



Reason For Outage

Reason for Outage
Korte storings omschrijving

RFO	
Hoofd auteur	
Datum	
Topdesknummer	

Ver-sie	Datum	Auteur	Wijzigingen t.o.v. vorige versie	Verspreiding
0.1				
0.2				
1.0				
1.1				



Reason For Outage

1 Wat was de aanleiding van de major

(benoem zoveel mogelijk symptomen)

2 Wat was de oorzaak

(operatie, change, fout bij leverancier, menselijke fout, systeemfout, etc.) dus de uiteindelijke RCA)

3 Welke acties zijn er uitgevoerd om de major op te lossen

(beschrijf alle acties, ook degene die niet hebben geleid tot de oplossing).

4 Welke verbeteringen zie je

Processen:

- Proces 1
- Proces 2

Systemen

- Systeem 1
- Systeem 2

Mens en communicatie

- Item 1
- Item 2

(op welk vlak dan ook; processen, systemen, mensen, communicatie)

5 Evalueer de eigen gedrag en acties

- Actie 1
- Actie 2

Van de ontwikkelaars:

6 Antwoorden op aanvullende vragen:

Zijn er aanvullende vragen nav het concept RFO en zoja, door wie?



Reason For Outage

Bijlage 1, betrokken partijen

Zijn alle partijen/afdelingen die betrokken zijn geweest bij het oplossen van de major gehoord in deze RFO en kunnen zij hun akkoord geven op dit document

Afdeling	Naam	Akkoord en / of Geïnformeerd	Opmerkingen
BI&K			
CAB			
IAM			
SharePoint			
BIF			
Serverbeheer			
Frontoffice			
Architectuur			
Changemanager			
Netwerkbeheer			
Servicedesk			