

11/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [gemeente Oss] ---
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Nieuw Communicatieplatform
Beschrijving: In deze aanbesteding ligt de focus en scope op de vervanging van de huidige telefooncentrale ten behoeve van de telefonische bereikbaarheid, en aangevuld met nieuwe vormen van communicatie zoals videobellen, e-mail, verbeterde live-chat functionaliteit en optioneel social media. Het nieuwe platform moet de mogelijkheid hebben deze kanalen te integreren en bij kunnen dragen aan het Omnichannel dienstverleningsmodel. Circa 1200 gebruikers, 33 ACD users, 2 supervisors

Identificatiecode van de procedure: 9aeba846-4ac2-4f46-8a86-9d0b7622b57b

Interne identificatiecode: 2023-07/PC/EOL-01

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL413}(NL413)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Oss

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Nieuw Communicatieplatform
De software en bijbehorende dienstverlening vormen een samenhangend geheel. Gelet op de kenmerkendheid van de opdracht, de mate van samenhang tussen de software en de dienstverlening in de vorm van SaaS, en de

Beschrijving:

samenstelling van de markt kan de opdracht niet gesplitst worden. De Opdracht is één geheel en wordt om die reden als één Opdracht in de markt gezet Circa 1200 medewerkers/gebruikers, 33 ACD agents, 2 supervisors

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

Er worden geen optionele functies gevraagd, echter toekomstige ontwikkelingen kunnen tot aanvullende opdrachten leiden. In dit kader: De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om overeenkomstig artikel 2.36 Aanbestedingswet 2012 met een onderhandelingsprocedure zonder aankondiging nieuwe diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst toe te vertrouwen aan de winnende Inschrijver, voor zover die diensten bestaan uit een herhaling c.q. uitbreiding van soortgelijke diensten. De omvang van eventuele aanvullende diensten bedraagt jaarlijks maximaal 20% van de gegunde opdracht (zie paragraaf 2.6 van het Aanbestedingsdocument). Wel een optie is verlenging van de overeenkomst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL413}(NL413)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Oss

5.1.3 Geraamde duur

Duur: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Beschrijving: De looptijd van de overeenkomst bedraagt 4 jaren na operationele ingebruikname met daarna een optie tot verlenging van twee maal twee jaar. De mogelijkheid tot verlenging is ter beoordeling van de Aanbestedende dienst.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De Inschrijver geeft op het Invulformulier 'Prijsformulier' de netto tarieven (excl. BTW) Bij de invulling van het tarief dient u de volgende uitgangspunten (zie ook par. 11.11) te hanteren: • Inschrijver dient een reëel tarief in dat marktconform is. • Het betreft all-in tarieven: administratie, overhead, materiaal, verzekeringen, belastingen, heffingen, kosten voor rapportage en overleg en eventuele overige kosten zijn bij de geoffreerde prijzen inbegrepen.

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: De mate waarin de Inschrijving voldoet aan de gestelde kwaliteits- /sub-gunningscriteria.
Gewicht (punten, exact): 70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor beroepsprocedures: [gemeente Oss] ---

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: [gemeente Oss] ---

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: [gemeente Oss] ---

Organisatie die het contract ondertekent: [gemeente Oss] ---

6. Resultaten

Waarde van alle in het kader van deze procedure gegunde opdrachten: 337 222EUR

6.1 Resultaat Lot Identifier: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: [Unexus B.V.] ---

Inschrijver:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat : 337 222EUR

Onderaanneming: no

Uitbestedingswaarde is bekend: 0

Uitbestedingspercentage is bekend: 0

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001
Titel: [P1 Nieuw Communicatieplatform] ---
Datum van sluiting van het contract: 2023-12-07+01:00
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false
Organisatie die het contract ondertekent: [gemeente Oss] ---

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Soort ontvangen inzendingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Soort ontvangen inzendingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Soort ontvangen inzendingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: gemeente Oss
Registratienummer: 82056995
Afdeling: ICT
Postadres: Raadhuislaan 2
Stad: Oss
Postcode: 5341GM
Land: Nederland
Contactpunt: Harm van der Toolen
E-mail: h.van.der.toolen@oss.nl
Telefoon: +31 412629911
Internetadres: <http://www.oss.nl>
Kopersprofiel: <https://www.oss.nl/gemeente/bedrijven/aanbestedingen.htm>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant
Postadres: Postbus 70584
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5201CZ

Land: Nederland
E-mail: info.rechtbankshertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 736202020

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Unexus B.V.
Omvang van de ondernemer: sme
Registratienummer: 74840266
Afdeling: ICT
Postadres: Tolweg 3-IV 3
Stad: BAARN
Postcode: 3741LM
Land: Nederland
E-mail: sales@unexus.nl
Telefoon: +31 887620400
Internetadres: <http://www.unexus.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winner of these lots: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 95866e0c-ec97-4d14-b429-baf4026dbcbc-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2023-12-11+01:0008:55:08.733813+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking