

Aanbesteding: Europese aanbesteding Warme drankenautomaten gemeente Heusden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heusden
Referentie: 1224466

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 algemene inkoopvoorwaarden Art. XXI AIV

Vraag:

Hierdoor kan de Gemeente de omvang van dienstverlening en te leveren goederen aanpassen. Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is of dat dit beperkt wordt tot 10% van de automaten gedurende het contract, akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

De opdrachtgever koopt de automaten, zoals in het 'Programma van Eisen' staat vermeld. Verder gaan wij uit van een betrouwbare samenwerking tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever. Dat betekent dat wanneer hoeveelheden worden gewijzigd, dit in goed overleg gebeurt.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 algemene inkoopvoorwaarden Art. Art. XX AIV

Vraag:

In lid 1 staat dat Inschrijver niet mag verrekenen, maar in lid 2 staat dat de Gemeente wel mag verrekenen. Dat is meten met 2 maatstaven en niet redelijk. Lid 1 van deze bepaling is akkoord, mits deze wederkerig wordt gemaakt en in de Overeenkomst wordt opgenomen dat lid 2 niet van toepassing is. Neemt u dit over?

Antwoord:

Nee, dit nemen wij niet over. In lid 1 van artikel XX is geen sprake van verrekenen, maar van het overdragen van vorderingen. Zowel lid 1, als lid 2 van de Algemene inkoopvoorwaarden blijven daarom van toepassing.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden Art. XIX AIV

Vraag:

Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op:

25-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden Art. XVII AIV

Vraag:

Lid 1 van art. XVII AIV is veel te ruim geformuleerd waardoor alles geheim moet worden gehouden, dus ook informatie die Inschrijver op een andere manier ter kennis is gekomen dan via de Gemeente. Dat is onredelijk en niet werkbaar. Daarom graag in de Overeenkomst opnemen dat art. XVII AIV niet van toepassing is en daarvoor in de plaats de volgende geheimhoudingsclausule in de Overeenkomst opnemen:

Artikel 1 Geheimhouding

1.1 Partijen zullen alle informatie en/of gegevens, waarvan redelijkerwijs vermoed kan worden dat deze vertrouwelijk van aard is en die hen op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht in het kader van de Overeenkomst strikt geheimhouden tegenover derden, met uitzondering van derden die ter uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld. Partijen zullen geen informatie over geleverde Prestatie verstrekken aan derden, behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de wederpartij, tenzij bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. De geheimhoudingsverplichtingen zoals

genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op:

- a) informatie/gegevens die op het moment dat deze ter beschikking kwam reeds voor het publiek toegankelijk was;
- b) informatie/gegevens die nadat deze ter beschikking kwam voor het publiek toegankelijk is geworden, tenzij dit het gevolg is van het niet nakomen door Partijen van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel; of
- c) informatie/gegevens die Partijen op rechtmatige wijze hebben verkregen c. q. daarmee bekend zijn geworden voordat deze informatie/gegevens aan Partijen ter beschikking werden gesteld.

1.2 In geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel om informatie die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen is te delen, stellen Partijen elkaar hiervan onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte.

1.3 Leverancier verplicht zich jegens Opdrachtgever om de verplichtingen zoals genoemd in artikel 1.2 op te leggen aan degenen (inclusief werknemers) die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst.

1.4 In geval van overtreding door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel verbeurt Leverancier een onmiddellijke opeisbare boete van EUR 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) excl. btw per gebeurtenis aan Opdrachtgever.

Antwoord:

Dit is akkoord, uw suggestie nemen wij over.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden Art. XVII AIV

Vraag:

Een boete ten bedrage van 25% van de totale koopsom is absurd hoog; daar kunnen we niet mee akkoord gaan. Een boete van EUR 25.000,- is in dergelijke situaties gebruikelijk, neemt u dit over?

Antwoord:

Ja, dit voorstel nemen wij over. De maximale boete wordt vastgesteld op €25.000,- per gebeurtenis, onverminderd het recht van de opdrachtgever om de daadwerkelijk geleden schade op de opdrachtnemer te verhalen.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden Art. XV AIV

Vraag:

Graag in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, akkoord?

Antwoord:

Dit is voor ons vanzelfsprekend. Wij gaan steeds uit van redelijkheid en billijkheid. Zoals in het aanbestedingsdocument beschreven gaan wij uit van een partnerschap met onze leverancier.

Percelen:

P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op:

25-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden Art. XI, lid 3 en art. XIII AIV

Vraag:

Volgens ons inziens is dit niet van toepassing voor deze overeenkomst, wat zou er gekeurd moeten worden?

Antwoord:

Artikel XI lid 3 is niet van toepassing. Artikel XIII gaat over de betaling en wij zien hierin geen verband met de keuring. Artikel XIII blijft derhalve gehandhaafd.

Percelen:

P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op:

25-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden Art. IX AIV

Vraag:

Wij willen u vragen dit artikel niet van toepassing te verklaren in de overeenkomst en daarbij een eigendomsvoorbehoud op te nemen. Gemeente Heusden gaat de automaten namelijk kopen. Hierdoor gaat het eigendom van de automaten pas over nadat de automaten ook door gemeente Heusden zijn betaald. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het eigendom van de automaten gaat pas over nadat de automaten door de gemeente Heusden zijn geaccepteerd en betaald.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden Art. VII, lid 6 en art. X AIV

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met boetes in dergelijke situaties. Indien de Gemeente schade leidt door toedoen van Inschrijver dan kan zij Inschrijver aansprakelijk stellen en een schadevergoedingsactie, met in achtneming van de beperking van de aansprakelijkheid van Inschrijver zoals in de Overeenkomst is opgenomen, instellen tegen Inschrijver. Daarnaast kan de Gemeente de Overeenkomst ook nog ontbinden of nakoming vorderen. Om dan ook nog eens een boete te kunnen opleggen is onredelijk. Kunt u dit artikel dan ook niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

De opdrachtgever ziet het opleggen van een boete als een absoluut laatste middel om toe te passen, wanneer daar aanleiding toe is. Er zal altijd eerst overleg plaatsvinden om te kijken of er een oplossing gevonden kan worden voor het beperken of verhalen van de geleden schade.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Gunningswensen wens 6

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe deze soep gebruikt wordt? Is dat met heet water, in een ander apparaat dan de koffiemachine of vanuit de koffiemachine?

Antwoord:

De poeder van de soep komt uit een andere automaat, de soepbekers worden daarna bijgevuld door middel van heet water uit de warme drankenautomaat.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Ziet inschrijver het goed dat we het PVE moeten ondertekenen en moeten uploaden bij de inschrijving? Dit omdat dit iet genoemd wordt in het rijtje dat u noemt bij 3.18 in het aanbestedingsdocument

Antwoord:

Ja, het PVE moet worden ondertekend door een tekeningsbevoegde functionaris van de opdrachtnemer en daarna worden geupload bij de inschrijving.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE eis 71

Vraag:

Voor een zo'n duurzame levering van ingrediënten werken wij samen met logistieke partners. Onze levertijd hierin is binnen 3 werkdagen, kan gemeente Heusden daar ook mee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, hiermee gaan wij niet akkoord.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE eis 68

Vraag:

In kader van duurzaamheid werkt Inschrijver voor het leveren van ingrediënten samen met logistieke partijen. Dit zorgt voor het bundelen van leveringen. Het is algemeen bekend dat deze partijen niet strikt zorgen voor het aftekenen van bonnen van geleverde goederen. Het niet mogen factureren vanwege het ontbreken van een afgetekende bon, zou de uitvoerbaarheid van de dienstverlening in het gedrang brengen. Is het mogelijk om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, deze eis laten we niet vervallen.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE eis 54

Vraag:

U benoemt in deze controle ook de kwaliteit van schoonmaken van de apparaten. De medewerkers van de gemeente zijn hier verantwoordelijk voor. Kunt u dan ook bevestigen dat negatieve uitkomsten op de schoonmaak van de apparaten dan ook geen gevolgen hebben voor inschrijver?

Antwoord:

Als zij adequaat worden opgeleid zal er geen negatieve uitkomst zijn op de schoonmaak van de automaten door de medewerkers van de gemeente Heusden.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PVE eis 54

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kosten voor de onafhankelijk controle door de gemeente voor de gemeente zijn?

Antwoord:

De kosten van de controle zullen voor de gemeente zijn. Daarbij wordt wel aangetekend dat de uitkomst van de bevindingen van deze onafhankelijke controle bindend is voor beide partijen.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PVE eis 53

Vraag:

Bij eis 8 stelt u dat de beker 180cc moet zijn; de inhoud van een consumptie kan dan nooit ook 180cc zijn. Gebruikelijk in de markt is 125cc; neemt u dit over?

Antwoord:

De bekers hebben een inhoud van 150 cc.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE eis 50

Vraag:

Indien het antwoord op de vorige vraag nee is, dient inschrijver deze dan als losse bijlage aan te leveren? U heeft dit onderdeel namelijk niet opgenomen als 1 van de vragen in de kwaliteitscriteria.

Antwoord:

Deze vraag begrijpen wij niet. Er wordt verwezen naar de vorige vraag, maar die ging over de inhoud van bekers. Graag toelichten wat u precies bedoelt.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PVE eis 50

Vraag:

Dient het proces van storingsmelding na gunning te worden opgeleverd?

Antwoord:

Het proces van storingsmelding dient te worden aangeleverd met de inschrijving, zodat deze kan worden beoordeeld.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

19

PVE eis 48

Vraag:

“Leverancier levert bij de offerte documentbladen in de Nederlandse taal aan van de apparatuur met daarin de bijbehorende technische specificaties en aansluitwaarden.” Kunt u deze eis aanpassen naar dat de beoogde winnaar deze moet aanleveren? Uiteraard hebben wij deze beschikbaar maar ons inziens is dit voor de gemeente alleen relevant van de leverancier die u verkiest.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20**Onderwerp:**
PVE eis 13**Vraag:**

Kunt u verduidelijken wat u met extra hulpmiddelen bedoelt?

Antwoord:

De automaten moeten zonder extra hulpmiddelen, buiten die door de opdrachtnemer worden verstrekt te onderhouden zijn. De hulpmiddelen die door de opdrachtnemer worden verstrekt maken deel uit van de levering (zonder extra kosten).

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21**Onderwerp:**
PVE eis 11**Vraag:**

Van hoeveel condimentendisplays moet inschrijver uitgaan?

Antwoord:

Van 19 displays.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PVE eis 11

Vraag:

Waar in het prijzenblad dient inschrijver de condimentendisplays te beprijzen?

Antwoord:

Dank voor deze vraag en uw oplettendheid. Een aangepast prijzenblad wordt aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PVE eis 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met deze eis bedoelt dat alle automaten op 15 augustus werkend zijn, maar dat inschrijver ze al eerder kan installeren? 19 automaten op 1 dag installeren is namelijk vrij ambitieus.

Antwoord:

De automaten mogen in overleg met de opdrachtgever eerder geïnstalleerd worden. Dit wordt besproken in een eerste overleg na de definitieve gunning.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PVE 5.3.3 MVO

Vraag:

Gemeente Heusden is op zoek naar een duurzame oplossing. Ons advies zou dan ook zijn om niet aan 1 keurmerk vast te houden maar dit breder te trekken. Er zijn namelijk ook koffies die niet over een keurmerk beschikken, maar duurzamer zijn dan een koffie mét keurmerk (direct trade koffies). neemt u ons advies over meer dan alleen Fairtrade toe te staan en de onderbouwing/aantoonbaarheid door inschrijver te laten doen?

Antwoord:

In het PVE 5.3.3 MVO komt de tekst niet overeen met de getoonde logo's. Hierdoor kan de verwarring ontstaan dat alleen producten met het Fairtrade-keurmerk zijn toegestaan. De Opdrachtgever accepteert ook producten met het UTZ- en RFA-keurmerk. Daarnaast blijft overeind dat de Inschrijver middels het verstrekken van MVO certificaten aan dient te tonen dat de producten voldoen aan de gestelde eisen en deze in een duidelijk herkenbare bijlage op te nemen in uw Inschrijving.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PVE 5.3.3 MVO

Vraag:

Kunt u het e.e.a. verduidelijken?

Op bladzijde 6 geeft u aan dat “Producten worden tenminste tegen een vaste minimumprijs (garantieprijs die kosten voor sociaal- en milieuvriendelijke productie dekt) bij producentenorganisaties afgenomen. Als de wereldmarktprijs boven de minimumprijs (garantieprijs) komt, wordt de wereldmarktprijs betaald aan de producentenorganisatie”

Op bladzijde 10 zegt u specifiek dat het Fairtrade keurmerk geëist wordt. daaronder staat wel het UTZ logo genoemd, maar Rainforest Alliance bijvoorbeeld niet.

Antwoord:

Wat is de vraag?

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PVE 5.2 Eisen

Vraag:

“U dient uw antwoorden op de gunningswensen in een duidelijk herkenbare bijlage op te nemen in uw Inschrijving”. Uit het aanbestedingsdocument op te maken vallen deze onder de 8 A4 van het plan van aanpak. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De duidelijk herkenbare bijlage met de antwoorden op de gunningswensen mogen op maximaal 2 A4-tjes (lettergrootte Arial10) worden aangeboden. Deze 2 A4-tjes vallen buiten de 8 A-4tjes van het plan van Aanpak.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
prijzenblad tab 4

Vraag:

U vraagt hier soepbekers 230CC uit die per 1 januari 2024 niet meer gebruikt mogen worden. Ons advies is om deze buiten de beoordeling te laten om manipulatief inschrijven te voorkomen.

Antwoord:

In het PVE eis nr. 8 staat vermeld: de aangeboden bekera dienen te allen tijde te voldoen aan de wettelijke voorschriften. Dit geldt ook voor de soepbekers met een inhoud van 230CC. Wij verwachten van de opdrachtnemer dat deze met een passende oplossing komt. Wanneer wordt geconstateerd dat dit heeft geleid tot manipulatief inschrijven, wordt de betreffende inschrijving ter zijde gelegd en komt deze niet in aanmerking voor de gunning.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
prijzenblad tab 4

Vraag:

Nergens in de stukken spreekt u over soepbekers. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De soepbekers worden gebruikt voor de soep automaten zoals eerder in de beantwoording is aangegeven.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
prijzenblad tab 3

Vraag:

U vraagt hier bekers 180 cc uit die per 1 januari 2024 niet meer gebruikt mogen worden. Ons advies is om deze buiten de beoordeling te laten om manipulatief inschrijven te voorkomen. Neemt u dit over?

Antwoord:

In het PVE eis nr. 8 staat vermeld: de aangeboden bekers dienen te allen tijde te voldoen aan de wettelijke voorschriften. Dit geldt ook voor de bekers met een inhoud van 150CC. Wij verwachten van de opdrachtnemer dat deze met een passende oplossing komt. Wanneer wordt geconstateerd dat dit heeft geleid tot manipulatief inschrijven, wordt de betreffende inschrijving ter zijde gelegd en komt deze niet in aanmerking voor de gunning. De inhoud van de bekers, zoals aangegeven in het antwoord van vraag 16, is aangepast naar 150cc. Dit wordt ook aangepast in het prijzenblad.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
prijzenblad tab 3

Vraag:

U vraagt hier om een prijs voor koffiefilters. Kunt u de specificatie van de filters opgeven?

Antwoord:

Dit zijn korffilters 245/85 mm.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
5.3 smaaktest

Vraag:

Hoeveel dagen wilt u een automaat op locatie hebben voor de smaaktest

Antwoord:

1 werkweek (5 werkdagen)

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
5.3 smaaktest

Vraag:

Kunt u een indicatie geven wanneer u (in welke week bijvoorbeeld) de smaaktest wilt uitvoeren?

Antwoord:

Vanaf enkele dagen na de definitieve gunning.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
5.3 smaaktest

Vraag:

U geeft aan dat de smaaktest na gunning plaatsvindt op het gemeentekantoor; welke locatie is dit? Is dat het gemeentehuis, in Vlijmen of Drunen?

Antwoord:

Dit is het gemeentehuis in Vlijmen (Julianastraat 34).

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
5.2.2 gunningswensen

Vraag:

“maximaal 2 pagina A4 aan bijlagen die de beschrijving kunnen staven”: kunnen wij er vanuit gaan dat de machinebijlage van wens 3 buiten deze 2 A4 vallen?

Antwoord:

Deze vraag heeft enige toelichting. In 5.2.2 van het aanbestedingsdocument wordt niet verwezen naar een wens. In het

programma van eisen bestaat 5.2.2. niet. Dat maakt het lastig om deze vraag te beantwoorden.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
5.2.2 gunningswensen

Vraag:
Hoe gaat u de combinatie beoordelen van enerzijds het voldoen aan de wensen en anderzijds de kwaliteit van de beantwoording/invulling ervan?

Antwoord:
Waarvan maakt 5.2.2. gunningswensen deel uit?

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
5.2.2 gunningswensen

Vraag:
U geeft aan dat u de wensen beoordeeld naar gelang er aan wordt voldaan. Kunt u aangeven hoe u dit gaat doen; krijg je automatisch de maximale punten als je er aan voldoet?

Antwoord:
Nee, de maximale score wordt toegekend, wanneer u de verwachtingen van de gemeente Heusden sterk overtreft. Dit past bij onze merkeloofte Dromen. Doen. Heusden.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
5.2.2 plan van aanpak

Vraag:
Wat zijn de ambities die gemeente Heusden zelf wil realiseren tijdens het contract?

Antwoord:

Wij wensen een overeenkomst te sluiten met een leverancier die gebaseerd is op vertrouwen en die meegaat in de ontwikkeling van warme dranken maar waarbij de kwaliteit van een goede kop koffie/thee bovenaan staat.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
3.19 opening inschrijvingen

Vraag:

Stuurt u na opening van de inschrijvingen ook een proces-verbaal hiervan naar de inschrijvers?

Antwoord:

Ja, de inschrijvers ontvangen een proces-verbaal van de opening.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
N.a.v. schouw

Vraag:

Tijdens de schouw zagen wij dat de automaten beschikken over een droesdoorvoer. Kunt u aangeven of dit op de andere locaties ook aanwezig is?

Antwoord:

Alle automaten beschikken over een droesdoorvoer. Bij sommige automaten valt het in de automaat zelf in een kleinere opvangbak, bij sommige automaten valt het in een prullenbak in de onderkast en bij sommige (in de pantry's) zit er een gat in het aanrechtblad en valt de droes in een prullenbak eronder.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

40 Bijlage E Programma van Eisen aanbesteding warme drankenautomaten (volledig herziene hoofdstuk en paragraaf nummering)|eis 42| blz 14

Vraag:

Wij vinden het niet redelijk dat u op basis van 1 keer direct de overeenkomst wilt ontbinden, zonder ingebrekestelling of verbeterplan. Dat is niet billijk en betaamt geen goed partnerschap. Bovendien verzorgt de gemeente Heusden zelf de machines, waardoor inschrijver ook geen grip heeft op de kwaliteit van de verzorging en daaruit ontstane storingen. Kunt u deze eis dan ook laten vervallen of in ieder geval naar redelijkheid aanpassen?

Antwoord:

De eis van 90% beschikbaarheid in een kwartaal blijft gehandhaafd. Dit is geen bijzondere eis. Daarom wordt deze eis niet aangepast.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Vraag: Bijlage E Programma van Eisen: 5.3.3 MVO

Vraag:

- Bijlage E Programma van Eisen: 5.3.3 MVO

Inschrijver dient middels het verstrekken van MVO certificaten aan te tonen dat de producten Fairtrade zijn en deze in een duidelijk herkenbare bijlage op te nemen in uw Inschrijving. Hieronder zijn erkende logo's van Fairtrade keurmerken opgenomen.

Vraag: is deze bijlage exclusief op de 8 pagina's + 2 bijlagen + aanbestedingsbrief zoals vermeld in § 3.18 en § 5.2.2 (Het Plan van aanpak mag maximaal 8 leesbare (lettertype 10 pt) pagina's A4 omvatten en maximaal 2 pagina A4 aan bijlagen die de beschrijving kunnen staven).

Antwoord:

De hier bedoelde 'duidelijk herkenbare bijlage' dient te worden opgenomen in de 8 pagina's van het Plan van aanpak.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

6 Gunningseisen - 11

Vraag:

Als de onderkasten voorzien zijn van 3 vakken voor suiker - melk - roerstaafje, is het dan toegestaan de condimentendisplays voor deze automaten te laten vervallen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Graag wel een voorstel voor de presentatie van de theezakjes.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
6 Gunningseisen - 7

Vraag:

U geeft aan dat de suiker duurzaam dient te zijn, wij verzoeken u deze eis te laten vervallen gezien het kleine aanbod duurzame verpakte suikerzakjes.

Antwoord:

De duurzaamheidseis voor suiker komt hierbij te vervallen.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
6 Gunningseisen - 7

Vraag:

U geeft aan dat de koffie en thee voorzien dienen te zijn van het Fairtrade keurmerk. Hiermee sluit u andere keurmerken voor koffie en thee uit. Dit is naar onze mening niet toegestaan en verzoeken u om RFA (Rainforest Alliance) ook toe te staan als keurmerk.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
6 Gunningseisen - 22

Vraag:

U vraagt een kannen grote van 21cm, gezien espresso apparatuur in de basis zich richten op consumpties per kop, ivm kwaliteit. is de maximale hoogte van kleiner dan bij bv instant of freshbrew automaten. Wij verzoeken u deze aan te passen naar minimaal 19cm. Dit om deelnemers uit te sluiten van passende automaten.

Antwoord:

Zoals in eis 22 is aangegeven mag de hoogte van de kannen afwijken van de huidige hoogte van de kan. De inhoud dient echter wel minimaal 1 liter te zijn. De huidige hoogte van de kannen is 21 cm inclusief de deksel (exclusief deksel 18 cm).

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
6 Gunningseisen - 37 & 38

Vraag:

u vraagt een container leegmelding en tevens de blokkade van de dranken waarvan de container leeg is. Een leegmelding is altijd zeer discutabel gezien de automaat geen weeg instrument bevat. De leegmelding is op basis van ingestelde dosering, welke bij de melk/topping erg wisselt per drank. Tevens sluit u hiermee een groot aantal deelnemers uit wat niet wenselijk is voor het vergelijkend aanbod.

Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, tevens omdat de automaten iedere dag gespoeld en bijgevuld worden is dit een overbodige in de praktijk niet werkende optie.

Antwoord:

De leegmelding van de ingrediëntencontainer, met uitzondering van de koffie, vervalt.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage E PvE; Gunningseisen nummer 22

Vraag:

De huidige kannen zijn 21 cm hoog.
Is de vulopening op 21 cm of is die 21 cm inclusief de deksel van de kan.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 42.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage E PvE; Gunningseisen nummer 11

Vraag:

Mogen de condimentendisplays bij de automaten met onderkast in de onderkast en bij de overige apart of allemaal apart.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 42.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Korfilters voor Bravilor machines

Vraag:

De Bravilor machines blijven staan en maken geen deel uit van de aanbesteding. Korffilters maken ook geen deel uit van de aanbesteding? Is dat correct? Wij kunnen deze namelijk wel meenemen in de aanbidding. Of koopt u deze separaat in?

Antwoord:

De prijsaanvraag voor de korffilters staan in het Prijzenblad (Bijlage D) onder de naam 'koffiefilters'. Deze maken deel uit van uw aanbidding.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Condimenten suiker en creamer sticks

Vraag:

Tijdens de schouw zagen we dat u naast suiker en creamer sticks van uw huidige leverancier tevens suiker en melk sticks van Bidfood heeft staan. Witte en zwarte sticks met opdrukken Suiker en Koffie Creamer. Mogen wij er van uitgaan dat dit door uw huidige leverancier zo is geleverd en niet separaat wordt ingekocht?

Antwoord:

Deze sticks zijn separaat ingekocht. In de toekomst nemen we de sticks af bij de koffieleverancier.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Soep bekers

Vraag:

U vraagt soepbekers met een inhoud van 230 CC. Dat lijkt ons erg veel. De bekers van Cup a Soup en Effe Soep hebben een inhoud van 175 cc. Zou dat volstaan?

Antwoord:

Een minimale inhoud van 175cc wordt door de opdrachtgever geaccepteerd.

Percelen: P1 warme drankenautomaten en toebehoren
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud