelijk is dient dit vooraf met opdrachtgever afgestemd te worden.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage E - PvE, Vloerprogramma

Vraag:

Het schrobben in een school kan handmatig, machinaal met een eenschijfsmachine of een (opzit)schrob/zuig machine. Per saldo is de prijs wezenlijk verschillend per methode en de keuze hangt af van de opdracht. Hoe moet dit worden ingevuld?

Antwoord:

Het schrobben dient te worden gedaan met een eenschijfsmachine.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 19 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage E - PvE, Vloerprogramma

Vraag:

Inzake de 'tapijtreiniging' ontbreekt een werkomschrijving / methode. Kunt u deze toevoegen opdat alle Inschrijvers hetzelfde uitgangspunt hanteren?

Antwoord:

Voor tapijtreiniging wordt de bonnet methode gehanteerd.

Percelen:

P1 Periodiek Vloeronderhoud

Beantwoord op:

19 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet_v2, Totaalblad

Vraag:

Na het invullen van de groene cellen (prijs per m2) blijft op het Totaalblad cel Q46 leeg. In het Beschrijvend document § 1.5 geeft u aan dat deze cel relevant is t.b.v. de Vergelijkingsprijs.

Antwoord:

Dit is aangepast in bijlage D inschrijfbiljet_V3.

Percelen:

P1 Periodiek Vloeronderhoud

Beantwoord op:

19 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet_v2

Vraag:

Op Werkblad 1 t/m 38 staat in rij 82 de term 'herinspectie' genoemd. Kunt u aangeven wat dit inhoudt, wanneer dit van toepassing is en wat u hier van de Inschrijvers verwacht?

Antwoord:

Herinspectie is niet standaard van toepassing en is dan ook verwijderd uit het inschrijfbiljet. Het is wel mogelijk dat aanbestedende dienst op afroep een herinspectie uit laat voeren. U hoeft hier nu geen rekening mee te houden in

uw voorstel.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet_v2

Vraag:

Hier wordt gesproken over 'PU coating' en in het Programma van Eisen wordt gesproken over 'permanente coating'. Bedoelt u hiermee hetzelfde?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet_v2

Vraag:

Bij onze vraag 9 (1e NvI) hebben wij bedoeld dat PU coating aanbrengen op een traditioneel met Polymeer gecoate vloer een andere werkwijze behoeft en prijs kent dan een onbehandelde vloer. Waar kunnen we laatstgenoemde prijs nu kwijt, er van uitgaande dat 'PU coating - transparant' de initiële prijs betreft inclusief het verwijderen van oude waslagen.

Antwoord:

Dit is aangepast in bijlage D inschrijfbiljet_V3.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
vraag 7 NVI

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen ref.nr. 7 geeft u aan 'De staat van de vloeren is onze optiek op grote lijnen goed op een enkeling na.' Als

bij de nulmeting op een locatie blijkt dat de voorgestelde behandeling uit het werkprogramma niet voldoet en renovatie noodzakelijk is, is er dan ruimte om in overleg meerkosten in rekening te brengen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Periodiek Vloeronderhoud

Beantwoord op: 22 sep. 2023

Label: Inhoud