

Nota van Inlichtingen 2 Europese aanbesteding Beveiligingsdiensten t.b.v. RBO met kenmerk UBR RBO IUCDJI/2019/LVH					
13 mei 2019					
Naar aanleiding van de beantwoording van verschillende vragen wordt gelijktijdig met deze NVI aangepaste versies van verschillende Aanbestedingsstukken gepubliceerd, te weten: 'Bijlage13 functie-eisen per functiegroep v. NVI 2'					
In deze Aanbestedingsstukken zijn de <u>aanpassingen</u> ten opzichte van de oorspronkelijke versies <u>geel gemarkeerd</u> .					
De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.					
Vraagnr.	Document (Beschrijvend document of bijlagenr.)	Vraagnr., artikelnr.	Paragraafnr., Pag.	Vraag	Antwoord
1	NVI 1	vraag 6 en 7		Er ontstaat nu een informatie ongelijkheid tussen de zittende leverancier en nieuwe aanbieders. U kunt deze zoveel mogelijk wegnemen door ter indicatie een overzicht te geven van feestdagen inzet en blokdagen inzet over 2018. Deze informatie is namelijk bij de huidige leverancier wel bekend.	Op de nationale feestdagen wordt er gewerkt conform een zondagsbezetting. (zie bijlage 10). Op blokdagen (gemiddeld 2 per jaar) wordt gewerkt conform een zondagsbezetting. (zie bijlage 10). De zondagsbezetting geldt op de 24 uren locaties.
2	NVI 1	vraag 19		Er ontstaat nu een informatie ongelijkheid tussen de zittende leveranciers en huidige aanbieders. U kunt deze éénvoudig wegnemen door deze informatie op te vragen bij uw huidige leveranciers en deze te delen.	Aanbestedende Dienst wil nogmaals benadrukken dat het aantal minimale inwerkuren in detail en per locatie is vermeld in de bijlage 10. Aanbestedende dienst adviseert inschrijvers wederom uit te gaan van 80 uur voor de locaties waarvoor geen indicatie is weergegeven in bijlage 10.
3	NVI 1	vraag 27		Er ontstaat nu een informatie ongelijkheid tussen de zittende leveranciers en huidige aanbieders. U kunt deze éénvoudig wegnemen door deze informatie die in uw bezit is te verstrekken.	Voor een indicatie van het aantal alarmopvolgingen wordt nogmaals verwezen naar de Prijsopgavetabel (Bijlage 7). Deze indicatie is representatief voor het gemiddelde over de afgelopen vier jaar.
4	NVI 1	vraag 27		U geeft aan dat de getallen in de prijzenbladen ter indicatie zijn. Dit zijn echter dermate ronde getallen dat inschrijver graag meer detail ontvangt. Kunt u over 2018 exact aangeven het aantal alarmopvolgingen per perceel en per pand. Dit is informatie die de zittende leverancier wel heeft, u kunt deze informatie ongelijkheid eenvoudig wegnemen, door deze onformatie die in uw bezit is te delen.	Voor een indicatie van het aantal alarmopvolgingen wordt nogmaals verwezen naar de Prijsopgavetabel (Bijlage 7). Deze indicatie is representatief voor het gemiddelde over de afgelopen vier jaar.
5	Bijlage 6, wens 2		6	U vraagt hier inschrijver het volgende te beschrijven: ‘op welk niveau van partners’. Kunt a.u.b. toelichten wat u hieronder verstaat om misinterpretatie te voorkomen?	Hiermee wordt bedoeld in welke laag van de organisatie en met wie (rol of functie van een persoon) u welke informatie wil gaan delen.
6	NVI 1	vraag 53		In de branche is het gebruikelijk dat een medewerkers om de twee jaar BHV certificaat wordt waarbij de pas/certificaat jaarlijks verlengt wordt. Gaat u ermee akkoord dat een jaarlijkse verlenging van de BHV pas/certificaat akkoord is?	Aanbestedende Dienst vindt de vraagstelling niet duidelijk. Aanbestedende dienst eist een jaarlijkse BHV scholing (jaarlijkse herhaling na het behalen van de basis opleiding) van alle medewerkers.
7	NVI 1	vraag 54		U geeft hier aan dat het aantal opleidingsuren per medewerker 16 uur bedraagt waarbij u aangeeft dat het om een nieuw programma gaat. Aangezien het om een nieuw opleidingsprogramma gaat, graag uw bevestiging dat als in de praktijk het aantal opleidingsuren afwijkt (zowel positief als negatief) inschrijvers dit mogen aanpassen/verrekenen?	Nee. Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.
8	NVI 1	vraag 78		Graag uw bevestiging dat het vaste contactpersoon voor alle functies dus niet 24/7 bereikbaar dient te zijn?	Dit is juist voor tactisch niveau
9	NVI 1	vraag 83		U stelt hier dat in bepaalde gevallen de opleidingskosten voor opdrachtnemer zijn. Wat bedragen de opleidingskosten?	Aanbestedende Dienst kan op dit moment enkel een indicatie geven van de opleidingskosten, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De kosten kunnen zowel naar boven als naar beneden worden bijgesteld. De verwachte opleidingskosten liggen tussen de 400 en 500 euro per persoon per jaar.
10	NVI 1	vraag 83		U stelt hier dat de opleidingskosten voor rekening voor opdrachtnemer komen als de medewerker een jaar na afronding niet meer t.b.v. de opdrachtgever wordt ingezet. Graag bevestiging dat als vooraf duidelijk is dat inzetduur korter is dan een jaar, de opleidingskosten niet voor rekening van opdrachtnemer komen? Bijvoorbeeld als een structurele uitvraag vanuit het RBO korter is dan een jaar.	Dit is correct.

Vraagnr.	Document (Beschrijvend document of bijlagenr.)	Vraagnr., artikelnr.	Paragraafnr.,	Pag.	Vraag	Antwoord
11	BD rijksbrede beveiligingsdiensten RBO, 2,7, punt D			23	Hier staat het volgende: “Alle bij Inschrijving in te dienen documenten dienen in TenderNed te worden ingediend door middel van het uploaden van de gevraagde documenten in het tabblad ‘Overige documenten’ op het aanbestedingsplatform.” In uw Bijlage 1 Inschrijfformulier Deel 4A, Checklist inschrijving, staat echter dat de gevraagde bijlagen in TenderNed dienen te worden geüpload onder het tabblad Eisen. Waar dient Inschrijver de gevraagde bijlagen te uploaden? Onder de betreffende eisen of onder het tabblad ‘Overige documenten’?	U dient voor het uploaden van documenten, Bijlage 1 Inschrijfformulier Deel 4A, Checklist inschrijving, te volgen. Hierin staat vermeld waar u gevraagde documenten dient up te loaden.
12	BD rijksbrede beveiligingsdiensten RBO, 3,2,			32	U geeft hier aan dat de Bijlage 2 Eigen verklaring slechts 1 keer door de ondernemer die daartoe verplicht is, moet worden ingediend. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om de Bijlage 2 Eigen verklaring per perceel in te vullen en in te dienen? Dit in verband met het feit dat er voor Inschrijver per perceel verschillende onderaannemers van toepassing zijn en Inschrijver deze dient te vermelden in de Eigen verklaring.	Ja, dit is toegestaan.
13	BD rijksbrede beveiligingsdiensten RBO, 3,5.			33	Inschrijvers dienen aan te geven welke onderaannemers zij inzetten of voornemens zijn in te zetten ten aanzien van de uitvoering van de opdracht. Is het mogelijk om tijdens de looptijd van het contract nog onderaannemers toe te voegen of te vervangen(uiteraard na goedkeuring door opdrachtgever)?	Ja, dit is mogelijk. Zie Bijlage 5 Programma van Eisen.
14	Bijlage 10 Bezettingsoverzicht en locaties				Om te kunnen bepalen of wij onderaannemers dienen in te zetten aangaande Perceel 3 is het voor ons noodzakelijk om een gedetailleerde lijst met adressen (Straat met huisnummers van de locaties) te ontvangen, waarin de totale uitvraag van mobiele surveillancediensten in het hele gebied duidelijk in kaart gebracht is. Kunt u deze gegevens ten aanzien van Perceel 3 aanleveren a.u.b.?	Hier gaat Aanbestedende Dienst niet mee akkoord. In het kader van vertrouwelijkheid zijn de exacte locaties nog niet bekend gemaakt in de aanbesteding. Deze volgen direct na gunning. Het is toegestaan om na de gunning nog een (aanvullende) opgave van onderaannemers te doen.
15	Bijlage 13, brandwacht A			8	U stelt: Een brandwacht is verantwoordelijk voor de preventieve controle op de (brand)veiligheid van diverse objecten. Een brandwacht kan alleen verantwoordelijk zijn voor een preventieve controle, mits het aandachtsgebied waarin dit plaats vind, qua omvang en complexiteit, recht doet aan de veiligheidsbeleving. Verder is van belang in welke mate er andere functionarissen (BHV en – of beveiligers) aanwezig zijn. Het is dus van meerdere factoren afhankelijk in hoeverre één brandwacht verantwoordelijk kan zijn. In de context zoals hiervoor beschreven zijn wij van mening dat een brandwacht alleen verantwoordelijk kan zijn als er sprake is van een situatie waarin het geheel van risico factoren en daarmee samenhangende (beheers)maatregelen door de brandwacht te overzien zijn. Het is de verwachting dat de inzet van brandwachten, doorgaans op afroep (en ad-hoc) zullen plaatsvinden. Het is dan zeker van belang om zorg te dragen voor een goede instructie met bijbehorende (contact) informatie, op een locatie. Bent u het hiermee eens? En zo ja, zorgt RBO hier dan ook voor?	Aanbestedende Dienst is het met vraagsteller eens en zal zich altijd inspannen om de meest ideale situatie bij de uitvraag van de dienstverlening te creëren.
16	Bijlage 13, brandwacht A			8	U stelt: Een brandwacht verleent levensreddende handelingen bij incidenten, bestrijdt een beginnende brand en ontruimt een gebouw bij (brand)alarmering. Vraag 1: Bedoelt u met levensreddende handelingen= is in bezit van EHBO / AED? Een beginnende brand kan worden bestreden mits er op de locatie hiervoor de juiste brand bestrijdingsmiddelen aanwezig zijn. Ontruimen van een gebouw bij (brand) alarmering. Als onderdeel van een BHV plan is het doorgaans dat de BHV organisatie de ontruiming inzet en dat de in het plan opgenomen ontruimers (die bekend zijn met het pand) gaan ontruimen. Bij inzet na bezette tijd, dan geeft de brandwacht het sein tot ontruiming al of niet i.o.m. de locatie verantwoordelijke of Hoofd BHV. Ook hiervoor geldt dat als er sprake is van inzet van brandwachten op afroep, dat een goede instructie met bijbehorende (contact) informatie, op een locatie aanwezig is. Vraag 2: Bent u het hiermee eens? En zo ja, zorgt RBO hier dan ook voor?	1) Nee. Aanbestedende Dienst eist dat de brandwacht in het bezit is van een geldig BHV certificaat inclusief aantekening AED (zie bijlage 13). Het bezit van dit certificaat stelt de brandwacht in staat om levensreddende handelingen te verrichten bij incidenten. 2) Aanbestedende dienst is het met vraagsteller eens en zal zich altijd inspannen om de meest ideale situatie bij de uitvraag van de dienstverlening te creëren.

Vraagnr.	Document (Beschrijvend document of bijlagenr.)	Vraagnr., artikelnr.	Paragraafnr.,	Pag.	Vraag	Antwoord
17	Bijlage 13, brandwacht A			8	U stelt: Heeft aantoonbaar minimaal 1 jaar werkervaring als gediplomeerd brandwacht in een vergelijkbare functie /kantooromgeving. Inzet van brandwachten zal hoogstwaarschijnlijk op afroep / ad hoc basis plaatsvinden. Gezien de krapte in de brandwachtmarkt, is een eis van een kantooromgeving niet realistisch. Dit is doorgaans ook niet het werkterrein van een brandwacht. Indien er sprake is van structurele vraag, dan kunnen we hier wel op selecteren. Bent u bereidt om deze eis bij te stellen? Zo niet, op welke wijze wilt u dit aangetoond hebben, als er sprake is van een incidentele inzet op afroep?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het bijstellen van de eis. Zie bijlage 13.
18	Bijlage 13, brandwacht A			8	U stelt: Is in het bezit van een geldig BHV certificaat (NIBHV of gelijkwaardig) inclusief aantekening AED In onze beleving is een Rijksgediplomeerde brandwacht in bezit van geldig EHBO/AED minimaal gelijk aan BHV. Bent u het hiermee eens?	Nee. Aanbestedende Dienst is het hier niet mee eens.
19	Bijlage 13, brandwacht A			8	U stelt: Daar waar gewenst voor de uitvoering van de werkzaamheden heeft de medewerker een screening doorlopen met resultaat ‘geen bezwaar’. Gelet op de landelijke vraag zijn we aangewezen op inleen. Daarvoor geldt dat de screening op antecedenten of AIVD, niet standaard is. We zullen dus een reële inschatting moeten krijgen van de behoefte om te kunnen bepalen. Of er moet een aanpassing op deze eis komen. Wij stellen voor om voor afroep te volstaan met de VOG. Overigens zijn veel brandwachten (werkzaam als oproepkracht) en nog actief bij de brandweer. Zij hebben een onbezoldigde ambtelijke status en hebben hiervoor al een VOG traject doorlopen. Kunt u zich vinden in ons voorstel?	Nee Aanbestedende Dienst kan zich niet vinden in het voorstel.
20	Bijlage 13, brandwacht A			8	Kledingvoorschriften: Gelet op de landelijke vraag zijn we aangewezen op inleen. Hoewel men dan de eigen bedrijfskleding draagt, is men wel herkenbaar als brandwacht. Doorgaans is dit in de blauwe kazerne kleding, tenzij de veiligheid andere kleding vereist. Een gala-uniform, is er wel, maar dit lijkt niet op dat van de beveiligers (zonder V). Dit is voor een landelijke afroep en - of ad hoc situatie ook niet te realiseren. Bent u het hiermee eens?	Het gala-uniform van ingeleende brandwachten dient te bestaan uit een colbert/blazer zonder V, bijbehorende pantalon/rok, een overhemd/blouse met lange mouw, een stropdas/shawl en zwarte schoenen.
21	Bijlage 5, 2.1			8	Eisen aan in te zetten personeel - Algemene uitgangspunten in te zetten personeel Hierin wordt verwezen naar Bijlage 19 (Bonus Malussysteem). Gelet op de landelijke vraag zijn we aangewezen op inleen. Daarbij is het de verwachting dat de aanvragen op afroep c.q. ad hoc plaats zullen vinden. Het gaat hier met name om onderdelen als: - Medewerkers (uitgezonder mobiele surveillance) van onderaannemer dienen hetzelfde uniform te dragen als Opdrachtnemer. - De eisen vanuit het KMS – Volgen van RBO opleidingsprogramma, de scenario trainingen en kennistoets. Hierom zijn wij van mening dat dit Bonus Malussysteem op de inzet van brandwachten niet van toepassing kan zijn. Mocht u derhalve van mening zijn dat hier op onderdelen wel sprake van kan zijn, wilt u dit dan nader voor ons specificeren?	In het functieprofiel Brandwacht A (bijlage 13) zijn de kledingvoorschriften voor de brandwacht opgenomen. Indien niet aan de kledingvoorschriften uit bijlage 13 wordt voldaan treedt het bonus-malussysteem in werking. Het RBO opleidingsprogramma, de scenariotrainingen en kennistoetsen zijn bedoeld voor beveiligers en receptionisten zoals beschreven in bijlage 14. Deze onderdelen zijn niet van toepassing op de brandwacht.

Vraagnr.	Document (Beschrijvend document of bijlagenr.)	Vraagnr., artikelnr.	Paragraafnr.,	Pag.	Vraag	Antwoord
22	Bijlage 5, 2.7			9	U stelt: In te zetten personeel van Opdrachtnemer beschikt over een legitimatiebewijs Particuliere Beveiliging (WBPR). Wij zouden dit graag aangepast willen zien op de inzet van brandwachten, die alleen in bezit zijn van een VOG, waarmee dan tevens artikel 2.8. niet van toepassing zal zijn. Kunt u dit aanpassen?	Nee. Dit is reeds opgenomen in eis 2.7. In te zetten personeel van Opdrachtnemer, dat functioneel niet kan beschikken over een legitimatiebewijs particuliere beveiligingsorganisatie, dient een Verklaring omtrent gedrag (VOG) te overleggen. Dit geldt dus ook voor de brandwacht. Hetzelfde voorbehoud is opgenomen in eis 2.8.
23	Bijlage 5, 2.28			12	U stelt: Medewerkers van Opdrachtnemer, welke ingezet worden voor de opdracht, dienen alle zaken die betrekking hebben op de beveiliging en veiligheid schriftelijk te rapporteren aan de RBO. Zoals eerder gemeld is het de verwachting dat de aanvragen voor inzet brandwachten op afroep c.q. ad hoc plaats zullen vinden. Hierom is het aannemelijk dat zij niet beschikken over autorisatie voor het gebruik van de op locatie aanwezige computer(s) c.q. netwerken. Geldt hiervoor tevens de eis om schriftelijk te rapporteren en zo ja in welke vorm wenst u dit dan te ontvangen?	Deze eis geldt ook voor brandwachten en is vormvrij. Aanbestedende Dienst is van mening dat voor een schriftelijke rapportage geen computer vereist is.
24	Bijlage 5, 2.29			12	U stelt: Medewerkers van Opdrachtnemer dienen van elke dienst een rapportage bij te houden, waarin onder andere alle bijzonderheden en de genomen maatregelen worden vermeld en bijgehouden. Zoals eerder gemeld is het de verwachting dat de aanvragen voor inzet brandwachten op afroep c.q. ad hoc plaats zullen vinden. Hierom is het aannemelijk dat zij niet beschikken over autorisatie voor het gebruik van de op locatie aanwezige computer(s) c.q. netwerken. Geldt hiervoor tevens de eis om schriftelijk te rapporteren en zo ja in welke vorm wenst u dit dan te ontvangen?	Deze eis geldt ook voor brandwachten en is vormvrij. Aanbestedende Dienst is van mening dat voor een schriftelijke rapportage geen computer vereist is.
25	Bijlage 5, 3.6			14	U stelt: Ondanks dat de dienst korter kan zijn dan drie uur wordt er niet gewerkt met een minimale uren afname. Voor afroep van brandwachten hanteren wij een minimale afname van vijf (5) aaneengesloten uren, die als arbeidsuren worden aangemerkt en als zodanig worden gefactureerd. Dit is ook in lijn met wat gangbaar is in de markt en bij onze toeleveranciers. Bent u dit met ons eens?	Hier is Aanbestedende Dienst het niet mee eens.
26	Bijlage 5, 3.10			15	U stelt: De Opdrachtnemer beschikt over voldoende ingewerkte en gekwalificeerde medewerkers (zie bijlage 13 functie-eisen). Zoals eerder gemeld is het de verwachting dat de aanvragen voor inzet brandwachten op afroep c.q. ad hoc plaats zullen vinden. Hierom is het aannemelijk dat er onvoldoende bekendheid is met een locatie of locaties. Daarbij is het gelet op dit kenmerkende onderscheid, ook niet mogelijk om brandwachten van te voren in te werken. Bent u dit met ons eens?	Hier is Aanbestedende Dienst het mee eens.
27	Bijlage 5 Programma van Eisen			17	PvE, 4.9, inzake werkoverleg: in de huidige overeenkomst zijn de werkoverleggen viermaal per jaar. Deze worden binnen de huidige overeenkomst ingepland in de avond- of in de weekenduren. a) Bent u bereid deze in de nieuwe overeenkomst in de dagdienst in te plannen? b) Bent u bereid de werkoverleggen langer dan 28 dagen van tevoren aan te geven, zodat hiermee in de roostering rekening gehouden kan worden?	a. Nee. Aanbestedende Dienst kan hier geen bevestiging op geven of toezeggingen doen. De planning van de werkoverleggen binnen een bepaald dagdeel en/of weekend is sterk afhankelijk van de bezetting, ploegendiensten ja/nee en het basisrooster van de locatie. Op vele objecten vinden de werkoverleggen reeds overdag plaats. b. Ja. Aanbestedende dienst zal hier rekening mee houden en streeft zelfs naar een jaarplanning voor de overleggen.

Vraagnr.	Document (Beschrijvend document of bijlagenr.)	Vraagnr., artikelnr.	Paragraafnr., Pag.	Vraag	Antwoord
28	Bijlage 13 Functie-eisen per functiegroep			Functie-eisen Centralist (medewerker meldkamer). U vraagt hier om de basisopleiding Centralist Alarmcentrales (BoCA). Momenteel is dit geen eis in de opdracht, daarmee voldoet dus geen enkele huidig ingezette medewerker van uw huidige opdrachtnemer(s) aan deze eis. Opleiden tot BoCA duurt minimaal een jaar. Kunt u aangeven of u bereidt bent dat Opdrachtnemer(s) een jaar de tijd krijgt/krijgen om de huidige en eventuele nieuwe in te zetten medewerkers op te leiden?	Ja. Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord. Dit geldt alleen voor het eerste contractjaar.
29	NVI 1	antwoord op vraag 10		Kunt u aangeven wanneer de overige 10% wordt omgezet naar IP?	Dit is niet bekend.
30	NVI 1	antwoord op vraag 15		U stelt hier dat Opdrachtgever een vergoeding van EUR 2.000,- aan Opdrachtnemer verstrekt indien hij een medewerker overneemt die is ingewerkt en tot aan het moment van overname is ingezet voor de RBO en die nog geen 1800 uren aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. a) In de huidige overeenkomst is dit EUR 2.500,-. Waarom kiest u ervoor om dit in de nieuwe overeenkomst te verlagen tot EUR 2.000,-? b) Bent u bereidt om de vergoeding aan te passen naar EUR 2.500,-? c) De opleiding tot BoCA kost circa EUR 1.500,- per medewerker. Bent u bereidt de vergoeding voor de opgeleide centralisten aan te passen naar EUR 4.000,-?	a) In de huidige overeenkomst is geen bepaling opgenomen betreffende een overnamevergoeding. In deze aanbesteding is het bedrag gelijk getrokken met andere rijksbrede contracten. b) Nee. Aanbestedende Dienst past deze niet aan. c) Nee. Aanbestedende Dienst maakt geen onderscheid in functies.
31	NVI 1	antwoord op vraag 44 en 79		In uw antwoord geeft u aan vast te houden aan uw eis omtrent indexering. Wij wijzen u erop dat dit tot gevolg heeft dat u de komende jaren, tot 2023, al betaald voor de kosten die het vervallen van de ADV in 2023 met zich meebrengt vanuit de wijziging in de CAO PB. Het nu inprijsen van die kostenverhoging is namelijk de enige manier om in 2023 een rendabele opdracht te vervullen. Dit lijkt gegadigde voor zowel RBO als voor alle opdrachtnemers een onwenselijke situatie. a) Wij verzoeken u uw reactie te heroverwegen. Bent u alsnog bereidt om voor 2023 een eenmalige uitzondering te maken? b) Indien u daartoe niet bereidt bent, kunt u dan uitgebreid toelichten waarom u van mening bent dat er voldoende mogelijkheden zijn om de kostenverhoging op te vangen en waarom u het wenselijk vindt daar de eerste jaren al voor te betalen?	a) Nee. Echter, gelet op de specifieke problematiek in 2023 is Aanbestedende dienst bereid om de indexatieperiode te verschuiven van 1 januari naar 1 april. Hiermee zal over de gehele contractperiode de peildatum van de CBS-index en de volgens de CAO afgesproken loonsverhoging(en) zoveel als mogelijk parallel lopen. Verzoek voor indexatie zal dan verschuiven van november naar uiterlijk de maand februari voorafgaand aan de indexatiedatum. Zie ook het antwoord onder b. b) In eis 5.9 genoemde CBS-indexcijfers (cao-loon incl. beloningen) is de ontwikkeling van de jaarlijkse arbeidsduur inbegrepen. Daarnaast heeft Aanbestedende Dienst zich onder eis 5.9 garant gesteld om indien nodig het eventuele verschil tussen de toe te passen CBS-index (M-N Zakelijke dienstverlening) en de CBS-80-beveiliging te compenseren. Deze maatregelen samen moeten naar de mening van Aanbestedende Dienst, inschrijvers voldoende mogelijkheden bieden om de kostenverhogingen zowel in de offerte als tijdens de contractperiode op te vangen.
32	NVI 1	diverse vragen/antwoorden omtrent CAO		In NVI 1 komt enkele malen ‘de CAO’ aan bod. Tevens stelt u in uw Programma van Eisen: - 4.10: “Opdrachtnemer informeert de RBO en categoriemanagement Beveiliging Rijksoverheid proactief over (wijzigingen in) relevante wet- en regelgeving en CAO afspraken.” - 5.13: “Opdrachtnemer is verplicht bij een uitvraag van Opdrachtnemer om het Personeel in te zetten dat wordt uitgevraagd. Opdrachtnemer zal haar personeel verlonen conform de CAO van de uitgevraagde functie.” De huidige opdrachtnemers zijn aangesloten bij de Nederlandse Veiligheidsbranche (NVb) en werken derhalve conform de CAP Particuliere Beveiliging (zie: https://www.beveiligingsbranche.nl/cao/). Dit houdt in dat de huidige en over te nemen medewerkers worden verloont conform deze CAO en dat ook de overname van de medewerkers in deze CAO is geregeld (artikel 95B). Omwille van een soepele overgang voor u als opdrachtgever, voor de latende partij(en), alsmede overname van personeel en bescherming van deze medewerkers (vakbondseis); kunt u bevestigen dat alle inschrijvers zich dienen te conformeren aan de CAO PB van NVB?	Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat de markt onderling de juiste regelingen treft zoals gebruikelijk is bij contractswisselingen en kan hier geen uitspraken over doen.
33	Beschrijven document, pagina 46	Beoordelingsmethodiek prijs		In de formule om de prijs te beoordelen maakt u gebruik van een logaritmische formule.. a) Kunt u aan de hand van een voorbeeld laten zien hoe deze formule werkt? b) Kunt u laten weten van welk logaritme u gebruik maakt?	De formule luidt: $Score = 400 - (120 * \log(H \text{ prijs} / L \text{ prijs}) / \log(1,35))$ Stel er zijn 2 aanbiedingen met prijzen van: 1. € 1.000,= en 2. € 1.350,= De aanbidding met de laagste prijs krijgt dan de score: $400 - (120 * \log(1000/1000) / \log(1.35)) = 400$ punten De andere aanbidding met de hogere prijs krijgt de score: $400 - (120 * \log(1350/1000) / \log(1.35)) = 280$ punten

Vraagnr.	Document (Beschrijvend document of bijlagenr.)	Vraagnr., artikelnr.	Paragraafnr.,	Pag.	Vraag	Antwoord
34	Dienstverlening Mobiele Surveillance Bijlage 7 Prijsopgavetabel, en Bijlage 5 PvE 3.6 (p14)				Interpretatie Tarief Mobiele Surveillance Type dienstverlening Tarief Mobiele Surveillance structureel en incidenteel - Tarief van 0 tot 60 minuten is 1 uurtarief. Wat is het vervolgtarief voor Mobiele Surveillancedienst indien de afhandeling door bv een calamiteit langer duurt dan 1 uur?	Voor de dienstverlening mobiele surveillance incidenteel (alarmopvolging, keyholding, vlaggen, controlerondes, openen en sluiten) wordt per inzet 1 uur vergoed conform het tarief mobiele surveillance incidenteel. Indien de afhandeling korter of langer duurt dan 1 uur, wordt ook 1 uur vergoed. Er is dus voor mobiele surveillance incidenteel geen sprake van een opvolgend tarief. Voor mobiele surveillance structureel (openen en sluiten conform uitvraag structurele dienstverlening) worden de daadwerkelijk uitgevraagde tijden vergoed conform het tarief mobiele surveillance structureel.
35	Scope van de Opdracht Leiding en Toezicht				Leiding en toezicht van de werknemers die op de opdracht worden ingezet valt onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Deelt u deze mening?	Daar waar de opdracht ziet op het ter beschikking stellen van personeel aan RBO geldt dat de operationele aansturing geschiedt door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zal vanuit Opdrachtgever leiding en toezicht worden uitgeoefend op de betreffende werknemers van Opdrachtnemer. De werkgeversverantwoordelijkheid blijft bij Opdrachtnemer.