

Bijlage 2: programma van eisen matchingsapplicatie

Het programma van eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Mocht Opdrachtnemer zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het programma van eisen, dan dient dit tijdig te worden aangegeven in de nota van inlichtingen.

	Informatiebeveiliging, AVG en regelgeving
1	De beveiliging van de webapplicaties van de oplossing voldoet aan de NCSC ICT-beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties.
2	De leverancier zorgt dat de applicatie en de onderliggende ICT-infrastructuur voldoet aan de eisen die de IBD stelt op het gebied van de informatiebeveiliging en aan de eisen die zijn vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Denk hierbij onder andere aan: - Algemene verordening gegevensbescherming (AVG); - De infrastructuur en organisatie van de leverancier zijn adequaat beveiligd volgens de BIO (ISO/IEC 27001 en ISO/IEC 27002 of vergelijkbaar. De leverancier is bereid op eigen kosten jaarlijks (de eerste voor Acceptatie) een verklaring van getrouwheid (of vergelijkbaar) te verkrijgen via een onafhankelijke derde partij, om aan te tonen dat zij als contractant veilig omgaat met vertrouwelijke informatie.
3	Het moet mogelijk zijn om per medewerker multifactor authenticatie in te richten. Opdrachtgever en opdrachtnemer bepalen tijdens de implementatie voor welke doelgroep welke beveiliging wordt ingericht.
4	De applicatie garandeert dat de data (inclusief de backups) nu en in de toekomst niet buiten de Europese Economische Ruimte wordt opgeslagen.
5	De leverancier heeft bij de softwareontwikkeling privacy by design ingericht. Daarnaast heeft de leverancier privacy by default ingericht binnen de processen en systemen.
6	Opdrachtgever en opdrachtnemer bepalen tijdens de implementatie per doelgroep welke gegevens worden vastgelegd. Vanuit de AVG willen we zo min mogelijk gegevens vastleggen.
7	De applicatie biedt de mogelijkheid gegevens van betrokkenen conform de AVG en de selectielijst archiefbescheiden te beheren (toegang, bewaartermijnen en vernietiging). Geautomatiseerd beheer geeft daarbij de voorkeur.
8	Verwerker werkt mee met DPIA en verricht eventuele wijzigingen om risico's te mitigeren of te elimineren.
9	De opdrachtnemer werkt mee aan en de applicatie ontwikkelt mee met de laatste landelijke ontwikkelingen (bepaalde standaarden en ontwikkelingen). De applicatie kan minimaal aansluiten op het landelijke Verbeteren Vereenvoudigen Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM) project.

	Logging
10	De opdrachtnemer maakt gebruik van een proces waarbij logbestanden periodiek gecontroleerd worden teneinde onrechtmatig gebruik of andere onregelmatigheden vast te stellen. De logbestanden dienen informatie te verschaffen over de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van persoonsgegevens, en of daarop een inbreuk is geweest.
11	Er wordt gelogd wie, wanneer een document/item heeft bewerkt en gelezen conform paragraaf 12.4 van de BIO.

12	Bij uitbesteding van de hosting of andere onderdelen van de overeenkomst blijft de eindverantwoordelijkheid bij opdrachtnemer liggen. Opdrachtgever wil één aanspreekpunt voor alle problemen, klachten, wensen, etc.
13	Logging is op gebruiksvriendelijke wijze in te stellen en in te zien.

	Contractbeheer
14	De organisatie beschikt over een ticketsysteem; zogenoemde helpdesk, waarin tickets worden bijgehouden (deze dient ook te voldoen aan de AVG). Tevens is de support optie binnen het matchingsplatform beschikbaar voor professionals.
15	De opdrachtnemer biedt een SLA (service level agreement) aan en levert periodiek een rapportage op. Wij ontvangen rapportages omtrent: - beschikbaarheid van de dienst; - onderhoudsrapportages/kalender - beveiligingscontroles; - wijzigingsaanvragen en de afhandeling daarvan; - klachtenrapportages.

	Architectuur & autorisatie
16	Alle data in het systeem – en alle data gegenereerd door het systeem - is en blijft eigendom van opdrachtgever. Opdrachtgever heeft te allen tijde toegang tot alle data in het systeem en beschikt over de hoogste gebruiksrechten in het systeem.
17	Op gebruikerslocatie, ongeacht locatie waar wordt gewerkt, kunnen lokale- en netwerkprinters probleemloos gebruikt worden.
18	De applicatie wordt geleverd als Software as a Service (SaaS). Een SaaS-dienst is software die online beschikbaar gesteld wordt en technisch volledig onderhouden wordt door de opdrachtnemer, en benaderbaar is via een web-interface.
19	De applicatie beschikt over een webbased userinterface die zonder beperking van functionaliteit, benaderbaar is, door de laatste twee versies van de meest gangbare en ondersteunde browsers (Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari en Mozilla Firefox) zonder gebruik te maken van plug-ins (zoals Flash, Silverlight, ActiveX, etc.). Uitzondering hierop is een plug-in voor kantoorautomatisering.
20	Nieuwe functionaliteit en updates worden eerst in een testomgeving bij de opdrachtnemer geïnstalleerd en pas na bewezen stabiliteit en na goedkeuring van de opdrachtgever doorgezet naar de productieomgeving.
21	Single-Sign-On wordt gerealiseerd met een Active Directory koppeling op basis van ADFS of Azure AD. De applicatie ondersteunt authenticatie op basis van Azure AD en SAML 2.0 .
22	In de applicatie dient het mogelijk te zijn gebruikers te autoriseren voor specifieke rollen/ onderdelen.
23	Het is mogelijk dat de individuele gemeenten hun eigen autorisaties inrichten voor hun gemeentelijke specifieke werkproces van de toegang. Hiermee kunnen gemeenten elkaars gegevens niet inzien.
24	De applicatie levert in het kader van ENSIA, inzicht in de verdeling van lees- en schrijfrechten onder gebruikers in de vorm van een autorisatiematrix en kwartaalrapportage. U dient jaarlijks een TPM-verklaring aan te leveren.

	Technisch
25	Binnen het matchingsplatform kun je communiceren/berichten versturen met de verschillende stakeholders (kandidaat,werkcoach,accountmanager,werkgever)
26	De opdrachtgever dient een eigen (regionale) branding te kunnen toepassen. Dat wil zeggen een eigen huisstijl (kleuren en logo) en een eigen domein (bijv. url met de klantnaam).
27	Elke gemeente heeft een eigen gemeentelijke deel waarin hij zijn eigen toegang / intake / diagnose kan inrichten, beheren en uitvoeren. Hierin kunnen de gemeente elkaars processen en gegevens niet inzien. Dit moet dusdanig gescheiden zijn per gemeente dat het minimaal multitenant is opgebouwd en dit niet in één gezamenlijke database staat.
28	De applicatie is niet afhankelijk van add-ons/plugins.
29	Er is voor de deelnemende gemeenten één gezamenlijk regionaal matchingsplatform beschikbaar waarin bedrijven, gemeenten, scholen en inwoners een profiel kunnen aanmaken en matchen.
30	De opdrachtgever wil dat gebruikers over de grenzen van hun eigen individuele gemeente heen, kandidaten kunnen matchen met vacatures.
31	Gebruikers moeten kunnen inloggen met DigiD, eHerkenning en eIDAS.
32	Er wordt door verschillende stakeholders met dezelfde kandidaat of vacature gewerkt. Hierbij is het van belang dat iedere stakeholder zijn eigen rechten in het portaal heeft.
33	De applicatie is volledig mobile first en responsive en wordt ontwikkeld en getest voor gebruik op veel voorkomende devices. Dit betekent dat alle gebruikers met het matchingsplatform kunnen werken ongeacht het apparaat. De data kan veilig worden verzonden en ontvangen bij voorkeur via api. De toegang en gebruik van data wordt geleverd zonder kosten.
34	De applicatie genereert zelf zogenoemde notificaties waarvan de tekst en frequentie van de notificatie zelf aanpasbaar en in te richten is door de opdrachtgever.
35	In basis kent de tool de volgende gebruikersrollen: Talent of kandidaat (werkzoekende, stagezoekende, werkervaringsplekken, vrijwilligerswerkzoekende) Organisatie (werkgever, stagegever, vrijwilligerswerkgever) Arbeidsmaaktregio Noord-Limburg (doelmatigheidscoaches, adviseur werkgeversdienstverlening)
36	De applicatie biedt de mogelijkheid om, ten alle tijde, alle data in het systeem te exporteren (bijvoorbeeld middels een dagelijkse batchgewijze CSV).Data uit het platform moet verwerkt kunnen worden in een PowerBi. Daarnaast dient het mogelijk te zijn standaard rapportages uit applicatie te halen die in overleg met de opdrachtgeven worden samengesteld.
37	Bij transport van vertrouwelijke informatie over onvertrouwende netwerken, zoals het internet, wordt geschikte encryptie toegepast.

38	Bij gebruik van E-mail functionaliteit in de aangeboden oplossing moet deze compatible zijn met Exchange online/Outlook 365. Deze moet voldoen aan SMTP TLS of Exchange Webservices (EWS).
----	--

	Recordmanagement
39	Van informatieobjecten die voor vernietiging in aanmerking komen, moeten overzichten kunnen worden gecreëerd op basis van het jaar van vernietiging.
40	Op de automatisch te genereren vernietigingslijst die opgeleverd wordt, moet minimaal worden aangegeven het unieke identificatiekenmerk, om welke informatie het gaat en om hoeveel data het gaat.
41	Na vernietiging zijn de brondocumenten en de bijbehorende metadata niet meer te reconstrueren of op te halen.
42	Opschoonfunctionaliteit: ten behoeve van het handhaven van de kwaliteit van de data dient de toepassing te beschikken over hulpmiddelen voor het invoeren, controleren en beheren van de data.
43	Elke gemeenten kan afzonderlijk zijn eigen archiefwaardige documenten beheren.
44	Indien de oplossing niet kan voorzien in de mogelijkheid om archiefstukken en bijhorende metagegevens op te nemen, moeten andere componenten of archiefsystemen kunnen voorzien in die mogelijkheid.
45	De oplossing moet het opnemen en onderhouden van metagegevens voor archiefstukken te allen tijde tijdens het bestaan van het archiefstuk, overeenkomstig één of meer vooraf vastgestelde metagegevensschema's, mogelijk maken.
46	De oplossing moet in staat zijn om archiefstukken op individueel object- en/of aggregatieniveau aan hun bedrijfscontext te koppelen.
47	De oplossing moet in staat zijn bewaar- en verwijderingstermijn toe te wijzen elk archiefstuk en elke aggregatie van archiefstukken en het mogelijk maken dat deze bezwaar- en verwijderingstermijnen waar nodig vanwege veranderende wettelijke of bedrijfseisen worden aangepast.
48	Bij backup- recovery mogen geen gegevens worden teruggezet die als vernietigd zijn. De leverancier vernietigt gegevens alleen in opdracht van de gemeente.
49	Wanneer voor zoeken en vinden gebruik wordt gemaakt van indexering, dient de index na vernietiging te worden geactualiseerd zodat vernietigde informatie niet meer gevonden kan worden.
50	De oplossing moet bewerkstelligen dat de inhoud van archiefstukken onveranderlijk kan worden gemaakt of kan worden beschermd tegen onbevoegde wijziging.
51	De oplossing moet functionaliteit bieden voor het opzoeken en opvragen van archiefstukken en metadata.
52	De oplossing moet archiefstukken ophalen en deze in een bruikbaar formaat weergeven.

	Communicatie
53	De webteksten voldoen aan de eisen van de Europese standaard EN 301 549.
54	De klantomgeving voldoet aan WCAG 2.1 niveau AA (inkoopnorm EN301 549). opdrachtnemer toont dit aan met een toets volgens evaluatiemethode WCAG-EM
55	Alle communicatie voor de inwoner en werkgever is in de Nederlandse taal op taalniveau B1.
56	De dialoogvensters zijn begrijpelijk en bruikbaar voor en door minder geletterden.

57	De applicatie is, zowel Engelstalig als Nederlandstalig.
----	--

	Kandidaat/inwoner
58	De kandidaat krijgt een uitnodigingsmail wanneer de coach de kandidaat uitnodigt.
59	De kandidaat kan aanmaken, bewerken en verwijderen van profiel(en) (lees CV): - Op basis van de volgende profiel-componenten: personalia, profiel ('wie ben ik en wat zoek ik?'), kwalificaties (diploma's opleidingen, certificaten cursussen) werkervaring, eigenschappen, skills (vaardigheden/competenties), hobby's. - Skills-gebaseerde zelftest(en) t.b.v. opstellen competentieprofiel. Kandidaten hebben de mogelijkheid om een minimum aan verplichte basisinformatie in te vullen en overige informatie velden optioneel/laten aan te vullen.
60	De kandidaat kan online testen maken waarmee hij/zij zijn eigen talenten, kwaliteiten en voorkeuren in beeld brengt en een goed beeld van zichzelf krijgt in termen van: "wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik, wat past bij mij".
61	De kandidaat krijgt een notificatie wanneer er een test/ is klaargezet door de vertegenwoordiger van de arbeidsmarktregio Noord-Limburg.
62	De kandidaat kan een overzicht raadplegen met functies inclusief realtime arbeidsmarktgegevens. De kandidaat krijgt één duidelijk overzicht van alle vacatures op internet en zelf geworven vacatures (werkgeversservicepunt) met e-mail alerts zowel landelijk als lokaal.
63	De online publieke gepubliceerde vacatures worden verzameld en werken volledig automatisch en zelfstandig.
64	Zoekresultaten kunnen voor- en achteraf gefilterd worden op diverse criteria. Dat wil zeggen: de kandidaat kan in de tool op de opties 'stage', 'opdracht', 'werk' of een 'opleiding' zoeken. Voor kandidaat en werkgever geldt, dat men daarbij scherp moet kunnen afbakenen wat men precies zoekt, en alleen bijbehorend aanbod vindt.
65	Het moet mogelijk zijn om PDF- en Word-files te importeren.
66	De kandidaat kan een skill paspoort vanuit het systeem genereren en downloaden.
67	De kandidaat kan binnen het matchingsplatform berichten versturen/chatten naar doelmatigheidscoach, accountmanager en werkgever.
68	De kandidaten kunnen per doelgroep een op maat gemaakte 'onboarding' krijgen zodat het matchingsplatform makkelijk en laagdrempelig benaderbaar is.
69	De kandidaat moet rechtstreeks kunnen solliciteren op vacatures en deze sollicitatieactiviteiten kan hij/zij makkelijk bijhouden.
70	De kandidaat krijgt een e-mailalert indien er nieuwe passende vacatures zijn gevonden op basis van zijn zoekprofiel.

71	De kandidaat krijgt een herinneringsmail om weer aan de slag te gaan op het matchingsplatform wanneer hij/zij een tijdje niet heeft ingelogd.
72	De kandidaat moet werkgevers kunnen verkennen en krijgt snel inzicht in het aantal vacatures dat een werkgever heeft, een (indien voorhanden) koppeling met LinkedIn zodat de kandidaat meer informatie heeft over de werkgever en de medewerkers die er werken.
73	De kandidaat krijgt een notificatie wanneer een vacature wordt aangeboden door de doelmatigheidscoach.
74	De kandidaat kan zijn profiel op beschikbaar en niet beschikbaar zetten.
75	De kandidaat krijgt een mail vanuit de applicatie wanneer hij/zij een baan heeft gevonden, voor het afsluiten van het profiel. De kandidaat kan zijn/haar profiel zelf verwijderen. Hierbij worden alle niet archiefwaardige gegevens verwijderd.
76	Systeem signaleert eventuele skills gaps tussen aanbod en vraag (Kandidaat en functieprofiel)

	Doelmatigheidscoach
77	Elke gemeente heeft de mogelijkheid om ook de intake en diagnose in de matchingsapplicatie uit te voeren of aan de matchingsapplicatie te koppelen
78	De doelmatigheidscoach kan kandidaten uitnodigen tot het matchingsplatform. De coach wordt vanuit de applicatie wekelijks geïnformeerd over de status van de aanmelding.
79	De doelmatigheidscoach kan notities maken die de kandidaat kan zien, maar het moet ook mogelijk zijn notities te maken die niet zichtbaar zijn voor de kandidaat.
80	De doelmatigheidscoach kan relevante documenten uploaden bij een kandidaat.
81	De doelmatigheidscoach heeft de mogelijkheid om brieven op te stellen bijv. een uitnodiging voor een gesprek.
82	De doelmatigheidscoach kan kandidaten vacature suggesties toesturen.
83	De doelmatigheidscoach heeft een realtime overzicht van gevonden vacatures, recente activiteiten, passende vacatures, door de kandidaat opgeslagen vacatures en lopende sollicitaties van een kandidaat.
84	De doelmatigheidscoach krijgt een notificatie wanneer een kandidaat op gesprek mag voor een vacature bij een organisatie.
85	De doelmatigheidscoach ontvangt een notificatie over de uitkomst van het gesprek van de kandidaat is.
86	De doelmatigheidscoach kan een rapport sollicitatieactiviteiten maken over een specifieke periode van een kandidaat.
87	De doelmatigheidscoach kan diverse testen/diagnostische tools online klaarzetten voor een kandidaat.

88	De doelmatigheidscoach krijgt een notificatiewanneer de kandidaat een test/diagnoseinstrument heeft voltooid.
89	De doelmatigheidscoach kan de caseloads van andere coaches inzien en notities maken bij kandidaten van andere coaches. Dit is informatie die ook beschikbaar is voor bedrijven, maar geen persoonlijke notities.
90	De doelmatigheidscoach kan zien, hoeveel % van de onderdelen van een arbeidsmarktprofiel is ingevuld zodat de doelmatigheidscoach de volledigheid van een profiel kan beoordelen.
91	De doelmatigheidscoach heeft middels een uitgebreide screening (test) inzicht op de belastbaarheid van een kandidaat en de beroepen die dan nog passend zijn.
92	De doelmatigheidscoach heeft ten minste inzicht in beschikbaarheid, werkervaring, vervoer, werk- en denkniveau, opleidingen, talen, rijbewijzen, vaardigheden, favoriete beroepen, voorkeur opleiding, werktype, drijfveren, hobby's, interesses en werkactiviteiten van de kandidaat.
93	De doelmatigheidscoach kan passende beroepen vinden voor kandidaten op basis van het soft en harde profiel van de kandidaat maar kan ook los naar beroepen zoeken door middel van filters
94	De doelmatigheidscoach krijgt een e-mailalert indien er nieuwe passende vacatures zijn gevonden voor zijn/haar kandidaten op basis van hun zoekprofielen.
95	De doelmatigheidscoach heeft de mogelijkheid om met een kandidaat of werkgever te chatten.
96	De doelmatigheidscoach heeft de mogelijkheid om de kandidaat en/of werkgever op een actieve manier te attenderen op geschikte vacatures en/of profielen bijvoorbeeld door middel van het uitdelen van likes.

	Werkgever
97	Kan aanmaken, bewerken en verwijderen van bedrijfsprofiel(en) – bijvoorbeeld o.b.v. regio, type industrie, grootte, soort organisatie (structuur, missie, visie) en propositie naar de werkzoekenden.
98	Kan aanmaken van vacatures waarbij de werkgever enerzijds functieprofielen in termen van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden kan uploaden en anderzijds de voor de functie benodigde talenten, kwaliteiten, competenties en skills kan kiezen
99	In het kader van regionale werkgeversdienstverlening kan een werkgever concreet alle kandidaten uit de regio benaderen. De kandidaten worden ontsloten aan de werkgevers of andere belanghebbende (zoals uitzendbureaus waarmee samenwerkingsafspraken zijn gemaakt). Voor de werkgever zijn alle kandidaten inzichtelijk uit de regio en dus gemeenten overstijgend.

100	De werkgever kan zelfstandig vacatures of stages registreren. Hierbij wordt er door de applicatie ondersteund in het omzetten en formuleren naar talenten, skills en competenties.
101	De werkgever kan op basis van een specifieke vacature geschikte kandidaten vinden en uitnodigen.
102	De werkgever kan aan de hand van relevante criteria zoeken naar en filteren op passende kandidaten. Zoek- en matchingsmogelijkheden vacaturetypen/sollicitaties, specifiek naar type, opleidingsniveau, functie.
103	De werkgever ziet in het portaal alle eigen vacatures die reeds op het internet gepubliceerd zijn. De werkgever kan daaraan dan de gewenste kwaliteiten en competentie toe voegen
104	De werkgever kan een pool met favorieten kandidaten maken.
105	De werkgever kan zichzelf op zijn bedrijfsprofiel profileren met foto's, teksten en video's.
106	De werkgever heeft de mogelijkheid om een kandidaat op een actieve manier te attenderen op geschikte vacatures.

	Adviseur werkgeversdienstverlening (in dienst van de gemeente)
107	De adviseur werkgeversdienstverlening kan werkgevers en de bijbehorende vacatures aanmaken, activeren, wijzigen en beheren.
108	De adviseur werkgeversdienstverlening kan werkgevers toevoegen op basis van KvK-nummer bijbehorende bedrijfsgegevens worden opgehaald uit de KvK database.
109	De adviseur werkgeversdienstverlening kan meerdere contactpersonen van een werkgever toevoegen.
110	De adviseur werkgeversdienstverlening kan contactpersonen van werkgevers toegang geven tot het matchingsplatform.
111	De adviseur werkgeversdienstverlening kan één of meerdere vacatures aanmaken bij een werkgever.
112	De adviseur werkgeversdienstverlening kan zowel privé als gezamenlijke notities maken.
113	De adviseur werkgeversdienstverlening kan de eigen geworven vacatures en bijbehorende werkgevers beheren.
114	De adviseur werkgeversdienstverlening kan een pool met favorieten kandidaten maken.
115	De adviseur werkgeversdienstverlening krijgt bij een werkgever een overzicht van alle bijhorende vacatures te zien, dit betreft de vacatures die een accountmanager of werkgever zelf beheerd maar ook de gepubliceerde internet vacatures.

116	De adviseur werkgeversdienstverlening kan een kandidaatprofiel voorstellen aan een werkgever.
117	De adviseur werkgeversdienstverlening kan ten behoeve van acquisitie werkzaamheden werkgevers vinden op basis van branche, vakgebied en locatie.
118	De adviseur werkgeversdienstverlening krijgt ten behoeve van acquisitie werkzaamheden inzicht van alle openstaande vacatures van werkgevers met onderliggende contactpersonen.
119	De adviseur werkgeversdienstverlening ontvangt een notificatie wanneer een vacature onvolledig of nieuw wordt aangeleverd door een werkgever het zijn/haar netwerk.
120	De adviseur werkgeversdienstverlening heeft de mogelijkheid om de inwoner op een actieve manier te attenderen op geschikte vacatures.

	Matchingsfunctionaliteit
121	Het dient mogelijk te zijn de database te vullen met vacatures die elders al zijn gepubliceerd. Dat betekent Koppelingen met Jobdigger, Textkernel, of een functioneel equivalent.
122	Vacatures uit externe databases worden na uploading automatisch ontdebeld indien van toepassing.
123	Naast het matchen op werk kan er ook worden gematched op stagiaires, vrijwilligers, opleidingen en werkervaringsplaatsen.