

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Veenendaal

Nationale identificatie:

60446038

Postadres:

Raadhuisplein 1

Plaats:

Veenendaal

NUTS-code:

NL

Postcode:

3901 GA

Land:

NL

Contactpersoon:

Agnes van Heukelom

Telefoon:

+31 318538538

E-mail:

inkoopbureau@veenendaal.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.veenendaal.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Beheerdiensten I&A

Referentienummer: 1979293

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Beheerdiensten I&A voor gemeente Veenendaal is verdeeld in 6 percelen:

1. Functioneel applicatiebeheer Key2Datadistributie;
2. Functioneel en technisch applicatiebeheer OpenTunnel;
3. Functioneel en technisch applicatiebeheer SmartAIM;
4. Technisch applicatiebeheer overige applicaties en databasebeheer;
5. Systeembeheer;
6. Netwerkbeheer.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 0,04

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

P1 Functioneel applicatiebeheer Key2Datadistributie

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Key2Datadistributie verzorgt de opslag en koppeling van basisregistraties tussen applicaties bij gemeente Veenendaal. Dit perceel betreft het monitoren en operationeel houden van het functioneren van het systeem Key2Datadistributie en het inrichten van nieuwe koppelingen in Key2Datadistributie van gemeente Veenendaal. Inhoudelijk wordt de consistentie van de basisregistraties gemonitord en gewaarborgd.

In de toekomst wordt van Key2Datadistributie een overgang naar SaaS verwacht. Daarnaast is het op termijn de bedoeling dat de applicatie vervangen wordt door een soort verkeersplein voor API's. Het is nog onbekend wanneer.

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2 Programma van Eisen. Zie bijlage 18 voor een systeemschema van Key2Datadistributie.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:
n.v.t.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

P2 Functioneel en technisch applicatiebeheer OpenTunnel

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

OpenTunnel is de Enterprise Service Bus (ESB) van gemeente Veenendaal. De scope betreft het monitoren en operationeel houden van het functioneren en van OpenTunnel

en het aanpassen van bestaande koppelingen en het inrichten van nieuwe koppelingen in OpenTunnel van gemeente Veenendaal.

Het gebruik van API's zal toenemen, waardoor het van belang wordt om in de komende jaren een (extra) API Gateway te gaan gebruiken. Dit bij voorkeur gecombineerd met OpenTunnel. Daarnaast is de verwachting dat OpenTunnel in de toekomst naar een SaaS-dienst wordt gemigreerd. Het is nog onbekend wanneer.

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2 Programma van Eisen. Zie bijlage 17 voor een schematisch overzicht van de tunnels in OpenTunnel.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

n.v.t.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

P3 Functioneel en technisch applicatiebeheer SmartAIM

Perceel nr.: 3

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

SmartAIM verzorgt het Identity & Access Management van gemeente Veenendaal. Het perceel betreft het functioneel en technisch applicatiebeheer, het monitoren en operationeel houden van het functioneren van SmartAIM en capaciteit voor nieuwe ontwikkelingen en koppelingen met betrekking tot SmartAIM, inclusief de functie-autorisatiematrix en het inlezen daarvan in SmartAIM.

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2 Programma van Eisen. Zie bijlage 19 voor het architectuurplaatje van SmartAIM

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

n.v.t.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

P4 Technisch applicatiebeheer overige applicaties en databasebeheer

Perceel nr.: 4

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Dit perceel betreft in de standaard dienstverlening het volgende met betrekking tot de overige applicaties en de databases van gemeente Veenendaal en de regiogemeenten die door gemeente Veenendaal beheerd worden. Dit betreft de kernapplicaties, zoals in bijlage 10 is opgenomen:

- Het regulier technisch applicatiebeheer
- Databasemonitoring en databasebeheer
- Releasebeheer
- Patching en hardening (security)

Hiernaast wordt capaciteit gevraagd voor nieuwe ontwikkelingen, zoals

- Nieuwe applicaties en databases
- Migraties van Oracle en MS SQL Server versies

De verwachting is dat het aantal te beheren applicaties en databases zal afnemen door migraties naar SaaS of door vervanging door andere applicaties

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2
Programma van Eisen.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

n.v.t.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

P6 Netwerkbeheer

Perceel nr.: 6

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Dit perceel betreft het monitoren van het netwerk en de beveiliging, het operationeel houden daarvan en het leveren van expertise met betrekking tot advies en ondersteunende activiteiten op het gebied van netwerk en beveiliging (netwerk, firewall). Het betreft de netwerkomgeving zoals in bijlage 12 is opgenomen. Voor een indruk van de overige systeemomgeving, zie bijlage 11.

Gemeente Veenendaal heeft een LAN omgeving gebaseerd op HPE/Aruba en een op Fortinet gebaseerde firewall en Wifi omgeving. Deze omgeving is door een partner geïmplementeerd en deze partner biedt op verzoek specialistisch en 2e lijn ondersteuning aan de gemeente. Gemeente Veenendaal heeft behoefte aan externe ondersteuning die bekend is met deze omgeving. Het betreft de netwerkomgeving die in beheer is voor Gemeente Veenendaal en de door gemeente Veenendaal gehoste omgevingen.

De uitgangspunten ten aanzien van de verwachtingen zijn op hoofdlijnen als volgt:

- Uitvoeren van netwerk wijzigingen en hulp bij incidenten;
- Beantwoorden van vragen die uit de organisatie komen;
- Storingsmeldingen via de Servicedesk van Opdrachtnemer en/of contactpersoon bij Opdrachtnemer met inspanningsverplichting en communicatie op gezette tijden;
- Periodiek 'up-to-date' houden van de (netwerk) infrastructuur (patches, checks loggings);
- Netwerkdokumentatie actueel houden;
- Verbeterpunten voorleggen aan de gemeente Veenendaal;

Gemeente Veenendaal wenst opdrachtnemer voor de updates, upgrades en change verzoeken in te zetten. Hierbij is een proactieve monitoringsdienst voor firewalls, netwerk switches en wifi AP's een eis.

De Gemeente Veenendaal bepaalt of zij daarnaast nog extra capaciteit nodig heeft voor andere netwerkbeheer gerichte taken.

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2 Programma van Eisen.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:
n.v.t.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 191-541251

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 2

Perceel nr.: 1

Benaming: P1 P1 Functioneel applicatiebeheer Key2Datadistributie

Een opdracht/perceel wordt gegund: neen

V.1) INLICHTINGEN OVER NIET-GUNNING

De opdracht/het perceel wordt niet gegund

Er zijn geen inschrijvingen of deelnemingsaanvragen ontvangen, of deze zijn allemaal afgewezen

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: 2

Benaming: P2 P2 Functioneel en technisch applicatiebeheer OpenTunnel

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/07/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 1

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Enable-U B.V.

Nationale identificatie:

34228397

Postadres:

Asterweg 19 D 12 unit 2

Plaats:

AMSTERDAM

NUTS-code:

NL

Postcode:

1031HL

Land:

NL

Telefoon:

+31 207163866

E-mail:

info@enable-u.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.enable-u.eu>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
0,01

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 0,01

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 3

Perceel nr.: 3

Benaming: P3 P3 Functioneel en technisch applicatiebeheer SmartAIM

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/05/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 1

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

SmartAIM Nederland B.V.

Nationale identificatie:

54687969

Postadres:

Meidoornkade 22

Plaats:

Houten

NUTS-code:

NL

Postcode:

3992 AE

Land:

NL

Telefoon:

+31 854010285

E-mail:

info@smartaim.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.smartaim.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
0,01

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 0,01

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 4

Perceel nr.: 4

Benaming: P4 P4 Technisch applicatiebeheer overige applicaties en databasebeheer

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/05/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 1

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Dutch Delta Group B.V.

Nationale identificatie:

09196799

Postadres:

Kerkenbos 1075

Plaats:

Nijmegen

NUTS-code:

NL

Postcode:

6546BB

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
0,01

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 0,01

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 5

Perceel nr.: 6

Benaming: P6 P6 Netwerkbeheer

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/06/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 1

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Plusine Systems B.V. (handelsnaam Axians)

Nationale identificatie:

34058168

Postadres:

Gooiland 70 SHE Gebouw

Plaats:

BEVERWIJK

NUTS-code:

NL

Postcode:

1948RD

Land:

NL

Telefoon:

+31 251261300

E-mail:

tenderdesk@plusine.com

Fax:

+31 251261310

Internetadres:

<http://www.axians.com>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
0,01

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 0,01

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

E-mail:

Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

E-mail:

Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

E-mail:

Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

13/07/2023