

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Nee	Inhoud	BD Coaching preventie v1.0 d.d. 13-7-2023.pdf	"Wat ons opvalt is dat de scope van de percelen zowel traditioneel (op locatie) en remote (via een digitaal platform) aangeboden moeten worden. Het coachingslandschap is vandaag de dag op te delen in twee groepen. Traditioneel coaching (zonder de ondersteuning van technologie) en enkel met inzet van coaches en de moderne coachingspartijen, die met inzet van technologie, coaching een nieuwe dynamiek geeft door het meetbaar te maken (progressie, impact en tevredenheid), het matchingsproces automatiseert en leercontent digitaal beschikbaar stelt op een vernieuwende manier. Daarnaast maakt het gebruik van een platform coaching schaalbaar, waardoor coaches over de hele wereld (voor de educatie & zorgmarkt landelijk), op basis van de wens van de coachee kan plaatsvinden (land, taal, achtergrond, ervaring, cultuur, enz.) Dit brengt een hoop voordelen met zich mee wat het effect van coaching verandert op continuïteit, kwaliteit, flexibiliteit, kosten en schaalbaarheid. Door de huidige opzet van het programma van eisen denken wij dat partijen (waaronder wij) zich mogelijk uit kwalificeren tot deelname. Dit vinden wij een gemiste kans voor de aanbestedende dienst en voor onszelf. Partijen die vernieuwend zijn in hun dienstverlening, met ondersteuning van de technologie, worden mogelijk uitgesloten, wat niet leidt tot de juiste oplossing en marktwerking voor de aanbestedende dienst voor de komende 4 jaar. De wereld van coaching (leren en ontwikkeling) zal in aankomende 4 jaar in snelvaart ontwikkelen en daar wil de aanbestedende dienst uiteraard ook op voorbereid zijn. Onze vraag: kan de aanbestedende dienst bevestigen dat partijen, die uitsluitend digitaal coaching aanbieden (individueel coaching en team coaching) niet leidt tot uitsluiting?"	Het type coaching, op locatie dan wel remote, zal aangeboden worden in overleg met medewerkers binnen de umc's die gecoacht willen worden en zich hiervoor aanmelden. Een deel daarvan wil op locatie gecoacht worden en een deel remote. Wij volgen hierin de vraag van de coachee en zoeken coaching partijen die op beide behoeftes kunnen inspelen. Vernieuwende dienstverlening kan prima passen binnen de vraag van de coachee, zolang de mogelijkheid voor medewerkers maar blijft bestaan om ook op locatie gecoacht te kunnen worden én de technologie aansluit bij de huidige bedrijfsprocessen en (IT) infrastructuur binnen de umc's. Dit is ook in lijn met de wensen en behoeftes van de subsidieverstrekker, waarop eerder akkoord is gegeven.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
2	Nee	Inhoud	Bijlage 1 PVE Coaching preventie v1.0 13-7-2023	Kan de aanbestedende dienst aangeven of er momenteel gebruik wordt gemaakt van employee surveys en in welke mate dit wordt ingezet om metingen uit te voeren?	Er wordt een standaard evaluatie vragenlijst uitgezet door de aanbestedende dienst, na afronding van het coaching traject, om kwaliteit en tevredenheid t.a.v. het coaching traject terug te kunnen koppelen aan de subsidieverstrekker. Gegevens (naam + emailadres) van de coaches dienen hiervoor door opdrachtnemer aan opdrachtgever te worden verstrekt. De uitvoerende coaching partij staat er vrij in om ook eigen employee surveys te gebruiken en in te zetten.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
3	Nee	Inhoud	Bijlage 1 PVE Coaching preventie v1.0 13-7-2023	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke KPI's het succes van coaching bepalen?	Overkoepelende doelstelling vanuit subsidieverstrekker is het inzetten op duurzame inzetbaarheid onder medewerkers. Dit wil de aanbestedende dienst, de opdrachtgever, in samenwerking met subsidieverstrekker bereiken door het inzetten van coaching voor het versterken van eigen regie, verhogen van werkplezier en verbeteren van werk/privé balans onder medewerkers werkzaam binnen de umc's. Preventie van uitval is het uitgangspunt, dus niet re-integratie of begeleiding bij (langdurige) uitval. Wanneer het coaching traject hier positief aan heeft bijgedragen, volgend uit de standaard evaluaties van de coaching trajecten die in ieder geval door aanbestedende dienst worden uitgezet en via opdrachtnemer verlopen, dan is het coaching traject succesvol verlopen. Variabelen zoals autonomie, werkplezier en werkdrukbeleving worden tijdens deze standaard evaluatie uitgevraagd. Resultaten worden geanonimiseerd en teruggekoppeld aan subsidieverstrekker ter verantwoording. Opdrachtnemer staat er vrij in daarnaast ook eigen evaluatie instrumenten in te zetten.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

4	Nee	Inhoud	Bijlage 1 PVE Coaching preventie v1.0 13-7-2023	Is ons aanname correct dat aanbestedende dienst zelf de progressie, impact en tevredenheid van coaching inzichtelijk wilt maken op basis van verzamelde data van opdrachtnemer?	Aanbestedende dienst voert zelf evaluaties uit onder de medewerkers, waarvoor opdrachtnemer gegevens aanlevert van de coachees (naam, e-mailadres, umc), om de tevredenheid, kwaliteit en waarde van de coaching trajecten onder medewerkers te kunnen toetsen. Dit is noodzakelijk voor de verantwoording naar de subsidieverstrekker toe. De opdrachtnemer staat er vrij in om zelf ook eigen meetinstrumenten in te zetten, mits in lijn met de AVG wetgeving en zolang de gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan het evalueren van de kwaliteit en waarde van de coaching trajecten.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
5	Nee	Inhoud	Bijlage 4 Prijzenblad Coaching preventie v1.0 13-7-2023	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de gemiddelde doorlooptijd is van een coachtraject? Gebaseerd op het voorbeeld in het prijzenblad 'coachtraject' (intake, 3 gesprekken, evaluatie en nazorg).	Gemiddelde doorlooptijd is 3 tot 4 maanden, vanaf intake tot afronding, gebaseerd op de huidige invulling van deze opdracht door twee externe coaching partijen. Dit is inclusief intake, 3 gesprekken en evaluatie.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
6	Nee	Inhoud	Bijlage 4 Prijzenblad Coaching preventie v1.0 13-7-2023	Klopt onze aanname dat in het prijzenblad gerekend wordt met 200 verschillende medewerkers per jaar?	Dat is correct. Het betreft indicatief 200 complete coachingstrajecten.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
7	Nee	Inhoud	Bijlage 4 Prijzenblad Coaching preventie v1.0 13-7-2023	Kan de aanbestedende dienst aangeven op welke wijze de coachtrajecten worden opgestart (per jaar/kwartaal/maand)? Is dat per medewerker of in groepen?	Medewerkers kunnen zich aanmelden via een aanmeldpagina, die aanbestedende dienst in opdracht van subsidieverstrekker heeft aangemaakt. Aanmeldpagina wordt actief door aanbestedende dienst via contactpersonen binnen de umc's en diverse socials gepromoot. Via de aanmeldpagina komen de medewerkers bij het aanmeldformulier van de opdrachtnemer. Medewerkers kunnen zich zelf voor coaching aanmelden, zonder tussenkomst van derden. Medewerkers kunnen zich doorlopend aanmelden, zolang het budget nog toereikend is.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
8	Nee	Contract	Bijlage 4 Prijzenblad	“Coachingstraject variant 1: intake, 3 coachingsgesprekken, evaluatie en nazorg” Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken welke verwachtingen zij heeft ten aanzien van de invulling van de nazorg?	Vragen die medewerkers nog hebben na afronding van het coaching traject kunnen en mogen gesteld worden aan de coach, gedurende de looptijd van de Mdieu subsidie regeling (Q4 2024). Indien de vraag ingevuld moet worden aan de hand van aanvullende coaching gesprekken dan dient opdrachtnemer dit in overleg met aanbestedende dienst op te pakken. Wanneer aanvullende coaching gesprekken nog binnen het kader van preventie van uitval vallen dan kan er eventueel een minimale uitbreiding worden verzocht door opdrachtnemer. Echter, het inzetten op 3 gesprekken blijft het streven.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
9	Nee	Contract	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst – 13.3	“Opdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten een verwerkersovereenkomst af zoals bijgevoegd bij deze overeenkomst ten behoeve van de informatie-uitwisseling in het kader van de verantwoording richting het ministerie van SZW.” Inschrijver is van mening dat zij zelf verwerkingsverantwoordelijke is voor de persoonsgegevens, daar zij ten behoeve van haar eigen doelen en eigen autonomie deze persoonsgegevens verwerkt, opslaat en beveiligd en de middelen hiervoor zelf bepaalt. Wat de informatie-uitwisseling in het kader van de verantwoording richting het ministerie van SZW is Inschrijver/Opdrachtnemer o.i. niet aan te merken als Verwerker, aangezien de informatieverstrekking vanuit Aanbestedende dienst verloopt. Inschrijver is aldus van mening dat een verwerkersovereenkomst niet aan de orde is. Kan de Aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo niet: waarom niet?	De verwerkersovereenkomst in bijlage 2 gaat uit van de situatie dat de aanbestedende dienst de aanmelding van de deelnemers verzorgt conform eis 2.6 in bijlage 1. Eis 2.6 komt te vervallen. Bij gunning van de opdracht gaan we met u in gesprek over de privacyrechtelijke rolverdeling en de wijze waarop we dit in een overeenkomst vastleggen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

10	Nee	Contract	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst – 12.2	“Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.” Inschrijver verstrekt in principe geen VOG's van haar medewerkers. Wij kunnen wel tijdig aangeven dat er voor een bepaalde medewerker geen belemmeringen zijn om de werkzaamheden bij de opdrachtgever uit te voeren.	Zie het antwoord op vraag 159.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
11	Nee	Contract	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst – 7.4	Is dit voor Aanbestedende dienst afdoende om aan gestelde eis te voldoen? “a. In geval van opnieuw plannen gesprek na no show, en afronding coachingstraject: € 200,- exclusief BTW; b. In geval van (tussentijdse) beëindiging van het coachingstraject na no show: € 300,- exclusief BTW.” Voor Inschrijver is het onduidelijk wat hier wordt bedoeld. Welke trajectkosten kunnen bijvoorbeeld in rekening gebracht worden indien de deelnemer niet op het derde gesprek verschijnt en het traject daarmee eindigt? Kan de Aanbestedende dienst– bij voorkeur aan de hand van enkele voorbeelden verduidelijken – hoe de trajectkosten worden berekend?	Artikel 7.4 lid b. wordt als volgt aangepast: "In geval van (tussentijdse) beëindiging van het coachingstraject na no show: € 300,- exclusief BTW na het eerste gesprek, € 500 exclusief BTW na het tweede gesprek, en € 700,- na het derde gesprek." Dit dekt alle situaties af van no show situaties, waarbij het coachingstraject voortijdig eindigt.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
12	Nee	Contract	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst – 5.1	“Verdeling van adviesgesprekken over de percelen (nadere opdrachten) geschiedt in beginsel evenredig volgens de eisen opgenomen in het Programma van eisen, bijlage 1 van het Beschrijvend Document.” Kan de Aanbestedende verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld en hoe de verdeling zal geschieden? Is dit niet gewoon op basis van doelgroep?	In artikel 5.1 van de Raamovereenkomst komt de volgende zin te vervallen: "Verdeling van adviesgesprekken over de percelen (nadere opdrachten) geschiedt in beginsel evenredig volgens de eisen opgenomen in het Programma van eisen, bijlage 1 van het Beschrijvend Document." De toewijzing van coachingstrajecten aan percelen vindt inderdaad op doelgroep plaats.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
13	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van eisen – Eis 5.4	“• Uitsplitsing naar leeftijdscategorie, reden van de adviesvraag en frequentie;” De reden van de adviesvraag is voor Inschrijver geen vast onderdeel van haar managementrapportage. Deze reden staat wel vermeld in de eindrapportage die de kandidaat (en evt. diens leidinggevende) ontvangt. Inschrijver verzoekt derhalve de reden van de adviesvraag te schrappen als onderdeel van de managementrapportage. Is dit akkoord? Zo niet; waarom wenst de Aanbestedende dienst dit onderdeel van de managementrapportage te laten zijn?	Subsidieverstrekker heeft aanbestedende dienst gevraagd reden van adviesvraag op te nemen in verantwoording. Subsidieverstrekker van Mdieu subsidieregeling wenst inzicht te krijgen in reden van aanmelding voor coaching om, waar mogelijk, besteding van subsidiegelden bij te sturen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
14	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van eisen – Eis 5.4	“Opdrachtnemer overlegt één keer per maand aan Opdrachtgever een digitale managementrapportage, per umc afzonderlijk. Deze bevat minimaal de volgende informatie: [...]”. In de opsomming wordt gerefereerd aan informatie per kwartaal. Inschrijver stelt derhalve voor ook de digitale managementrapportage één keer per kwartaal te overleggen. Is dit akkoord?	Akkoord met volledige managementrapportage 1x per kwartaal, update/overzicht van aantal aanmeldingen, hoeveelheid gesprekken per medewerker per umc, afgeronde coaching trajecten dient maandelijks te worden aangeleverd om goed te kunnen blijven sturen op besteding en rechtmatige verdeling van subsidiegelden per umc.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
15	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van eisen – Eis 4.2	“Inschrijver zet het team in dat bij inschrijving is voorgesteld. [...] Hoe Inschrijver het team samenstelt is aan Inschrijver om te bepalen.” De samenstelling van het team wordt wel kwalitatief beoordeeld ten aanzien van de gunningscriteria. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?	De aanbestedende dienst is van mening dat de kwaliteit van de dienstverlening sterk samenhangt met de kwaliteit van de coaches. De wijze waarop inschrijver het team bij aanvang samenstelt, is aan inschrijver, maar wordt wel kwalitatief beoordeeld. De kwaliteit van het team moet vanzelfsprekend gedurende de uitvoering van de opdracht minimaal van hetzelfde niveau blijven.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

16	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van eisen – Eis 4.2	“De Opdrachtnemer toont aan dat het bij uitvoering van de Overeenkomst in te zetten team beschikt over de volgende aantoonbare en relevante kennis en ervaring inzake de uit te voeren opdracht.” Inschrijver neemt aan dat hier enkel verwezen wordt naar de kennis en ervaring uit Eis 4.1. Is dit juist?	Dit is juist.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
17	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van eisen – Eis 3.11	Zo niet; waar wordt dan (ook) naar verwezen? “De opdrachtnemer levert ten behoeve van verantwoording van de MDIEU subsidie richting het ministerie van SZW de volgende bewijsmiddelen aan: • deelnemersregistratie (voor- en achternaam en mailadres); • bevestigingsmail van de afspraak voor het adviesgesprek.” Het coachingstraject bestaat uit meerdere gesprekken. Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat zij hieromtrent exact van Opdrachtnemer(s) verwacht?	Ter verantwoording aan subsidieverstrekker heeft aanbestedende dienst nodig: - een kopie startmail van coach naar coachee ter bevestiging van de start van een coaching traject; - een bevestigingsmail van coachee naar coach voor het ontvangen van de mail en bevestiging van eerste coaching afspraak	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
18	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van eisen – Eis 3.7	“Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever testen, vragenlijsten of een compleet coachingstraject inclusief eindverslag en/of advies in de Engels taal uit te kunnen voeren.” Kan de Aanbestedende dienst een inschatting geven hoe vaak per jaar dit nodig is?	Gemiddeld 10% van het aantal aanmeldingen zijn medewerkers die alleen Engels spreken, gebaseerd op de huidige afgeronde coaching trajecten binnen de Mdieu subsidieregeling voor individuele coaching.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
19	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van eisen – Eis 3.6	“De doorlooptijd van het coachingstraject bedraagt, vanaf het moment van aanmelding tot en met het doorspreken van de rapportage met de medewerker, maximaal 6 weken.” Inschrijver neemt aan dat hier met rapportage de eindevaluatie uit Eis 3.9 wordt bedoeld. Is dit juist? Zo niet; wat wordt dan bedoeld?	Nee. Dit betreft het startrapportage van de medewerker, op basis van de intake, waarin coach vraag en eventueel aanvullend profiel van de medewerker met/zonder meetinstrument zijn verduidelijkt.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
20	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van eisen – Eis 3.6	“De doorlooptijd van het coachingstraject bedraagt, vanaf het moment van aanmelding tot en met het doorspreken van de rapportage met de medewerker, maximaal 6 weken.” Kunnen de coachingsgesprekken plaatsvinden onder werktijd van de coachee?	Ja, in overleg met de coachee en afhankelijk van zijn/haar beschikbare tijd en die van de coach kan dat.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
21	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van eisen – Eis 3.6	“De doorlooptijd van het coachingstraject bedraagt, vanaf het moment van aanmelding tot en met het doorspreken van de rapportage met de medewerker, maximaal 6 weken.” Vanuit ervaring acht Inschrijver de doorlooptijddtermijn van 6 weken niet voor alle coaching vragen geschikt. Reflectie van de coachee, alsmede diens beschikbaarheid, vragen ons inziens in sommige gevallen een langere doorlooptijd. Gaat de Aanbestedende dienst ermee akkoord de doorlooptijd te verruimen tot maximaal 10 weken? Zo niet; waarom niet?	Zie antwoord vraag 19.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
22	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van eisen – Eis 3.5	“Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om coaching zowel online als fysiek op locatie van de medewerker uit te voeren.” Vanuit ervaring weet Inschrijver dat het voor een kandidaat goed kan zijn om de coaching niet te laten plaatsvinden op een werk- op thuislocatie, maar op een externe locatie zoals een vestiging van Opdrachtnemer. Inschrijver beschikt over een landelijk netwerk van gesprekslocaties, die allen op max. 30 minuten reistijd van de UMC's liggen. Staat de Aanbestedende dienst open voor uitvoering van de coaching (deels) op een locatie van de Opdrachtnemer?	Ja, dit behoort tot de mogelijkheden. Kosten voor eventuele reservering van eigen ruimtes dienen wel in het totaalbedrag van max. €800,- ex btw te zijn opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

23	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van eisen – Eis 3.2	“Vervolgens komen de medewerkers via hun aangegeven functiegroep direct op de website van de uitvoerende coaching partij terecht. Daar kunnen ze zich registreren en aanmelden met hun coaching vraag. Indien de coaching vraag niet in de categorie preventie van uitval valt dan wordt de medewerker door opdrachtnemer doorverwezen naar de eigen leidinggevende binnen de umc waarvoor medewerker werkzaam is.” De (ware) coaching vraag is bij aanmelding niet altijd al direct inzichtelijk, maar kan bijv. tijdens de intake pas echt duidelijk worden. Hoe dient Opdrachtnemer hiermee om te gaan en wat is het gevolg voor een reeds opgestart traject?	Indien de coachvraag ter beoordeling van opdrachtnemer te omvangrijk is voor de doelstellingen van deze coaching opdracht, namelijk preventie van uitval, dient dit met opdrachtgever besproken te worden. In overleg kan opdrachtgever de coachee overdragen aan contactpersoon binnen de desbetreffende umc.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
24	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van eisen – Eis 3.1	“Opdrachtnemer is tenminste op werkdagen (ma. t/m vr.) tussen 8.00 en 18.00 uur telefonisch en per mail bereikbaar voor het in ontvangst nemen van coachingsaanvragen, beantwoorden van vragen, behandelen/in ontvangst nemen van klachten, bieden van ondersteuning, etc.” Inschrijver hanteert reguliere kantooruren van 08:30u tot 17:00u. waarop zij telefonisch bereikbaar is. Buiten deze tijd kunnen berichten achtergelaten worden, waarna de beller tijdens kantooruren wordt teruggebeld. Is dit voor Aanbestedende dienst afdoende om aan de gestelde eis te voldoen?	Dit is akkoord.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
25	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 5.5.3., pag. 22	“Van Inschrijvers wordt gevraagd in maximaal 1.500 woorden het volgende te omschrijven: [...] 2. De wijze van ontzorging van de opdrachtgever bij de werving van en communicatie met medewerkers; 3. De inzet van het eigen netwerk van de opdrachtnemer bij het promoten van de coaching trajecten binnen de umc's;” Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken welk verschil zij ziet met betrekking tot de werving van medewerkers en het promoten van de coaching trajecten binnen de umc's?	Bij punt twee wordt bedoeld op onder meer de activiteiten die inschrijver kan aanbieden als onderdeel van de opdracht, bijvoorbeeld het bijdragen aan periodieke communicatie, het verzorgen van informatievoorziening naar potentiële coachees. Bij punt drie wordt bedoeld op de meerwaarde die inschrijver kan bieden middels het gebruik van haar eigen netwerk. Daarbij kan gedacht worden aan promotie bij umc's via de eigen kanalen die inschrijver heeft met betreffende umc's of promotie via andere verbonden partijen waar potentiële coachees bereikt kunnen worden.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
26	Nee	Proces	Beschrijvend Document – Par. 5.5.3., pag. 22	“De aanbestedende dienst heeft de wens dat het in te zetten personeel aan een hoge kwaliteitseisen voldoet. De inzet van een team met de juiste kennis, ervaring en competenties is naar de visie van de aanbestedende dienst zeer belangrijk voor het slagen van de coaching.” Inschrijver vraagt zich af hoe de Aanbestedende dienst de beschrijvingen van de Inschrijvers binnen het gegeven beoordelingskader gaat (kunnen) beoordelen. Inschrijvers worden bijvoorbeeld gevraagd te beschrijven: “Het in te zetten team, met vermelding van aantallen, functietitels, functieniveaus, opleidingsniveaus, (beroeps)certificaten en –registraties”. Voor Inschrijver is het onduidelijk op basis waarvan dit team specifiek beoordeeld gaat worden, en wanneer het team van de ene Inschrijver ‘beter’ is dan die van een ander. Kan de Aanbestedende dienst dit – bij voorkeur middels enkele voorbeelden – verduidelijken?	De aangehaalde vraagstelling vormt de basis van de kwalitatieve beoordeling van het in te zetten team. De vraagstelling vraagt onder punt 3 eveneens een verdiepingsslag naar de specifieke kennis en ervaring gericht benodigd voor de doelgroepen in beide percelen. De kwaliteit van het team zal dan ook beoordeeld worden op de mate van kennis en ervaring, en de duiding van het belang van specifiek kennis en ervaring voor de betreffende doelgroepen. De aard en de omvang van de kennis en ervaring zal hierbij een maatstaf zijn. Hoe meer kennis en ervaring uit de beschrijving van het team blijkt, en hoe steekhoudender de noodzaak van deze kennis en ervaring voor de doelgroepen is gemaakt, hoe beter de inschrijving scoort. Als verdere richting kan de aanbestedende dienst meegeven dat het vooral om de onderbouwing gaat. Sec het vermelden van bijvoorbeeld 10 jaar ervaring kan, maar het onderbouwen waarom 10 jaar (ten opzichte van minder jaren ervaring) tot een kwalitatief betere coaching kan leiden, scoort beter. Ook de aard van opleiding, kennis en ervaring kan in de beantwoording worden betrokken. Het onderbouwen waarom specifieke opleiding, kennis en ervaring tot een betere coaching leidt. leidt tot een betere beoordeling. Dat is correct. In deze onderdelen geen inhoudelijke voor de beantwoording relevante informatie worden opgenomen. Mocht dat het geval zijn, wordt deze buiten beschouwing gelaten bij de beoordeling.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
27	Nee	Proces	Beschrijvend Document – Par. 5.5.3., pag. 21	“Een titelblad, inhoudsopgave, kop en voetteksten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.” Inschrijver neemt hierbij aan dat in deze onderdelen dan geen inhoudelijke, voor de beantwoording van de kwaliteitswens relevante informatie mag worden opgenomen. Immers, anders kan het maximum aantal woorden eenvoudig omzeilt worden. Is deze aanname juist?		Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

28	Nee	Proces	Beschrijvend Document – Par. 5.5.2., pag. 20	“1. De opgegeven prijzen en /of tarieven zijn in Euro’s en exclusief BTW gespecificeerd, met separate vermelding van de geldende btw-tarieven.” Waar dienen de geldende btw-tarieven vermeld te worden? Het Prijzenblad biedt hiervoor geen mogelijkheid.	BTW tarieven kunnen achterwege gelaten worden. Alleen de prijzen exclusief BTW kunnen in het prijzenblad opgegeven worden.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
29	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 5.5.2., pag. 20	“LET OP: De maximale eenheidsprijs (in te vullen onder B) mag maximaal € 800,- exclusief BTW bedragen.” Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken op welke wijze dit maximum is bepaald?	Dit is afgeleid van huidige eenheidsprijzen en overige, actuele marktprijzen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
30	Nee	Proces	Beschrijvend Document – Par. 5.5.1., pag. 19	“De beoordeling van de kwaliteitswensen geschiedt door de beoordelingscommissie op basis van de “Gewogen factorscore methode”.” Kan de Aanbestedende dienst de samenstelling (aantal en vertegenwoordigde functies/disciplines) van de beoordelingscommissie kenbaar maken?	De beoordelingscommissie bestaat uit twee (beleids)adviseurs Zorg, Cultuur en Sport van SoFoKleS, een afgevaardigde van de belangenorganisatie vande umc's, een afgevaardigde van de kamer UMC van SoFoKleS, en een inkoopadviseur die het beoordelingsproces begeleidt.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
31	Nee	Proces	Beschrijvend Document – Par. 5.4.1., pag. 19	“3. De referentie is uitgevoerd en afgerond binnen de afgelopen 36 maanden voorafgaand aan de datum van inschrijving.” Inschrijver neemt aan dat hiermee wordt bedoeld dat de coaching trajecten binnen deze periode moeten zijn uitgevoerd en afgerond, maar dat de referentieopdracht zelf nog in uitvoering mag zijn. Is dit juist?	Dat is correct. De referentieopdracht mag nog lopen, mits er in ieder geval 25 trajecten zijn uitgevoerd, waarvoor desgewenst een tevredenheidsverklaring afgegeven kan worden.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
32	Nee	Proces	Beschrijvend Document – Par. 5.4.1., pag. 19	“Voor perceel 2: de uitvoering van individuele coachingstrajecten gericht op duurzame inzetbaarheid van overige (reguliere) medewerkers.” Inschrijver neemt aan dat deze referentieopdracht niet specifiek bij een zorginstelling uitgevoerd hoeft te zijn. Is deze aanname juist?	Dat is correct, maar referentieopdracht binnen een zorginstelling strekt wel tot aanbeveling.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
33	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 5.3.1., pag. 18	“Inschrijver [...] adequaat verzekerd te zijn voor de met de uitvoering van de Overeenkomst verband houdende beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's. De verzekering dient dekking te bieden voor alle schades van minimaal EUR 1.250.000 per aanspraak tot ten minste EUR 2.500.000 per verzekeringsjaar.” Inschrijver neemt gezien de scope van de opdracht aan dat enkel een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gevraagd. Is dit juist?	Gelet op de aard van de opdracht is het niet uitgesloten dat schade ontstaat door fouten in de uitoefening van het beroep (verkeerde adviezen/coaching). Indien een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hiervoor dekking geeft, al dan niet aanvullend, is een dergelijke verzekering voldoende.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
34	Nee	Juridisch	Beschrijvend Document – Par. 5.1., pag. 17	“Alle in artikel 2.86 Aw opgenomen uitsluitingsgronden en de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 2) aangekruiste facultatieve uitsluitingsgronden als opgenomen in artikel 2.87 Aw zijn van toepassing.” Aanbestedende dienst heeft de uitsluitingsgronden ‘Betrokken bij de voorbereiding’ en ‘Prestaties uit het verleden’ niet aangekruist. Kan de Aanbestedende dienst per uitsluitingsgrond verduidelijken waarom deze niet van toepassing is verklaard?	Er zijn geen partijen betrokken geweest bij de voorbereiding van de aanbesteding. Met betrekking tot prestaties uit het verleden bestaan er geen formele instrumenten (bijvoorbeeld een zwarte lijst) waar een uitsluiting op gebaseerd kan worden. Bovendien worden referenties gevraagd, waarmee prestaties uit het verleden getoetst worden.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
35	Nee	Proces	Beschrijvend Document – Par. 4.2.7., pag. 14	“De tweede inlichtingenronde is bedoeld voor vragen naar aanleiding van de eerste inlichtingennota.” Kan de Aanbestedende dienst de sluitingsdatum van de tweede inlichtingenronde kenbaar maken, alsmede de publicatiedatum van de tweede nota van inlichtingen?	Een aangepaste planning is reeds via TenderNed gecommuniceerd. Er wordt voorzien in een tweede vragenronde, en extra inschrijvingstijd.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
36	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 2.1.5., pag. 9	“De initiële periode van de Raamovereenkomst loopt gelijk aan de uitvoeringsperiode van subsidieproject in het kader van de regeling MDIEU.” Zijn er – naast hetgeen verwoord in de Aanbestedingsdocumenten – nog andere eisen of randvoorwaarden vanuit de subsidieaanvraag o.i.d. waar Inschrijvers rekening mee moeten houden?	Gunningscriteria en beoordeling financiële aspecten (Par. 5.5.1 & 5.5.2) zijn leidend voor de inhoudelijke beoordeling en fungeren dus als inhoudelijke randvoorwaarden.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
37	Nee	Uitvoering	Beschrijvend Document – Par. 2.1.5., pag. 9	“De initiële periode van de Raamovereenkomst loopt gelijk aan de uitvoeringsperiode van subsidieproject in het kader van de regeling MDIEU.” Is er – uitgaande van het maximumtarief van € 800,- exclusief BTW – een maximaal aantal coaching trajecten dat jaarlijks (per perceel) onder het subsidiebedrag kan worden uitgevoerd?	Dat is momenteel nog niet bekend. Voor de aanstaande uitvoeringsperiode moet de subsidie nog worden aangevraagd.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

38	Nee	Proces	Beschrijvend Document – Par. 2.1.4., pag. 8/9	“De opdracht vormt een logisch samenhangend onlosmakelijk met elkaar verbonden geheel. De Aanbestedende Dienst acht het knippen van deze opdracht in losse opdrachten of percelen dan ook niet passend, omdat dit risico’s oplevert ten aanzien van verlies van efficiëntie en hogere uitvoeringskosten. Om deze reden is de opdracht binnen deze aanbestedingsprocedure ook niet opgedeeld in percelen.” Uit overige informatie uit het Beschrijvend Document maken wij op dat de opdracht weldegelijk in 2 percelen is opgedeeld. Kan de Aanbestedende dienst aangeven wat juist is?	De opdracht is inderdaad in twee percelen ingedeeld. De percelen afzonderlijk vormen een samenhangend geheel (bevat een soortgelijke behoefte bij meerdere umc’s) welke niet verder in losse opdrachten of percelen geknipt worden.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
39	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 2.1.2., pag. 8	“Uitgangspunt voor een individueel coachingstraject voor een medewerker is gemiddeld 3 individuele coaching sessies van 1 of 1,5 uur om hen te helpen in het aanpakken van persoonlijke vraagstukken op het gebied van hun (toekomstige) inzetbaarheid, loopbaan, vitaliteit en een gezonde werk/privé balans.” Voor Inschrijver is het op basis van deze (en overige) informatie onduidelijk wat exact de verwachtingen en doelstellingen zijn die de Aanbestedende dienst heeft bij de uitvoering van de coaching trajecten. Met andere woorden: wat moet er – los van de traject specifieke vraag - aan het eind van het coachingstraject bewerkstelligd zijn. Kan de Aanbestedende dienst dit – bij voorkeur aan de hand van enkele voorbeelden (hulpvraag en uitkomst) – verduidelijken?	Zie antwoord vraag 3.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
40	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 2.1.2., pag. 7	“De opdracht is verdeeld in twee percelen: 1. Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen; 2. Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.” Welke specifieke verschillen ziet de Aanbestedende dienst voor zich ten aanzien van de individuele coaching voor de twee doelgroepen?	Voor perceel 1 dient ook rekening gehouden te kunnen worden met de zorgcontext en de (academische) ziekenhuiswereld, waarin de doelgroep werkzaam is, tijdens het coachen van bijvoorbeeld verpleegkundigen, artsen en medisch specialisten. Perceel 2 bestaat uit medewerkers werkzaam voor ondersteunende diensten (bijv. facilitair en secretariael), bedrijfsmatige functies (bijv. HR en financiën) of onderzoeksposities. Voor perceel 2 is kennis van de zorgcontext weliswaar minder noodzakelijk, maar vereist het wel een nauwere afstemming op opleidingsniveau en kennis van loopbaanpaden binnen een academische ziekenhuissomgeving.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
41	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 2.1.1., pag. 7	“Hierbij is de aanbestedende dienst echter wel afhankelijk van te ontvangen subsidies vanuit de regeling MDIEU. De aanbestedende dienst heeft de intentie in komende aanvraagtijdstippen telkens een subsidieaanvraag in te dienen. De omvang van de aanvragen zijn echter nog niet bekend.” Inschrijver interpreteert dit zo dat er momenteel nog geen concreet budget is om uitvoeren te (kunnen) geven aan de individuele coaching trajecten per medio oktober as. Is dit juist?	Dat is correct.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
42	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 2.1.1., pag. 7	“In 2023 is op beperkte schaal gestart met de uitvoering van individuele coaching, ca 20 tot 25 individuele coaching trajecten per umc.” Wat zijn naar aanleiding van deze trajecten leer- en/of verbeterpunten voor de Aanbestedende dienst?	Deze gegevens zijn nog niet inzichtelijk gemaakt dan wel beschikbaar gesteld door de huidige opdrachtnemers. Naar verwachting komen de eerste inzichten binnen halverwege Q4 2023.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
43	Nee	Proces	Beschrijvend Document – Par. 2.1.1., pag. 7	“In 2023 is op beperkte schaal gestart met de uitvoering van individuele coaching, ca 20 tot 25 individuele coaching trajecten per umc.” Indien deze trajecten (deels) zijn uitgevoerd door (potentiële) deelnemers aan deze Aanbesteding; hoe borgt de Aanbestedende dienst in dat geval het level playing field ten opzichte van andere gegadigden?	Een level playing field wordt geborgd door een functioneel programma van eisen, gunningscriteria die ruimte laten voor eigen invulling van mensen en middelen, en een objectieve beoordeling met een non-discriminerende behandeling van partijen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

44	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 2.1.1., pag. 7	“Sociale partners pakken binnen het kader van de MDIEU-regeling twee knelpunten met prioriteit aan die grote invloed hebben op de inzetbaarheid van medewerkers, namelijk: 1. Zware werkomstandigheden die leiden tot een verhoogd risico op gezondheidsklachten of vroegtijdig uitval. 2. Beperkte autonomie en regelmogelijkheden van medewerkers.” In de uitgevoerde sectoranalyse staat nog een derde knelpunt benoemd: Disbalans tussen werk en privé. Waarom wordt aan dit knelpunt geen prioriteit gegeven?	Aanbestedende dienst heeft, in samenspraak met subsidieverstrekker, initieel ingezet op het aanpakken van bovengenoemde twee knelpunten m.b.v. coaching. Ervaren disbalans tussen werk en privé wordt onder deze doelgroep medewerkers vaak gekoppeld aan knelpunt 2. Medewerkers waarbij die koppeling niet direct te maken is, maar die wel een disbalans tussen werk en privé ervaren, zijn eveneens welkom om zich aan te melden. Wanneer de individuele coaching bijdraagt aan het verlichten van meer dan deze twee knelpunten, draagt dat alleen maar bij aan verdere continuering van deze subsidieregeling.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
45	Nee	Inhoud	lokatie van de coaching	u wenst 1 prijs voor online als fysieke coaching. Het lastige is dat dat wel impact heeft op de kosten. Daarom een aantal vragen. Vraag 1: wie bepaalt of de coaching online is of op locatie? Vraag 2: igv locatie reist de coach naar de kandidaat of de kandidaat naar de coach? Vraag 3: igv de coach naar de kandidaat moet reizen is het dan toegestaan hiervoor te compenseren in beschikbare coachtijd? Vraag 4: indien dat niet is toegestaan is het mogelijk een vaste toeslag te berekenen igv reistijd voor de coach? Vraag 5: is een combinatie van fysiek en online toegestaan cq wenselijk? Vraag 6: is het toegestaan om in overleg cq op wens van de kandidaat, het aantal contacturen te spreiden over meer of minder sessies dan 3?	1. De coach i.s.m. de coachee. Opdrachtnemer stelt van tevoren vast pakketprijs af voor online coaching, fysieke coaching dan wel een combinatie van de twee. 2. Coach reist in principe naar kandidaat tenzij anders overeengekomen, reiskosten zitten in totaalbedrag opgenomen. 3. Nee, het coaching gesprek duurt altijd 1 tot 1.5 uur. 4. Ja, reiskosten dienen wel opgenomen te worden in totaalbedrag van €800,0 ex. btw. 5. Ervaring heeft ons geleerd dat dat wenselijk is. Eerste gesprek/intake vaak fysiek en dan vaak een combinatie online/fysiek. 6. Dat kan, maar 6 sessies van een half uur betekent niet dat er 6 coaching sessies gefactureerd kunnen worden. Dat blijft dan gewoon op 3 coaching sessies staan, en uitvoering geschiedt binnen de overeengekomen trajectorijs, zonder meerwerk.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
46	Nee	Inhoud	ondersteunend instrumentarium	Gevraagd wordt (K2) in te gaan op de "toe te passen meet-, onderzoeksinstrumenten" Heeft u daar ervaring mee opgedaan in de pilot? Zo ja welke? Kunt u aangeven of en in hoeverre u de inzet van van (psychologisch gevalideerde) vragenlijsten voorafgaand aan het coachingstraject wenselijk acht? En zo ja of u streeft naar een standaard aanpak, individueel maatwerk of de keuze van instrumenten en vragenlijsten juist aan de coach wilt overlaten.	Huidige opdrachtnemers werken met de ACT-meting, veerkrachtmeting en een wetenschappelijk, gevalideerd instrument om gedrag in beeld te brengen. Coachees zijn over het algemeen enthousiast over de inzet van dergelijke meetinstrumenten aan de start van het coaching traject, maar het is niet noodzakelijk.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
47	Nee	Inhoud	Nazorg	Gevraagd wordt (K2) in te gaan op "Nazorg na afloop van de coaching trajecten." Wat verstaat u onder nazorg? Is het mogelijk dat een medewerker een tweede (vervolg) traject van wederom 3 coaching sessies kan aanvragen? Valt onder nazorg ook toegang tot een online leer en ontwikkelomgeving waar een medewerker zelfstandig meer verder kan na afronding van het coachingstraject?	Onder nazorg wordt verstaan dat de medewerker na afloop en afronding van het coaching traject in contact kan blijven met de coach voor eventuele aanvullende of reflecterende vragen gedurende de looptijd van dit traject (Q4 2024) en hoe dit is opgenomen in de werkwijze van opdrachtnemer. Een online leer- en ontwikkelomgeving kan een manier zijn om deze nazorg aan medewerker te kunnen bieden, mits het buiten de ICT omgeving van de umc's is opgezet.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
48	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 5.5.3, pag. 22	"Succesvol betekent onder meer dat de coaching effectief en oplossingsgericht ten aanzien van de beoogde ontwikkeling of (gedrags-)verandering, met een duurzaam effect op de inzetbaarheid en zelfregie van de medewerker."" Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke criteria worden gehanteerd om de effectiviteit / het succes van een coachingstraject te meten?	Zie antwoord vraag 3.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
49	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 1.2, pag. 5	"Onderaannemer: Organisatie die in opdracht van een Hoofdaannemer, zonder voor hem in dienst te zijn, de opdracht geheel of gedeeltelijk uitvoert tegen een vastgestelde prijs." Wij werken naast vaste coaches die in dienst zijn met een kleine vaste flexibele schil van zelfstandige coaches. Mogen wij ervan uitgaan dat de Aanbestede dienst dit niet als Onderaannemers beschouwt, aangezien dit niet om uitvoering in combinatie met andere organisaties gaat?	Dat is correct.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
50	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 2.1.1., pag. 7	"De trajecten betreffen laagdrempelige coachingstrajecten ..." Gaat het hierbij uitsluitend om het aantal gesprekken en de doorlooptijd van een traject of ook om de inhoud? Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat zij verstaat onder 'laagdrempelig'?	Laagdrempelig betekent in deze context ondersteunend aan preventie van uitval en uitgaande van 3 coaching gesprekken, waarbij er dus geen sprake is van een langdurig en intensief coaching traject.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

51	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 5.5.3., pag. 23	"Van Inschrijvers wordt gevraagd in maximaal 1.500 woorden het volgende te omschrijven: [...] 2. De wijze van ontzorging van de opdrachtgever bij de werving van en communicatie met medewerkers; 3. De inzet van het eigen netwerk van de opdrachtnemer bij het promoten van de coaching trajecten binnen de umc's;" Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken (of een voorbeeld geven van) wat er bedoeld wordt met 'inzet van het eigen netwerk'?	Het gaat hierbij specifiek om een netwerk binnen de academische ziekenhuizen die de opdrachtnemer zelf al heeft en mogelijk kan inzetten bij het onder de aandacht brengen van deze coaching pakketten onder medewerkers binnen de umc's. Indien de opdrachtnemer die niet heeft binnen de academische ziekenhuizen dan kan er beschreven worden hoe het huidige netwerk van opdrachtnemer bij kan dragen aan het promoten van de coaching trajecten onder de beoogde doelgroep.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
52	Nee	Contract	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst – 8.1	"Opdrachtnemer zal door Opdrachtgever onder de Overeenkomst verschuldigde bedragen per maand achteraf factureren naar de stand van de verrichte Diensten, na goedkeuring van de verrichte Diensten door Opdrachtgever als beschreven in deze Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen." Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe verschuldigde bedragen voor de maandelijks facturatie worden bepaald? Optie 1. Maandelijks factureren van de totaalprijs per Coachingstraject van de in de voorgaande maand aangevangen trajecten, ongeacht of deze trajecten nog lopen of niet. Optie 2. Maandelijks factureren van de totaalprijs per Coachingstraject van de in de voorgaande maand afgeronde trajecten. Optie 3. Maandelijks factureren van de de gesprekken die in de voorgaande maand hebben plaatsgevonden. In geval van Optie 3, hoe bepalen wij de verschuldigde bedragen als u om een eenheidsprijs vraagt?	Opdrachtgever bedoelt optie 2: maandelijks factueeren van de totaalprijs van een traject na afronding van het gehele traject. In geval dat dit tot onredelijke voorfinanciering aan de zijde van opdrachtnemer leidt, kunnen partijen in overleg treden over eventuele eenmalige vooruitbetaling vanuit de opdrachtgever.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
53	Nee	Contract	Bijlage 4 Prijzenblad	"Coachingstraject variant 1: intake, 3 coachingsgesprekken, evaluatie en nazorg" Kan de Aanbestedende dienst aangeven hoe er omgegaan wordt met de prijs als een deelnemer (om welke reden dan ook) al stopt na 1 of 2 gesprekken?	Zie het antwoord op vraag 11.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
54	Nee	Proces	Beschrijvend document Pagina 18/ 19 Par./art. 5.4.1	Wij hebben eerder een gelijksoortige opdracht als het door u gevraagde uitgevoerd, het coachen van medewerkers van aangesloten leden. Daarbij is de opdrachtgever net als SoFokles een brancheorganisatie en is juist daarom bij uitstek een goede referentie. Is dat ook wat u verstaat onder "binnen dezelfde referent onderneming"?	Met "binnen dezelfde referent organisatie" wordt bedoeld dat de gevraagde 25 trajecten binnen dezelfde organisatie zijn uitgevoerd, en niet zijn versnipperd over meerdere klantorganisaties. Dit hoeft uiteraard niet SoFokleS zelf te zijn, maar mag een andere brancheorganisatie zijn.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
55	Nee	Inhoud	Beschrijvend Document – Par. 5.4.1., pag. 19	"De referentie omvat individuele coaching trajecten voor medewerkers gericht op preventie van uitval en het versterken van de eigen regie." Vanuit duurzame inzetbaarheid is het uiteraard bevorderlijk de coaching in te zetten voordat sprake is van (dreigend) uitval. Helaas merken wij in de praktijk dat niet alle (zorg)organisaties al zover zijn. Inschrijver is vaak pas betrokken zodra sprake is van dreigend of beginnend verzuim. Helaas maakt deze referentievoorwaarde het daarom lastig(er) een geldige referentie aan te leveren. Inschrijver stelt derhalve voor de voorwaarde aan te passen naar: "De referentie omvat individuele coaching trajecten voor medewerkers gericht op preventie van (verdere) uitval en het versterken van de eigen regie." Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet; waarom niet?	Hiermee gaan we akkoord. De toevoeging "verdere" uitval biedt ruimte om coachingstrajecten bij reeds opgetreden uitval mee te nemen in de omvang van de referentie.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen

56	Nee	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 2.1.2	U maakt in de laatste alinea van deze paragraaf een voorbehoud in de zin dat de raamovereenkomst geen exclusiviteit biedt voor de raamcontractanten om deze dienstverlening binnen alle umc's te leveren. Vanwaar dit voorbehoud? En zijn er momenteel andere aanbieders actief?	Er zijn momenteel andere aanbieders actief, maar de raamovereenkomsten met deze partijen zijn beëindigd bij aanvang van de nieuwe raamovereenkomsten. Het voorbehoud met betrekking tot exclusiviteit is slechts bedoeld voor uitzonderlijke gevallen waarbij opdrachtgever de ruimte wil hebben een coachingstraject bij een andere partij onder te brengen. Bijvoorbeeld in geval van een voortzetting van een eerdere coaching. Opdrachtgever gaat er voorsnog niet vanuit dat dergelijke situaties zullen optreden.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
57	Nee	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 2.1	U geeft aan gebruik te maken van de subsidieregeling MDIEU. Betekent dit dat wij als aanbieder nog rekening moeten houden met bepaalde zaken, bijvoorbeeld een maximaal uurtarief?	Alle relevante vereisten en voorwaarden staan in de documenten beschreven.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
58	Nee	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 5.2.2 / Bijlage 4 Prijzenblad	U vraagt in deze paragraaf bij punt 1 om separaat de btw-tarieven te vermelden. Waar wilt u deze informatie terugvinden, daar wij op het prijzenblad geen ruimte zien om dit te vermelden?	Zie het antwoord op vraag 28.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
59	Nee	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 5.5.3, K1	U vraagt een omschrijving van het in te zetten team. Verwacht u daarbij per in te zetten adviseur informatie over naam, opleiding, titel etc of verwacht u een overzicht van het in te zetten team, x aantal adviseurs, x aantal heeft titel drs, x aantal heeft titel Msc, x aantal is lid van beroepsvereniging, etc?	Wij vragen een beschrijving van het in te zetten kernteam van adviseurs. We zien daarbij graag per adviseur beknoot de gevraagde informatie. Zie ook het antwoord op vraag 26.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
60	Nee	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 5.5.3, K1	U vraagt een omschrijving van het in te zetten team. Ons valt op dat u daarbij niet om jaren werk/coachervaring vraagt. Wij vinden dit wel een belangrijk aspect. Bent u bereid om dit aspect mee te nemen in uw beoordeling?	Dit wordt onder punt 3 gevraagd waar gevraagd wordt naar een beschrijving van benodigde en <i>beschikbare</i> ervaring. Hier kan het aantal jaren ervaring in de beantwoording betrokken worden, met een duiding waarom langere ervaring tot een betere coaching zou kunnen	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
61	Nee	Inhoud	Programma van eisen, bijlage 1	Punt 3.6: Doorlooptijd van het coachtraject bedraagt maximaal 6 weken, van moment van aanmelding tot doorspreken rapportage. 1) Betekent dit dat binnen 6 weken, de intake en de drie coachgesprekken moeten hebben plaatsgevonden? 2) Zo ja, dit is een korte doorlooptijd, zeker als medewerkers in roosters zijn ingepland. Is het mogelijk om deze termijn te verlengen tot bijvoorbeeld 12 weken? 3) U spreekt hier over rapportage. Op welke rapportage doelt u? Doorgaans stellen wij geen rapport op naar aanleiding van een coachtraject.	1. Nee, maar wel de intake en het startrapportage van de coachee binnen 6 weken (bijvoorbeeld na afname van een meting dan wel een profielschets van de coachee waarin de coachvraag wordt beschreven), en de uiteindelijke afronding binnen 12 weken. 2. Ja, dat kan. De meeste coaching trajecten zijn momenteel binnen ca 3 maanden afgerond. 3. Wij verwachten van opdrachtnemer wel een rapportage of naslagwerk die coachees kunnen (her)gebruiken of waarin zij hun inzichten dan wel de resultaten van de inzet van een meetinstrument kunnen nalezen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
62	Nee	Inhoud	Programma van eisen, bijlage 1	Punt 3.7: U spreekt hier over een eindverslag en/of advies. 1) Wij gaan ervanuit dat dit een verslag is alleen voor de medewerker. Klopt dit? 2) Is dit eindverslag hetzelfde als het rapport waarnaar in 3.6 verwezen wordt? 3) Is dit eindverslag hetzelfde als de eindevaluatie waarnaar in 3.9 verwezen wordt?	1. Dat klopt 2. Ja. 3. Nee. De eindevaluatie wordt door aanbestedende dienst uitgevoerd, via opdrachtnemer die hiervoor de contactgegevens aanlevert van de coachees aan aanbestedende dienst. Eventueel mag opdrachtnemer ook een eigen evaluatie uitvoeren.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

63	Nee	Juridisch	Programma van eisen, bijlage 1	Punt 3.12. U vraagt ons de informatie van de medewerkers 10 jaar te bewaren ten behoeve van onderzoek van het ministerie van SZW. Dit is in onze ogen een erg lange periode en niet in de geest van en wellicht zelfs in strijd met AVG en onze beroepscode. 1) Waarom is het nodig om deze informatie zo lang te bewaren? 2) Is een kortere bewaartermijn mogelijk? 3) U geeft aan dat het ministerie van SZW de gegevens voor onderzoek wil gebruiken. Is het akkoord als wij de gegevens, na de standaard bewaartermijn van 1 jaar, geanonimiseerd bewaren?	Allereerst is het goed onderscheid te maken tussen persoonsgegevens die het ons mogelijk maken om steekproefsgewijs te controleren of het coachtraject heeft plaatsgevonden (zoals naam en contactgegevens) en inhoudelijke gegevens uit de coachgesprekken. De laatste hoeft u ons niet te verstrekken. De antwoorden op deze vraag betreffen louter de eerstgenoemde gegevens. In antwoord op de vragen: 1) De subsidieverstrekker, het ministerie van SZW, verlangt dat aanvragers (SoFoKLeS dus) de 'administratie en de daartoe behorende bescheiden' 10 jaar bewaren i.v.m. mogelijke controles achteraf. Mede naar aanleiding van uw vraag is navraag gedaan of dit óók de persoonsgegevens betreft. Het antwoord is 'nee'. Wij dienen als aanbestedende dienst facturen en betaalbewijzen te bewaren, geen lijsten met persoonsgegevens. Zodra wij de levering van de prestatie hebben gecontroleerd, kunnen de onderliggende persoonsgegevens van deelnemers worden vernietigd. 2) Om aan onze plicht als subsidieontvanger te kunnen voldoen, vragen wij opdrachtnemers om persoonsgegevens te bewaren tot 2 jaar na het aflopen van de contractperiode. Dit maakt het ons mogelijk om bij vragen van SZW over onze eindverantwoording, de achterliggende gegevens te raadplegen. Wanneer SZW onze eindverantwoording heeft goedgekeurd, kunt u, ook als dat eerder is dan de genoemde termijn van twee jaar, de persoonsgegevens vernietigen. Wij zullen een en ander vastleggen in een te sluiten overeenkomst. 3) Het is niet duidelijk of u, wanneer u gegevens geanonimeerd bewaart, nog onderzoek kunt uitvoeren onder de deelnemers. Zie onder antwoord 2, de bewaartermijn zal 2 jaar zijn waarbij de data tot	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
64	Nee	Inhoud	Programma van eisen, bijlage 1	In 5.2 is sprake van een projectaanvraag. Kunt u dit toelichten?	De zinsnede "zoals bij een projectaanvraag" komt te vervallen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
65	Nee	Inhoud	Programma van eisen, bijlage 1	In 5.4, derde aandachtspunt, is sprake van een sociale partner. Hoe moeten wij sociale partner lezen? Op wie heeft dit betrekking?	Met sociale partner wordt umc bedoeld.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
66	Nee	Juridisch	Bijlage 2, Raamovereenkomst, artikel 9 lid 9.2 t/m 9.5	U geeft aan dat de uitvoeringstermijnen fatale termijnen zijn. Dit betekent dat wij conform punt 3.6 uit uw programma van eisen alle werkzaamheden binnen 6 weken moeten uitvoeren. 1) Is dit artikel 9 ook van toepassing als de agenda van de medewerker het niet toelaat om alle activiteiten binnen 6 weken te plannen of doordat een traject vertraagd wordt door bijvoorbeeld ziekte van een medewerker? 2) Zo ja, kan dit betekenen dat een deel van het coachtraject geen uitvoering kan krijgen omdat de termijn van 6 weken overschreden wordt? 3) Zo ja, moeten wij dit dan per traject melden aan u als opdrachtgever zodat er naar een passende oplossing gezocht kan worden? 4) Kunt u gezien bovenstaande vragen akkoord gaan met ons voorstel om dit artikel te laten vervallen?	1. Van verzuim met betrekking uitvoeringstermijnen is uitsluitend sprake indien dit toerekenbaar is aan opdrachtnemer. Ziekte van een medewerker is niet toerekenbaar aan opdrachtnemer. 2. In beginsel worden alle coachingstrajecten uitgevoerd, ook als deze door overmacht langer duren dan 6 weken. 3. Overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer heeft altijd de voorkeur in dergelijke bijzondere situaties. Opdrachtnemer kan samen met de coach een passende uitvoeringstermijn bepalen, en opdrachtgever op hierover informeren (binnen de kaders van de AVG). 4. Het artikel komt niet te vervallen. Opdrachtgever zal indien nodig optreden bij verzuim met betrekking tot termijnen dat wel toerekenbaar is aan opdrachtnemer. Bijvoorbeeld indien opdrachtnemer over onvoldoende capaciteit beschikt om de vraag aan te kunnen. Opdrachtgever kan in een uiterst geval, bijvoorbeeld bij langdurige of structurele onderprestatie een ingebrekestelling sturen aan opdrachtnemer, en gebruik maken van haar rechten op vordering van nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding van de raamovereenkomst.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

67	Nee	Proces	Bijlage 2, Raamovereenkomst, artikel 12.2	Artikel 12.2. Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van de opdrachtnemer uiterlijk drie dagen voor aanvang van de werkzaamheden een verklaring omtrent gedrag wordt voorgelegd. Dit is wat ons betreft prima. Hierbij wel de vraag of het wat u betreft akkoord is dat op het moment dat u de VOG vraagt, deze direct door ons aangevraagd wordt. Ofwel dat u akkoord gaat met het gegeven dat het aanvragen van een VOG maximaal vier weken duurt (conform informatie Justis). Zo niet, dan betekent dit artikel dat wij op voorhand voor elke in te zetten medewerker een VOG moeten aanvragen, wat een aanzienlijke kostenpost voor ons is.	Dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 159.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
68	Nee	Contract	Bijlage 2, Raamovereenkomst, artikel 13.3	Alle geactualiseerde (persoons)gegevens welke opdrachtnemer met betrekking tot de raamovereenkomst van opdrachtgever in bezit heeft, worden op eerste verzoek direct digitaal aan opdrachtgever ter beschikking gesteld dan wel aantoonbaar vernietigd. In verband met de vertrouwelijkheid van informatie die wij tijdens een coachtraject verkrijgen, denk onder meer aan uitkomsten van vragenlijsten en gespreksaantekeningen kunnen wij niet akkoord gaan met uw eis om deze informatie op eerste verzoek digitaal ter beschikking te stellen of te vernietigen. Dergelijke persoonlijke informatie kunnen wij conform onze beroepscode en de AVG alleen delen na toestemming van de betrokkene. Voor vernietigen van persoonsgegevens geldt het volgende. Aantoonbaar vernietigen tijdens de looptijd van het contract kan conform AVG alleen op verzoek van de betrokkene zelf. Uiteraard kunnen we wel aan het eind van de looptijd van het contract in zijn algemeenheid afspraken maken over het vernietigen van gegevens.	Wij bedoelen hier gegevens van deelnemers waarmee steekproefsgewijs kan worden vastgesteld c.q. gecontroleerd dat het coachingstraject heeft plaatsgevonden, dus naam en telefoonnummer of mailadres. We bedoelen hier nadrukkelijk niet inhoudelijke gegevens uit de gesprekken. Wij zullen bij het sluiten van een overeenkomst dit artikel aanpassen conform bovenstaande.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
69	Nee	Juridisch	Bijlage 2, Raamovereenkomst, verwerkersovereenkomst en de bijlagen 1 en 2 van de verwerkersovereenkomst	Kunt het artikel aanpassen? U vraagt ons een verwerkersovereenkomst te ondertekenen. Wij kunnen echter door de aard van de dienstverlening niet als verwerker beschouwd worden. Wij zetten onderstaand voor u uiteen waarom dat zo is. Bij dienstverlening rond bijvoorbeeld loopbaanbegeleiding en coaching in het kader van duurzame inzetbaarheid is sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in artikel 26 van de AVG. De opdrachtgever en opdrachtnemer stellen gezamenlijk, in overleg, het doel en de middelen met betrekking tot de begeleiding of het traject vast. Van groot belang hierbij is dat coaches te maken hebben met beroepsethiek. Hun beroepsmatig handelen kenmerkt zich door professionele autonomie en verantwoordelijkheid. Zij hebben zich bovendien te houden aan de codes van beroepsverenigingen waarbij zij aangesloten zijn (zoals Noloc, NOBCO, NIP, etc). De rol van verwerker is hiermee in strijd. Een verwerker handelt uitsluitend op instructie van de verwerkingsverantwoordelijke. Wij stellen ons dan ook, net als de brancheorganisaties Blik op Werk, Noloc en OVAL, op het standpunt dat dienstverleners op het gebied van o.a. loopbaanbegeleiding en coaching in het kader van duurzame inzetbaarheid geen verwerker zijn, maar gezamenlijk met de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijkheid dragen. Om deze reden kiezen wij altijd voor een onderlinge regeling tussen twee verwerkingsverantwoordelijken. In een dergelijke overeenkomst kan de rol van beide verantwoordelijken goed worden vastgelegd en uiteraard kunnen wij ook goede afspraken met elkaar maken rondom privacy en informatiebeveiliging. Bij gunning van de opdracht zouden wij graag met u in gesprek gaan om op de juiste wijze de rol van beide verantwoordelijken in een overeenkomst vast te leggen. Staat u hiervoor open?	Wij staan hiervoor open. Zie ook het antwoord op vraag 9.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
70	Nee	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 5.1	Wij overwegen in te schrijven met een buitenlandse samenwerkingspartner. Ten behoeve van de verificatie van de uitsluitingsgronden moet bij gunning een verklaring onder ede worden ingediend. Mag deze verklaring onder ede, gezien het vestigingsland van de betreffende partij, in het Engels bij u worden ingediend?	Dat is toegestaan.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

71	Nee	Proces	Bijlage 6, Referenties	U geeft bij punt 6 van de referentie aan: Van de ingediende referentie dient op verzoek van de Aanbestedende Dienst een ondertekende tevredenheidsverklaring ingediend te worden, waarin de Opdrachtgever verklaart dat u uw werkzaamheden zoals door u omschreven, vakkundig en tijdig hebt uitgevoerd en opgeleverd. Betekent dit dat u bij het indienen van de referentie ook een tevredenheidsverklaring verwacht of dat u op een later moment de mogelijkheid wilt hebben om alsnog een tevredenheidsverklaring op te vragen?	De tevredenheidsverklaring kan op een later moment, na verzoek daartoe door de aanbestedende dienst, ingezonden worden. In de regel worden tevredenheidsverklaringen vooral bij de te gunnen partijen opgevraagd.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
72	Nee	Proces	Bijlage 9	Dient een onderaannemer ook de verklaring van geen Russische betrokkenheid te tekenen?	Nee, alleen de hoofdaannemer. Deze is ervoor verantwoordelijk dat er geen onderaannemers ingezet worden waarbij een strijdigheid met de verklaring ontstaat. In geval van een inschrijving in combinatie moeten wel alle combinanten afzonderlijk de verklaring ondertekenen en bij de inschrijving bijvoegen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
73	Nee	Inhoud	Artikel 3.6 Bijlage 1 (Programma van eisen)	Artikel 3.6 van bijlage 1 (Programma van Eisen) vereist dat de doorlooptijd van een coachingstraject (vanaf moment aanmelding tot doorspreken rapportage) maximaal 6 weken is. Een doorlooptijd van 9-12 weken heeft echter onze sterke voorkeur, aangezien we in het MDEUI1 project hebben ervaren en uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat het voor duurzame gedragsverandering erg belangrijk is om de tijd te hebben om als medewerker tussen de gesprekken zelf aan de slag te gaan met het gedragsplan. Om er zeker van te zijn dat dit er niet toe leidt dat we niet aan het vereiste in artikel 3.6 voldoen, is onze vraag of deze doorlooptijd aangepast kan worden, gezien het positieve effect op de kwaliteit van de coaching en het uiteindelijke doel (duurzame gedragsverandering)?	De beschreven doorlooptijd van een coachingstraject vanaf moment van aanmelding tot aan doorspreken rapportage betreft in dit geval aanmelding medewerker, intakegesprek en bespreken startrapportage. De totale doorlooptijd van het coaching traject kan doorlopen tot het einde van de Mdiu subsidieregeling (einde Q4 2024).	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
74	Nee	Contract	Begrip 'eenheidsprijs' in Bijlage 4 (Prijzenblad)	Klopt het dat met de 'eenheidsprijs' wordt bedoeld de prijs voor een geheel coachingstraject per deelnemende medewerker?	Dat is correct.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
75	Nee	Proces	Invullen totaalbedrag gunningscriterium op TenderNed	Op TenderNed wordt gevraagd de totale kosten in te vullen onder 'Gunningscriterium'. Is het de bedoeling dat we hier het totaalbedrag invullen van de coaching per perceel (wij schrijven in op 1 perceel, dus in ons geval zou dat zijn: eenheidsprijs x 200 coachees)?	Er wordt niet beoordeeld binnen TenderNed. Er moet echter wel een bedrag ingevuld worden om technisch de inschrijving in te kunnen dienen. Het is prima om in TenderNed het totaalbedrag per perceel in te vullen. De inschrijftaak wordt aangepast waarbij er ruimte voor beide percelen gecreëerd wordt.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
76	Nee	Contract	Bijlage 4 Prijzenblad	In ons geval zijn er 4 verschillende varianten van het coachingstraject met elk een ander tarief. Zo hangt het tarief af van 1. of de coaching ofwel online ofwel fysiek plaatsvindt, en; 2. welke soort voormeting de medewerker kiest, voorafgaand aan het eerste gesprek. Hier hebben we vier vragen over: Mogen we rijen toevoegen in het prijzenblad, zodat we de tarieven per variant kunnen toelichten? Moeten we de tarieven zowel inclusief als exclusief BTW in de tabel opnemen? Of is het invullen van deze tarieven op TenderNed voldoende? Hoe gaan we in TenderNed bij het invullen van de 'Totaalprijs incl. & excl. BTW' om met het feit dat we 4 varianten hebben, is het de bedoeling dat we hier de minimale, maximale of gemiddelde totaalprijs invoeren? We weten namelijk dat de opgegeven totaalprijs van grote invloed is op hoe we worden gescoord op het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding'. Moeten ook de tarieven van losse onderdelen van een traject gespecificeerd worden? Denk aan prijs per gesprek (online/offline) en verschillende voormetingen. Stel dat een medewerker besluit na één gesprek te stoppen, dan factureren we uiteindelijk een ander bedrag dan eenheidsprijs. Wij achten het verstandig om al deze tarieven voor de start van het project helder te hebben.	Het prijzenblad mag niet aangepast worden. Het is de intentie van opdrachtgever om één gemiddelde eenheidsprijs per perceel te hanteren, ongeacht eventuele varianten die opdrachtnemer hanteert (bijvoorbeeld fysiek of online). Tarieven zijn alleen exclusief BTW. Zie ook het antwoord op vraag 28. Voor het invullen in TenderNed, zie het antwoord op vraag 75. Losse onderdelen kunnen niet gespecificeerd worden op het Prijzenblad.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

77	Nee	Proces	Deel II C&D van UEA formulier (Bijlage 5)	De onderdelen C & D van deel II van het UEA formulier leverden voor ons wat verwarring op over welke derde precies onder een 'entiteit' en wat onder een 'onderaannemer' wordt verstaan. De derden waarmee wij de uitvoer van de opdracht zouden samenwerken zijn de leverancier van een voormeting de leverancier van een reflectietool een zelfstandig coach die het team van coaches, dat bij ons in dienst is, aanvult. Hier hebben we 2 vragen over: Bij het invullen van deze documenten zijn wij er nu vanuit gegaan dat onder onderdeel C (andere entiteiten) de 2 leveranciers vallen, aangezien het hier gaat om tools die ondersteuning geven aan het proces (technische bekwaamheid). Daarnaast zijn we ervan uit gegaan dat onder onderdeel D (onderaannemer) de zelfstandige coach valt die een deel van de coachgesprekken op zich zal nemen, aangezien wij hem aanstellen om in het primaire proces (de coachingsgesprekken) te ondersteunen. Klopt deze categorisering? Als wij het goed begrepen hebben uit artikel 3.1.2 van het Beschrijvend document en Bijlage 5 is het de bedoeling dat we voor elk van deze 3 partijen (derden) de bevragede onderdelen (Deel II A en B en Deel III) van bijlage 5 (UEA) hebben laten invullen en ondertekenen door zowel de onderaannemer als de andere entiteiten, klopt dat?	Het onderdeel C kijkt naar het verleden van de inschrijver, en heeft betrekking op de bekwaamheid die inschrijver heeft opgebouwd, bijvoorbeeld de technische bekwaamheid waar de referentie eis op gericht is. Hier wordt gevraagd naar de ervaring die inschrijver in huis moet heeft om deel te kunnen nemen. Mocht een inschrijver niet zelf de ervaring hebben, dan kan bij onderdeel C aangegeven worden of er een beroep op draagkracht van een derde gedaan wordt. Onderdeel D kijkt vooruit naar de uitvoering van de opdracht, waarbij de onderaannemers vermeld worden die bij uitvoering ingezet worden. De hoofdaannemer voldoet echter zelf aan alle geschiktheidseisen, waarbij een beroep op draagkracht niet nodig is. Onderaannemers hoeven in dit geval de bijlage 5 niet ook zelf in te vullen en te ondertekenen.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
78	Nee	Contract	Verwijzingen in artikel 3.1.2 Beschrijvend Document	De bijlagen/verwijzingen in dit document veroorzaakten bij ons verwarring. Zo verwezen jullie in artikel 3.1.2 van het Beschrijvend document naar 8.2 eigen verklaring, maar een onderdeel '8.2' of 'eigen verklaring' is niet opgenomen in de documenten op TenderNed, daarom vroegen wij ons af of hier een fout is gemaakt in de verwijzing? In artikel 3.1.2 van het Beschrijvend document staat dat een beroep op derden expliciet moet worden vermeld in bijlage 2. Bijlage 2 is echter de overeenkomst, dus wij vroegen ons af of hier een fout is gemaakt in de verwijzing?	Hier is inderdaad een fout gemaakt, en is een oude tekst blijven staan. De juiste verwijzing moet zijn het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Deel II onderdeel C.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
79	Nee	Proces	Bijlage 7 en 8 (Terbeschikkingstellings- verklaring financiële en technische middelen derden)	Wij zijn ervan uitgegaan dat onder 'derden' (in Bijlage 7 en 8 en het Beschrijvend document onder 3.1.2.) wordt verstaan: de in het UEA formulier opgegeven 'onderaannemers' en 'andere entiteiten'. Dit betekent dat we voor al deze partijen een ingevulde en ondertekende Bijlage 7 moeten aanleveren, indien de partij financiële middelen ter beschikking stelt voor de uitvoering van de aanbestedingsopdracht, en Bijlage 8 indien de partij technische middelen ter beschikking stelt. In ons geval houdt dit concreet in dat we voor de onderaannemer (zelfstandig coach, niet vast bij ons in dienst) en de leveranciers voor de breintest en reflectietool Bijlage 8 indienen en niet Bijlage 7	Hieronder worden verstaan die derden waarop een beroep draagkracht wordt gedaan, en die in Deel II onderdeel C zijn aangegeven. Een beroep op draagkracht kan gedaan worden voor de geschiktheidseisen die de aanbestedende dienst hanteert voor financieel economische draagkracht en technische bekwaamheid. In deze aanbesteding betreffen deze eisen alleen de aansprakelijkheidsverzekering en de referentie-eis (paragraaf 5.3.1 respectievelijk 5.4.1 van het beschrijvend document). Alleen als inschrijver zelfstandig niet kan voldoen aan deze geschiktheidseisen, kan een beroep op draagkracht gedaan worden, en dienen bijlage 7 en/of 8 ingevuld te worden.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
80	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKleS Pagina 12 Par./art. 3.1	Graag zien wij het woord "wanprestatie" aangepast in "toerekenbare tekortkoming in de nakoming c.q. onrechtmatige daad". Kun u daarmee akkoord gaan?	Daarmee gaan we akkoord.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
81	Nee	Juridisch	Beschrijvend document, Pagina 18 Par./art. 3.1.	De verklaring van de verzekering krijgen wij altijd aan het begin van het jaar en is voor één jaar geldig. Kunt u daar ook mee akkoord gaan? Kunt u nader specificeren wat u precies onder het volgende verstaat eventueel aan de hand van een voorbeeld? Op de wijze waarop het nu staat geformuleerd is onze verzekeraar niet in staat om toe te zeggen of dit onder de dekking valt. "Tenslotte dient de verzekering schade te dekken ten aanzien van handelen en nalaten van activiteiten voorafgaande aan de opdracht voor zover deze activiteiten in relatie kunnen worden gebracht met de opdracht."	Daar kunnen wij mee akkoord gaan.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
83	Nee	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 18/ 19, Par./art. 5.4.1	Mogen wij er (in de huidige tijd van online werken/ covid-19) van uitgaan dat het voor de referentie niet uitmaakt of de individuele coachingstrajecten fysiek of digitaal hebben plaatsgevonden?	Dat is correct, De referentieopdracht mag betrekking hebben op online coachingstrajecten, waarbij aard en omvang verder passend zijn.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

84	Nee	Uitvoering	Beschrijvend document, Par./art. 5.3., K3	"De inzet van het eigen netwerk van de opdrachtnemer bij het promoten van de coaching trajecten binnen de umc's;" Wat bedoelt u hier precies met 'eigen netwerk'?	Zie antwoord vraag 51	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
85	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKLeS Pagina 27 Par./art. 16	Graag komen wij de volgende aanvullende bepaling overeen ten aanzien van overmacht. Kun u daarmee akkoord gaan? Artikel 16. Overmacht •16.1 Indien een Partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen als gevolg van overmacht, is zij gehouden de andere Partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen, met onder meer vermelding van de reden en de gevolgen van de (dreigende) vertraging en van de maatregelen die zij treft om de vertraging te beperken en om dergelijke vertraging in de toekomst te voorkomen. •16.2 Onder overmacht wordt, naast hetgeen hieromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, in ieder geval verstaan: bedrijfs- en of technische (computer) storingen voor zover deze niet aan een Partij kunnen worden toegerekend, brand, molest, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare Nutsbedrijven, pandemie, werkstakingen of werkonderbrekingen en andere vertragingen/onmogelijkheden die de normale bedrijfsgang verstoren en/of de uitvoering van de Overeenkomst vertragen of (redelijkerwijze) onmogelijk maken. •16.3 De Partij die een beroep op overmacht doet verplicht zich, voor zover dit in haar vermogen ligt, om iedere oorzaak van de overmacht zo snel mogelijk op te (doen) heffen. •16.4 In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang de oorzaak van de overmacht het Opdrachtnemer onmogelijk maakt om de Overeenkomst uit te voeren, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, dan wel het recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in een voorkomend geval schriftelijk berichten over de opschorting. •16.5 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd om het reeds uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen. •16.6 Indien de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden, dan wel indien vaststaat dat de overmachtssituatie langer zal duren dan drie maanden, is de andere Partij bevoegd om de	Daarmee gaan we akkoord. De definitieve overeenkomst wordt overeenkomstig aangepast.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
86	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKLeS Pagina 27 Par./art. 19	Graag zien wij dit artikel wederkerig voor geheimhouding in het kader van gelijkwaardig partnerschap.	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
87	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKLeS Pagina 27 Par./art. 18	Graag zien wij dit artikel wederkerig voor publicatie en bekendmaking in het kader van gelijkwaardig partnerschap.	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

88	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKleS Pagina 22 Par./art. 17	Wij kunnen niet akkoord gaan met het artikel zoals opgenomen in de algemene voorwaarden. Graag zien wij dit artikel alvast volgt aangepast: "7.1 Elke Partij blijft rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten die hij voorafgaand aan de Overeenkomst bezat of die buiten de Overeenkomst om en onafhankelijk van de Overeenkomst door haar zijn ontwikkeld. 7.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en producten van Opdrachtnemer berusten bij Opdrachtnemer. Het is verboden om producten, materiaal en documentatie van Opdrachtnemer, waaronder computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, trainingen en de daarbij behorende documentatie, al dan niet door derden, openbaar te (laten) maken, te (laten) verveelvoudigen of anderszins te gebruiken waardoor sprake is van inbreuk op deze rechten. 7.3 Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer staat het Opdrachtgever niet vrij om producten, materiaal en documentatie van Opdrachtnemer te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of gebruik anders dan uit hoofde van de Overeenkomst noodzakelijk is. 7.4 De door Opdrachtnemer aan de medewerker van Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, documentatie, informatie, faciliteiten en diensten zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de medewerker van Opdrachtgever. 7.5 Indien en voor zover Opdrachtgever producten, materiaal of documentatie aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, garandeert Opdrachtgever dat deze geen inbreuk maakt c.q. maken op enige rechten van derden. 7.6 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Diestverlening materiaal tot stand wordt gebracht waarop rechten van intellectuele eigendom rusten, berusten deze rechten bij Opdrachtnemer, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever verleent, indien en voor zover dit nodig is, kosteloos haar volledige medewerking om de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtnemer tot stand te brengen. Opdrachtgever zal geen recht van intellectueel eigendom aanvragen of registreren op het materiaal zoals bedoeld in dit artikel, tenzij Opdrachtnemer hiervoor schriftelijk toestemming	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
89	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKleS Pagina 22 Par./art. 16.6	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
90	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKleS Pagina 22 Par./art. 16.5	Wij vinden het redelijk dat bij een toerekenbare tekortkoming dan wel onrechtmatige daad aan de zijde van SoFoKleS eenzelfde maximering voor de aansprakelijkheid wordt afgesproken, zoals deze ook geldt voor Opdrachtnemer. In het geval de verzekering niet tot uitkering overgaat het recht op schadevergoeding voor Opdrachtnemer behouden blijft. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen. Zie ook het antwoord op vraag 93.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
91	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKleS Pagina 22 Par./art. 16.4	Wij vinden het redelijk dat bij een toerekenbare tekortkoming dan wel onrechtmatige daad aan de zijde van SoFoKleS eenzelfde maximering voor de aansprakelijkheid wordt afgesproken, zoals deze ook geldt voor Opdrachtnemer. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen. Zie ook het antwoord op vraag 154.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
92	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKleS Pagina 22 Par./art. 16.3	Graag wederkerig maken. Ook opdrachtnemer mag vertrouwen op de informatie die aan haar wordt verstrekt. Daarnaast zien we voor dit artikel graag eenzelfde beperkingen van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 6.1 (zie eveneens opmerkingen daarover).	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

93	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKLeS Pagina 22 Par./art. 6.2	Graag de tekst “de uitvoering van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende door of vanwege de wederpartij verrichte activiteiten” vervangen door “een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad van de wederpartij”. Graag de volgende twee zinnen buiten toepassing verklaren: “Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SoFoKLeS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf, maar voor rekening en risico van de wederpartij, over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SoFoKLeS en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij”. Daarnaast wensen wij de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord? • SoFoKLeS stelt wederpartij direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • SoFoKLeS zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van de wederpartij; en • SoFoKLeS zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van de wederpartij in een (gerechtelijke) procedure. Verder graag het woord “alle schade” vervangen door de woorden “directe schade”. Dit betekent dat indirecte schade niet voor vergoeding in aanmerking komt, conform hetgeen gesteld in artikel 6.6. Tot slot wensen wij de vrijwaring te beperken tot de totaalbedragen te maximeren zoals deze staan opgenomen in het Beschrijvend document. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
94	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKLeS Pagina 22 Par./art. 6.1	Wij kunnen niet akkoord gaan met deze aansprakelijkheid waarin het “alle schade” betreft. Wij stellen dan ook voor de aansprakelijkheid te beperken tot de “directe schade” en de gemaximeerde bedragen zoals deze staan opgenomen in het Beschrijvend document. Dit betekent dat indirecte schade niet voor vergoeding in aanmerking komt. Onder indirecte schade valt hetgeen in artikel 6.6 reeds is opgenomen. Daarnaast graag de twee dikgedrukte aanvullingen toevoegen in de eerste zin: .. als gevolg van “toerekenbare” tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of “onrechtmatige daad”, [...].	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
95	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKLeS Pagina 12 Par./art. 8.7	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken in het kader van gelijkwaardig partnerschap?	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
96	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKLeS Pagina 12 Par./art. 8.4	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken in het kader van gelijkwaardig partnerschap?	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
97	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKLeS Pagina 12 Par./art. 8.3	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken in het kader van gelijkwaardig partnerschap?	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
98	Nee	Juridisch	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden SoFoKLeS Pagina 22 Par./art. 8.2	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken in het kader van gelijkwaardig partnerschap?	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

99	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 12 Par./art. 12.4	Wijzigingen in de verwerkersovereenkomst dienen in overleg te geschieden. Kunt u instemmen met het verwijderen c.q. aanpassen van dit artikel?	Dit artikel wordt gehandhaafd.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
100	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 11 Par./art. 11.1	Wij wensen de beperking van de aansprakelijkheid – zoals overeengekomen in de Raamovereenkomst – tevens van toepassing te verklaren op de genoemde situaties zoals opgenomen in artikel 11 dan wel de aansprakelijkheid op een andere wijze te beperken. Kunt u daarom ermee instemmen om dit artikel overeenkomstig aanpassen?	De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de verzekerde sommen beschreven in paragraaf 5.3.1 van het beschrijvend document. Zie ook het antwoord op vraag 156.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
101	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 11 Par./art. 11.1	Wij wensen artikel 11.1 als volgt aan te vullen: "Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, de AVG en/of overige wet- en regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens, is deze Partij aansprakelijk voor de schade die de andere Partij dientengevolge lijdt." " Ondanks het voorgaande is Verwerker slechts aansprakelijk voor schade die door Verwerker is veroorzaakt wanneer bij deze Verwerking niet is voldaan aan specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen van de AVG of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld." Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee kunnen wij akkoord gaan.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
102	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 11 Par./art. 11.1 sub b	De mogelijkheid om de hoofdovereenkomst en de verwerkersovereenkomst direct te beëindigen vinden wij niet proportioneel. In ieder geval moet de ene Partij in gebreke worden gesteld om het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen/schending weg te nemen. Kunt u akkoord gaan met het verwijderen c.q. aanpassen van dit artikel?	Dit artikel wordt overeenkomstig aangepast in de definitieve verwerkersovereenkomst.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
103	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 11 Par./art. 10	Wij wensen aan de auditafspraken toe te voegen dat de onafhankelijke auditor zich dient te houden aan de bij verwerker van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen. Daarnaast wensen wij toe te voegen dat de audit zich beperkt tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is gelet op de inhoud van de audit en de audit de uitvoering van de normale bedrijfsactiviteiten van verwerker niet onnodig zal belemmeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee kunnen wij akkoord gaan.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
104	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst	Een verwerkersovereenkomst tussen SoFoKleS en ons is niet aan de orde. De ontvangen persoonsgegevens van werknemers van SoFoKleS ontvangen wij met het doel om de dienstverlening aan SoFoKleS uit te kunnen voeren. Wij verwerken deze persoonsgegevens dus voor eigen doeleinden (namelijk het uitvoeren van de trajecten) en niet in opdracht van SoFoKleS, waarbij wij zelf de middelen voor de verwerking vaststellen (zoals de wijze van opslaan van de gegevens, hoe lang, hoe de gegevens worden beveiligd). Wij kwalificeren derhalve als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker. Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen SoFoKleS en ons?	Zie het antwoord op vraag 9.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
105	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 12 Par./art. 12.4.1	Graag zien wij dit artikel wederkerig in het kader van gelijkwaardig partnerschap. "Partijen zijn niet gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. De andere Partij kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden."	Dit artikel wordt overeenkomstig aangepast in de definitieve raamovereenkomst.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
106	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 12 Par./art. 12.3.2	Wij achten het evenredig als dit na overleg en goedkeuring gebeurd en dat bij de uitvraag van de PIA de betreffende vragen aan Opdrachtnemer vooraf kenbaar worden gemaakt. Wij achten het niet evenredig om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te kunnen beëindigen. Kun u akkoord gaan met het wijzigen van dit artikel?	Hiermee kunnen wij akkoord gaan.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
107	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 12 Par./art. 12.3.1	Eerste zin zien wij graag in het kader van partnerschap wederkerig. Immers dienen beide partijen te voldoen aan alle noodzakelijke organisatorische, procedurele en technische maatregelen genomen om het beschermen van persoonsgegevens te borgen op een wijze die voldoet aan Europese privacywetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).	Hiermee kunnen wij akkoord gaan.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

108	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 62 Par./art. 12	De volgende alinea zien wij graag toegevoegd aan artikel 12: "Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden."	Dit artikel wordt overeenkomstig aangepast in de definitieve raamovereenkomst.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
109	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 62 Par./art. 12.3	Wij kunnen niet akkoord gaan met deze bepaling. Graag het verzoek deze te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. U mag er op vertrouwen dat wij een zorgvuldig aanname beleid hebben bij de indiensttreding van (nieuw) personeel.	Dit artikel wordt verwijderd in de definitieve raamovereenkomst.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
110	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 62 Par./art. 12.2	Wij kunnen niet akkoord gaan met deze bepaling. Graag het verzoek deze te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. U mag er op vertrouwen dat wij een zorgvuldig aanname beleid hebben bij de indiensttreding van (nieuw) personeel.	Zie het antwoord op vraag 159.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
111	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 62 Par./art. 10	Graag zien wij in het kader van een gelijkwaardig partnerschap de volgende punten wederkerig (garantie ten aanzien van beide partijen): sub a, sub b, sub d en sub i. Voor de garantie voor Opdrachtgever zien we graag het volgende aan dit artikel toegevoegd: "Opdrachtgever zal tijdig en op verzoek van Opdrachtnemer alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen en alle redelijke aanwijzingen van Opdrachtnemer hieromtrent opvolgen. Opdrachtgever draagt zorg voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens.". Kun u daarmee akkoord gaan?	Hier gaan we mee akkoord. Het artikel wordt overeenkomstig aangevuld in de definitieve raamovereenkomst.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
112	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 62 Par./art. 12	We streven uiteraard de termijnen zoals in artikel 9.1 zijn opgenomen concreet na te komen. Echter hetgeen in artikel 9.2 is omschreven over een fatale termijn, waardoor we direct in verzuim zijn vinden wij in het kader van een samenwerking niet proportioneel. Voordat wij in verzuim zijn, ontvangen wij van u allereerst een mogelijkheid tot nakoming. Wij wensen dit artikel dan ook buiten toepassing te verklaren dan wel zo aan te passen dat er geen sprake is van een fatale termijn, waardoor wij direct in verzuim kunnen zijn bij enige overschrijding. Kunt u zich vinden in de volgende suggestie: "Indien de overeengekomen uitvoeringstermijnen worden overschreden, dan is Opdrachtnemer in verzuim nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld en Opdrachtnemer een redelijke termijn heeft gekregen het gebrek te herstellen."	Zie het antwoord op vraag 66.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
113	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 62 Par./art. 12.6	Graag zien wij de volgende zin bij dit artikel toegevoegd: "Indien Opdrachtgever de juistheid van een (gedeelte van een) factuur betwist, is Opdrachtgever niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte van de factuur." Kunt u hiermee akkoord gaan?	Daarmee gaan we akkoord. Het artikel wordt overeenkomstig aangevuld in de definitieve raamovereenkomst.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
114	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 62 Par./art. 12.5	Graag komen wij met u overeen dat aan de betaling van de factuur geen goedkeuring is verbonden. Ons inziens heeft u op basis van het huidige artikel 8 – in theorie – een te grote vrijheid om facturen niet te accepteren en daardoor betaling voor de dienstverlening te voorkomen. Wij stellen dan ook voor om de woorden "mits de factuur door Opdrachtgever is goedgekeurd, tenzij anders overeengekomen" te verwijderen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Daarmee gaan we akkoord. Het artikel wordt overeenkomstig aangepast in de definitieve raamovereenkomst.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
115	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 62 Par./art. 12.1	Graag komen wij met u overeen dat aan de betaling van de factuur geen goedkeuring is verbonden. Ons inziens heeft u op basis van het huidige artikel 8 – in theorie – een te grote vrijheid om facturen niet te accepteren en daardoor betaling voor de dienstverlening te voorkomen. Wij stellen dan ook voor om de woorden "na goedkeuring van de verrichte Diensten door Opdrachtgever als beschreven in deze Overeenkomst" te verwijderen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Daarmee gaan we akkoord. Het artikel wordt overeenkomstig aangepast in de definitieve raamovereenkomst.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

116	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 10 Par./art. 7.8	Wij kunnen niet akkoord gaan met enige verrekening van bedragen c.q. facturen al dan niet voor bijvoorbeeld schadevergoeding en/of boete. Kunt u dit laten vervallen?	Daarmee gaan we akkoord. Het artikel wordt overeenkomstig aangepast in de definitieve raamovereenkomst.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
117	Nee	Uitvoering	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 10 Par./art. 5.3	Kunt u uitleggen wat de achterliggende gedachte is van een begeleidingscommissie of stuurgroep voor de dienstverlening? Wat is onze rol hierin? Hoeveel tijd verwacht u dat wij hieraan besteden?	De stuurgroep is bedoeld om het draagvlak van het project ter vergroten en het project onder de aandacht te brengen bij de umc's. De te investeren tijd wordt zeer gering geschat. Het kan voorkomen dat opdrachtnemer gevraagd wordt een deel van het oveleg aan te schuiven voor bijvoorbeeld een toelichting op de uitvoering. Kosten hiervan zijn inbegrepen in de aanbidding.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
118	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 10 Par./art. 5.2	De laatste zin in dit artikel loopt niet helemaal goed en het werkwoord "zijn" dient ons inziens toegevoegd te worden (zie suggestie tussen aanhalingstekens). Is dat correct? "In geval werkelijke aantallen echter niet evenredig "zijn", hebben raamcontractanten geen recht op vergoeding of compensatie voor minder werk."	Dat is correct. Het artikel wordt overeenkomstig aangepast in de definitieve raamovereenkomst.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
119	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 10 Par./art. 5.3	Uit dit artikel volgt dat de overeenkomst na de initiële periode eenzijdig kan worden verlengd. Wij vernemen graag of u akkoord kan gaan dat beide partijen zeggenschap hebben t.a.v. het besluit om de overeenkomst wel/niet te verlengen?	Hier gaan we niet akkoord. Opdrachtgever wil zelf de hand hebben in het al dan niet verlengen, indien de behoefte aan coachingstrajecten na de initiële periode zou voortduren. Opdrachtgever wil niet in de situatie komen voor (een deel van) de dienstverlening opnieuw te moeten aanbesteden.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
120	Nee	Contract	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 10 Par./art. 2.4	Wij begrijpen dat u geen afnameverplichting of volume-/omzetgarantie als exclusiviteit kan overeenkomsten. Dat is akkoord. Echter hoe de formulering nu staat opgenomen, kunnen wij geen enkel recht ontleen aan de afspraken die we hebben gemaakt in de Overeenkomst. Wij willen u vragen dit artikel te herformuleren in die zin dat alleen afnameverplichting, volume-/omzetgarantie en exclusiviteit expliciet wordt uitgesloten. Onderstaand treft u hiervoor een suggestie aan. Kunt u zich daarin vinden of anders zelf een alternatief voorstel doen? Suggestie: "Opdrachtnemer erkent dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen afnameverplichting c.q. volume-/omzetgarantie heeft. Daarnaast wordt de opdracht tot dienstverlening op non-exclusieve basis aan Opdrachtnemer verleend."	Daarmee gaan we akkoord. Het artikel wordt overeenkomstig aangepast in de definitieve raamovereenkomst.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
121	Nee	Proces	Bijlage 2. Concept raamovereenkomst incl. verwerkersovereenkomst Pagina 10 Par./art. 2.3	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de Overeenkomst? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven de Overeenkomst.	Alle geaccordeerde wijzigingen worden in de definitieve overeenkomst verwerkt.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
122	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 Programma van Eisen Pagina 10 Par./art. 5.4	Wij dienen ons te houden aan de AVG (zie ook uw eis 1.9). Afhankelijk van de aantallen en de betreffende gegevens die per maand beschikbaar zijn, kan bepaalde geaggregeerde data in een managementrapportage (per umc) gedeeld worden. Het uitgangspunt is dat deze niet te herleiden zijn tot individuele medewerkers. Kunt u zich daarin vinden?	Wij moeten, volgens voorschrift van het ministerie van SZW, steekproefsgewijs kunnen controleren of de coachingstrajecten hebben plaatsgevonden. Over de manier waarop zullen wij nadere afspraken maken.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
123	Nee	Juridisch	Beschrijvend document Pagina 10 Par./art. 5.3.1.	Onze verzekering is afgesloten door onze holding. Op het polisblad staat dat wij de verzekerde zijn. In dit geval doen we geen beroep op een derde. Bent u het eens met deze stelling?	Daar zijn we het mee eens.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
124	Nee	Juridisch	Beschrijvend document Pagina 10 Par./art. 5.3.1.	Wij stellen voor om overeen te komen dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 25.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 250.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Ons inziens is dit gelet op de aard van de dienstverlening en de opdrachtwaarde een redelijke beperking. Kunt u hiermee instemmen?	Wij kunnen hier niet mee instemmen. De gevraagde verzekerde sommen zijn zeer gangbaar en goed te verzekeren. Zie de antwoorden op de vragen 100 en 156.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
125	Nee	Proces	Beschrijvend document, Pagina 10 Par./art. 5.3.1.	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis over omdat deze vertrouwelijke gegevens bevat. Hetzelfde geldt voor premiebetalingen. Wel kunnen wij een kopie verzekeringscertificaat overleggen. Is dat akkoord?	Dat is akkoord.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

126	Nee	Proces	Tweede vragenronde	Het is onze ervaring dat er naar aanleiding van de antwoorden in de Nvl aanleiding is om vervolgvragen te stellen. Kunt u aangeven tot welke datum dat mogelijk is?	Een aangepaste planning is reeds via TenderNed gecommuniceerd. Er wordt voorzien in een tweede vragenronde, en extra inschrijvingstijd.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
127	Nee	Uitvoering	Programma van eisen - eis 3.8	Onze coaches zijn NOLOC-gecertificeerd en werken volgens de criteria van NOLOC waaronder het vertrouwelijk behandelen van de gegevens van kandidaten. Voldoen we hiermee ook aan de door u gestelde eis?	Aanvullend zien wij graag een beschrijving van de werkwijze waarop toegezien wordt op het vertrouwelijk behandelen van de gegevens van kandidaten, zoals bijvoorbeeld de inrichting van een beveiligd systeem waarop data intern wordt bewaard.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
128	Nee	Inhoud	Programma van eisen art. 3.5	inschrijver stelt voor om ter aanvulling op deze eis op te nemen medewerker de mogelijkheid te bieden om gesprekken ook op eigen locatie van opdrachtnemer te voeren. Dit om privacy redenen. Dit op maximaal 30 minuten van de werkplek van de medewerker	Dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 1. De wens van de coachee blijft leidend ten aanzien van waar de coaching plaats vindt: locatie werkgever, locatie opdrachtnemer of remote/online.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
129	Nee	Inhoud	Programma van eisen 4.3	Wat verstaat aanbestedende dienst onder hoge kwaliteitseisen?	Zoals beschreven en toegelicht onder paragraaf 5.5.1	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
130	Nee	Inhoud	Programma van eisen 4.1	U geeft aan: De coachingstrajecten worden uitgevoerd door deskundige coaches, die beschikken over relevante certificering en/of ervaring, waaronder NIP registratie, NOLOC of vergelijkbare ervaring in coaching gericht op duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Bedoelt u hiermee dat NIP-registratie verplicht is?	Nee. Een NIP-registratie is een voorbeeld van relevante certificering en/of ervaring. Andere certificeringen en ervaring, mits relevant en aansluitend bij coaching rondom duurzame inzetbaarheid van medewerkers, behoort ook tot de mogelijkheden.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
131	Nee	Inhoud	Aanbestedingsleidraad K2 Kwaliteit coaching punt 2	Hoe toetst u de betrouwbaarheid van de meet- en onderzoeksinstrumenten? Inschrijver adviseert de ISO 9001 certificering, Blik op Werk keurmerk en Cota gecertificeerde testtoolkit.	Genoemde onderzoeksinstrumenten dient inschrijver te beschrijven, en zelf te onderbouwen wat betreft betrouwbaarheid.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
132	Nee	Proces	Proces	Gezien de vakantieperiode en de korte doorlooptijd binnen de aanbesteding, vraagt inschrijver uitstel m.b.t. het indienen van de inschrijving.	Een aangepaste planning is reeds via TenderNed gecommuniceerd. Er wordt voorzien in een tweede vragenronde, en extra inschrijvingstijd.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
133	Nee	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.4.1 Referenties	De gevraagde persoonlijke vraagstukken binnen het coaching traject, voert inschrijver vooral binnen tweede spoor trajecten. Kan inschrijver deze coaching trajecten opgeven als referentie?	Nee, re-integratie is een andere vorm van coaching dan coaching gericht op preventie van uitval.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
134	Nee	Proces	Algemeen: MDIEU subsidie	Verwachten jullie van de leverancier ook een actieve rol in het opleveren van de bedrijfsanalyse voor het aanvragen van de MDIEU subsidie?	Nee	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
135	Nee	Proces	Algemeen: MDIEU subsidie	Verwachten jullie van de leverancier ook een actieve rol in het aanvragen / begeleiden van de MDIEU subsidie?	Nee	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
136	Nee	Inhoud	BD Coaching preventie art. 2.1.3.	Jullie gaven aan per perceel één dienstverlener per perceel te contracteren die op basis van een raamovereenkomst individuele coaching aan medewerkers uitvoert. In 2.1.4. geven jullie echter aan niet met percelen te willen werken. Deze artikelen lijken elkaar daarmee tegen te spreken. Kunnen wij ervan uitgaan dat jullie één leverancier zoeken voor alle diensten, of willen jullie toch voor elk perceel een andere leverancier?	Zie het antwoord op vraag 38.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
137	Nee	Juridisch	Bijlage 2 Concept Overeenkomst incl vwo Coaching preventie v1.0 Vwo	Wij zijn als leverancier binnen de AVG wetgeving zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk, net als SoFoKleS dat is voor de persoonsgegevens. Een overeenkomst is niet nodig in het kader van zelfstandige verantwoordelijkheid, maar wij zijn wel bereid om een overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijke te tekenen wanneer dit op prijs wordt gesteld. Is dat voor jullie ook akkoord?	Zie het antwoord op vraag 9.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
138	Nee	Juridisch	Bijlage 2 Concept Overeenkomst incl vwo Coaching preventie v1.0 art. 12.2	Al onze medewerkers leveren bij indiensttreding een VOG af. U geeft aan deze te kunnen vorderen. In welke gevallen wil opdrachtgever deze VOG's vorderen?	Zie het antwoord op vraag 159.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

139	Nee	Contract	Bijlage 2 Concept Overeenkomst incl vwo Coaching preventie v1.0 art. 8.1	Het is voor ons gebruikelijk om vooraf te factureren, is dat voor jullie akkoord?	Dat is niet akkoord.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
140	Nee	Juridisch	BD Bijlagen Coaching preventie v1.0 art. 3.8	Kunt u toelichten waarom u de criteria van het NIP wenst te gebruiken? Wij zijn ISO-gecertificeerd (9001 en 27001). Kan deze eis daarmee komen te vervallen?	Zie het antwoord op vraag 130.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
141	Nee	Inhoud	BD Bijlagen Coaching preventie v1.0 art. 3.6	U spreekt over 'het doorspreken van de rapportage'. Wordt hiermee de eindevaluatie bedoeld zoals beschreven bij artikel 3.9? Indien dit niet het geval blijkt, kunt u nader toelichten wat voor rapportage u hier verwacht?	Zie antwoord vraag 19.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
142	Nee	Uitvoering	BD Bijlagen Coaching preventie v1.0 art. 3.5	Is het voor opdrachtgever ook akkoord dat medewerker naar een spreekuurlocatie van leverancier komt?	Dat is akkoord.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
143	Nee	Inhoud	BD Bijlagen Coaching preventie v1.0 art. 2.2	U geeft aan dat een onderdeel van deze aanpak het opleiden van HR- en operationeel leidinggevend personeel betreft. Gezien de uitwerking van de aanbesteding, kunnen wij ervan uitgaan dat het opleiden van eerdergenoemd personeel niet binnen de scope valt? En het enkel gaat om het individueel coachen van medewerkers?	Dat is correct. Eis 2.2 vervalt in het programma van eisen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
144	Nee	Uitvoering	Beschrijvende opdracht, pagina 7, 2.1.1.	Per umc wordt bekeken welke doelgroep(en) de meeste behoefte heeft aan individuele coaching en wat dan precies past qua coaching methodieken bij deze doelgroep. Hoe brengt u die behoefte in kaart en in welke mate heeft de uitkomst invloed op de gevraagde dienstverlening?	Aanbestedende dienst heeft via de projectleider binnen iedere umc meerdere contactpersonen en afgevaardigden toegewezen gekregen aan de start van deze Mdieu subsidieregeling met wie eens per kwartaal hierover wordt afgestemd.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
145	Nee	Inhoud	Beschrijvende opdracht, pagina 7, 2.1.1. en 2.1.2.	Hoe verhouden de drie doelgroepen (zie onder) zich tot de twee percelen? De doelgroep betreft medewerkers in de bedrijfsvoering (bijvoorbeeld medewerkers bij financiën, hr, of staf en ondersteuning), medewerkers in (ondersteunende) zorgfuncties (bijvoorbeeld verpleegkundigen, schoonmaakassistenten, laborantmedewerkers) en medische professionals (zoals artsen, coassistenten en medisch specialisten).	Perceel 1 bestaat enkel uit professionals in zorgfuncties en medisch specialisten. Op basis van het eerder aantal afgenomen coaching trajecten is de verdeling verpleegkundigen, assistenten en medische professionals percentueel ongeveer 50-25-25 geweest. In perceel 2 is deze percentuele verdeling ongeveer als volgt geweest: research (40), HR (30) en overig (30). Het is niet gezegd dat eenzelfde verdeling zal ontstaan bij toekomstige aanmeldingen	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
146	Nee	Inhoud	Beschrijvend document pagina 22 - K1 Kwaliteit in te zetten team	In kwaliteitsvraag 1 vraagt u onder punt 3 ons te beschrijven :“ Een duiding van de specifiek voor de opdracht benodigde en beschikbare kennis, ervaring en competenties ten behoeve van coaching van zorgpersoneel.” Bedoelt u hier dat wij een opsomming geven van welke kennis, ervaring en competenties wij denken dat benodigd zijn om coaching aan zorgpersoneel/personeel in de medische sector te geven? Zo niet wat verwacht u hier dan wel?	De door u geschetste aspecten verwachten wij inderdaad als beantwoording. Zie ook het antwoord op vraag 60.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
147	Nee	Uitvoering	Beschrijvende opdracht, pagina 8, 2.1.2.	"De aantallen aanvragen aan individuele coaching vanuit de doelgroepen kan echter verschillen per umc, afhankelijk van onder meer de interne behoefte binnen het personeel." Wij zijn flexibel in het uitvoeren van het aantal coachingstrajecten. Voor het reserveren van de benodigde capaciteit willen wij u wel vragen om vier weken voor de uitvoering de aantallen door te geven. Is dat mogelijk?	Dat is niet mogelijk, aangezien deelnemers zich zelf rechtstreeks aanmelden via de website.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
148	Nee	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen	In uw programma van eisen stelt u bij eis 2.2: ‘Een onderdeel van deze aanpak betreft het individueel coachen van medewerkers en het opleiden van HR- en operationeel leidinggevend personeel. Dit draagt bij aan fysiek en mentaal fittere medewerkers, die meer vanuit eigen regie en initiatief vraagstukken op dit gebied aan leren pakken’. Bedoelt u dat niet alleen het individueel coachen van medewerkers onderdeel van de opdracht is, maar ook het opleiden van HR- en operationeel leidinggevend personeel? Kunt u toelichten wat precies de eis is die u in eis 2.2 aan inschrijvers stelt?	Zie antwoord vraag 143.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
149	Nee	Uitvoering	Digitale coaching	Is het mogelijk dat de coachingsgesprekken digitaal plaatsvinden?	Ja, dit is mogelijk in overleg met de coachee.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

150	Nee	Proces	Urenverdeling	U geeft aan dat er een intake, 3 coachingsgesprekken en een evaluatie/nazorg plaats vinden. Kunt u aangeven hoe u de urenverdeling hierin ziet?	Intake 1 a 1.5 uur, 3 coaching gesprekken van 1 a 1.5 uur, evaluatie volgens vragenlijst aanbestedende dienst (5 min per coachee) en nazorg is vraag gestuurd vanuit coachee gedurende looptijd van deze Mdieu subsidieproject (eind Q4 - 2024)	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
151	Nee	Proces	Referenties	U geeft aan dat u 1 organisatie wenst waarbij we 25 coachingstrajecten hebben uitgevoerd binnen het thema duurzame inzetbaarheid/preventie uitval. Wij hebben zeker die ervaring en aantallen alleen verdeeld over meerdere organisaties. Is het mogelijk om meerdere referenties aan te leveren?	Dat is niet mogelijk. Vanwege de schaal en vergelijkbaarheid van de opdracht van SoFoKleS dient ook de referentieopdracht binnen één referent organisatie te zijn uitgevoerd. Zie ook het antwoord op vraag 54.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
152	Nee	Proces	Bijlage 4 Prijzenblad Indicatief aantal per jaar	In het beschrijvend document onder 2.1.2 staat dat de inschrijver kan uitgaan van gemiddeld 400 coachingstrajecten op jaarbasis en circa 200 per perceel op jaarbasis. In ons geval zijn er vier varianten van de coachingstrajecten, afhankelijk van of deze online of offline plaatsvinden en welke voormeting er bij de deelnemer wordt gedaan. Elke variant heeft een ander tarief. Is het dan de bedoeling dat wij onder 'Indicatief aantal per jaar' op het Prijzenblad (bijlage 4) een schatting maken van de verdeling van deze 200 coachingstrajecten over de 4 varianten die we aanbieden?	Nee, het prijzenblad kan hier niet op aangepast worden. Zie ook het antwoord op vraag 76.	Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
153	Nee	Inhoud	Bijlage 2 concept raamovereenkomst art. 10.1	Bent u bereid 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
154	Nee	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden art. 6.5	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met deze bepaling nu zij geen inzage heeft in de verzekeringsvoorwaarden die de Aanbestedende dienst heeft afgesloten. Opdrachtnemer stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar aan de zijde van opdrachtgever, gaat u hiermee akkoord?	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
155	Nee	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden art. 6.2	Opdrachtnemer kan Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, , indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever en indien deze toerekenbare tekortkoming ondanks schriftelijke ingebrekestelling niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn is hersteld. Daarnaast achten wij een onbeperkte vrijwaring disproportioneel Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij dit artikel (zie opmerking hierboven). Bent u bereid om dit als zodanig op te nemen? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
156	Nee	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden art. 6	De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is niet beperkt tot een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en niet beperkt per gebeurtenis en per jaar. Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 2,5 miljoen per jaar.	De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de verzekerde bedragen vermeld in 5.3.1. Zie ook de antwoorden op de vragen 100 en 124.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
157	Nee	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden art. 4	Dit artikel is momenteel eenzijdig opgesteld. Opdrachtnemer verzoekt u om dit artikel wederkerig te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Daarmee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst opgenomen.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
158	Nee	Inhoud	Bijlage 2 concept raamovereenkomst art. 13.1	Bent u bereid om een overeenkomst te sluiten met als uitgangspunt dat partijen afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn (in plaats van een verwerkersovereenkomst)? Dit met het oog op de dienstverlening en (eigen) uitvoering ervan door inschrijver en kwalificatie op grond van de AVG. In deze overeenkomst kunnen dan de nodige aangepaste privacy waarborgen worden opgenomen welke bij gunning nader tussen partijen worden afgestemd. Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie het antwoord op vraag 9.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
159	Nee	Inhoud	Bijlage 2 concept raamovereenkomst art. 12.2	Wij kunnen op grond van de AVG niet meewerken aan het verstrekken van de VOG teneinde deze door opdrachtgever te laten opslaan in haar administratie. <..> kan de VOG wel inzien en controleren indien zij dat wenselijk en noodzakelijk acht. Graag ontvangen wij een toelichting van de noodzaak voor het verstrekken van de VOG, waarom is dit noodzakelijk?	Wij kunnen akkoord gaan met het inzien van de VOG, op verzoek daartoe door de opdrachtgever. Een VOG verklaring is noodzakelijk vanwege het feit dat met potentieel kwetsbare personen gewerkt wordt.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
160	Nee	Inhoud	Bijlage 2 concept raamovereenkomst art.9	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?	Daartoe zijn wij niet bereid. Zie ook het antwoord op vraag 66.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

161	Nee	Inhoud	Bijlage 2 concept raamovereenkomst art. 7.8	Hier kan Opdrachtnemer niet akkoord mee gaan. Bent u bereid overeen te komen dat verrekening enkel mag plaatsvinden na akkoord van Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 116.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
162	Nee	Inhoud	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst art. 4.2	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Zie het antwoord op vraag 119.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
163	Nee	Inhoud	Bijlage 2: Concept raamovereenkomst art. 2.3	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Dat kunnen wij bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 121.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
164	Nee	Inhoud	Programma van eisen art. 3.12	Een bewaartermijn van 10 jaar achten wij uitzonderlijk lang. Bent u bereid een kortere bewaartermijn te hanteren, dan wel overeen te komen dat de informatie van medewerkers na verloop van de Raamovereenkomst worden teruggegeven dan wel binnen de wettelijke termijn van 7 jaar worden bewaard?	Zie het antwoord op vraag 63.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
165	Nee	Inhoud	Beschrijvend document art. 4.2.12	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Hiermee gaan we akkoord.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
166	Nee	Juridisch	Beschrijvend document art. 2.1.5.	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Zie het antwoord op vraag 119.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
168	Nee	Contract		Is paragraaf 3.1.2 ook geldig als je je als onderneming inschrijft (wij zijn een BV) en gebruik maakt van ZZPers om de dienstverlening vorm te geven. Moeten wij dan als BV die Bijlage 3 of 4 verklaren? Lijkt me niet dat wij bij ons gehele kwalitatief goede team deze verklaring moeten gaan afnemen. Graag verduidelijking.	Nee, paragraaf 3.1.2. is alleen van toepassing indien inschrijver niet zelfstandig aan de geschiktheidseisen kan voldoen. Als inschrijver bijvoorbeeld van een referentie van een onderaannemer gebruik moet maken om te kunnen inschrijver. Alleen in dat geval vullen onderaannemers ook zelf een bijlage 5 Uniform Europees Aanbestedingsdocument in.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
169	Nee	Proces	Beschrijvend Document – Par. 2.1.4., pag. 8/9	5.1 uitsluitingsgronden - Punt 2 zegt dat wij een gedragsverklaring aanbesteden moeten aanleveren binnen 7 dagen en bij voorlopige gunningsbeslissing - wij zijn deze aanvraag gestart maar zien dat het tot 8 weken of langer kan duren tot deze is toegekend. Voldoen we niet aan de eisen als deze niet al is toegekend?	De aanbestedende dienst zal hier coulant mee omgaan. Inschrijvers die regelmatig op overheidsopdrachten inschrijven, hebben deze vaak op de plank liggen, omdat deze een geldigheid van 24 maanden heeft. Voor partijen die zelden deelnemen aan Europese aanbestedingen, kan de verklaring later aangeleverd worden. Een eventuele gunning en overeenkomst is dan wel onder voorbehoud van het aanleveren van de verklaring.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
170	Nee	Proces	Beschrijvend Document – Par. 5.5.1., pag. 19	5.5 Gunning - Totale kosten - er wordt veel waarde gehecht aan de goedkoopste inschrijving. En ook aan de kwaliteit. Er is benoemd dat het moet gaan om minimaal 3 x 1 uur coaching. In 2.1.2 is nergens benoemd dat er minimaal 1 "tool" moet worden ingezet om dit te bereiken (een meetinstrument of online leeromgeving). Een pakket met alleen 3 x 1 uur coaching zal dus altijd qua prijs winnen van een pakket met een instrument terwijl de effectiviteit van de resultaten extreem veel hoger is. Of staat dit wel vermeld?	De prijs weegt slechts voor 25% mee, en de totale kwaliteit 75%. Met een hogere score op de kwaliteitsonderdelen kan een lagere score op prijs relatief eenvoudig gecompenseerd worden.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
171			Beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.1	In het beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.1 wordt gesproken over de afhankelijkheid met de MDIEU subsidie. Zou de Aanbestedende Dienst willen toelichten wat er gebeurt met de coachingstrajecten en de geschatte hoeveelheid wanneer de MDIEU subsidie niet wordt toegewezen?	Dan gaat deze opdracht niet door. Kans op toewijzing is echter groot tot zeer groot, gezien het succes van het verloop van het voortraject (Mdieu 1).	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

172	Beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.1	In het beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.1 wordt gesproken over een project dat gelopen heeft februari t/m juni 2023 waarin 20-25 coachingstrajecten zijn uitgevoerd. Hoe zijn de deelnemers aan deze trajecten geselecteerd en hoe is de activatie/communicatie geweest rondom het aanbod van deze coachingstrajecten? Welke communicatie/activatie vormen zijn ingezet door de Aanbestedende Dienst?	Deelnemers konden zich individueel, en zonder tussenkomst van leidinggevende, aanmelden voor een coaching traject op de website van SoFoKLES. Coaching trajecten werden onder de aandacht gebracht door daartoe aangewezen contactpersonen binnen de umc's. Dit is mogelijk gemaakt door het grote, al bestaande netwerk van aanbestedende dienst in de zorgsector en aanvullend vanuit het netwerk van de opdrachtnemers. Communicatie/activatie verliep verder via nieuwsbrieven, inzet socials en het vergroten van draagvlak via stakeholders in politiek-bestuurlijke context.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
173	Beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.	In het beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.2 wordt gesproken over 170 trajecten in de periode in de periode van januari tot oktober 2023. Hoe verhoudt dit aantal zich met de eerder genoemde 20-25 trajecten? Waren deze ook onderdeel van het eerder genoemde project?	Er zijn 7 umc's in Nederland, waaronder de 170 trajecten van het genoemde project zijn verdeeld. Dat heeft dus 20-25 beschikbare trajecten per umc opgeleverd.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
174	Beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.2	In het beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.2 wordt gesproken over 170 trajecten in de periode in de periode van januari tot oktober 2023. Zijn deze verzorgd door interne of externe coaches?	Deze zijn verzorgd door externe coaches.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
175	Beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.2	In het beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.2 wordt gesproken over gemiddeld 3 individuele coachingssessies per traject. Is de intake binnen een dergelijk traject meegeteld in het aantal van 3 coachingssessies?	Dit is meegeteld inderdaad.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
176	Beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.1	In het beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.1 wordt gesproken over het uitvoeren van de coachingssessies online en/of face to face. Gezien de calculatie van eventuele reistijd in de tarifiering is het relevant om te weten wat de geschatte/gewenste verdeling is tussen online en face to face sessies. Daar is het relevant om te weten of er bij face to face sessies wordt uitgegaan van een bezoek van de deelnemer/client aan de locatie van de coach of dat de coach de werklocatie van de deelnemer/client dient te bezoeken. Zou de Aanbestedende Dienst hier meer inzicht in willen geven? Overmatig (en inefficiënt) reizen van de coach zou de kosten van een traject onnodig hoog maken.	Startgesprek is normaal gesproken face to face. Tweede en derde gesprek is meestal combinatie van face to face en online. Face to face gesprek kan in samenspraak met coachee op umc locatie, een zelf gekozen locatie in de buurt of op locatie van opdrachtnemer. Wij verwachten dat opdrachtnemer in staat is landelijk te werken (al dan niet mbv een flexibele schil aan coaches) en reistijd zelf af te stemmen tussen woonplaats coach en desbetreffende umc.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
177	Beschrijvend document	Heeft de Aanbestedende Dienst, danwel de UMC's zelf, op dit moment ook initiatieven lopen en/of aandacht voor de inzet van online middelen, bijvoorbeeld met behulp van zelfhulpmodules of online workshops, voor de preventie van uitval en versterken van de eigen regie? Zo ja, welke?	De aanbestedende dienst niet, maar de umc's zelf wel. Dit varieert sterk per umc en kan deels op de websites geraadpleegd worden dan wel via contactpersonen binnen de umc's zelf. Eventueel kan volgend rapport ingezien worden, welke is uitgevoerd als een van de projectresultaten van MDIEU 1: https://sofokles.nl/wp-content/uploads/2023/06/Rapport-onderzoek-coaching-en-intervisie-in-umc.pdf	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
178	Beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.4	In het beschrijvend document in hoofdstuk 2.1.4 wordt aangegeven dat de opdracht een logisch samenhangend onlosmakelijk met elkaar verbonden geheel vormt en dat het opknippen in percelen niet passend is. In de rest van het beschrijvend document (en in de andere documenten) wordt duidelijk gesproken over 2 percelen. Kan de Aanbestedende Dienst dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 38.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
179	Beschrijvend document in hoofdstuk 3.1.2	In het beschrijvend document in hoofdstuk 3.1.2 wordt geschreven over beroep op derden. In het geval er wordt aangeboden met een hoofdaannemer en onderaannemer en de referentie voor 1 van de percelen een gedeelde referentie is, dient de desbetreffende onderaannemer dan ook de 'Terbeschikkingstellingsverklaring financiële middelen' en de 'Terbeschikkingstellingsverklaring technische middelen' in te vullen? Ook indien hoofdaannemer verder volledig voldoet aan alle geschiktheidseisen?	Dat is niet nodig indien inschrijver binnen de gedeelde referentie hoofdaannemer is geweest, en dus hoofdelijk verantwoordelijk is geweest voor de uitvoering van de opdracht. Op het moment dat inschrijver als onderaannemer bij de andere partij fungeerde, dan moet een beroep op draagkracht van deze partij worden gedaan, en betreffende verklaring worden ingevuld.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
180	Beschrijvend document in hoofdstuk 5.4.1	In het beschrijvend document in hoofdstuk 5.4.1 wordt de kerncompetentie die per perceel dient te worden aangetoond met een referentie omschreven in 3 punten. Voor perceel 1 wordt binnen deze 3 punten niet expliciet omschreven dat de coachingstrajecten uitgevoerd moeten zijn binnen een context van zorgmedewerkers. Is dat noodzakelijke voor het aantonen van relevantie voor de omschreven kerncompetentie?	Ja, voor perceel 1 moet de referentie binnen de context van zorgmedewerkers zijn uitgevoerd.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.

181	Bijlage van het beschrijvend document bij punt 3.2	In de bijlage van het beschrijvend document bij punt 3.2 wordt uitgelegd hoe het aanmeldproces werkt. In verdere subpunten wordt uitgelegd hoe de communicatie met werknemers dient plaats te vinden. Klopt het dat er voorafgaand aan het traject, tijdens het traject en na afloop van het traject geen inhoudelijke afstemming en/of verslaglegging plaatsvindt met de werkgever (bijv de leidinggevende)?	Dat is correct.	Individuele coaching voor zorgmedewerkers in de primaire bedrijfsprocessen, Individuele coaching voor overige medewerkers in de ondersteunende bedrijfsprocessen.
-----	--	---	-----------------	---