

3e Nota van Inlichtingen

Digitale matchingsapplicatie Referentie: Zaaksysteem 7983

Datum: 22 september 2023

No	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Prijsformulier	Het prijsformulier laat geen ruimte voor overige kosten. Tevens zit er een fout in het prijsformulier waardoor van links naar rechts niet alles wordt meegenomen	In de bijlage van deze nota van inlichtingen vindt u een aangepast prijzenblad.
2	Inhoud	Bijlage 1 verwerkersovereenkomst	wat wordt er bedoeld met Politiegegevens?	In de bijlage van deze nota van inlichtingen vindt u een aangepaste verwerkersovereenkomst
3	Inhoud	Inloggen via DigiD, eherkenning en eIDAS	Wij willen nogmaals terugkomen op de verplichting om in te loggen via DigiD en eherkenning. Inloggen via DigiD is gemeengoed. inloggen voor een individueel persoon via eherkenning niet. Moet dan elk individu een autorisatie regelen via bijvoorbeeld Reconi, KPON of Zlogin? Wij vragen u hierbij de eis om via eherkenning in te loggen te laten vervallen. De eis om in te loggen via DigiD kan natuurlijk in stand blijven	De eis om in te loggen met e-herkenning blijft in stand. Het inloggen via e-herkenning geldt voor bedrijven. Het inloggen via DigiD geldt voor inwoners.'
4	Inhoud	Inhoud - eHerkennig	Inloggen via e-Herkenning werkt ons inziens drempelverhogend. De toepassingsgebieden voor e-Herkenning zijn met name gericht op belastingen, subsidies en vergunningen (Belastingdienst, Kvk etc.) Vergelijkbare bestaande platformen waar werkgevers en gemeenten gebruik maken van de functionaliteit zoals door u uitgevraagd loggen in op basis van Username / Wachtwoord en 2Factor authenticatie. Is deze wijze voor u ook akkoord? Indien u vasthoudt aan e-Herkenning zal dit een aanzienlijke invloed hebben op de prijs en de doorlooptijd en/of mogelijk tot niet inschrijven leiden. Wat is hierin uw standpunt.	Het inloggen via DigiD geldt voor inwoners. Het inloggen via e-Herkenning geldt voor bedrijven. Alleen in uitzonderlijke gevallen waarbij een werkgever niet beschikt over e-Herkenning, dan volstaat inloggen door middel van username / wachtwoord en 2Factor authenticatie.
5	Proces	Proof of Concept	Is het mogelijk om minimaal 1 week vooraf aan de POC de casuïstiek te ontvangen? Dit zodat wij deze goed kunnen voorbereiden en de dag effectief kunnen inrichten.	Akkoord.
6	Inhoud	Proof of Concept	Een van de eisen is de koppeling (Diagnose) met de Suite van Centric. Wilt u deze ook toetsen in de Proof of Concept.	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 13 uit deze nota van inlichtingen
7	Inhoud	PVE - Eis 2	Leverancier heeft een verduidelijkende vraag ten aanzien van eis 2 in het PVE. Volstaat een ISO27001 certificering, eventueel aangevuld met meest recente rapportage van de jaarlijkse audit? Zo niet, kunt u dan specificeren welke eisen u hieraan stelt (ook in relatie tot de TPM uit eis 24 (ENSIA))?	Een ISO27001 certificering uit 2017 of 2022 volstaat.

8	Inhoud	PVE - eis 4	Leverancier heeft een verduidelijkende vraag ten aanzien van eis 4 in het PVE. Deze eis conflicteert met de verwerkersovereenkomst. Gebruikelijk is (en dat staat ook zo in uw verwerkersovereenkomst) dat data binnen de EER moet worden verwerkt, ofwel dat privacy op basis van een adequaatheidsbesluit moet zijn geborgd. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat het gestelde in de verwerkersovereenkomst juist is? Zo niet, kunt u aangeven hoe/waarom niet?	Ja, hetgeen gesteld in de verwerkersovereenkomst aangaande EER is juist.
9	Inhoud	PVE - Eis 97	Leverancier heeft een verduidelijkende vraag ten aanzien van eis 97 van het PVE. Leverancier weet uit ervaring dat het maken van een bedrijfsprofiel vaak samen met of voor de werkgeversadviseur gebeurt (en daarbij ook KVK data gebruikt) om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van het profiel goed is en deelbaar met werkzoekenden. Beheer van dit profiel door de adviseur volstaat daardoor in de praktijk. Ziet Aanbestedende Dienst dit ook zo?	De gegevens uit de KvK worden gecheckt door de werkgeversadviseur in overleg met de werkgever.
10	Inhoud	Proof of Concept	Leverancier heeft een verduidelijkende vraag ter voorbereiding van de POC: we zien in de praktijk vaker dat er meerdere adviseurs aanspreekpunt/contactpersoon/dossier-eigenaar zijn bij een werkgever. Is dat bij Aanbestedende dienst ook het geval?	Ja, dat is voor de deelnemende gemeenten ook het geval.
11	Inhoud	PVE - Proof of Concept	Leverancier heeft een verduidelijkende vraag (ook ter voorbereiding POC): in eis 115 heeft u reeds gevraagd om het tonen van openstaande vacatures bij een reeds bekende (en geregistreerde) werkgever in het matchingplatform. Kan leverancier er vanuit gaan dat eis 117 refereert naar dezelfde behoefte alleen dan voor alle werkgevers (die vacatures hebben) in Nederland? Dus om te kunnen zoeken naar alle werkgevers in Nederland met een overzicht per werkgever van hun vacatures?	Ja, eis 117 refereert aan de behoefte van eis 115 waarbij men kan zoeken naar alle KvK-geregisteerde werkgevers in Nederland met een overzicht per werkgever van hun vacatures.

12	Contract	Facturatie	Het GIBIT facturatieschema is niet helemaal duidelijk wanneer welke posten precies gefactureerd mogen worden. Leverancier zou deze onduidelijkheden graag wegnemen door een expliciet facturatieschema overeen te komen die recht doet aan de uitgangspunten van de GIBIT, zodat er sprake is van een balans tussen enerzijds het risico van voorfinanciering door Leverancier en om daarnaast een prikkel over te houden om tot een correcte Implementatie te komen. Kunt u akkoord gaan met het volgende schema? Van de eenmalige vergoedingen is: - 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking (ondertekenen van de overeenkomst), - 40% verschuldigd en facturering bij installatie omgeving en; - 20% verschuldigd en facturering na go-live (in gebruik name). - 10% verschuldigd en facturering na decharge Periodieke vergoedingen - Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% benodigd bij levering van de licenties. Waarbij: - o 70% wordt bij start opleidingen gefactureerd en; - o 30% van licentiekosten wordt na go-live (in gebruik name) gefactureerd.	De GIBIT bepaalt dat 30% van de eenmalige vergoedingen pas opeisbaar is bij acceptatie. Voor de overige 70% kan een facturatieschema worden afgesproken. Deze 100% ziet toe op de implementatieperiode. Hoe deze opgebouwd zal zijn is o.a. afhankelijk van de aanpak van inschrijver. Het ligt dan ook voor de hand het facturatieschema na opdracht overeen te komen, na een voorstel door de Leverancier. Daarbij dient aansluiting gezocht te worden bij het in te dienen prijzenblad. Wel kan de aanbestedende dienst al uitgangspunten geven, waaraan het facturatieschema zal moeten voldoen. Deze zijn: 1. minimaal 30% van de eenmalige vergoedingen (implementatiekosten) zal voldaan worden na acceptatie / einde implementatieperiode (zoals bepaald in de GIBIT). 2. 70% van de eenmalige vergoedingen mag gefactureerd worden gedurende de implementatieperiode, waarbij een aantal uitgangspunten gelden: - facturatie vindt niet vaker dan eenmaal per maand plaats; - deze facturatie geschiedt in gelijke termijnen dan wel op basis van daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden / activiteiten; - er vindt geen facturatie bij opdrachtverstrekking plaats. De eerste facturatie zal op zijn vroegst één maand na start implementatie plaatsvinden. 3. De vergoeding voor training medewerkers mag gefactureerd worden op het moment dat de training heeft plaatsgevonden (per training of middels maand-verzamelfactuur). 4. De licentie- en hostingkosten worden halfjaarlijks of per kwartaal vooraf gefactureerd.
13	Inhoud	Proof of Concept	Kan leverancier ervan uitgaan dat koppelingen niet getoond hoeven te worden tijdens het Proof of Concept. Mocht Aanbestedende Dienst wel een beeld willen hebben bij de integratiemogelijkheden, kan dit dan beperkt worden tot het aantonen van een werkende integratie met DigiD en e-Herkenning? Anders zijn de voorbereidingskosten voor Leverancier buitenproportioneel.	Tijdens de Proof of Concept verwachten wij een werkende integratie met DigiD en e-Herkenning te zien. Overige koppelingen hoeven niet werkend getoond te worden. Wij verwachten echter wel een uitgebreide uitwerking in het Plan van Aanpak over de gegevensuitwisseling van de koppeling(en). Deze koppelingen dienen elders aantoonbaar en bewezen te werken.
14	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Doel van de opdracht is dat er een digitale matchingapplicatie op maat van de deelnemende organisaties wordt geleverd en in de vorm van een App. Om de kwaliteit en toekomstbestendigheid van een App met dergelijke specificaties te kunnen garanderen en deze beter te laten integreren met de hardware en software van een toestel zien we dat gemeenten de App door Apple en Google laten analyseren en goedkeuren alvorens te publiceren in de Apple Appstore en Google Playstore. Vraag: Dient de te leveren App, naast uiteraard webbased ook gepubliceerd te worden in de Apple Appstore en Google Playstore?	Wij verwachten een schaalbare webapplicatie die ook gebruikt kan worden op alle (mobile) devices. Dit mag worden aangeboden in de vorm van een goedgekeurde app in de AppStore/Google PlayStore, maar ook in de vorm van een schaalbare webapplicatie.
15	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	U vraagt om gegevensuitwisseling op basis van de VUM-standaarden. Is dit een harde eis?	ja

16	Inhoud	Algemeen	In navolging van deze vraag; zoekt u voor de cliënt specifiek een instrument waarmee hij/zij volledig autonoom een eigen profiel opstelt waarmee de uitslag geïnterpreteerd wordt door algoritmen? Indien dit niet het geval is, welke rol ziet u voor de professional weggelegd nadat de cliënt dit profiel heeft opgesteld?	HS: Uitkeringsgerechtigden dienen zelf autonoom een profiel te kunnen opstellen waarbij de coach dit profiel kan toetsen en in samenwerking met de werkzoekende kan aanpassen.
17	Inhoud	Algemeen	In het verlengde van voorgaande vraag, wilt u daarbij ook toelichten aan welke minimale vereisten dit klantprofiel dient te voldoen?	Voor het antwoord op deze vraag verwijzen we u naar het programma van eisen waar dit uitgebreid staat beschreven.
18	Inhoud	Algemeen	Uit de aanbestedingsstukken blijkt dat een essentieel onderdeel van de totale dienstverlening; het opstellen van een diagnose van een cliënt, zeer onderbelicht is. Bij de beantwoording van vraag 3 uit de 2e Nvi wordt verder ook geen antwoord gegeven op de vraag aan welke eisen dit instrument dient te voldoen, echter dient hier als resultaat wel een klantprofiel uit te komen. Hoe dienen wij dit onderdeel in het proces te zien in relatie tot het profiel wat door de klant dient te worden opgesteld waarmee gematcht moet worden?	Voor het antwoord op deze vraag verwijzen we u naar het programma van eisen waar dit uitgebreid staat beschreven.
19	Inhoud	Algemeen	Kunt u inzicht bieden in hoe u tot deze zeer specifiek gevraagde dienstverlening bent gekomen?	In de inschrijvingsleidraad hebben we beschreven hoe we tot deze gevraagde dienstverlening zijn gekomen. De regio heeft met een werkgroep bestaande uit sociaaldomein-professionals veel onderzoek gedaan naar digitaal matchen. Hiertoe zijn meerdere gemeenten en arbeidsmarktregio's geconsulteerd. Daarnaast heeft er een marktconsultatie plaatsgevonden met meerdere partijen die soortgelijke digitale matchingsapplicaties al volop aanbieden.
20	Inhoud	Algemeen	Indien er geen marktconsultatie heeft plaatsgevonden; kunt u toelichten waarom u hier niet tot bent over gegaan?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 19 uit deze nota van inlichtingen
21	Inhoud	Algemeen	Binnen de stukken van de aanbesteding missen wij het verslag van de marktconsultatie. Kunt u aangeven of deze heeft plaatsgevonden? En zo ja, zou u deze aan de geïnteresseerde inschrijvers beschikbaar willen stellen?	Als aanbestedende dienst verstrekken wij nooit commerciële vertrouwelijke informatie van andere marktpartijen.
22	Inhoud	Nota van inlichtingen 1, vraag 25	Antwoord: "Uw conclusie is juist. We zijn belangstellend hoe de processen lopen, de verificatie en gebruikersvriendelijkheid. zie ook Kwaliteitscriterium K2 plan van aanpak in de Inschrijvingsleidraad digitale matchingsapplicatie. Het doel is reallive de kwaliteit te toetsen of dit het systeem is waarmee we kunnen werken. Een aantal uitvoeringsvoorwaarden uit het pve zitten bij de implementatiefase. Dat is ook zo. Het pve bevat minimumeisen en uitvoeringsvoorwaarden. We toetsen wat functioneel in uw aanbidding wordt toegezegd van wat het systeem zou dienen te kunnen." Vraag: Uit de Inschrijvingsleidraad blijkt dat bij het subgunningscriterium proof of concept onder meer wordt beoordeeld op het criterium: "De mate waarin uw inschrijving van het systeem overeenkomt met de inhoud van het gevraagde (toets aan de opdracht, het PVE en uw inschrijving)". Een applicatie die reeds volledig voldoet aan alle eisen zoals beschreven in het PVE wordt door dit subgunningscriterium bevoordeeld. Bent u bereid om de proof of concept als subgunningscriterium te laten vervallen? Zo nee, hoe voorkomt u dat de mededinging door dit subgunningscriterium kunstmatig wordt beperkt?	Nee, wij zijn niet bereid om de proof of concept als subgunningscriterium te laten vervallen. We verwijzen naar paragraaf 5.2 en 6.3 uit de aanbestedingsleidraad. De aanbestedende dienst zoekt naar een bewezen oplossing die ruim genoeg in de markt te krijgen is. Dit blijkt ook uit de marktconsultatie. Er zijn voldoende partijen die dit kunnen.

23	Inhoud	Nota van inlichtingen 1, vraag 25	Antwoord: "Uw conclusie is juist. We zijn belangstellend hoe de processen lopen, de verificatie en gebruikersvriendelijkheid. zie ook Kwaliteitscriterium K2 plan van aanpak in de Inschrijvingsleidraad digitale matchingsapplicatie. Het doel is real live de kwaliteit te toetsen of dit het systeem is waarmee we kunnen werken. Een aantal uitvoeringsvoorwaarden uit het pve zitten bij de implementatiefase. Dat is ook zo. Het pve bevat minimumeisen en uitvoeringsvoorwaarden. We toetsen wat functioneel in uw aanbieding wordt toegezegd van wat het systeem zou dienen te kunnen." Uit de Inschrijvingsleidraad blijkt dat in het kader van de gunningscriteria een proof of concept wordt gevraagd. Tevens staat hier dat wanneer de inschrijver blijkens de presentatie/proof of concept niet voldoet aan één of meerdere aspecten uit het programma van eisen, de inschrijver wordt uitgesloten van de aanbesteding. Dit lijkt tegenstrijdig met het antwoord op vraag 25 waarin ook wordt gesproken over 'uitvoeringsvoorwaarden'. Kunt u precies aangeven aan welke eisen partijen reeds bij inschrijving moeten voldoen en aan welke eisen partijen pas tijdens de uitvoering hoeven te voldoen?	Nee dit is niet strijdig omdat iedere inschrijver, zoals beschreven in hoofdstuk 5 van de inschrijvingsleidraad, over een bewezen oplossing van een digitale matchingsapplicatie dient te beschikken. Het aspect van de uitvoeringsvoorwaarden zijn niet gebaseerd op een nog te bouwen systeem. Maar hebben te maken met koppelingen ed.
24	Juridisch	Inschrijvingsleidraad, p. 21	Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver dat hij beschikt over een milieuzorgsysteem dat voldoet aan het gestelde in ISO-14001 of een gelijkwaardig certificaat. De uitvraag van een milieuzorgsysteem dat voldoet aan ISO 14001 of gelijkwaardig is ongebruikelijk en niet proportioneel. Dit staat ook niet in redelijke verhouding tot het voorwerp van de opdracht (art. 1.10 lid 1 en lid 2 Aw 2012 Aanbestedingswet 2012). Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	De marktpartijen uit de consultatie hebben dit niet als "niet proportioneel bestempeld". We hebben het hier over maatschappelijk verantwoord ondernemen. We hebben als overheid ook de taak om de markt te stimuleren. Ook als u geen ISO certificering heeft, geeft de inschrijvingsleidraad (zie paragraaf 5.2.4) de mogelijkheid om te beschrijven wat u wel bijdraagt.
25	Juridisch	Inschrijvingsleidraad en programma van eisen	Gelet op de inschrijvingsleidraad en het programma van eisen kunnen wij ons niet aan de indruk onttrekken dat wordt gevraagd naar een bijzondere werkwijze die kenmerkend is voor een product/dienst van een bepaalde ondernemer, waardoor deze ondernemer wordt bevoordeeld en andere partijen überhaupt niet kunnen inschrijven op de aanbesteding. Anders gezegd, er lijkt te worden toegeschreven naar één applicatie. Zover wij kunnen nagaan is er namelijk maar één matchingsapplicatie die aan de gestelde eisen kan voldoen. Dit is in strijd met art. 2.75 lid 3 van de Aanbestedingswet 2012. Daarnaast wordt hierdoor de mededinging op kunstmatige wijze beperkt, omdat de opdracht zodanig is ontworpen dat bepaalde ondernemers worden bevoordeeld. Dit is in strijd met artikel 1.10a Aanbestedingswet 2012. Wij verzoeken u dan ook om de huidige aanbesteding te staken en de opdracht(en) opnieuw separaat (al dan niet in percelen) aan te besteden. Indien u hiertoe niet bereid bent, verzoeken wij u om de aanbesteding zodanig aan te passen dat ook andere partijen kunnen meedingen naar de opdracht. Bent u hiertoe bereid?	Wij zijn op zoek naar een digitale matchingtool waarbinnen de uitkomsten van een diagnose instrument gegenereerd en/of zichtbaar gemaakt kunnen worden, zie ook eis 27, 77, 87 en 88. Uit onze marktconsultatie is gebleken dat er meerdere partijen aan deze eisen kunnen voldoen. Er is dan ook geen sprake van het "toeschrijven naar één applicatie".

26	Juridisch	Inschrijvingsleidraad, p. 9	Gelet op het kenmerk van de opdracht, de samenstelling van de markt en de mate van samenhang is er geen sprake van samenvoegen, laat staan van onnodig samenvoegen van de opdracht. De opdracht is één geheel en wordt om die reden als één opdracht in de markt gezet. Vraag: Deze mededeling in de inschrijvingsleidraad achten wij niet juist. Zoals uit het antwoord op vraag 9 NvI II blijkt, is een diagnose instrument onderdeel van de aanbesteding. Hierdoor worden duidelijk twee opdrachten samengevoegd, namelijk het leveren van een matchingsapplicatie en het leveren van een diagnose-instrument. Dit is zeer ongebruikelijk en sluit niet aan bij de markt. Overigens wordt in de aankondiging, de inschrijvingsleidraad en het programma van eisen het diagnose instrument in het geheel niet genoemd. Gelet op de samenstelling van de relevante markt, de invloed van de samenvoeging op de toegang tot de opdracht voor voldoende bedrijven uit het MKB en de mate van samenhang tussen de opdrachten is het ons inziens niet verdedigbaar om deze opdrachten als één aanbesteding in de markt te zetten, laat staan zonder deze aanbesteding op te delen in percelen. Wij verzoeken u dan ook dringend om het diagnose instrument buiten de aanbesteding te laten en/of de opdrachten opnieuw separaat (al dan niet in percelen) aan te besteden. a) Bent u hiertoe bereid? b) Zo nee, waarom niet en c) Wat is uw motivering om de opdrachten samen te voegen?	Tijdens de marktverkenning (najaar 2022) is met de potentiële leveranciers gesproken over bovenstaande vorm van 'diagnose', gericht op de match in het zoeken naar werk. Deze vereisten hebben we ook vastgelegd in het programma van eisen. Een diagnoseinstrument breed over alle andere leefgebieden, anders dan werk, is geen onderdeel van de uitvraag. Daarom zien wij ook geen reden de aanbesteding te herroepen. In het programma van eisen staat vermeldt het werkgerateerde deel dat geanalyseerd dient te kunnen worden. In het antwoord in de 2e nota mbt tot de diagnose is wellicht de indruk ontstaan dat we dit ook gaan uitvragen voor alle andere leefgebieden dan werken. Eisen die zijn gesteld is dat er koppelingen mogelijk dienen te zijn met een eventueel breed diagnose instrument. Deze zouden ook later gekoppeld kunnen worden. In ons programma van eisen treft u eis 77 aan. (Citaat:) "Elke gemeente heeft de mogelijkheid om ook de intake en diagnose in de matchingsapplicatie uit te voeren of aan de matchingsapplicatie te koppelen." (Einde citaat). In de tweede nota van inlichtingen formuleerden wij als antwoord op vraag 9 (citaat:) "Ja het klopt dat een diagnose (instrument) onderdeel is van de aanbesteding. Deze kan gekoppeld zijn aan de applicatie of zijn geïntegreerd." (Einde citaat). Dit komt erop neer dat we op zoek zijn naar de mogelijkheid om hetzij de intake en/of de diagnose uit te voeren binnen de applicatie of de uitkomst van de intake en/of diagnose die in een andere applicatie is gegenereerd, binnen de applicatie voor de professional zichtbaar te maken. Mochten deelnemende gemeenten behoefte hebben aan een brede leefdoelgebieden diagnoseinstrument dienen ze deze separaat los deze aanbesteding aan te besteden.
27	Proces	Inschrijvingsleidraad, p. 6	In de marktverkenning van afgelopen jaar is er daarom geïnventariseerd naar een digitale matchingsapplicatie waarbij de bemiddeling van werkzoekenden efficiënter en doelmatiger kan worden aangepakt, zodat ook voor meer mensen meer duurzame kansen gecreëerd worden. Vraag: Hebt u in de marktverkenning geverifieerd of er meerdere partijen zijn die aan de gevraagde eisen kunnen voldoen en zo ja, kunt u hiervan uw bevindingen delen?	We hebben meerdere marktpartijen gesproken en getoetst wat beschikbaar is op de markt en wat deze digitale matchingstools reeds kunnen bieden. Daar hebben we de uitvraag op gebaseerd. De gemeenschappelijke deler en bevindingen vindt u beschreven in de inschrijvingsleidraad en het bijbehorende pve.
28	Proces	Inschrijvingsleidraad, p. 6	In de marktverkenning van afgelopen jaar is er daarom geïnventariseerd naar een digitale matchingsapplicatie waarbij de bemiddeling van werkzoekenden efficiënter en doelmatiger kan worden aangepakt, zodat ook voor meer mensen meer duurzame kansen gecreëerd worden. Vraag: Welke partijen zijn uitgenodigd voor de marktverkenning?	Dat zijn meerdere marktpartijen geweest die momenteel ook al in den lande werkende digitale matchingsplatform aanbieden.
29	Proces	Inschrijvingsleidraad, p. 6	In de marktverkenning van afgelopen jaar is er daarom geïnventariseerd naar een digitale matchingsapplicatie waarbij de bemiddeling van werkzoekenden efficiënter en doelmatiger kan worden aangepakt, zodat ook voor meer mensen meer duurzame kansen gecreëerd worden. Uit de Inschrijvingsleidraad begrijpen we dat voorafgaand aan de aanbesteding een marktverkenning heeft plaatsgevonden. Kunt u het verslag van deze marktverkenning bij de derde nota van inlichtingen verstrekken?	Er zijn wel notulen gemaakt van iedere presentatie van de marktpartijen. Deze bevatten echter vertrouwelijke commerciële informatie en die mogen we als overheid niet delen. Deze zijn gebruikt als opmaak voor de aanbestedende stukken. Er is geen rode draad publicatie opgesteld.