

Bijlage 19 Beschrijving Bonus-Malussysteem

Aanbesteding

**Rijksbrede Beveiligingsdiensten ten behoeve van de Rijks
Beveiligings Organisatie 2020 - 2024**

Colofon

Projectnaam	Rijksbrede Beveiligingsdiensten ten behoeve van de Rijks Beveiligings Organisatie 2020-2024
Projectnummer	UBR RBO IUCDJI/2019/LVH
Afzendgegevens	Inkoop Uitvoerings Centrum Dienst Justitiële Inrichtingen Team Europees aanbesteden Bezuidenhoutseweg 20 2594 AV DEN HAAG Postbus 90829 2509 LV DEN HAAG
Versienummer	def
Contactpersoon	Dhr. L. van Heeswijk <i>Adviseur Europees aanbesteden</i>
Auteurs	Projectgroep Europese Aanbesteding Rijksbrede Beveiligingsdiensten ten behoeve van de Rijks Beveiligings Organisatie 2020-2024

Inleiding

Bij de Europese aanbesteding rijksbrede beveiligingsdiensten 2020-2024 wordt gebruik gemaakt van een Bonus-Malussysteem. Zowel het bonus- als het malussysteem wordt hieronder nader toegelicht.

Bonussysteem

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtnemer per perceel jaarlijks een bonus verdienen op de volgende onderdelen:

- Alarmopvolgingen
- Openen panden
- Social Return on Investment 2.0

Alarmopvolging

Ten aanzien van de dienst alarmopvolging is in het Programma van Eisen opgenomen dat de mobiele surveillant binnen 30 minuten na een Type 1 melding ter plaatse dient te zijn (zie bijlage 5 eis 1.10). Indien Opdrachtnemer in een periode van vier weken bij een significant deel van de meldingen eerder ter plaatse is, stelt Opdrachtgever hier een bonus tegenover.

Teneinde de bonus te verdienen geldt het volgende:

- Indien 75% of meer van alarmopvolgingen binnen 25 minuten (<) wordt uitgevoerd geldt een bonus van € 400,- per periode van vier weken.
- Indien 35% of meer van de alarmopvolgingen binnen 15 minuten (<) wordt uitgevoerd geldt een bonus van € 600,- per periode van vier weken.

De totale maximale bonus per periode van vier weken bedraagt hiermee € 1.000,-. De bonus wordt per periode bepaald en in de maand januari van het volgend jaar over het jaar daaraan voorafgaand uitgekeerd. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt de bonus de maand volgend op de maand van de beëindiging uitgekeerd.

Openen panden

Het openen van panden dient op tijd te gebeuren conform het Programma van Eisen (bijlage 5). Indien 100% van de panden door Opdrachtnemer op tijd geopend wordt, stelt Opdrachtgever hier een bonus van € 10.000,- per jaar (per perceel) tegenover.

De bonus wordt uitgekeerd in de maand januari van het volgend jaar over het jaar daaraan voorafgaand. Bij een gedeelte van een jaar (aanvang/beëindiging Overeenkomst) wordt de bonus naar rato uitgekeerd. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt de bonus de maand volgend op de maand van de beëindiging uitgekeerd.

Social Return on Investment

In het Beschrijvend document is Social Return on Investment 2.0 beschreven. Indien meer dan 2,5% van de loonsom over de opdrachtwaarde per jaar per perceel wordt ingezet voor de doelgroep Social Return on Investment 2.0 geldt een bonus van € 3.000,- per jaar per perceel.

De bonus wordt uitgekeerd in de maand januari van het volgend jaar over het jaar daaraan voorafgaand. Bij een gedeelte van een jaar (aanvang/beëindiging Overeenkomst) wordt de bonus naar rato uitgekeerd. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt de bonus de maand volgend op de maand van de beëindiging uitgekeerd.

Malussysteem

Opdrachtgever hanteert naast het bonussysteem ook een malussysteem conform onderstaande tabel. De malus wordt per maand vastgesteld en maandelijks in rekening gebracht. Deze maandelijks termijn voor vaststelling en verrekening is onder voorbehoud van wijzigingen in het kader van procesoptimalisatie. De bedragen die de Opdrachtgever ontvangt in het kader van het malussysteem worden ingezet ten behoeve van de borging van de kwaliteit van de dienstverlening, zoals het RBO opleidingsprogramma en scenariotrainingen zoals beschreven in bijlage 14 Borging kwaliteit dienstverlening.

Nr.	Incident	Norm	Malus	Corresp. Eis(en) (Bijlage 5)	Corresp. KPI (Bijlage 16)
1	Alarmopvolging: De mobiele surveillant is niet binnen 30 minuten na melding ter plaatse (Type 1). Voor overige meldingen (Type 2 en 3) geldt een responstijd van 45 of 90 minuten.	100% voldoen aan de gestelde eis. Bij < 100% geldt malus.	Geen vergoeding van gemaakte kosten	1.8, 1.9, 1.10	1.1
2	In aanvulling op 1: De mobiele surveillant is niet binnen 30 minuten na de uiterste responstijden van 30, 45 of 90 minuten van de betreffende alarm soort ter plaatse.	100% voldoen aan de gestelde eis. Bij < 100% geldt malus.	€ 2.500,- per incident	1.8, 1.9, 1.10	1.1
3	Niet (tijdig) leveren van een beveiligingsmedewerker.	100% van de diensten (tijdig) leveren. Bij niet (tijdig) leveren geldt malus.	Malus per incident = € 60,- per uur niet (tijdig) geleverd (afgerond op uren naar boven)	2.17	1.1
4	Openen pand niet tijdig uitgevoerd (in minuten): • < 15 • ≥ 15 - < 30 • ≥ 30	Openen pand 100% tijdig uitvoeren. Bij niet tijdig uitvoeren geldt malus (de differentiatie in tijd is in de kolom incident opgenomen).	• € 750,- • € 1.250,- • € 2.500,-	2.19	1.1
5	Het leveren van een niet-ingewerkte beveiligingsmedewerker.	100% leveren van een ingewerkte beveiligingsmedewerker. Bij het leveren van een niet-ingewerkte beveiligings- medewerker geldt malus.	€ 60,- per uur niet juist geleverd (afgerond op uren naar boven)	2.16	1.1, 2.2
6	De beveiligingsmedewerker die ingezet wordt voor facturabele dienstverlening voldoet niet aan de gestelde eisen (o.a. BHV, VOG, grijze pas).	100% voldoen aan de gestelde eisen. Bij het niet voldoen aan de gestelde eisen geldt malus.	€ 400, per incident	2.1 (exclusief eisen t.a.v. kleding), 2.3, 2.4 en 2.7 t/m 2.13	2.2
7	De kleding van de medewerker voldoet niet aan de kledingvoorschriften.	100% voldoen aan de kledingvoorschriften. Iedere medewerker krijgt éénmaal een waarschuwing. Bij het voor de 2 ^{de} keer en meer niet voldoen door de betreffende medewerker geldt malus.	€ 150,- per incident	2.1, 2.2	2.1