

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Veenendaal

Nationale identificatie:

60446038

Postadres:

Raadhuisplein 1

Plaats:

Veenendaal

NUTS-code:

NL

Postcode:

3901 GA

Land:

NL

Contactpersoon:

Agnes van Heukelom

Telefoon:

+31 318538538

E-mail:

inkoopbureau@veenendaal.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.veenendaal.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/274378/details>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/274378/details>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Beheerdiensten I&A

Referentienummer: 1979293

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Beheerdiensten I&A voor gemeente Veenendaal is verdeeld in 6 percelen:

1. Functioneel applicatiebeheer Key2Datadistributie;
2. Functioneel en technisch applicatiebeheer OpenTunnel;
3. Functioneel en technisch applicatiebeheer SmartAIM;
4. Technisch applicatiebeheer overige applicaties en databasebeheer;
5. Systeembeheer;
6. Netwerkbeheer.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

P1 Functioneel applicatiebeheer Key2Datadistributie

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Key2Datadistributie verzorgt de opslag en koppeling van basisregistraties tussen applicaties bij gemeente Veenendaal. Dit perceel betreft het monitoren en operationeel houden van het functioneren van het systeem Key2Datadistributie en het inrichten van nieuwe koppelingen in Key2Datadistributie van gemeente Veenendaal. Inhoudelijk wordt de consistentie van de basisregistraties gemonitord en gewaarborgd.

In de toekomst wordt van Key2Datadistributie een overgang naar SaaS verwacht. Daarnaast is het op termijn de bedoeling dat de applicatie vervangen wordt door een soort verkeersplein voor API's. Het is nog onbekend wanneer.

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2 Programma van Eisen. Zie bijlage 18 voor een systeemschema van Key2Datadistributie.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De zes percelen hebben verschillende ingangsdata voor het contract, verschillende contractvormen, verschillende looptijden en mogelijkheden tot verlenging. Zie voor het overzicht hoofdstuk 4.3 van het Beschrijvend document.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

n.v.t.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

P2 Functioneel en technisch applicatiebeheer OpenTunnel

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

OpenTunnel is de Enterprise Service Bus (ESB) van gemeente Veenendaal. De scope betreft het monitoren en operationeel houden van het functioneren en van OpenTunnel en het aanpassen van bestaande koppelingen en het inrichten van nieuwe koppelingen in OpenTunnel van gemeente Veenendaal.

Het gebruik van API's zal toenemen, waardoor het van belang wordt om in de komende jaren een (extra) API Gateway te gaan gebruiken. Dit bij voorkeur gecombineerd met OpenTunnel. Daarnaast is de verwachting dat OpenTunnel in de toekomst naar een SaaS-dienst wordt gemigreerd. Het is nog onbekend wanneer.

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2 Programma van Eisen. Zie bijlage 17 voor een schematisch overzicht van de tunnels in OpenTunnel.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De zes percelen hebben verschillende ingangsdata voor het contract, verschillende contractvormen, verschillende looptijden en mogelijkheden tot verlenging. Zie voor het overzicht hoofdstuk 4.3 van het Beschrijvend document.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

n.v.t.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

P3 Functioneel en technisch applicatiebeheer SmartAIM

Perceel nr.: 3

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

SmartAIM verzorgt het Identity & Access Management van gemeente Veenendaal. Het perceel betreft het functioneel en technisch applicatiebeheer, het monitoren en operationeel houden van het functioneren van SmartAIM en capaciteit voor nieuwe ontwikkelingen en koppelingen met betrekking tot SmartAIM, inclusief de functie-autorisatiematrix en het inlezen daarvan in SmartAIM.

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2

Programma van Eisen. Zie bijlage 19 voor het architectuurplaatje van SmartAIM

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De zes percelen hebben verschillende ingangsdata voor het contract, verschillende contractvormen, verschillende looptijden en mogelijkheden tot verlenging. Zie voor het overzicht hoofdstuk 4.3 van het Beschrijvend document.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

n.v.t.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

P4 Technisch applicatiebeheer overige applicaties en databasebeheer

Perceel nr.: 4

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Dit perceel betreft in de standaard dienstverlening het volgende met betrekking tot de overige applicaties en de databases van gemeente Veenendaal en de regiogemeenten die door gemeente Veenendaal beheerd worden. Dit betreft de kernapplicaties, zoals in bijlage 10 is opgenomen:

- Het regulier technisch applicatiebeheer
- Databasemonitoring en databasebeheer
- Releasebeheer
- Patching en hardening (security)

Hiernaast wordt capaciteit gevraagd voor nieuwe ontwikkelingen, zoals

- Nieuwe applicaties en databases
- Migraties van Oracle en MS SQL Server versies

De verwachting is dat het aantal te beheren applicaties en databases zal afnemen door migraties naar SaaS of door vervanging door andere applicaties

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2 Programma van Eisen.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De zes percelen hebben verschillende ingangsdata voor het contract, verschillende contractvormen, verschillende looptijden en mogelijkheden tot verlenging. Zie voor het overzicht hoofdstuk 4.3 van het Beschrijvend document.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

n.v.t.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

P5 Systeembeheer

Perceel nr.: 5

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het systeembeheer betreft het ondersteunen van de systeemomgeving van gemeente Veenendaal op het gebied van besturingssystemen (Microsoft, VMware, Liquit, Linux, Veeam en AvePoint/Rubrik), zoals beschreven in bijlage 2 Programma van Eisen. Het betreft de systeemomgeving zoals in bijlage 11 is opgenomen welke in beheer is voor Gemeente Veenendaal en de door gemeente Veenendaal gehoste omgevingen.

Voor deze systemen verwachten we de komende jaren een transitie naar Clouddiensten.

Deze kunnen dan onderdeel blijven of worden van deze overeenkomst.

De Gemeente Veenendaal bepaalt of zij daarnaast nog extra capaciteit en expertise nodig heeft met betrekking tot advies, support en healthchecks in overleg met de systeembeheerders voor andere systeembeheer gerichte taken.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De zes percelen hebben verschillende ingangsdata voor het contract, verschillende contractvormen, verschillende looptijden en mogelijkheden tot verlenging. Zie voor het overzicht hoofdstuk 4.3 van het Beschrijvend document.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

n.v.t.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

P6 Netwerkbeheer

Perceel nr.: 6

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Dit perceel betreft het monitoren van het netwerk en de beveiliging, het operationeel houden daarvan en het leveren van expertise met betrekking tot advies en ondersteunende activiteiten op het gebied van netwerk en beveiliging (netwerk, firewall). Het betreft de netwerkomgeving zoals in bijlage 12 is opgenomen. Voor een indruk van de overige systeemomgeving, zie bijlage 11.

Gemeente Veenendaal heeft een LAN omgeving gebaseerd op HPE/Aruba en een op Fortinet gebaseerde firewall en Wifi omgeving. Deze omgeving is door een partner geïmplementeerd en deze partner biedt op verzoek specialistisch en 2e lijn ondersteuning aan de gemeente. Gemeente Veenendaal heeft behoefte aan externe ondersteuning die bekend is met deze omgeving. Het betreft de netwerkomgeving die in beheer is voor Gemeente Veenendaal en de door gemeente Veenendaal gehoste omgevingen.

De uitgangspunten ten aanzien van de verwachtingen zijn op hoofdlijnen als volgt:

- Uitvoeren van netwerk wijzigingen en hulp bij incidenten;
- Beantwoorden van vragen die uit de organisatie komen;
- Storingsmeldingen via de Servicedesk van Opdrachtnemer en/of contactpersoon bij Opdrachtnemer met inspanningsverplichting en communicatie op gezette tijden;
- Periodiek 'up-to-date' houden van de (netwerk) infrastructuur (patches, checks loggings);
- Netwerkdokumentatie actueel houden;
- Verbeterpunten voorleggen aan de gemeente Veenendaal;

Gemeente Veenendaal wenst opdrachtnemer voor de updates, upgrades en change verzoeken in te zetten. Hierbij is een proactieve monitoringsdienst voor firewalls, netwerk switches en wifi AP's een eis.

De Gemeente Veenendaal bepaalt of zij daarnaast nog extra capaciteit nodig heeft voor andere netwerkbeheer gerichte taken.

Voor de specifieke eisen aan de opdracht en de verschillende percelen zie bijlage 2 Programma van Eisen.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De zes percelen hebben verschillende ingangsdata voor het contract, verschillende contractvormen, verschillende looptijden en mogelijkheden tot verlenging. Zie voor het overzicht hoofdstuk 4.3 van het Beschrijvend document.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

n.v.t.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument,
- Uittreksel Kamer van Koophandel

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Financiële en economische draagkracht; continuïteit,
- Financiële en economische draagkracht; bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Technische bekwaamheid: ISO 27001,
- Kerncompetenties

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 19/12/2022 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 7 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 19/12/2022 Plaatselijke tijd: 12:05

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

E-mail:

Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

E-mail:

Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

E-mail:

Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

29/09/2022