

Use Stories ROCvAF telefonie gebruikersrollen.

1. Teams gebruiker zónder eigen bedrijfsnummer

Use story 1 gaat over een medewerker die alle andere functionaliteit van Teams gebruikt, maar heeft **geen** vast bedrijfsnummer heeft. Hij/Zij kan bijvoorbeeld wel een 06 nummer hebben. Of is bereikbaar op een ruimtetoestel. De werkzaamheden kunnen uiteen lopen. Een klant of extern contactpersoon belt naar het ruimtetoestel of naar het 06 nummer, waarop de gebruiker bereikbaar is. Er zijn dus 3 varianten:

1.a Gebruiker zonder externe telefonische bereikbaarheid

1. Ik open de Teams-applicatie, authenticatie is al gebeurd bij het aanmelden bij Windows.
2. Binnen de Teams-applicatie doe ik mijn werk.
3. Mijn collega's zien mijn status en kunnen mij direct via de Teams applicatie bereiken.
4. Ik communiceer gemakkelijk mijn teamleden binnen de Teams applicatie
5. Indien er voor mij naar de receptie gebeld wordt, kan de receptionist mij een emailbericht sturen

1.b Gebruiker met BYOD Mobiel

1. Ik open de Teams-applicatie, authenticatie is al gebeurd bij het aanmelden bij Windows.
2. Binnen de Teams-applicatie doe ik mijn werk.
3. Mijn collega's zien mijn status en kunnen mij direct via de Teams applicatie bereiken.
4. Ik communiceer gemakkelijk met mijn teamleden binnen de Teams applicatie
5. Mijn externe contacten bellen mij op mijn BYOD mobiel, ook de receptie heeft dit nummer en kan mij hier bereiken.
6. Indien ik niet bereikbaar ben kan ik mijn mobiel doorschakelen naar voicemail of een ander nummer naar keuze, of alleen een tekst laten horen.
7. Ik kan de meldtekst of voicemailwelkomsttekst zelf gemakkelijk wijzigen.
8. Indien ik niet bereikbaar ben kunnen collega's mij een chat sturen binnen de Teams applicatie.

1.c Gebruiker met Ruimtetoestel

1. Ik open de Teams-applicatie, authenticatie is al gebeurd bij het aanmelden bij Windows.
2. Binnen de Teams-applicatie doe ik mijn werk.
3. Mijn collega's zien mijn status en kunnen mij direct via de Teams applicatie bereiken.
4. Ik communiceer gemakkelijk met mijn teamleden binnen de Teams applicatie
5. Mijn externe contacten bellen mij op het ruimtetoestel van de ruimte waar ik vaak zit, ook de receptie heeft dit nummer en kan mij hier regelmatig bereiken.
6. Indien ik niet op het ruimtetoestel bereikbaar ben kunnen collega's mij nog een chat sturen binnen de Teams applicatie.