

1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag "Team AnderS en Team Procesbegeleiding 2024 e.v." gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.07.01.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **15 januari 2024** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	2e vragenronde	In de planning is aangegeven dat op 22 januari de termijn voor de indiening van de "vragen n.a.v. 1e NVI, tweede ronde" sluit. Het is voor ons niet helder of de vragen voor de 2e nota van inlichtingen enkel nog nadere of verdiepende vragen op de antwoorden uit de Eerste Nota van Inlichtingen mogen zijn of dat dit ook een tweede ronde met aanvullende vragen op de door u aangeleverde documenten van de uitvraag mogen zijn. Wij vinden daar verder geen toelichting op in par. 2.2. Gezien de kerstvakantieperiode en de tegenstrijdigheden die wij in de documentatie tegenkomen, willen wij u verzoeken ruimte voor het laatste, dus ook aanvullende vragen op de door u aangeleverde documenten, te bieden.	Beoogd is alle relevante vragen in de 1e ronde te stellen. In de 2e ronde vragen n.a.v. de antwoorden uit de eerste ronde. Mochten er echter nog prangende 'nieuwe' vragen zijn dan is dat toegestaan. Dit zal het proces en het resultaat ten goede komen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Kunt u aan dit verzoek voldoen?	
2	Juridisch	Aankondiging van de opdracht	Wat is de maximale waarde of omvang voor de totale looptijd? Dit ontbreekt in de aankondiging van de opdracht.	Bedankt voor uw alertheid. Dit zal bij definitieve gunning worden gepubliceerd.
3	Inhoud	Beoordelingsmethodiek, inkoopdocument pagina 24 en 25	Voor de beoordeling op kwaliteit wordt een beoordelingscommissie samengesteld van 3 personen die inhoudelijk voldoende deskundigheid hebben om de gevraagde aspecten, zoals vermeld in paragraaf (?) met voldoende deskundigheid te beoordelen op volledigheid, juistheid en haalbaarheid. -> paragraaf nummer mist, kunt u dit aanvullen?	Hier dient u de verwijzing te lezen: paragraaf 5.3.2.
4	Inhoud	Bijlage 12	Alle producten naast team Anders zijn behandelproducten, terwijl Team Anders een begeleidingsproduct is. Hoe verhoudt Team Anders zich tot het lokale begeleidingsaanbod.	Team AnderS is een kortdurende interventie rondom jeugdige en gezin (richtinggevend 6-8 weken) en wordt preventief, ter voorkoming van een uithuisplaatsing, ingezet. Het lokale begeleidingsaanbod kan langer duren met een bredere doelstelling. Vanuit RET/Team AnderS kan de verwijzer geadviseerd worden om lokaal begeleidingsaanbod in te zetten. N.B. hoewel het RET geen onderdeel van deze aanbesteding heeft deze wel een belangrijke rol in de samenwerking met Team AnderS, daarom wordt deze in het kader van de beantwoording van deze vraag wel genoemd.
5	Inhoud	Bijlage 12	Klop het dat de lokale producten met name preventief worden ingezet en de regionale bij afschaling? Kan de gemeente dit nader toelichten?	De lokale producten ook preventief ingezet. Team AnderS is onderdeel van de regionale ondersteuningsstructuur voor verwijzers en wordt preventief ingezet ter voorkoming van een uithuisplaatsing.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Daarnaast kent de regionale aanbesteding Jeugdhulp 24-uurs Thuis Op Maat als belangrijk product voor de afschaling vanuit een residentiële voorziening. Na een TOM-traject kan vanzelfsprekend ook gebruik gemaakt worden van lokale producten.
6	Contract	Bijlage 13	In bijlage 13 staat "Wij verwachten van de professional dat deze ten minste voor 40% verbonden is aan de zorgaanbieder die inschrijft op deze aanbesteding". Kan de regio dit nader toelichten. Wat is de reden van 40% en kunnen ZZP-ers in aanmerking komen?	Vanuit RET/TAS/Procesbegeleidende functie wordt de innovatieve werkwijze die bijdraagt aan de transformatie. Door verbonden te blijven zijn aan de moederorganisatie, verwachten wij de nieuwe werkwijze te verspreiden bij de zorgaanbieders van het zorglandschap van Flevoland. Aan de andere kant is er een inhoudelijke reden voor de verbinding aan de moederorganisatie. Team AnderS is een multidisciplinair team vanuit verschillende vakgebieden, bv LVB-expertise, jeugd en opvoedhulp, etc. Hiervoor vinden wij het belangrijk dat de multidisciplinaire expertises inhoudelijk blijven gevoed vanuit de moederorganisaties. ZZP'ers kunnen ook in aanmerking komen.
7	Inhoud	Bijlage 13 profielenboek	Bij de eisen hadden we verwacht dat het van medewerkers Team Anders gevraagd wordt dat ze ook in hun huidige/eigen van opdrachtnemer werkzaam blijven. Wij verzoeken de gemeente dit alsnog bij de eisen op te nemen.	In het profielenboek staat de eis benoemd dat medewerkers Team AnderS minimaal 40% verbonden is aan (werkzaam blijft bij) de zorgaanbieder die inschrijft op deze aanbesteding. Zie "Onderscheidend van andere aanbieders" op pagina 5 van bijlage 13. De paginanummering is niet correct, wij zullen dit aanpassen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Inhoud	Bijlage 13, Profielenboek, pag 13,	"Wat doet de procesbegeleider niet? De netwerksamenwerking en andere diensten té afhankelijk maken". Kunt u toelichten wat u hier bedoelt met "te afhankelijk"? Wie of wat wordt bedoeld met "andere diensten"?	Met 'andere diensten', bedoelen wij de andere diensten die van de verschillende functies worden ingekocht. De gedachte achter deze innovatieve werkwijze is dat deze wordt geadopteerd door het zorglandschap in totaliteit. De procesbegeleidende functie zou op termijn ingebed moeten zijn binnen Regio en het veld zal dusdanig ontwikkeld moeten zijn dat zij zelfstandig kunnen handelen in lijn met de transformatie-gedachte.
9	Inhoud	Bijlage 4 Format Referentie en tevredenheid-sverklaring TAS	U stelt in de offerteaanvraag dat voor Perceel 2, kerncompetentie 2 de opdrachtwaarde minimaal €40.000 dient te zijn. Er is geen mogelijkheid om de opdrachtwaarde in de Bijlage 4 op te nemen. Hoe ziet u erop toe dat aan de grens wordt voldaan?	Bijlage 4 wordt hierop aangepast.
10	Inhoud	Bijlage 6 en bijlage 7 Raaovereenkomsten art. 2	Kunt u toelichten waarom u voor verschillende begin- en einddata en looptijden kiest voor Team AnderS en de procesbegeleiding? Het lijkt alsof deze onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn in de voorgestelde innovatieve aanpak?	Dat is niet correct en wordt aangepast.
11	Contract	Bijlage 6 Raam overeenkomst Team AnderS en Inkoopdocument, pagina 5, art. 2	De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomst staat in het inkoopdocument (pagina 5) op 1 mei 2024. In de raamovereenkomst (bijlage 6, pagina 2) staat echter 1 januari 2024? Kunt u aangeven wat juist is?	De beoogde ingangsdatum is 1 mei 2024. De raamovereenkomst wordt hierop aangepast.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Contract	Bijlage 7 Raam overeenkomst Procesbegeleiding, Considerans onder D	Kunt u toelichten waarom u een zorgaanbieder wenst als leverancier voor dit team? Onze organisatie is geen zorgaanbieder, maar kwalificeert zich wel voor het leveren van de gewenste diensten op basis van het profielenboek.	Een zorgaanbieder in perceel 2 is niet de bedoeling. Is per abuis benoemd in de raamovereenkomst. Dat zullen wij in de raamovereenkomst aanpassen.
13	Juridisch	Bijlage 7 , raam overeenkomst, artikel 11	In lid 2 spreekt u van zorgaanbod. Daar het leveren van zorgaanbod geen onderdeel is van de verantwoordelijkheden van de profielen van perceel 2 lijkt ons dit een oneigenlijke bepaling en niet redelijk en billijk om te vragen van de contractpartner van perceel 2, Bent u bereid deze bepaling achterwege te laten?	Ja, wij zijn bereid deze bepaling in perceel 2 achterwege te laten. Dit zullen wij aanpassen.
14	Juridisch	Bijlage 7 , raam overeenkomst, artikel 11	Het 1e lid is niet acceptabel voor ons. U wenst voor Perceel 2 één contractpartij en u vraagt één concrete nadere opdracht uit. Indien na gunning niet geleverd wordt, is er sprake van niet-nakoming en staan er andere routes open om de overeenkomst te ontbinden. Dit lid heeft daarmee geen toegevoegde waarde Bent u bereid deze bepaling achterwege te laten?	Nee, de gemeente is niet bereid om deze bepaling achterwege te laten.
15	Contract	Bijlage 7, raamovereenkomst, artikel 3 lid 1	Hebben wij goed begrepen dat u een team Procesbegeleiding, afkomstig van 1 inschrijver wenst, bestaande uit 1 aanjager, 1 aanvoerder en 1 procesbegeleider? Zo ja, kunt u in lid 1 dan de "en/of" wijzigen in "en". Van "of" is dan immers geen sprake.	Ja dit heeft u goed begrepen, wij passen dit aan in lid 1. Wij zullen hierbij "en/of" wijzigen in "en".
16	Contract	Bijlage 7 , raam	Niet akkoord met dit lid. Onderbouwing: Het	Nee, de gemeente behoudt de vrijheid om een

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		overeenkomst, artikel 3, lid 4 en inkoopdocument 3.6.3	inkoopdocument prevaleert boven de overeenkomst. Daarin is reeds opgenomen op pag. 13, 3.6.3, dat bij ziekte vervanging wordt gewenst door iemand met dezelfde competenties. In analogie daarop onze suggestie: "indien medewerker niet langer werkzaamheden kan verrichten, om welke reden dan ook, is vervanging door iemand met dezelfde competenties gewenst." Kunt u lid 4 laten vervallen in de overeenkomst en de hiervoor genoemde tekstsuggestie overnemen in de eerste bullet onder 3.6.3 van het inkoopdocument?	adequate vervanger aan te wijzen. De redenering in analogie is niet van toepassing omdat in paragraaf 13, 3.6.3 om tijdelijke uitval gaat.
17	Juridisch	Bijlage 7 , raam overeenkomst, artikel 9	In lid 1 stelt u een boete voor die voor ons niet acceptabel is. De hoogte van de bedragen staat niet in verhouding tot de omvang van de opdracht, de omzet en het risico bij wanprestatie. Wat ons betreft is dit een buitenproportionele maatregel. We verzoeken u dan ook om artikel 9 lid 1 van de Raamovereenkomst perceel 2 buiten werking te verklaren.	De boete vindt de gemeente proportioneel gelet op de omvang van de opdracht. Om die reden komt de gemeente niet aan het verzoek tegemoet.
18	Inhoud	Bijlage 7 , raam overeenkomst, artikel 9 lid 2	U breidt dit lid uit met een integriteitsverklaring. Kunt u deze met ons delen?	Bijlage 7 , raamovereenkomst, artikel 9.
19	Contract	Bijlage 7 Raam overeenkomst perceel 2 Procesbegeleiding, artikel 2 - 2e punt	In het inkoopdocument staat op pag. 4 onder par. 1.5 dat u een looptijd van 1 jaar wenst en de mogelijkheid 3 maal met 1 jaar te verlengen. In de Raamovereenkomst zijn andere termijnen opgenomen, namelijk een looptijd van 3 jaar en 2 maal verlenging van 1 jaar. Kunt u dit toelichten en met elkaar in overeenstemming brengen?	Bijlage 7 wordt aangepast.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Contract	Bijlage 7 Raam Overeenkomst perceel 2 Procesbegeleiding, artikel 2 - lid 4	Als opdrachtnemer vinden wij een opzegtermijn voor tussentijdse opzegging van onze kant van 6 maanden niet proportioneel bij een looptijd van een jaar. Ons voorstel is dit in lid 4 te wijzigen naar maximaal 2 maanden. Bent u bereid dit voorstel over te nemen	Ja, wij zijn bereid om dit aan te passen naar 2 maanden.
21	Contract	Bijlage 7 Raam Overeenkomst procesbegeleiding	Wij vragen ons af of het juiste document is uploaded. Er staan gele oningevulde velden in die in onze beleving al ingevuld horen te zijn? Specifiek doelen we op: - de opdrachtgever die ondertekent, - welke activiteiten worden bedoeld onder D van de considerans - datum en nummer uitschrijven aanbesteding (F considerans) - art. 3 lid 1 opdrachtgever Kunt u zorgdragen voor een juiste en complete versie?	Inderdaad is er een onzorgvuldigheid opgetreden. Bijlage 7 wordt aangepast.
22	Contract	Bijlage 7 Raam Overeenkomst Procesbegeleiding art 3 lid 1 De Nadere overeenkomst	U schrijft 'die zelfsturend zijn omtrent de vervulling van de Opdracht instructies krijgen van [functie gemeente].' U wilt en zelfsturing en instructies geven: dat lijkt tegenstrijdig. Kunt u dit verduidelijken?	Wij verwachten zelfsturing. Dit zullen wij benoemen in de raamovereenkomst.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Contract	Bijlage 7 Raam overeenkomst procesbegeleiding, art. 7 verantwoording tijd procesbegeleiders	Ons verzoek is om onnodige extra administratie te voorkomen. De uren en werkzaamheden voor deze opdracht zijn door u vastgesteld. Onze medewerkers schrijven hun uren in ons eigen administratiesysteem waaruit facturatie automatisch volgt. Is dit voldoende en kan daarmee het bepaalde in art. 7 vervallen?	Ja, dit is voldoende, wij zullen artikel 7 van de raamovereenkomst aanpassen.
24	Juridisch	Bijlage 7 Raam overeenkomst procesbegeleiding, artikel 4 lid 6	Artikel 4 lid 6 is niet van toepassing. Opdrachtnemers zijn wel btw-plichtig. Verzoek is dit lid te verwijderen.	Uitgangspunt is dat sprake is van een overeenkomst van opdracht. De dienst die door Opdrachtnemer wordt verricht is naar de mening van de gemeente gericht op jeugdzorg/zorgverlening, waarbij de verantwoording en kennis en kunde bij de Opdrachtnemer ligt en geen sprake is van een verhouding van ondergeschiktheid. In dat geval kan de dienst kwalificeren als btw-vrijgestelde (jeugdzorg)dienst. Het feit dat de Opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de kwaliteit van de zorg (bij procesbegeleidende functie legt Opdrachtnemer verantwoording af aan gemeente) neemt niet weg dat de btw-vrijstelling van toepassing kan zijn. Wij begrijpen dat niet alle inschrijvers op Perceel 2 de btw-vrijstelling kunnen toepassen. Derhalve wordt de modelovereenkomst aangepast waarbij het tarief exclusief eventueel verschuldigde btw wordt opgenomen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Inhoud	Bijlage 7 Raam overeenkomst, Considerans onder E	U noemt hier kennis en expertise op het gebied van jeugdzorg. In de profielen van procesbegeleiding wordt echter een veel bredere expertise genoemd. Kunt u dit verschil toelichten?	De zin onder kopje E van de raamovereenkomst wordt aangepast.
26	Juridisch	Bijlage 8 Nadere overeenkomst	In art. 1.1 spreekt u van "een adequate zorgverlening aan de door Opdrachtgever aangewezen behoeftige jeugdigen." In de taakomschrijving in het profielenboek wordt hier bij de procesbegeleidende rollen niet geschreven over zorgverlening. Dit artikel lijkt van toepassing op perceel 1 en niet op 2. Eveneens vraagt u onder Perceel 2 naar een Team. Op grond van de aanbestedingsregels is een Nadere offerte geen vereiste gezien de strikte uitvraag die u voor Perceel 2 doet. Bent u bereid deze bijlage 8 niet van toepassing te verklaren voor Perceel 2?	Nee.
27	Proces	Bijlagen 2,3 en 4	Deze bijlagen hebben in hun documentnaam TAS als omschrijving. Is het de bedoeling dat inschrijvers op perceel 2 ook deze documenten invullen/tot zich nemen als voor hen geldend?	Hier dient u te lezen: team procesbegeleiding niet TAS.
28	Contract	BTW	Hoe is de btw van een gedetacheerde medewerker (die bij aanbieder in dienst is en ter vervanging wordt ingezet) verdisconteerd in het tarief? Graag ontvangen we toelichting.	Wij gaan ervanuit dat u eigen medewerkers inzet. Mocht er een gedetacheerde, vervangende medewerker worden ingezet dan zoeken partijen een passende oplossing waarin gehandeld wordt naar redelijkheid en billijkheid.
29	Inhoud	BTW	Klopt het dat de regio ervan uitgegaan is dat er geen BTW hoeft te worden verdisconteerd in het tarief bij inzet van een zzp-er?	Wij gaan ervanuit dat u eigen medewerkers inzet. Mocht er een gedetacheerde, vervangende medewerker worden ingezet dan zoeken partijen een passende oplossing waarin gehandeld wordt naar redelijkheid en billijkheid.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Contract	duur overeenkomst	Zie offerte aanvraag pag 4: De duur van de overeenkomst loopt van één jaar met optie tot verlenging. Kan de regio zich vinden in een looptijd van minimaal 2 of 3 jaar om medewerkers vast te houden?	Wij begrijpen uw vraag, maar de Regio kan uw voorstel niet overnemen. Bestuurlijk is de wens uitgesproken om TAS/Procesbegeleiding het komende jaar verder te implementeren met de verwachting dat dit leidt tot verandering in het zorglandschap. Komende jaar worden de effecten gevolgd en op basis daarvan vindt evaluatie plaats.
31	Contract	Eisen personeel	Zie bijlage 13. Hoe verhouden de zware eisen aan de medewerkers (profielenboek) zich tot het genoemde tarief voor Specialistisch begeleider (90 euro per uur)? Kan de regio dit nader toelichten.	Wij baseren het tarief op eerder verricht (gedegen) kostprijsonderzoek van Significant voor specialistische behandeling, zie bijlage 19. De regio is van mening dat de eisen die wij stellen aan het profiel proportioneel zijn in verhouding met de opdracht en het tarief.
32	Inhoud	Financiering	Kunt u aangeven op basis van welke gegevens of onderzoeken de Aankoopcentrale de voorgestelde tarieven heeft vastgesteld? Bovendien, hoe waarborgt de aanbestedende dienst de verplichting om aantoonbaar transparante en redelijke tarieven te hanteren?	Dit is gebaseerd op het in Almere lokale specialistische ambulante begeleidingstarief (kostprijsonderzoek Significant, zie bijlage 19).
33	Inhoud	Gunningscriteria Perceel 1	Hoe kan de gegarandeerde kwaliteit van zorg gewaarborgd worden als de zorgverlener die aanvankelijk wordt aanbevolen, na bijvoorbeeld drie maanden uitvalt en er al een oordeel is geveld over zijn of haar prestaties op basis van casus en interview?	Wij sluiten 1 of meerdere raamovereenkomsten voor perceel 1. Per functie/profiel sluiten wij nadere overeenkomsten. Als de persoon uitvalt dient opdrachtnemer een nieuwe persoon aan te leveren. In dit geval dient de nieuwe voorgestelde kandidaat ook een uitwerking van de casus en het interview te doorlopen. Mocht dit niet tot invulling leiden, dan zal het profiel bij de andere Raamcontractanten worden uitgevraagd, conform het te doorlopen proces (casus en interview)

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Inhoud	Huidig model Voortzetten (pag 9 offerteaanvraag)	U geeft aan dat marktpartijen tijdens de Marktconsultatie hebben aangegeven het team Anders en procesbegeleiding niet te kunnen realiseren en dat marktpartijen de wens hebben geuit het huidige model voort te zetten (pag 9 offerteaanvraag). Wat waren hierbij de redenen van de marktpartijen?	De marktpartijen gaven aan dat zij het risico zagen dat het concept van procesbegeleiding en Team AnderS, geprotocolleerd zou worden wanneer het onder de vlag van een zorgaanbieder zou komen. Daarmee zou het de slagkracht verliezen. Daarnaast gaven de marktpartijen aan dat het krachtiger zou zijn om de regie op de transformatie in handen zou blijven van de Regio.
35	Inhoud	Inbedding functies (pagina 13 offerteaanvraag)	U stelt op pagina 13: De inschrijver van Team procesbegeleiding krijgt ook de opdracht om de functie aanjager en procesbegeleiding, lopende het contract in te bedden in het veld van de regionale, gemeentelijke Flevolandse samenwerking. Dit met als doel de werkwijze te bestendigen en de expertise te borgen. Wat wordt bedoeld met inbedden? Wat dient minimaal gerealiseerd worden?	Met inbedden wordt bedoeld dat de werkwijze van het Team Procesbegeleiding uiteindelijk wordt overgenomen door verschillende functies binnen de gemeenten van de Jeugdhulpregio Flevoland. Dit dient ook minimaal gerealiseerd te worden.
36	Proces	inkoopdocument 3.9 Social return	Voor de invulling van Social Return zal tijdens de uitvoering van de Opdracht met partijen hierover afstemming plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat de precieze invulling van de social returnverplichting pas na definitieve gunning van de opdracht vastgelegd wordt en dat een beschrijving van de invulling van de Social Return geen onderdeel van het in te dienen voorstel uitmaakt?	Ja, dit klopt.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Inhoud	Inkoopdocument 3.1	In het inkoopdocument onder 3.1 geeft u aan: "De leiding is in handen van onafhankelijke personen die buiten het zorglandschap staan en dus geen onderdeel uitmaken van gemeente, verwijzers of zorgaanbieders en werken volgens de principes van Agile werken." U vraagt in perceel 2 om een zorgaanbieder. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u dit verklaren?	Een zorgaanbieder in perceel 2 is niet de bedoeling. Dat zullen wij aanpassen.
38	Inhoud	Inkoopdocument 3.3 Inschatting financiële omvang	Dienen wij de "inschatting financiële omvang" als een prijsplafond te lezen?	Nee dit is een onjuiste interpretatie. Er zit echter wel een prijsplafond op de tariefstellingen. Zie ook bijlage 5 Prijsblad.
39	Contract	Inkoopdocument 3.3 Inschatting financiële omvang	In het inkoopdocument wordt een geraamde waarde van 1.150.000 euro weergegeven. Omvat deze totale geraamde waarde ook het budget van de nadere offertes?	Alle nadere opdrachten zullen binnen dit budget/opdracht worden gerealiseerd.
40	Inhoud	Inkoopdocument 3.6.3	U geeft aan van inschrijvers het volgende te vragen: "monitoren of de beoogde zorg ook de daadwerkelijk geleverde zorg is". Wat verwacht u exact van de leverancier van perceel 2 hierin? Kunt u in dat licht ook de derde bullet uitleggen? Wat is de relatie tussen Aankoopcentrale en procesbegeleiding hierin?	Is niet van toepassing op Perceel 2 Team Procesbegeleiding.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Inhoud	Inkoopdocument 4.3.2.5 pagina's 21 en 22	"Opdrachtnemer heeft ervaring op het gebied van Agile werken in teamverband. Waar moet een referentie aan voldoen: Overleg een referentie waaruit blijkt dat er een opdracht/project is uitgevoerd middels Agile en in teamverband. Omvang groter of gelijk aan € 40.000,-. De referentie mag niet ouder zijn dan 3 jaar op het moment van inschrijven." Agile werken wordt in heel veel domeinen toegepast. Begrijpen wij goed dat u geen nadere eisen stelt aan het domein/sector of type team bij deze referentie?	Ja, dat begrijpt u goed.
42	Proces	Inkoopdocument 4.3.5.4	Wat bedoelt u met "Overleg het projectplan en /of publicatie waaruit dit blijkt. Uit het plan en/of publicatie moet naar voren komen wat de gehanteerde Aanpak/werkwijze is en het resultaat/werkzame elementen." Dit klinkt alsof u naast het ingevulde referentieformulier in bijlage 4 nog een bijlage wilt? Klopt dat? Zo ja, hoe dienen we dit aan te leveren? Volstaat bijvoorbeeld een link naar een (bedrijfs)website? Telt dit binnen de 2 A4 ruimte die daarvoor is geboden?	Ja, dit klopt. Dit kunt u aanvullend op de 2 A4 toevoegen.
43	Inhoud	Inkoopdocument bij 3.8 1b (pagina 15)	In het inkoopdocument schrijft u over prestatie- en resultaatmeting door team procesbegeleiding. Deze verantwoordelijkheid staat niet beschreven in de betreffende profielen in het profielenboek. Wat zijn uw verwachtingen exact op dit vlak? Welke monitoring- en sturingsinstrumenten heeft u daarvoor beschikbaar?	De verwachtingen hiervoor zijn dat de procesbegeleidende functies zaken bijhouden als consultatievragen van verwijzers, inzet Team AnderS, inzet lokaal gecontracteerd aanbod etc. Analyse, monitoring en sturing vindt plaats in samenwerking met CLM, Beleid en control van de Regio.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Inhoud	Inkoopdocument pag. 4 en 10, §1.4 en §1.10	U geeft aan 3 rollen onder procesbegeleiding te wensen. De 3e heet procesbegeleiding, bedoelt u procesbegeleider?	Ja, dat klopt. Hiermee wordt procesbegeleider bedoelt.
45	Inhoud	Inkoopdocument pagina 15	Wie zijn "wij" boven kopje "aanvullend" in de zin "De data van RET /Team AnderS zullen wij in samenhang analyseren met de overige ontwikkelingen binnen het zorglandschap: lokale initiatieven in het kader van de transformatie, 24-uurs Jeugdhulp, HSJGGZ en Crisis (jeugddashboard Flevoland)."?	'Wij' is in dit verband de Regio.
46	Inhoud	Inkoopdocument paragraaf 3.5, pagina 13	U spreekt bij de rol van aanvoerder over sturing geven aan de transformatie. Hoe verhoudt deze verantwoordelijkheid zich tot de rol die beleid en CLM hierin binnen deze regio hebben?	Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Er zal nauwe samenwerking zijn tussen CLM, aanvoerder en beleid. Ieder vanuit zijn eigen rol.
47	Proces	Inkoopdocument, paragraaf 1.5, pagina 4 & 5	U geeft aan dat na het eerste jaar de Regio eenzijdig het recht heeft om per gecontracteerde aanbieder contracten te verlengen of niet te verlengen. Onze wens zou zijn dat opdrachtnemers hier ook in worden gekend. Wat bedoelt u hier met "eenzijdig"?	De regio houdt hierin de regie. En behoudt zich het recht voor om contracten wel of niet te verlengen.
48	Proces	Inkoopdocument, paragraaf 5.4, pagina 28	U heeft het over een interview. In de procedure wordt hier geen verdere informatie over gegeven. Bedoelt u hiermee de pitch ipv interview? Zo niet, kunt u toelichten welk interview dit betreft en op welke manier deze mee wordt genomen in het proces en de gunningscriteria?	Hier wordt bedoeld Pitch.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Proces	Inkoopdocument, paragraaf 5.4.2, pagina 28	U geeft aan dat de duur van het filmpje van de pitch 10 minuten is. U vraagt ons 6 vragen te beantwoorden die ieder een zorgvuldig antwoord vragen. Wij denken daarvoor minimaal 15 minuten nodig te hebben. Bent u bereid deze wens over te nemen en meer tijd te bieden?	De regio neemt uw voorstel niet over.
50	Proces	Inkoopdocument /Offerteaanvraag	De gemeente geeft aan dat de beoordelingscommissie wordt samengesteld met personen die inhoudelijk voldoende deskundigheid hebben. Kan de gemeente toelichten welke functies deze personen hebben en uit welke organisatie deze personen komen?	De beoordelingscommissie zal bestaan uit een afvaardiging van beleid van de regio-gemeenten, contract- en leveranciersmanagement en inkoop.
51	Juridisch	Inkoopdocument/ Offerteaanvraag pagina 20 onder 4.3.2.3 + pagina 22 onder 4.3.5.2	Hier staat aangegeven dat de inschrijver over een VOG moet beschikken. Dit lijkt echter van toepassing te zijn op de kandidaten van de inschrijver en niet de inschrijver zelf. Kan de gemeente dit bevestigen en aanpassen?	Ja, dit is inderdaad van toepassing op de kandidaten die de inschrijver aanlevert en niet op de zorgaanbieder zelf.
52	Inhoud	intensief ambulant	Op lokaal niveau wordt intensief ambulant benoemd. Op welke wijze denkt de regio dat TAS een toegevoegde waarde heeft als lokaal intensieve ambulante zorg/ToM/FACT/MST/MDFT al geprobeerd zijn?	Het gaat in deze aanbesteding niet alleen maar om Team AnderS. De verwijzer schakelt het RET in als blijkt dat lokaal ingekochte zorg niet voldoende blijkt te zijn. Het krachtige is dat het RET samen met de verwijzer een maatwerkoplossing kan bedenken die breder is dan alleen het jeugddomein. Het RET en de verwijzer beoordelen samen of Team AnderS van toegevoegde waarde is.
53	Inhoud	Kerncompetenties	Offerte aanvraag pag 21: Als kerncompetenties wordt gevraagd om ervaring met Agile. Realiseert de regio zich dat hiermee iedere hulpverlener wordt uitgesloten die hieraan niet kan voldoen. Kan de regio deze keuze toelichten.	Ja, dat realiseert de Regio zich. Agile werken en denken is een andere manier van denken en handelen. Naar dit type medewerkers is de Regio dan ook op zoek voor Team AnderS.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Proces	Keuze om aan te besteden	Naast de complementerende expertises gaat het vooral over de onderlinge samenwerking. In de gunningscriteria uit de offerte aanvraag wordt ook gesproken over een interview. Individuele kandidaten moeten zelf een plan van aanpak schrijven op de casus en daarna een interview hebben. Daarmee is het een sollicitatieprocedure weggezet als een aanbesteding. Kan de regio toelichten waarom er zoveel inspanning wordt gevraagd voor een detacheringsprocedure? Waarom is gekozen om dit aan te besteden?	De Regio zoekt naar een complementair team. Om dit in eigen beheer te kunnen voeren en gezien het gemoeide bedrag per functie (> 750.000) moet de regio voldoen aan de Europese aanbestedingswet- en regelgeving om rechtmatig te kunnen handelen. De Regio heeft op basis van advies gekozen voor de meest flexibele en geschikte manier die tegemoet komt aan de innovatieve gedachte. Op basis hiervan geconcludeerd dat een functiegerichte aanbesteding hier het best op aansluit.
55	Inhoud	Kwaliteits-zorgsysteem – perceel 2	U vraagt voor perceel 2 om een ISO 9001:2015 en/of NEN-EN 15224, dan wel een vergelijkbaar kwaliteitszorgsysteem. Beiden zijn doorgaans van toepassing op zorg- en welzijnsorganisaties. Kan daaruit worden opgemaakt dat u voor perceel 2 op zoek bent naar een zorg- dan wel welzijnsorganisatie als opdrachtnemer? Of kunnen organisaties met kennis en ervaring over de jeugdhulp en procesbegeleiding, zonder zelf een uitvoerende organisatie te zijn, ook inschrijven?	Aanbestedende dienst is voor perceel 2 niet specifiek op zoek naar een zorg- of welzijnsorganisatie, elke organisatie die aan de gestelde eisen kan voldoen is vrij om zich voor dit perceel in te schrijven.
56	Contract	Looptijd en verlengingsopties	Hoe verhoudt deze looptijd van een jaar met mogelijkheid tot 3x verlengen met een jaar zich tot andere contracten (crisis en jeugd 24 uren hulp?)	Deze aanbesteding staat los van de Aanbesteding 24-uren Jeugdhulp en crisis. De reden waarom er voor looptijd is gekozen is dat de Regio beoogd dat het Team zichzelf op den duur overbodig maakt.
57	Juridisch	Offerteaanvraag	Kan de gemeente aangeven of zij heeft nagegaan en heeft uitgesloten of dit niet valt onder detachering en dus btw-plichtig is? Kan de gemeente haar antwoord toelichten?	De overeenkomst is ingericht als een overeenkomst van opdracht. Opdrachtnemer verbindt zich tot het verrichten van werkzaamheden die zien op jeugdzorg, waarbij de kennis, kunde en verantwoording bij de Opdrachtnemer ligt.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Opdrachtnemer verricht deze werkzaamheden niet in een verhouding van ondergeschiktheid, waardoor van detachering naar mening van opdrachtgever geen sprake is. De dienst die wordt overeengekomen is het verlenen van jeugdhulp, waardoor de gemeente is uitgegaan van de situatie dat de dienst kwalificeert als btw-vrijgestelde (jeugdzorg)dienst. Daarnaast is naar de mening van de gemeente, mocht de overeenkomst toch als een detachering worden aangemerkt de btw-vrijstelling van toepassen. Dit is gebaseerd op Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968, Bijlage B, sub b, post 30 "jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen als bedoeld in artikel 1:1 van de Jeugdwet, mede voor het verstrekken van spijzen en dranken en het ter beschikking stellen van personeel."
58	Inhoud	Offerteaanvraag	U stelt in 3.3 "Voor de organisatie van beide percelen verwacht de Regio een omvang per jaar overeenkomstig onderstaande tabel." Hierin wordt voor Perceel 2 een indicatie afgegeven van €200.000 per jaar, wanneer wij de profielen en de te verwachte inzet hieraan koppelen komen wij tot een andere omvang. Kunt u ons uitleggen hoe u tot dit bedrag bent gekomen?	Per abuis is een onderverdeling van de waarde per perceel opgenomen. . De totale waarde van de aanbesteding Team AnderS/procesbegeleiding betreft EUR 1.150.000.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	Inhoud	Offerteaanvraag, 5.4.1 Subgunningscriterium prijs Perceel 2 Team Procesbegeleiding	Hoe wordt de prijs bepaald? Het prijsblad biedt geen uitkomst 'prijs'.	Het prijsblad wordt hierop aangepast. Zie bijlage
60	Proces	Offerteaanvraag/ inkoopdocument kerncompetentie 2 Agile werken in teamverband	Voor kerncompetentie 2 dient de inschrijver een referent in te dienen ivm ervaring op het gebied van Agile werken. Dient deze ervaring met Agile binnen de jeugdzorg te zijn of kan dit ook daarbuiten zijn?	Voor kerncompetentie 2 dient de inschrijver een referent in te dienen ivm ervaring op het gebied van Agile werken. Dient deze ervaring met Agile binnen de jeugdzorg te zijn of kan dit ook daarbuiten zijn?
61	Inhoud	Onderscheid taken drie rollen	Wat is het specifieke onderscheid in taken en verantwoordelijkheden van de 3 rollen (procesbegeleider, aanjager en aanvoerder)?	De procesbegeleider is vooral faciliterend aan de werkwijze, de aanvoerder zorgt ervoor dat het RET en Team AnderS resultaten bereiken en de Aanjager bewaakt de Agile werkwijze. Zie profielenboek, bijlage 13.
62	Inhoud	op/afschalen	Het op/afschalen verhaal lijkt nog steeds niet bij de regio/gemeentes binnen te komen. Er moet eerder zwaarder ingezet worden, niet wanneer het niet meer anders kan. Op welke wijze zal TAS hierin ondersteunend zijn?	Juist voor het op- en afschalen van zorg is het RET en TAS van toegevoegde waarde en een waardevolle ondersteuning.
63	Inhoud	Opdracht	Uit: 3.6.3 Wat vraagt de Regio van de aanbieders die zich inschrijven op deze functies: • Continuïteit in functies: bij ziekte vervanging door iemand met dezelfde competentie" Mede gelet op de huidige arbeidsmarkt, wat als de aanbieder geen geschikte vervanger heeft?	Zie raamovereenkomst artikel 3.4.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Proces	Opdrachtgever	Wie is de opdrachtgever van team TAS, wie leidt dit team en waar is dit geborgd?	De opdrachtgever van TAS is de beleidsgroep van de Regio samen met de AC. De aanvoerder van de procesbegeleidende functie geeft leiding aan het team. Dit is ook geborgd vanuit de procesbegeleidende functie. Wij verwijzen hiervoor naar de beschrijving van het Team Procesbegeleiding in het profielenboek, bijlage 13.
65	Inhoud	Opdrachtwaarde	Hoe kan ik de opdrachtwaarde per functie binnen perceel 1 verkrijgen? In de offerteaanvraag wordt de opdrachtwaarde alleen per perceel gespecificeerd. Voor een weloverwogen beslissing om in te schrijven op één of meerdere functies binnen perceel 1, en met het oog op transparantie vanuit de aanbestedende partijen, is het cruciaal om de opdrachtwaarde per functie te kennen. Dit is noodzakelijk om deze waarden af te wegen tegen de benodigde inzet en de gestelde (opleidings)eisen. Uiteindelijk is deze informatie essentieel om te bepalen of de tarieven redelijk en kostendekkend zijn.	De opdrachtwaarde per functie binnen het perceel 1 is te berekenen door het prijsplafond (Maximale tarief) te vermenigvuldigen met het gevraagde aantal uur per functie van het profiel. Zie ook het prijsblad en profielenboek voor de inhoudelijke omschrijving van het profiel (bijlage 13).
66	Contract	Overeenkomst	Zie offerte aanvraag pag 4. Eenzijdige opzegging door regio: Kan de regio dit wijzigen in een wederzijdse mogelijkheid tot opzegging?	Nee, de regio neemt uw voorstel niet over.
67	Contract	Prijsblad	In het prijsblad geeft u aan 42 weken per jaar inzet te verwachten. Kunt u verklaren hoe dit zich verhoudt tot de werkbare dagen in het gehele jaar? Met het beperkte aantal werkbare weken, is een goede dekkingsgraad lastig te realiseren. Ons verzoek is dit weg te laten om vanuit de behoefte de juiste dekkingsgraad, flexibiliteit en bereikbaarheid te kunnen organiseren. Gaat u daarmee akkoord?	De dekkingsgraad is gebaseerd op de gemeentelijke CAO. Die houden wij in stand. Wij zien niet de noodzaak dit aan te passen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Contract	Profielenboek en prijzenblad Perceel 2	In het Profielenboek en Prijsblad spreekt u over uren. De uren voor perceel 2 die u vraagt in beide documenten komen niet overeen. Er zit een gat van 28 uur per week tussen (totaal 32 uur in profielenboek, totaal 60 uur in prijsblad). Kunt u bevestigen wat het gewenste aantal uren per rol is?	Uw vraag heeft ons kritisch laten kijken naar de genoemde uren in het prijsblad en het profielenboek. Dat heeft gemaakt dat de juiste uren nu zijn opgenomen in beiden bijlagen.
69	Juridisch	Raamovereenkomst	Kunt u voor perceel 2 motiveren waarom u voor een raamovereenkomst heeft gekozen en niet voor een aanbesteding van een concrete opdracht? U zoekt 1 leverancier, geeft specifiek invulling aan de opdracht door middel van het aantal rollen, en daarbij ook aan de randvoorwaarden waaronder dat dient te gebeuren. Wij kunnen deze motivering niet uit de stukken halen. We zijn niet gewend dat bij een raamovereenkomst icm een nadere opdracht zo weinig ruimte wordt gelaten om enerzijds tot een innovatieve aanpak te komen, anderzijds om financieel aantrekkelijk in te kunnen schrijven. Voor ons is dit van belang in de afweging om al dan niet in te schrijven.	Er wordt een raamovereenkomst om de mogelijkheid te hebben daaronder meerdere afzonderlijke opdrachten te gunnen waarvan de voorwaarden nog niet geheel op voorhand vast staan. Zo kan na beëindiging van een opdracht al dan niet een nieuwe opdracht worden gegund. De relatie tussen innovatie respectievelijk prijs enerzijds en het onderscheid raamovereenkomst-overheidsopdracht anderzijds bestaat niet op de wijze waarop u die voorstelt. Wij menen verder in deze aanbesteding voldoende rekening te houden met beide aspecten (innovatie en financiële ruimte).
70	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 11.3	Dit artikel is tegenstrijdig met het feit dat de Raamovereenkomst (en daarmee de Nadere Overeenkomst) ook door opdrachtnemer opgezegd kan worden met inachtneming van 6 maanden. Wij verzoeken de gemeente artikel 11.3 hierop aan te passen.	In de Raamovereenkomst is geen artikel 11.3 opgenomen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	Contract	Raamovereenkomst perceel 2, Art. 5 lid 3 en inkoopdocument (pag. 28)	U stelt een prijsplafond voor de rollen van €130 exclusief reiskosten. Wij herkennen dit niet als marktconforme prijzen voor een team met de vaardigheden en ervaring zoals u dit vraagt. Kunt u beargumenteren op basis van welke grondslag dit volgens u een reëel tarief is voor de gewenste rollen en uit te voeren werkzaamheden binnen de complexiteit van deze aanbesteding? Kunt u daarin meenemen waarom gekozen is voor het uitsluiten van reiskosten voor een groot geografisch werkgebied als Flevoland? Onze wens is nadrukkelijk wel reiskosten in rekening te kunnen brengen evenals een marktconform tarief per rol te rekenen.	In de nieuwe fase waarin de innovatieve werkwijze zich gaat bevinden met deze aanbesteding, meent de Regio meer stabiliteit voor contractpartijen te geven. Daar hoort voor commerciële partijen ook een tarief bij die in lijn ligt met de WNT-norm. De garantie van productiviteit en reële tarieven heeft geleid tot dit prijsplafond. Wat betreft de reiskosten. Indien noodzakelijk, dan worden deze in overleg vergoed op basis van werkelijk gereden km's.
72	Contract	Raamovereenkomst perceel 2, Art. 5 lid 3 en Inkoopdocument (pag. 28)	Uw vraag: Art. 5 lid 3 Raamovereenkomst (bijlage 7) en ook in het inkoopdocument (pag. 28) "Voor teamlid Team Procesbegeleiding geldt een maximale prijs/ tarief (plafond) van € 130,- per uur exclusief BTW." In de Raamovereenkomst spreekt u van inclusief BTW terwijl het prijzenblad excl. BTW aangeeft. Hier lijkt sprake van een vergissing, kunt u dit vervangen door exclusief btw in het gehele document?	Perceel 1 is incl. BTW en Perceel 2 is exclusief BTW. Zie de bijlage voor aangepaste Raamovereenkomst.
73	Juridisch	Raam Overeenkomsten artikel 11.1	In artikel 11.1 staat opgenomen dat de Nadere Overeenkomst per jaar wordt afgesloten. Dat loopt niet synchroon met artikel 2 van de Raamovereenkomst. Daarbij staat in artikel 3 van de Nadere overeenkomst dat deze wordt afgesloten voor de duur van de Raamovereenkomst. Alledrie de artikelen zijn tegenstrijdig met elkaar.	In artikel 11.1 staat niet opgenomen dat de Nadere Overeenkomst per jaar wordt afgesloten. Aan het verzoek om artikel 11.1 aan te passen wordt daarom niet tegemoet gekomen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Wij verzoeken de gemeente dit aan te passen naar de duur zoals opgenomen in artikel 2 (of zoals het wordt aangepast in de Nvl n.a.v. onze vragen).	
74	Proces	Raam overeenkomsten artikel 3.4	Kan de gemeente aangeven hoe zij dit via een andere zorgaanbieder gaan invullen? Stelt de gemeente alle huidige gecontracteerde zorgaanbieders de vraag een kandidaat aan te bieden?	Wij sluiten 1 of meerdere raamovereenkomsten voor perceel 1. Per functie/profiel sluiten wij nadere overeenkomsten. Als de persoon uitvalt dient opdrachtnemer een nieuwe persoon aan te leveren. Mocht dit niet tot invulling leiden, dan zal het profiel bij de andere Raamcontractanten worden uitgevraagd.
75	Juridisch	Raam overeenkomsten artikel 3.4	In artikel 3.4 staat kan de gemeente besluiten geen vervanger te wensen of van een andere zorgaanbieder te nemen. Dit terwijl opdrachtnemer hiervoor wel ingeschreven heeft en gegund heeft gekregen. Graag zien wij deze tekst daarom veranderd in dat in eerste instantie Opdrachtnemer wel de optie krijgt een vervangende kandidaat aan te bieden en in het geval opdrachtnemer daarin niet slaagt, opdrachtgever de mogelijkheid heeft dit door een andere zorgaanbieder in te laten vullen.	Als de zorgverlener niet langer werkzaamheden kan verrichten dan heeft de Gemeente daarmee de keuze om de nadere Overeenkomst te beëindigen. De Gemeente wenst uiteindelijk de meest geschikte kandidaat voor de vrijgekomen functie te selecteren. Aan uw verzoek wordt daarom niet tegemoet gekomen.
76	Juridisch	Raam Overeenkomsten artikel 4.2 + artikel 4.4	In artikel 4.2 staat dat het tarief hetzelfde is gedurende 4 jaar. In artikel 4.4 wordt er wel gesproken van een indexatie. Deze twee artikelen zijn tegenstrijdig met elkaar en onduidelijk is welke prevaleert. Wij verzoeken de gemeente artikel 4.2 hierop aan te passen.	Deze bepalingen zijn niet tegenstrijdig. In lid 4 van artikel 4 staat genoemd: "in afwijking van lid 2". Artikel 4.2 blijft daarom staan.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Juridisch	Raam overeenkomsten artikel 9.2	"Wij kunnen ons niet vinden in dit artikel aangezien dit medewerkers van de opdrachtnemer zelf betreft en opdrachtnemer verantwoordelijk daarvoor is, inclusief de gevraagde voorwaarden. Extra ondertekening is ons inziens dubbelop en buitenproportioneel. De formulering op deze wijze lijkt teveel op een detachering/uitleenconstructie. * Kan de gemeente toelichten wat het doel is van deze ondertekening en wat de mogelijke consequenties zijn wanneer de voorwaarden van de gemeente worden overtreden, maar die van de opdrachtnemer niet. * Is de gemeente bereid dit artikel uit de overeenkomst te halen?"	De Gemeente is van oordeel dat de zorgverleners en procesbegeleiders niet onder leiding en toezicht van de gemeente komen te werken en dat de overeenkomsten dus kwalificeren als overeenkomst van opdracht (in plaats van een inleenovereenkomst of detacheringsovereenkomst). Partijen krijgen immers veel vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht in te vullen en om op basis van hun kennis en ervaring bepaalde keuzes te maken. Daarbij wordt opgemerkt dat wezen voor schijn gaat, de praktijk is dus ook leidend. Ook dat extra ondertekening door de ingezette zorgverleners en/of voorgedragen kandidaten dubbelop of buitenproportioneel zou zijn, wordt niet onderschreven. Het is de Gemeente veel aangelegen dat de individuen de inhoud van die verklaringen kennen en ernaar handelen. Op deze manier wordt er extra aandacht op gevestigd en een extra waarborg opgeworpen dat dat ook daadwerkelijk gebeurt. Desalniettemin acht de Gemeente het akkoord om artikel 9 lid 2 zo te wijzigen dat niet de Gemeente, maar de Opdrachtnemer de verplichting op zich neemt om elke ingezette zorgverlener en/of voorgedragen kandidaat de integriteitsverklaring en de geheimhoudingsverklaring van de Gemeente te laten ondertekenen. De Opdrachtnemer legt de ondertekening van de documenten dus op aan de individuen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				De tekst van artikel 9 lid 2 wordt als volgt aangepast: 'Artikel 19 lid 4, de tweede volzin AVLD 2023 komt als volgt te luiden: Opdrachtnemer zal hiertoe elke door hem ingezette zorgverlener en/of voorgedragen kandidaat de integriteitsverklaring en de geheimhoudingsverklaring van de Gemeente laten ondertekenen.' De integriteits-/en geheimhoudingsverklaring wordt als bijlage 18 bij de aanbestedingsdocumenten gevoegd.
78	Juridisch	Raam overeenkomsten, artikel 1	In de raamovereenkomst onder artikel 1 staat de volgorde van documenten waarop ze prevaleren benoemd. Daarbij staat het inkoopdocument onder c. De bijlagen worden verder onder e, g en verder genoemd. Ons inziens is dit in tegenstrijd met elkaar aangezien de bijlagen onlosmakelijk onderdeel zijn van het inkoopdocument en dus onder c. Indien de gemeente wenst de bijlagen een lagere rangorde te geven onder d, dan dienen deze bijlagen onder c uitgezonderd te worden. Wij verzoeken de gemeente de overeenkomst hierop aan te passen.	Deze bepaling is niet tegenstrijdig. Het Inkoopdocument is het document zonder bijlagen. De volgorde zoals in artikel 1 van de Raamovereenkomst opgenomen wordt aangehouden.
79	Juridisch	Raam overeenkomsten, artikel 2 + artikel 11.1	"De duur van de opdracht zoals opgesteld is in de Raamovereenkomst wijkt af van het inkoopdocument: * De initiele duur van de overeenkomst komt niet overeen met het inkoopdocument. Daarin staat opgenomen dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar met een optie tot verlening van 3 jaar. * Daarbij loopt de overeenkomst af op 1 mei 2025.	Dit zullen wij aanpassen. Zie gewijzigde bijlage bij de Nvl.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Dit is niet de 3 jaar waar de overeenkomst over spreekt. * Daarnaast staat in de overeenkomst dat deze nog tweemaal voor 1 jaar verlengd kan worden, terwijl het inkoopdocument spreekt van een mogelijke verlenging van 3x 1 jaar. Kan de gemeente aangeven welke van deze beide opties van toepassing is en het afwijkende document hierop aanpassen?"	
80	Inhoud	RET en Team AnderS	Kun je verduidelijken hoe het onderscheid en de verhouding tussen RET en Team Anders is, aangezien de samenstelling van Team Anders is beschreven in het profielenboek (perceel 1)? Hoe is de samenstelling van RET (perceel 2) uitgewerkt en hoe verhouden deze teams zich tot elkaar? Bovendien, wie zijn de andere betrokkenen binnen Team Procesbegeleiding (onderdeel van RET) en wat zijn hun specifieke opdrachten met betrekking tot Team Anders en andere stakeholders?	De samenstelling van het Regionale Expertise Team bestaat uit een mix van disciplines (gemeenten, GI, inhoudelijke expertise). Het RET wordt aangevoerd door de procesbegeleidende functie. Het RET kan hierbij inhoudelijke expertise bieden, omdenkcapaciteit leveren, of organiseert samen met de verwijzer passend aanbod. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat vanuit het RET wordt besloten om tijdelijk Team AnderS in te zetten. Team AnderS is de kortdurende interventie (zo kort als mogelijk, zo lang als het duurt, richtinggevend 6-8 weken) die wordt ingezet ter voorkoming van een uithuisplaatsing.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Hiermee hebben wij de traditionele Regionale Expert Tafel die vanuit OZJ noodzakelijk wordt geacht voor complexe casuïstiek, doorontwikkeld naar een wendbaar, laagdrempelig Team waarmee de werkzame elementen van de versnellingsaanpak zijn geborgd in ons zorglandschap. Verder verwijzen wij u naar de omschrijvingen van de verschillende profielen in het profielenboek, bijlage 13.
81	Contract	SR01	Maatschappelijk verantwoord inkopen: Social return. Er wordt gevraagd om inspanningsverplicht van 5% voor Social Return. Moet deze Sociale Return plaats vinden in TAS? Of kan dit ook elders in de organisatie? Is de Regio gezien de aard van de aanbesteding bereid om SR01 aan te passen naar 2% inspanningsverplichting.	De regio neemt uw voorstel niet over.
82	Inhoud	subgunningscriterium	Offerte aanvraag pag 26: Subgunningscriterium kwaliteit Perceel 2 Team Procesbegeleiding Hoe verhoudt de gevraagde inspanning om gegund te worden zich tot de omvang van de gevraagde inzet van medewerkers? Hoe ziet de regio dit? Graag toelichten.	Wij vinden de gevraagde inzet passend en proportioneel.
83	Inhoud	Tarief	Kunnen jullie aangeven waar het plafond van €90,- per uur voor de forensische plek in Team AnderS op is gebaseerd?	Dit is gebaseerd op het in Almere lokale specialistische ambulante begeleidingstarief (kostprijsonderzoek Significant, zie bijlage 19).
84	Inhoud	TAS > amb. spoedeisende hulp	Hoe verhoudt TAS zich tot (andere) vormen van ambulante crisis- en spoedeisende hulp	Team AnderS is een kortdurende interventie rondom jeugdige en gezin (richtinggevend 6-8 weken) en wordt preventief, ter voorkoming van een uithuisplaatsing, ingezet.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Het lokale of regionale begeleidingsaanbod kan langer duren met een bredere/andere doelstelling. Vanuit RET/Team AnderS kan de verwijzer geadviseerd worden om dit lokale of regionale begeleidingsaanbod in te zetten.
85	Inhoud	TAS/TOM	Is de regio het ermee eens dat het zorglandschap zou vereenvoudigen door TAS op te nemen in TOM en dat vereenvoudiging een belangrijk aspect is? Hoe zit de Regio dit, Graag nader toelichten.	Nee, hier is de Regio niet mee eens. Team AnderS en TOM zijn twee heel verschillende interventies met een specifieke bedoeling. Team AnderS is aanvullend aan het RET en wordt ter voorkoming van een uithuisplaatsing ingezet en valt daarmee binnen het preventieve aanbod. TOM wordt regionaal in de aanbesteding jeugdhulp 24-uurs ingekocht en is bedoeld om de afschaling vanuit verschillende Verblijfsvormen geruisloos te laten verlopen. Daarnaast is TOM ook een interventie in plaats van een plaatsing in een residentiele voorziening. In dat opzicht biedt het product TOM behandeling/begeleiding in de thuissituatie. Beiden zaken biedt Team AnderS niet.
86	Inhoud	TAS/TOM	Het verschil tussen TAS en TOM is erg klein en arbitrair, kan de regio het verschil zo precies mogelijk duiden?	De Regio deelt deze mening niet. TOM is een product dat regionaal in de aanbesteding jeugdhulp 24-uurs wordt ingekocht en is bedoeld om de afschaling vanuit verschillende Verblijfsvormen geruisloos laten te verlopen. Daarnaast is aan de andere kant ook een interventie in plaats van een plaatsing in een residentiele voorziening. In dat opzicht biedt het product TOM behandeling in de thuissituatie.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Beiden zaken biedt Team AnderS niet. Daarnaast is Teams AnderS een kortdurende interventie ter voorkoming van een uithuisplaatsing, om te komen tot het voor ouders en jeugdigen, 'normale leven'. Team Anders valt daarmee binnen het preventieve aanbod. De verwijzer bepaalt op basis van de verklarende analyse wat nodig is rondom jeugdige en gezin. In de eerste maanden van 2024 zullen wij aan deze verschillen aandacht besteden (uitleg tijdens de thema-tafels)
87	Inhoud	TAS/TOM	Is het denkbaar dat de werkzaamheden vanuit TAS na gunning van het 24-uurscontract worden opgenomen in het contract 24-uurszorg per 01-01-2025, zodat deze onder de noemer TOM kunnen worden gevoerd?	Nee, dit is niet denkbaar. De inzet van TAS valt namelijk onder het preventieve aanbod en is daarmee beschikkingsvrij. Dat is TOM niet. Het zijn daarnaast twee verschillende interventies met andere uitgangspunten en doelen.
88	Uitvoering	team AnderS	Onderschrijven jullie dat hoog specialistische vormen van (ingekochte) zorg geen onderdeel kunnen zijn van een laagdrempelig breed georiënteerd team, maar dat het RET/TAS dient te verwijzen op het moment dat deze vormen van zorg noodzakelijk zijn?	Ja, dat onderschrijven wij. Uitgangspunt is dat de verwijzer in regie blijft over jeugdige en gezin. De verwijzer zorgt dan ook voor de toeleiding naar hoog specialistische behandelvormen. Mocht Team AnderS betrokkenheid hebben gehad bij jeugdige of gezin dan kunnen eventuele conclusies vanuit observaties vanuit dit Team gebruikt worden door de verwijzer bij de besluitvorming tot toeleiding.
89	Uitvoering	team AnderS	Klopt het dat dit team een vorm van toeleiding is naar hoog specialistische behandelvormen zoals de	Nee, dit klopt niet. Het Team is geen vorm van toeleiding. Uitgangspunt is dat de verwijzer in regie

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			forensische zorg?	blijft over jeugdige en gezin. De verwijzer zorgt dan ook voor de toeleiding naar hoog specialistische behandelvormen. Mocht Team AnderS betrokkenheid hebben gehad bij jeugdige of gezin dan kunnen eventuele conclusies vanuit observaties vanuit dit Team gebruikt worden door de verwijzer bij de besluitvorming tot toeleiding
90	Uitvoering	team AnderS	Kan er aangegeven worden hoe team AnderS zich verhoudt tot de hoogspecialistische vormen die ingekocht zijn door de regio?	Team AnderS is een preventieve interventie die uithuisplaatsing of inzet van ingekochte hoogspecialistische vormen van jeugdhulp moet voorkomen. Mocht dat niet lukken dan kunnen ze geraadpleegd worden door de verwijzer bij de inzet van hoogspecialistische zorg.
91	Uitvoering	team AnderS forensische plek	Klopt het dat dit team op forensisch vlak bedoeld is om eventuele forensische problematiek te identificeren en niet tot doel heeft om forensische behandelingen te verrichten?	Ja, dat klopt.
92	Juridisch	UEA formulier + Inkoopdocument/ Offerteaanvraag	Het referentienummer op UEA formulier en het offerteaanvraag/inkoopdocument komt niet overeen met het aanbestedingsnummer. Onze ervaring is dat daar later verwarring en onduidelijkheid over kan ontstaan. Wij verzoeken daarom de gemeente dit aan te passen naar het aanbestedingsnummer in TenderNed (TN421417) óf in TenderNed en onderliggende stukken het nummer op te nemen uit het UEA-formulier.	De Regio herkent niet dat dit tot verwarring kan leiden. UEA zal niet aangepast worden
93	Uitvoering	verhouding team AnderS en RET	kunnen jullie aangeven hoe team AnderS zich verhoudt tot het RET?	Het Regionaal Expertise Team (RET) is de nieuwe vorm van de regionale ondersteuningsstructuur voor verwijzers en aanbieders. Daar waar verwijzers en zorgaanbieders het niet lukt om voor

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				complexe vraagstukken een passend perspectief te vinden, is het team laagdrempelig, flexibel en wendbaar te benaderen voor: - vragen over het organiseren van passende inzet; - ruggesteuntje nodig bij het handelen - het helpen bij het verhelderen van de verklarende analyse; - creatief meedenken om te komen tot passende ondersteuning. Het RET kan hierbij inhoudelijke expertise bieden, omdenkcaciteit leveren, of organiseert samen met de verwijzer passend aanbod. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat vanuit het RET wordt besloten om tijdelijk Team AnderS in te zetten. Team AnderS is de kortdurende interventie 6-8 weken die wordt ingezet ter voorkoming van een uithuisplaatsing .
94	Inhoud	Verschil TAS en TOM	Zie offerte aanvraag pag 14:Toeleiding van jeugdigen naar andere vormen van zorg. Het verschil tussen Team Anders en Thuis op Maat komt in de tabel niet erg goed naar voren. Het lijkt (op de duur na) heel erg op elkaar. Kan de regio aangeven waar het verschil zit?	TOM is een product dat regionaal in de aanbesteding 2025 wordt ingekocht en is bedoeld om de afschaling vanuit verschillende Verblijfsvormen geruisloos te laten verlopen. Daarnaast is TOM ook een interventie in plaats van een plaatsing in een residentiele voorziening.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				In dat opzicht biedt het product TOM behandeling/begeleiding in de thuissituatie. Beiden zaken biedt Team AnderS niet. Daarnaast is Teams AnderS een kortdurende interventie ter voorkoming van een uithuisplaatsing. De verwijzer bepaalt op basis van de verklarende analyse wat nodig is rondom jeugdige en gezin. In 2024 zullen wij aan deze verschillen aandacht besteden (uitleg tijdens de thema-tafels).
95	Contract	Vervanging medewerker	zie par 3.6.3 vd offerte aanvraag. Bij ziekte van een medewerker is de aanbieder verplicht vervanging te leveren. Aanbieder weet niet of er altijd direct een net zo gekwalificeerde medewerker beschikbaar is, hoe denkt de regio hier mee om te gaan? En hoe verhoudt zich het tarief dan als het gaat om detachering van een medewerker (aangezien BTW dan van toepassing is) bij vervanging.	Wij gaan er in de aanbesteding vanuit dat de zorgaanbieder die intekent op één van de profielen bij uitval zorgt voor vergelijkbare vervanging. Mocht er een gedetacheerde, vervangende medewerker of zzp'er worden ingezet dan zoeken partijen een passende oplossing waarin gehandeld wordt naar redelijkheid en billijkheid.
96	Juridisch	VOG	Offerte aanvraag pag 20. In de beschrijving van VOG wordt afgeweken van de jeugdwet. De 3 jaar die wordt genoemd is voor ZZP-ers. Verzoek aan de Regio om dit aan te passen naar de Jeugdwet.	We volgen hierin de Jeugdwet
97	Inhoud	Werkervaring	Bijlage 13 De Regio vraagt bij de functies op pagina 15 en 16 minimaal 15 jaar ervaring. Realiseert de regiozicht dat dit veel is en medewerkers uitsluit. Wat voegt 15 jaar ervaring toe ten opzichte van 10 jaar ervaring? Graag nader toelichten.	De reden dat wij deze eis stellen is dat wij senioriteit en overwicht vragen in deze functies. De Regio is van mening dat 15 jaar hier meer aan bijdraagt in plaats van 10 jaar.