



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Bijlage 6 Programma van Wensen

Aanbesteding

**Rijksbrede Beveiligingsdiensten ten behoeve van de Rijks
Beveiligings Organisatie 2020 - 2024**

Colofon

Projectnaam Rijksbrede Beveiligingsdiensten ten behoeve van de Rijks Beveiligings Organisatie
2020-2024

Projectnummer UBR|RBO|IUCDJI/2019/LVH

Afzendinggegevens **Inkoop Uitvoerings Centrum Dienst Justitiële Inrichtingen**
Team Europees aanbesteden
Bezuidenhoutseweg 20
2594 AV DEN HAAG
Postbus 90829
2509 LV DEN HAAG

Versienummer def

Contactpersoon Dhr. L. van Heeswijk
Adviseur Europees aanbesteden

Auteurs Projectgroep Europese Aanbesteding Rijksbrede Beveiligingsdiensten ten behoeve
van de Rijks Beveiligings Organisatie 2020-2024

In het Beschrijvend document is in de paragrafen 5.3, 5.5 en 5.6 beschreven welke wensen er zijn, hoe deze in verhouding tot elkaar staan en welke beoordelingsmethodiek gehanteerd wordt.

In dit Programma van Wensen zijn de kwalitatieve wensen opgenomen met daarbij een verdere uitwerking van de:

- Doelstelling;
- Vraagstelling;
- Beoordelingskader.

Wens 1	Maximalisering van de waarde die verkregen wordt met deze aanbesteding op het vlak van 'kennis van vakinhoudelijke ontwikkelingen'.
Doelstelling	De RBO wil de kwaliteit van zijn dienstverlening (continu) vergroten. Dit wil de RBO bereiken door in te zetten op het vergroten van de kennis van personen werkzaam binnen de te leveren beveiligingsdiensten door de RBO. Daarvoor wil de RBO aanhaken bij (innovatieve) ontwikkelingen binnen de beveiligingsbranche die kunnen bijdragen aan het vergroten van de kwaliteit van de door hen geboden dienstverlening. De RBO verwacht van zijn Opdrachtnemers dat deze bijdragen aan het vergroten van de kwaliteit van zijn dienstverlening, door bij te dragen aan de inhoud van het opleidingsprogramma.
Vraagstelling	Inschrijver wordt gevraagd om aan te geven hoe hij de RBO tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gaat ondersteunen bij het realiseren van deze doelstellingen. De RBO heeft een opleidingsprogramma, zie bijlage 14. Dit programma wenst RBO in stand te houden. Van Inschrijver wordt verlangd dat hij aangeeft: Welke aanvulling(en) op het bestaande opleidingsprogramma (zie bijlage 14 van het BD) hij kan bieden. Beschrijf de aanvulling op hoofdlijnen en geef aan welke bijdrage dit levert bij het vergroten van het kennisniveau van de betreffende beveiligiger (hierbij tevens aandacht voor de nieuwe evenals de zittende beveiligiger). Inschrijver wordt gevraagd om een voorstel aan te bieden. Uw wensuitwerking dient uitgewerkt te zijn in maximaal 4 enkelzijdige A4. (lettertype Arial 10) Bij overschrijding van het aangegeven maximum A4's wordt het overschreden aantal A4's ter zijde gelegd en zal de score slechts gebaseerd zijn t/m het maximum gestelde aantal A4's, rekening houdend met onderstaande wijze van puntentoekenning. Overigens dient uw wensuitwerking gebaseerd te zijn op het SMART-principe: • S van Specifiek: de beschrijving moet helder, duidelijk, concreet en eenduidig zijn en is gebaseerd op alle uitgangspunten van onderhavige Europese aanbesteding;

	• M van Meetbaar: de beschrijving bevat meetbare e/o observeerbare voorwaarden en vormen; • A van Acceptabel: de beschrijving past binnen de uitgangspunten (zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken onder meer het Programma van Eisen en hoofdstuk 1 in het Beschrijvend document van onderhavige Europese aanbesteding; • R van Realiseerbaar: de beschrijving is realiseerbaar en haalbaar. De beschrijving is daadwerkelijk bruikbaar in de praktijk; • T van Tijdgebonden: de beschrijving past binnen de gestelde tijden (bijvoorbeeld uitvoering binnen een bepaalde periode gedurende de looptijd van de Overeenkomst) zoals vermeld in het Programma van Eisen (bijlage 5).
Beoordelingswijze Max. aantal te behalen punten: 200	Het door Inschrijver ingediende voorstel zal worden beoordeeld op de mate waarin deze bijdraagt aan de doelstellingen. Het beoordelingsteam zal daarbij het ingediende voorstel in zijn geheel in beschouwing nemen. Indien één van de bij de vraagstelling genoemde onderwerpen niet is opgenomen in de wensuitwerking, dan zal er geen puntenverstrekking conform paragraaf 5.6 van het Beschrijvend document plaatsvinden. Indien er geen voorstel door u ingediend wordt, zal er ook geen puntenverstrekking conform paragraaf 5.6 van het Beschrijvend document plaatsvinden. Het voorstel dient aan te sluiten bij de doelstelling, vraagstelling en de dienstverlening. Voor de beoordeling wordt verder een meetinstrument gehanteerd dat gebruik maakt van rapportcijfers voor de toekenning van de behaalde punten. Dit instrument is beschreven in paragraaf 5.6 van het Beschrijvend document.

Wens 2	Invulling partnerschap
Doelstelling	De RBO wil de kwaliteit van zijn dienstverlening (continu) vergroten. Dit wil de RBO bereiken door in te zetten op het vergroten van de kennis van de (eigen en ingehuurde) medewerkers/beveiligers. Daarvoor wil de RBO aanhaken bij (innovatieve) ontwikkelingen binnen de beveiligingsbranche die kunnen bijdragen aan het vergroten van de kwaliteit van de door hen geboden dienstverlening. De RBO verwacht van zijn Opdrachtnemers dat deze bijdragen aan het vergroten van de kwaliteit van zijn dienstverlening, door: Het management van de RBO tijdig te informeren over relevante ontwikkelingen binnen de kaders van de Overeenkomst en door mee te denken over de wijze waarop deze kunnen bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit.
Vraagstelling	Inschrijver wordt gevraagd om aan te geven hoe hij de RBO tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gaat ondersteunen bij het realiseren van deze doelstellingen. Van Inschrijver wordt verlangd dat hij aangeeft op welke wijze hij het management zal gaan informeren over relevante ontwikkelingen binnen de beveiligingsbranche en welke kansen/risico's dit voor de RBO met zich meebrengt. Beschrijf daarbij de frequentie, wijze van informeren, op welk niveau van partners, de middelen etc., waarmee u de informatie gaat uitwisselen. Inschrijver wordt gevraagd een voorstel aan te bieden. Uw wensuitwerking dient uitgewerkt te zijn in maximaal 4 enkelzijdige A4 (lettertype Arial 10). Bij overschrijding van het aangegeven maximum A4's wordt het overschreden aantal A4's ter zijde gelegd en zal de score slechts gebaseerd zijn t/m het maximum gestelde aantal A4's, rekening houdend met onderstaande wijze van puntentoekening. Overigens dient uw wensuitwerking gebaseerd te zijn op het SMART-principe: • S van Specifiek: de beschrijving moet helder, duidelijk, concreet en eenduidig zijn en is gebaseerd op alle uitgangspunten van onderhavige Europese aanbesteding; • M van Meetbaar: de beschrijving bevat meetbare e/o observeerbare voorwaarden en vormen; • A van Acceptabel: de beschrijving past binnen de

	uitgangspunten (zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken onder meer het Programma van Eisen en hoofdstuk 1 in het Beschrijvend document van onderhavige Europese aanbesteding; • R van Realiseerbaar: de beschrijving is realiseerbaar en haalbaar. De beschrijving is daadwerkelijk bruikbaar in de praktijk; • T van Tijdgebonden: de beschrijving past binnen de gestelde tijden.
Beoordelingswijze Max. aantal te behalen punten: 200	Het door Inschrijver ingediende voorstel zal worden beoordeeld op de mate waarin deze bijdraagt aan de doelstellingen. Het beoordelingsteam zal daarbij het ingediende voorstel in zijn geheel in beschouwing nemen. Indien één van de bij de vraagstelling genoemde onderwerpen niet is opgenomen in de wensuitwerking, dan zal er geen puntenverstrekking conform paragraaf 5.6 van het Beschrijvend document plaatsvinden. Indien er geen voorstel door u ingediend wordt, zal er ook geen puntenverstrekking conform paragraaf 5.6 van het Beschrijvend document plaatsvinden. Het voorstel dient aan te sluiten bij de doelstelling, vraagstelling en de dienstverlening. Voor de beoordeling wordt verder een meetinstrument gehanteerd dat gebruik maakt van rapportcijfers voor de toekenning van de behaalde punten. Dit instrument is beschreven in paragraaf 5.6 van het Beschrijvend document.

Wens 3	Social Return On Investment 2.0 (SROI 2.0)
Doelstelling	Uitgangspunt voor doorontwikkeling van Social Return On Investment is: 'Maatwerk voor Mensen'. Social return is een aanpak om meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt. Inkopers van overheden kunnen, bij het verstrekken van opdrachten, de opdrachtnemer stimuleren of verplichten om kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt te betrekken bij de uitvoering van de opdracht. Doelstelling: Het Rijk wil meer sociale winst halen uit inkopen en aanbesteden. Die opdracht is niet nieuw, maar heeft afgelopen periode steeds meer momentum en belang gekregen. In het Regeerakkoord 2017 staat dat de overheid zijn inkoopkracht beter gaat benutten voor het versnellen van duurzame transitie, inschakelen van kwetsbare groepen en om innovatief in te kopen. Het Rijk kiest bij SROI 2.0 voor maatwerk. Per sector wordt in samenspraak met de markt bezien wat de optimale bijdrage kan zijn aan social return. De verwachting is dat deze aanpak zal leiden tot nieuwe vormen van social return. Zo is er gekozen voor een maatwerkmodel. Het Rijk stapt af van een algemeen generiek kader, dat één toepassingsvariant voorschrijft. Het maatwerkmodel biedt Opdrachtgevers binnen het Rijk de ruimte om zelf te bepalen hoe ze dit instrument willen inzetten om zoveel mogelijk sociale impact te bereiken en zo de inkoopkracht van het Rijk, met respect voor de regels, optimaal in te zetten om kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt in te schakelen. Zo kan inkoop bijdragen aan beleidsdoelstellingen van de eigen organisaties en aan de doelstellingen van het Rijk als werkgever (banenafpraak). Vanaf 1 januari 2018 is de categoriemanager Beveiliging Rijk gestart met een inventarisatie naar de toepassingsvariant met de meeste impact. Met deze aanbesteding wil Opdrachtgever de opdrachtnemers stimuleren tot de participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Vooral degenen die opgenomen zijn in het doelgroep register en/of als doelgroep behoren bij de beleidsambitie van Opdrachtgever om bij te dragen aan de inzet van kwetsbare groepen. De nieuwe werkwijze beoogt de juiste randvoorwaarden te

	scheppen om optimaal invulling te geven aan social return in relatie tot de Participatiewet/Wet banenafspraken en quotum arbeidsbeperkten en wil in samenhang (over de kolommen heen) dit vraagstuk oppakken; 1. zodat er ruimte ontstaat voor maatwerk en experimenten; om te kijken of er meer mogelijkheden bestaan om extra kansen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt; 2. zodat er verder wordt samengewerkt vanuit een gedeeld eigenaarschap/ verantwoordelijkheid door beleid, (Opdrachtgever) en inkoop met het bedrijfsleven (Opdrachtnemer); 3. en binnen de samenwerking van een Opdracht een cultuur wordt gecreëerd waarin men ruimte benut, durf toont, van elkaar leert en waarin men gecalculeerd de grenzen van de rechtsontwikkeling verkent; 4. zodat samen verder verkend kan worden hoe de verschillende instrumenten elkaar kunnen helpen.
Vraagstelling	Inschrijver wordt gevraagd antwoord te geven op de volgende vraag: op welke wijze kan Opdrachtnemer in het kader van deze Opdracht, invulling geven aan SROI 2.0 zoals beschreven in het Beschrijvend document in artikel 1.7. Uw voorstel dient minimaal een plan van aanpak te bevatten voor invulling van SROI 2.0. In dit plan van aanpak beschrijft u hoe u SROI 2.0 invulling gaat geven tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst. Het plan van aanpak bevat in ieder geval: • Het percentage SROI 2.0 dat u gaat realiseren; • Onderbouwing van het opgegeven percentage; • Hoe u de kwaliteit en continuïteit van de werkzaamheden waarborgt; • Een onderbouwing en indicatie van de in te zetten personen en doelgroepen*; • Inzage in hoe leverancier omgaat met begeleiding van de kandidaat vanuit zijn opdrachtnemerschap; • Beknopt voorstel voor rapportage/monitoringsvorm aan Opdrachtgever (bijlage 5 PvE eis 4.12). Uw wensuitwerking dient uitgewerkt te zijn in maximaal 4 enkelzijdige A4 (lettertype Arial 10). Bij overschrijding van het aangegeven maximum A4's wordt het overschreden aantal A4's ter zijde gelegd en zal de score slechts gebaseerd zijn t/m het maximum gestelde aantal A4's, rekening houdend met onderstaande wijze van puntentoekening.

	Uw wensuitwerking dient gebaseerd te zijn op het SMART-principe: • S van Specifiek: de beschrijving moet helder, duidelijk, concreet en eenduidig zijn en is gebaseerd op alle uitgangspunten van onderhavige Europese aanbesteding; • M van Meetbaar: de beschrijving bevat meetbare e/o observeerbare voorwaarden en vormen; • A van Acceptabel: de beschrijving past binnen de uitgangspunten (zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken onder meer het Programma van Eisen en hoofdstuk 1 in het Beschrijvend document van onderhavige Europese aanbesteding; • R van Realiseerbaar: de beschrijving is realiseerbaar en haalbaar. De beschrijving is daadwerkelijk bruikbaar in de praktijk; • T van Tijdgebonden: de beschrijving past binnen de gestelde tijden (bijvoorbeeld uitvoering binnen een bepaalde periode gedurende de looptijd van de Overeenkomst) zoals vermeld in het Programma van Eisen (bijlage 5). *mensen uit de doelgroep: a) Wet Werk en Bijstand (WWB) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, 50 jaar of ouder zijn en/of die zonder re-integratieondersteuning of andere begeleiding niet zelfstandig aan werk kunnen komen. b) Werkloosheidswet (WW) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, en/of 50 jaar of ouder zijn, in aansluiting op de premiekorting oudere werknemers. c) Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) gerechtigden. d) Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) gerechtigden. e) Wet Arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ) gerechtigden. f) Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten (WAJONG) gerechtigden. g) Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze werknemers (IOAW) gerechtigden. h) De Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen (IOAZ) gerechtigden. i) Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) geïndiceerden. j) leer/werkplekken of lonen voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (nuggers) k) leer/werkplekken of lonen voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties l) leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijkscholen.
--	--

Beoordelingswijze Max. aantal te behalen punten: 200	Om te kunnen beoordelen of en in welke mate uw wensuitwerking bijdraagt aan de realisatie van de geformuleerde doelstelling, wordt uw wensuitwerking beoordeeld op de volgende kaders. Voor het opgegeven percentage worden onderstaande punten toegekend: 0%<0,5% 5 punten 0,5%<1% 10 punten 1%<1,5% 15 punten 1,5%< 2% 25 punten 2%<2,5% 40 punten 2,5%<3% 50 punten 3%<3,5% 60 punten 3,5%<4% 75 punten 4%<4,5% 80 punten 4,5%<5% 90 punten ≥5% 100punten Het door Inschrijver ingediende Plan van aanpak zal worden beoordeeld op de mate waarin deze bijdraagt aan de doelstellingen. Het beoordelingsteam zal daarbij het ingediende Plan van aanpak in zijn geheel in beschouwing nemen. Voor het Plan van aanpak zijn maximaal 100 punten te verkrijgen. De score voor het Plan van aanpak dient minimaal "voldoende" te zijn conform het gestelde in paragraaf 5.6. Indien deze score niet wordt behaald, zal voor de gehele wens geen puntenverstrekking conform paragraaf 5.6 van het Beschrijvend document plaatsvinden. Indien één van de bij de vraagstelling genoemde onderwerpen niet is opgenomen in de wensuitwerking, dan zal er geen puntenverstrekking conform paragraaf 5.6 van het Beschrijvend document plaatsvinden. Indien er geen Plan van aanpak door u ingediend wordt, zal er geen puntenverstrekking conform paragraaf 5.6 van het Beschrijvend document plaatsvinden. Het Plan van aanpak dient aan te sluiten bij de doelstelling en vraagstelling. Voor de beoordeling wordt een meetinstrument gehanteerd dat gebruik maakt van rapportcijfers voor de toekenning van de behaalde punten. Dit instrument is beschreven in paragraaf 5.6 van het Beschrijvend document.
---	---