

Use Stories ROCvA-F telefonie gebruikersrollen.

2. Teams gebruiker mét eigen bedrijfsnummer

Use story 2 gaat over een medewerker die alle functionaliteit van Teams gebruikt en in Teams ook een vast bedrijfsnummer heeft. De werkzaamheden kunnen uiteen lopen. Een klant of extern contactpersoon belt naar het persoonlijke Teams bedrijfsnummer waarop de gebruiker bereikbaar is.

1. Ik open de Teams-applicatie, authenticatie is al gebeurd bij het aanmelden bij Windows.
2. Binnen de Teams-applicatie doe ik mijn werk.
3. Mijn collega's zien mijn status en kunnen mij direct via de Teams applicatie bereiken.
4. Ik communiceer gemakkelijk met mijn teamleden binnen de Teams applicatie
5. Mijn externe contacten bellen mij op mijn Teams bedrijfsnummer, ook de receptie heeft dit nummer en kan mij hier bereiken.
6. Indien ik niet bereikbaar ben kan ik mijn Teams bedrijfsnummer doorschakelen naar mijn bedrijfsvoicemail of een ander nummer naar keuze, of alleen een tekst laten horen.
7. Ik kan de meldtekst of voicemailwelkomsttekst zelf gemakkelijk wijzigen.
8. Indien ik niet bereikbaar ben kunnen collega's of receptie mij alsnog een chat sturen binnen de Teams applicatie.
9. Ik kan een teamopnamegroep aanmaken zodat andere nummers tegelijk overgaan.
10. Ik kan een ander persoon met een bedrijfsnummer machtigen, zodat deze mijn calls kan aannemen.
11. Als ik niet op een apparaat van mijzelf werk kan ik mij via een browser bij teams aanmelden en toch mijn werk doen.
12. Ik kan calls in de wacht zetten, doorverbinden en van een 1 op 1 call een conferentie maken.
13. Ik kan op een vast bedrijfstoestel inloggen, indien die beschikbaar is.
14. Ik kan mijn Teams applicatie personaliseren door personen van binnen en buiten de organisatie als contact toe te voegen.
15. Ik kan naar het buitenland bellen.
16. Ik stuur een ander nummer mee naar buiten, als dat nodig is.
17. Optioneel: Op mijn (BYOD) mobiel heb ik de Teams applicatie geïnstalleerd, dus ik kan overal vandaan met mijn collega's communiceren en mijn werk doen.
18. In de bedrijfstelefoonlijst vind ik gemakkelijk mijn collega's met een bedrijfstelefoonnummer of BYOD-06