

Europese aanbesteding Dienstverlening inzake parkeervergunningen

Nota van Inlichtingen 2

Mededeling aanbestedende dienst

Aanbestedende dienst past de planning als volgt aan:

- **Uiterlijk indienen van de inschrijving: 17 april 2023 12.00 uur**
- Demonstratie gunningscriterium 3 Gebruiksvriendelijkheid interfase (web)app: 2 mei 2023
- Verzending mededeling gunningsbeslissing aan Inschrijvers: 10 mei 2023
- Eventuele verificatie: tijdens de opschortende termijn
- Verzending definitief gunningsbesluit: vanaf 1 juni 2023
- Ingangsdatum overeenkomst: 1 juli 2023

Beantwoording vragen

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2020 Artikel 13.4	Artikel 13.4 dient als een vangnetbepaling. De aansprakelijkheid binnen dit artikel is hierdoor vele malen hoger dan gebruikelijk binnen de branche. Dat gezegd hebbende, heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid tijdens het genereren van de Overeenkomst binnen de generator van de VNG, om te kiezen voor een proportionele benadering wat betref de aansprakelijkheid en om af te wijken van de vangnetbepaling binnen de GIBIT-voorwaarden. Er staan meerdere keuzes weergegeven binnen de generator (zoals: “twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en vijf maal de Jaarvergoeding per jaar”), maar de Aanbestedende dienst heeft ook de mogelijkheid om geheel zelf invulling te geven aan de aansprakelijkheid en dus de keus om een proportionele handelswijze toe te passen. Wij zijn van mening dat viermaal de Jaarvergoeding marktconform is en daarnaast in lijn is met de Gids Proportionaliteit (3.9.1.1). Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons voorstel? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst aangeven waarom zij heeft besloten om niet af te wijken van de vangnetbepaling en tevens uitleggen waarom zij artikel 13.4 marktconform acht en in lijn met de Gids Proportionaliteit?	Akkoord met uw voorstel. De maximale aansprakelijkheid voor overige schade als bedoeld in artikel 13.4 is beperkt tot tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en viermaal de Jaarvergoeding per jaar.
28	Inhoud	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2020 Artikel 9.8	Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver mag indexeren op basis van de J 6206-index. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat indexeren op basis van de CPI-index marktconform is in de softwarebranche? Dit komt bijvoorbeeld doordat applicaties worden gehost bij datacenters die o.a. vanwege de energieprijzen indexeren conform de CPI-index. Doordat Inschrijvers zelf met de CPI-index te maken krijgen, zijn zij genoodzaakt om ook zelf de CPI te hanteren. Hierdoor stellen wij voor om de J 6202-index binnen dit artikel te vervangen met de CPI-index, die jaarlijks eenmalig kan worden toegepast. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons voorstel? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom zij de J 6206-index marktconform acht?	Nee. De GIBIT is de standaard en daar conformeren we ons aan ook voor indexatie.

48	Juridisch	Concept Wachtkamer Overeenkomst	Inschrijver ziet niet terug dat de Nota van Inlichtingen van toepassing zijn op de Concept Wachtkamer Overeenkomst. Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst om een aanpassing te maken en de Nota van Inlichtingen van toepassing te verklaren. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons verzoek? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom de Nota van Inlichtingen niet in acht dienen te worden genomen?	In bijlage 7 Concept wachtkamerovereenkomst wordt aangegeven in artikel 2.6 'Bij Overdracht stellen Partijen een overeenkomst op volgens het model dat tijdens de Aanbestedingsprocedure is gehanteerd (bijlage 2)'. ' Bijlage 2 van de Concept wachtkamerovereenkomst is de concept overeenkomst (bijlage 1 van de aanbestedingsdocumenten). De concept overeenkomst wordt net voor ondertekening aangepast aan de wijziging van de nota's van inlichtingen en in de concept overeenkomst staat ook de rangorde vermeld (artikel 2), waar de nota's van inlichtingen onderdeel van zijn. De Nota's van Inlichtingen zijn dus ook van toepassing op de wachtkamerovereenkomst.
49	Inhoud	PvE - Rapportage en monitoring PVS en Bezoekersregeling - Managementinfo & Rapportages PVS - eis 209, b	Is de aanname correct dat per wachtlijst de gemiddelde wachttijd wordt weergegeven tijdens de aanvraag?	Dit is inderdaad de gemiddelde wachttijd per wachtlijst.
50	Inhoud	PvE - Onderdeel 2 - Eisen ad Bezoekersregeling - eis 178	Dient de e-mail automatisch verstuurd te worden? Of volstaat een handmatige actie van de houder hiervoor?	Dit kan als een handmatige actie worden ingesteld, maar als de houder geen bericht verstuurd wordt de gemachtigde ook niet geïnformeerd. Instructies, inloggegevens en wachtwoord dienen wel vanuit de Bezoekersregeling gegenereerd en verstrekt te worden. Dit lijkt geautomatiseerd de meest voor de hand liggende methode.
51	Inhoud	PvE - Onderdeel 2 - Eisen ad Bezoekersregeling - eis 168	Klopt onze aanname dat een medewerker wel altijd inzichtelijk heeft wat het saldo op de bezoekersvergunning is?	Ten behoeve van de helpdeskfunctionaliteit dient Opdrachtnemer wel inzicht te hebben in deze informatie om de houder van een Bezoekersvergunning hierover op diens verzoek te kunnen informeren. Bedoelt is dat bijvoorbeeld een gemachtigde geen inzicht krijgt in het saldo van de houder.
52	Inhoud	PvE - Onderdeel 1 - Eisen ah PVS - 6.3 Eisen tav algemene functionaliteit PVS - eis 121	Is de aanname juist dat er een ander besluit dient te worden gestuurd richting de aanvrager wanneer bijvoorbeeld de koppeling met het RDW/BRP niet beschikbaar is?	Ja, dit zal hoogstwaarschijnlijk een voorlopige toekenning worden, waarna na de succesvolle controle er alsnog een definitieve beslissing verzonden moet worden.
53	Inhoud	PvE - Onderdeel 1 - Eisen ah PVS - 6.1 Gegevensuitwisseling - eis 75	Kan aanbestedende dienst aangeven hoe dit gezien dient te worden? Voor zover bekend bij inschrijver faciliteert de KvK geen berichtgeving betreffende mutaties in bedrijfsgegevens.	Voor bedrijven zal dit betekenen dat Opdrachtnemer onder andere controleert of het betreffende bedrijf nog gevestigd is in de zone waar de Parkeervergunning geldig is. Dit kan handmatig, maar zou ook middels één van de beschikbare API's kunnen die de KvK aanbiedt. Het is aan Inschrijver hoe dit geregeld wordt. Voor meer info over deze API's: https://www.kvk.nl/producten-bestellen/koppeling-handelsregister/kvk-api/#apis
54	Inhoud	PvE - Technische eisen algemeen - eis 66	Volstaat het als deze logbestanden op afroep beschikbaar gesteld worden?	Nee, deze logbestanden zijn van belang voor - onder andere - de bezwaarafhandeling op naheffingsaanslag. Zie hiervoor ook eis 208.

55	Inhoud	PvE - Technische eisen algemeen - eis 65	Aanbestedende dienst wenst een automatisch bericht als de vertraging weer verholpen is. Kan aanbestedende dienst aangeven wat men bedoelt met: "Automatisch bericht"?	Dit is net als het eerste bericht een automatisch verzonden push mail/sms bericht naar een nader op te geven adres.
56	Inhoud	PvE - Technische eisen algemeen - eis 55	Inschrijver doet hier de aanname dat alleen de acceptatie- en productieomgeving toegankelijk zijn voor de Aanbestedende dienst. De ontwikkel- en testomgeving worden alleen door inschrijver gebruikt, is deze aanname juist?	Uw aanname is correct.
57	Inhoud	PvE - Algemene eisen PVS en bezoekersregeling - eis 41	Volstaat het als enkel de eerste pagina een keuzemogelijkheid bevat voor de Nederlandse of Engelse taal? Of dient elk scherm dit te tonen? Geldt dit ook voor de bezoekersapp?	Deze eis geldt zowel voor het PVS als de Bezoekersregeling. Echter de eis wordt naar aanleiding van uw vraag als volgt aangepast: "De volledige interface voor Gebruikers van alle componenten in de geboden oplossing maken gebruik van tenminste de Nederlandse en Engelse taal. Tenminste in de eerste stap van het gebruikersproces moet de mogelijkheid aanwezig zijn om de gewenste taal te kiezen. De eenmaal gekozen taal wordt in het actieve scherm alsmede de daaropvolgende schermen getoond, totdat een nieuwe taalkeuze wordt gemaakt. In alle gevallen moet de getoonde taal grammaticaal correct en zonder spelfouten te zijn."
58	Inhoud	PvE - Beschrijving gewenste situatie - eis 27, b	Aanbestedende dienst omschrijft hier: "Het verwerken en verantwoorden van alle voor de parkeervergunninguitgifte en Bezoekersregeling verrichte betalingen en restituties". Inschrijver doet de aanname dat dit volstaat met een rapport, kan aanbestedende dienst dit bevestigen? Of dient dit op een andere manier verantwoord te worden? indien ja, kan aanbestedende dienst aangeven hoe?	Hierbij kan niet worden volstaan met een rapport. Eis 27 betreft een helpdeskfunctionaliteit. Dit betekent voor onderdeel b. dat Opdrachtnemer vragen van Aanvragers en medewerkers van Opdrachtgever moet kunnen beantwoorden ten aanzien van betalingen en restituties, hieronder valt ook de verwerking van restitutieverzoeken richting (de bank van) Opdrachtgever.
59	Inhoud	NvI antwoord 23 - PvE 1.2	De informatie in de voetnoot is ons inziens niet duidelijk genoeg voor een inschrijving. Mogen wij wel of niet aanbieden met een eigen betaalinfrastructuur of dienen wij in de aanbidding uit te gaan van koppeling op betaalinfrastructuur van Opdrachtgever?	Uw aanbidding dient gebaseerd te zijn op het gebruik van de betaalinfrastructuur/internet betaalkassa van Opdrachtgever.
60	Proces	NvI antwoord 24 - Aanbestedingsleidraad 4.6	Graag willen wij voorstellen de inleverdatum met 4 weken op te schuiven.	Ja, zie 'Mededeling aanbestedende dienst' bovenin deze Nota van Inlichtingen.
61	Inhoud	NvI antwoord 22 - PvE 6.2.1	In eis 105 wordt telefonische bereikbaarheid tijdens reguleringstijden gevraagd. U specificeert deze eis vervolgens met openingstijden van een niet relevante afdeling? Het is inschrijver nu niet duidelijk welke telefonische bereikbaarheid wordt gevraagd. ON wil tevens toezegging dat, in het geval er uitbreiding wordt gevraagd van telefonische bereikbaarheid, deze inzet extra gefactureerd mag worden.	De aangegeven telefonische bereikbaarheid betreft de tijden waarop de gemeente voor het publiek bereikbaar is. Aangezien de uitgifte van Parkeervergunningen een gemeentelijke dienstverlening is, zijn de tijden hierop aangepast. In het bij deze NvI gepubliceerde aangepaste prijsformulier is de telefonische bereikbaarheid apart opgenomen, zodat hiervoor een uurtarief kan worden uitgegeven, waardoor er een mogelijkheid is tot verrekening van meer- en minderuren bij wijzigende tijden voor deze telefonische bereikbaarheid.

62	Inhoud	Nvl antwoord 10 - PvE 6.3	Wanneer Opdrachtnemer een alternatieve manier biedt, zonder shapefiles in te lezen in het PVS, waarmee nog steeds gegarandeerd wordt dat parkeerrechten en tarieven correct worden toegewezen - is dat acceptabel voor Opdrachtgever of houdt aanbestedende dienst vast aan deze eis?	Dit is akkoord, zolang de geografische gegevens maar 1 op 1 corresponderen met de in het PVS gehanteerde grenzen op adresniveau en zolang de parkeerrechten maar correct worden toegewezen en de tarieven correct worden gehanteerd. Dit betekent ook dat bij wijzigingen in geografische indelingen van vergunninghouderszones Opdrachtnemer zelf de vertaalslag moet maken naar de eigen werkwijze.
63	Proces	Nvl antwoord 3 - PVE eis 45 implementatietijd	Betekent dit dat de eis van maximale implementatieperiode vervalt? of wordt gewijzigd naar "uiterlijk 1 oktober livegang"?	Deze eis wordt niet aangepast, zie ook de aangepaste planning.
64	Inhoud	odf-bestanden	Mag inschrijver ervan uitgaan dat odf-bestanden worden ingezet daar waar het om aanpasbare bestanden gaat. Wanneer opdrachtnemer werkt met pdf-bestanden, die niet aanpasbaar zijn, is deze eis niet van toepassing.	Dat is correct. Als het gaat om de uitwisseling en publicatie van niet- of beperkt reviseerbare documenten moet PDF (NEN-ISO) worden toegepast, zie ook https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/pdf-nen-iso .

Bijlage: Bijlage 6 Prijsformulier Nvl 2