

Nota van Inlichtingen 1
Europese Aanbesteding Sanitaire Artikelen
REFERENTIENUMMER 2022/104/FIT SERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Publicatiedatum
1	Contract	Bijlage 4	De huidige huurprijzen per maand op hardware worden nu berekend op basis van de huidige weergegeven aantallen in het calculatieblad in relatie tot de contactperiode. Bij uitbreidingen gedurende de gehele contractperiode wordt de looptijd richting het einde van het contract korter waardoor de huurprijzen per maand hoger worden. Dit komt doordat de afschrijvingsperiode per hardware onderdeel gedurende het contract korter wordt en de huurprijzen daardoor dus zullen stijgen. Wij gaan ervan uit dat de opdrachtgever akkoord is met aangepaste huurtarieven bij uitbreidingen van locaties. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Dit is akkoord voor de locaties waarbij het een uitbreiding betreft.	10-3-2023
2	Contract	Aanbestedingsdocument, 5. eis 4 - dienstverlening	Aangegeven wordt dat onder de dienstverlening valt: het in bruikleen verstrekken, het gebruiksklaar opleveren en het (de)monteren van dispensers en boxen (hardware) gedurende de looptijd van de overeenkomst. We lezen onder 2.6 dat er in de komende jaren een aantal projecten worden uitgevoerd die ook gevolgen zullen hebben voor de invulling van de sanitaire ruimtes. De impact hiervan in relatie tot de eventuele montage en demontagekosten die hierbij komen kijken zijn voor inschrijver niet te calculeren. Is opdrachtgever akkoord om eventuele kosten die door inschrijver aanvullend wordt gemaakt na implementatie voor montage en demontage separaat in rekening te brengen bij uitbreiding en/of krimp gedurende het contract? Zo niet, waarom niet?	Binnen de scope vallen de wijzigingen van de zomer 2023. Demontage Posthumalaan en Max Euwelaan plus montage nieuwbouw Kralingsezoom. Voor overige toekomstige wijzigingen kan montage en/of demontage apart gefactureerd worden.	10-3-2023
3	Inhoud	Lopende contracten	Kan aanbestedende dienst aangeven of er nog andere lopende contracten of bruikleenovereenkomsten zijn mbt sanitaire artikelen en/of dienstverlening welke bij ingangsdatum nog van kracht is/zijn?	Er zijn geen overige contracten of bruikleenovereenkomsten.	10-3-2023
4	Inhoud	Schouw - dispensers	Is de aanname correct dat alleen in de pantries de zwarte dispensers hangen?	Deze aanname is correct.	10-3-2023
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument, eis 65	Kan aanbestedende dienst aangeven welk inkoopstelsel momenteel gebruikt wordt?	Proquro	10-3-2023
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 3.14.6 - gestandsdoeningstermijn	Aangegeven wordt dat er een gestandsdoeningstermijn wordt aangehouden van 90 dagen. Normaliter wordt hier een maximum periode van 60 dagen aangehouden. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Dit zal worden aangepast naar 60 dagen na definitieve gunning (dus niet na indiening aanbieding). In het geval er een bezwaar komt zal de termijn worden stilgelegd (bezwaar kan wel maximaal duren) tot er uitspraak van rechter is. Tussentijds mag vanuit juridisch oogpunt (Aanbestedingswet) de aanbidding niet aangepast worden.	10-3-2023
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.8.3 - punten toekenning	In het schema van punten toekenning voor kwaliteit wordt aangegeven dat er 6 punten gegeven worden indien het ingediende document voldoende voldoet maar beperkt inhoudelijk is. Er wordt een 8 gegeven wanneer de ingediende stukken voldoende en goed inhoudelijk zijn. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe dit verschil wordt gemaakt in de beoordeling (evt. aan de hand van voorbeelden)?	Het oordeel van een 6 wordt gegeven in het gevoel zaken wel uitgewerkt zijn maar beperkt inhoudelijk relevant op de gevraagde elementen en aspecten. Een 8 zal worden gegeven zodra het uitgewerkte inhoudelijk relevant is en goed is uitgewerkt. Houd er rekening mee dat het punten zijn die eraan gehangen worden en geen schoolcijfers. In het geval van 'voldoende maar te beperkt inhoudelijk relevant' betekent dit dat het dus wel minimaal voldoet, maar dat de volgende onderdelen gemist werden	10-3-2023
8	Proces	Bijlage 12 - aantallen dispensers	De huidige aantallen van de dispensers zijn weergegeven in een PDF bestand. Kan aanbestedende dienst deze ook uploaden in Excel format? Dit maakt het makkelijker voor inschrijver om berekeningen uit te voeren.	Dit Excelbestand is terug te vinden in Bijlage 16 - overzicht dispensers.	10-3-2023
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.4 - gebruiksduur dispensers	In het kader van duurzaamheid en de langere tijd dat dispensers meegaan (8 jaar) wordt vaak gekozen om de contractduur hierop aan te passen, zodat het milieu niet onnodig belast wordt. Gaat aanbestedende dienst akkoord om de duur van de overeenkomst aan te passen naar 8 jaar? Zo niet, waarom niet?	Hogeschool Rotterdam houdt vast aan de gestelde contractduur. Het is aan Opdrachtnemer aangaande de vervanging van de dispensers het meest duurzame voorstel te doen.	10-3-2023
10	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.4 - openingstijden locaties	Aangegeven wordt dat het contract verloopt in juli. Rekening houdend met de zomervakantie icm de implementatie vragen wij dit een maand later in te laten gaan. Ervaring leert dat de scholen vaak dicht zijn of slecht bereikbaar. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan aanbestedende dienst garanderen dat er iemand aanwezig is ten tijde van de implementatie?	Dit is niet akkoord. Hogeschool Rotterdam garandeert dat alle locaties toegankelijk zijn in genoemde periode en er medewerkers aanwezig zijn ter begeleiding.	10-3-2023
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 3.14.2 - nultarieven	aangegeven wordt dat er niet mag worden ingeschreven met 0 tarieven. In onze branche is het echter zo dat de DVC's, schoonooppatten en luchtverfrissers service-artikelen zijn. Is het akkoord dat wij bij prijsonderdeel 1, EUR 0,- tarieven gebruiken bij de DVC's, schoonooppatten en luchtverfrissers? Zo niet, hoe dient inschrijver hier dan mee om te gaan?	Hogeschool Rotterdam vraagt een splitsing tussen huur hardware, verbruik en service. Dus geen full-service per item. Het is niet akkoord om 0-tarieven te gebruiken. Inschrijver dient hier zelf een gepaste invulling aan te geven.	10-3-2023
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.5 - huidige apparaten	Is de aanname correct dat alle huidige aanwezige apparaten vervangen dienen te worden?	Dit is correct echter met uitzondering van de locaties Posthumalaan en Max Euwelaan, deze locaties vervallen bij ingang van de Opdracht (zie 2.6- Toekomstige verzoeken/opties - De aantallen van deze locaties zijn terug te vinden in Bijlage 12. Locatie Kralingse Zoom Nieuwbouw komt er als locatie bij, zie plattegronden in Bijlage 14. Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor een spiegeling van de aantallen.	10-3-2023
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 2.5 - Dames Hygiene Boxen (DVC's)	Inschrijver levert een uniek gepatenteerd concept voor dames hygieneboxen. Deze boxen bestaand uit 2 delen, een buitenbox en een zachte kunststof binnenbox (twinliner systeem). De binnenbox wordt iedere wisseling voorzien van geurmaskerende korrels. Bij de wisseling wordt de binnenbox vervangen en de buitenbox gereinigd en gedisinfecteerd. Tevens wordt in de opening een blister geplakt welke iedere week vervangen wordt. De inzet van deze hygieneboxen betekent minder verstoring van uw primaire proces (minder lawaai). Daar bovenop is dit het meest milieuvriendelijke concept in de markt omdat er veel minder water wordt gebruikt bij reiniging van de boxen. Daarbij kunnen wij meer binnenboxen op onze karren kwijt waardoor er een stuk minder vervoersbewegingen nodig zijn. Graag ontvangen wij van aanbestedende dienst de bevestiging dat ook deze boxen zijn toegestaan om aan te bieden. Zo niet, waarom niet?	Dit is akkoord	10-3-2023
14	Juridisch	Aanbestedingsdocument, 3.6 - rechtsgeldige inschrijving	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaart dat de vertegenwoordiger van inschrijver de documenten in z'n totaliteit alleen ondertekent?	Dit is akkoord	10-3-2023
15	Contract	Bijlage 3, raamovereenkomst - prijsvaste periode	Aangegeven wordt dat de opgegeven prijzen ongewijzigd blijven gedurende het eerste contractjaar. Gezien de instabiele wereldmarkt willen wij vragen de prijsvaste periode te wijzigen naar een half jaar. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Inschrijver mag per jaar een prijsverhoging/-verlaging voorstellen met als maximum het CBS consumentenprijsindexcijfer (totaalindex, alle huishoudens). In het geval Opdrachtnemer wordt geconfronteerd met significante prijswijzigingen zal Hogeschool Rotterdam open staan hierover in gesprek te gaan met Opdrachtnemer.	10-3-2023
16	Inhoud	Bijlage 3, concept Raamovereenkomst	Aangegeven wordt dat de opgegeven prijzen ongewijzigd blijven gedurende het eerste contractjaar. Daarna kan inschrijver per jaar een prijsverhoging/-verlaging voorstellen met als maximum het CBS consumentenprijsindexcijfer (totaalindex, alle huishoudens). Momenteel zijn de grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen onzeker en zeer onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer en opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities?	Dit is niet akkoord. Hogeschool Rotterdam vraagt een splitsing tussen huur hardware, afname verbruik, service en onderhoud. Dus geen full-service per item. Opdrachtnemer dient hier zelf een splitsing in te maken.	10-3-2023
17	Inhoud	Schouw	In het kader van uniformiteit adviseert inschrijver voor witte dispensers te kiezen. Ervaring leert dat dit de meest hygienische uitstraling geeft. Gaat aanbestedende dienst akkoord om enkel witte dispensers uit te vragen? Zo niet, kan aanbestedende dienst toelichten waarom er drie verschillende kleurstellingen worden opgevraagd?	Dit is niet akkoord. De verschillende kleurstellingen hebben te maken met de totaal uitstraling van de betreffende ruimtes.	10-3-2023
18	Inhoud	Bijlage 12, overzicht hardware & Prijsblad	We zien op het overzicht huidige hardware ook een aantal luiერemmers terug. Deze zien we niet terug op het prijsblad. Is het een correcte aanname van de inschrijver dat er geen luiერemmers onder de nieuwe overeenkomst vallen?	De benaming luiერemmers verwijst naar DVC's.	10-3-2023
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 5, eis 26 - toiletborstels	Inschrijver kan niet opmaken op welke wijze de service aan toiletborstels meegenomen dient te worden onder het onderdeel service. Wij stellen voor om 2x per jaar nieuwe toiletborstels te leveren op alle locaties die vervolgens door de schoonmaakdienstverlener op locatie wordt gewisseld in iedere sanitaire ruimte. Is dit een gewenste werkwijze voor de opdrachtgever of kan de opdrachtgever anders aangeven op welke wijze zij de service aan de toiletborstels graag zouden willen zien? Dit is voor de inschrijver momenteel niet geheel duidelijk.	De schoonmaakdienstverlener wisselt slechts bij defecten. De geplande service zoals het tweemaal per jaar wisselen van de borstels is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.	10-3-2023

Nota van Inlichtingen 1
Europese Aanbesteding Sanitaire Artikelen
REFERENTIENUMMER 2022/104/FIT SERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Publicatiedatum
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument Sanitaire artikelen, 5. eis 21	Gevraagd wordt om een luchtverfrisser. Kan aanbestedende dienst aangeven of dit een handmatige of elektrische luchtverfrisser betreft? en klopt het inderdaad dat de schoonmaakdienstverlener de navulflacons bijvult en vervangt binnen de sanitaire ruimtes? We zien in het huidige overzicht hardware verschillende soorten luchtverfrissers terug maar op het prijzenblad maar 1 soort (in drie kleuren).	A. In eis 21 wordt aangegeven "Werkt zo dat de dosering en frequentie van luchtverfrissing beide instelbaar zijn zodat rekening gehouden kan worden met piek- en dalbelasting". Hierbij wordt uitgegaan dat de luchtverfrissers mechanisch/op batterijen werkt en <u>NIET</u> handmatig is. B. Dat is niet correct. De Odrachtnemer vult de naflacons bij en vervangt deze binnen de sanitaire ruimte. C. In de huidige situatie zijn er meerdere soorten luchtverfrissers, dit is ontstaan gedurende de looptijd van het huidige contract. In de uitvraag vraagt Odrachtgever één (1) soort luchtverfrisser (in drie kleuren)	10-3-2023
21	Inhoud	Inhoud	U vraagt 3 verschillende kleuren dispensers uit. Er zijn slechts enkele leveranciers die deze 3 kleuren kunnen leveren in dezelfde dispenserlijn. Staat u toe dat er alleen witte en zwarte dispensers aangeboden worden zodat meerdere Inschrijvers kunnen aanbieden? Graag uw toelichting indien u hier niet mee akkoord gaat.	Dit is niet akkoord. Hogeschool Rotterdam vindt het geen onoverkomelijk punt, er zijn meerdere mogelijkheden om aan de gewenste kleurstelling te kunnen voldoen en denkt hierdoor niet aan uitsluiting van partijen.	10-3-2023
22	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u toelichten waarom er in het prijzenblad formules staan in de invultabellen? Deze worden overschreven bij het invullen.	Wij kunnen niet terugvinden waar u op doelt. Zou u een specifiek voorbeeld kunnen geven zodat we nogmaals kunnen kijken?	10-3-2023
23	Inhoud	Overeenkomst	Bij eis 9 stelt u het volgende; 'Odrachtgever kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst contactpersonen en locaties wijzigen, uitbreiden of inperken.' Bent u bereid een maximum van 15% van de totale overeenkomst aan deze eis te verbinden als het gaat om uitbreiden of inbinden van de locaties. Indien het inkrimpen of uitbreiden buiten de 15% bandbreedte valt gaan beide partijen in gesprek over de tarieven. Indien u hier niet meee akkoord gaat, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is akkoord	10-3-2023
24	Inhoud	Implementatie	Is het toegestaan om bij Wens Implementatieplan een A3 toe te voegen met een detailplanning?	Dit is akkoord.	10-3-2023
25	Inhoud	Prijzenblad	In prijsonderdeel 3 staat in regel 80 een verpakkingseenheid van 10 meter. Kunt u bevestigen dat een papierrol van 10 meter correct is weergegeven?	Op de ene rol van leverancier A zit meer meters papier als op een andere rol van leverancier B vandaar de terugrekening naar 10 meter om het zo meetbaar te maken.	10-3-2023
26	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u ons het verbruik (prijsonderdeel 3 uit het prijzenblad) van 2022 doen toekomen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Dit overzicht is terug te vinden in Bijlage 17 - Verbruik	10-3-2023
27	Inhoud	Prijzenblad	In prijsonderdeel 2 dienen Inschrijvers kosten op te geven voor service op de hygiëneboxen, toiletbortels, matten en onderhoud. Deze service en onderhoud zit bij Inschrijver in de full service prijs per dispenser inbegrepen. Staat u toe dat Inschrijvers bij het onderdeel 'service' een 0-tarief invullen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Hogeschool Rotterdam vraagt een splitsing tussen huur hardware, verbruik en service. Dus geen full-service per item. Het is niet akkoord om 0-tarieven te gebruiken. Inschrijver dient hier zelf een gepaste invulling aan te geven.	10-3-2023
28	Inhoud	Prijzenblad	In kolom 1 staat de formule huurprijs per maand per stuk x 12 = prijs per jaar per stuk. Totaal prijsonderdeel 1 (Cel I55) pakt als totaal het bedrag van 1x de jaarprijs per dispenser als inschrijfsom. Dit is niet de reële bedrag. Kunt u bevestigen dat dit een bewuste keuze is. Zo niet, kunt u het prijzenblad aanpassen?	Dit is geen bewuste keuze geweest en een fout van onze kant. Dit is hersteld in de Herziene Bijlage 4 - Prijzenblad welke is toegevoegd aan de documenten.	10-3-2023
29	Juridisch	AIV, 9	Kan Odrachtgever de wederkerigheid van dit artikel bevestigen? Zo niet, wilt u dit dan motiveren?	Dit artikel heeft geen wederkerige strekking. Hogeschool Rotterdam ziet in verband met de aard van de opdracht geen aanleiding om het wederkerig te maken.	10-3-2023
30	Juridisch	AIV, 6.1	Ingeval van ziekte of anderszins plotselinge absentie van een werknemer, kan het voorkomen dat wij de vaste servicemonteur per direct dienen te vervangen om uw en onze bedrijfscontinuïteit te kunnen waarborgen. Vooraf toestemming vragen aan Odrachtgever zoals nu voorgegeven in 6.1, zou ertoe kunnen leiden dat wij u de specifieke dag niet kunnen servicen. Wilt u dit artikel zodanig aanpassen dat Odrachtnemer gerechtigd is haar personeel waar nodig, terstond te vervangen door een werknemer die voldoet aan het door u gestelde in paragraaf 6.3? Zo niet, wilt u dan gemotiveerd aangeven hoe u de uitleg van 6.1 in de praktijk ziet, indien een werknemer zich 's-ochtends ziek meldt?	Hogeschool Rotterdam stemt ermee in dat u een andere servicemonteur stuurt die bij u in dienst is, ingeval de vaste servicemonteur zich 's ochtends heeft ziekgemeld. De vervangende servicemonteur dient over alle noodzakelijke informatie te beschikken om de service uit te kunnen voeren.	10-3-2023
31	Juridisch	AIV, 4	De strekking van dit artikel wordt door toekomstig inschrijver zo geïnterpreteerd, met toepassing van artikel 4.2, 4.4 en 4.5 de bedrijfscontinuïteit van zowel HSR als Inschrijver in het gedrang komt. Wilt u voor het onderdeel Sanitaire Voorzieningen een uitzondering maken en hiervoor bijvoorbeeld maximaal 5 dagen hanteren? Zo niet, dan vernemen wij graag u hoe u dit in de praktijk voor u ziet?	Hogeschool Rotterdam gaat akkoord met uw voorstel hiervoor 5 dagen te hanteren in plaats van de genoemde 30 dagen.	10-3-2023
32	Juridisch	Bijlage 3, Conceptovereenkomst 10.2	Wij interpretern die artikel zodanig, dat u te allen tijde, rekeninghoudend met een opzegtermijn van 3 maanden, de overeenkomst met Odrachtnemer eenzijdig kan ontbinden. Juridisch gezien kan een overeenkomst (paas) worden ontbonden, wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen. De tekortkoming moet de ontbinding kunnen rechtvaardigen en mag dus niet gering zijn. Wilt u aan dit artikel toevoegen dat tussentijdse ontbinding en/of opzegging van de overeenkomst enkel is toegestaan indien er sprake is van zwaarwegende redenen?	Dit is niet akkoord. Iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst geeft aan de wederpartij de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Daarnaast houden wij de mogelijkheid open van opzegging waarbij wij rekening zullen houden met de genoemde opzegtermijn.	10-3-2023
33	Juridisch	Bijlage 3, Conceptovereenkomst 5.2 + 5.3	nschrijver is gerechtigd per jaar (ná het eerste contractjaar) haar tarieven te indexeren volgens CBS, CPI (totaalindex, alle huishouders). Als basis voor deze berekening dient inschrijver voor deze berekening uit te gaan van de maand voorafgaand aan de maand waarin de Raamovereenkomst is ingegaan. Twee vragen: 1. Bedoelt u als basis voor berekening van de indexering de maand Juli 2023 voor iedere indexering gedurende de looptijd van het contract (na 1 jaar) of bedoelt u de maand Juli van enig jaar? 2. Hoe kan toekomstig Odrachtgever voldoen aan uw eis 5.3 om per 1 augustus de indexering te kunnen doorvoeren als de index van de maand Juli nog niet bekend is en dus ook nog niet door u is geaccordeerd?	Punt 5.2 vanuit de Conceptraamovereenkomst zal worden aangehouden. Punt 5.3 vanuit de Conceptraamovereenkomst is onjuist. Het uitgangspunt blijft het gestelde in punt 5.2.	10-3-2023
34	Juridisch	Bijlage 3, Conceptovereenkomst 4.2	Wij verzoeken u aan dit artikel toe te voegen, dat Odrachtnemer het recht heeft de verlenging te weigeren indien hier zwaarwegende en/of economische redenen aan ten grondslag liggen. Wilt u dit verzoek inwilligen?	Dit is niet akkoord.	10-3-2023
35	Juridisch	Bijlage 3, Conceptovereenkomst 4.1	Aangezien Odrachtgever naast de initiële looptijd van de overeenkomst van 4 jaar, óók het recht heeft om de verlengopties te lichten, verzoeken wij u aan dit artikel als volgt te wijzigen: "De raamovereenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van vier (4) jaar, met als startdatum 1 augustus 2023. Odrachtgever heeft het recht de Overeenkomst niet te verlengen. Odrachtgever houdt hierbij rekening met een schriftelijke opzegtermijn van minimaal 3 maanden voor het einde van de overeenkomst, d.d. 31-07-2027".	Dit is niet akkoord.	10-3-2023
36	Inhoud	Bijlage 4 Prijzenblad, Dameshygiëneboxen	Damesverbandcontainer: Op de markt zijn er aanbieders van dameshygiëneboxen met een 'zak/bak in bak constructie' waarbij enkel de binnenzak/bak conform uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesafval in en rondom de dameshygiëneboxen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige dameshygiënebox (container, deksel & ingifflek) omwisselt met een nieuwe schoon gewassen exemplaar en dat de reinigingswerkzaamheden niet op of rondom uw locaties plaatsvinden?	Dit kan Hogeschool Rotterdam niet bevestigen. Er zijn meerdere systemen en mogelijkheden waarbij op voorhand geen voorkeur aan te geven is.	10-3-2023
37	Inhoud	Bijlage 4 Prijzenblad, Dameshygiëneboxen	Aanbestedende dienst vraagt voor de dameshygiëneboxen zowel een huurprijs als een service prijs. Het is gebruikelijk in de markt dat dit een all-in prijs is vanwege het full service karakter van dit product. Tevens heeft u in het aanbestedingsdocument beschreven bij 2.4 dat het wisselen/leggen van de dameshygiëneboxen op tweewekelijkse basis binnen de scope valt. Zou u om die reden het prijzenblad voor dit onderdeel willen herzien?	Hogeschool Rotterdam vraagt een splitsing tussen huur hardware, afname verbruik, service en onderhoud. Dus geen full- service per item. Odrachtnemer dient hier zelf een splitsing in te maken. Bij prijsonderdeel 2 in het Prijzenblad in Bijlage 4 staat vermeld "Service aan alle hygiëneboxen op alle locaties van Hogeschool Rotterdam (1 keer per 2 weken)"■	10-3-2023
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument 6.3	U wenst op kwaliteitswens Implementatie op een 8-tal onderwerpen antwoord. Om correct, compleet en SMART te kunnen antwoorden op al deze onderwerpen, verzoeken wij u het maximaal toegestane aantal pagina's uit te breiden naar 3 x A4. Wilt u inschrijver hierin tegemoet komen? Indien niet, graag uw argumentatie	Dit is niet akkoord. De gestelde tweemaal A4 is exclusief beeldmateriaal en detailplanning, deze mogen separaat aangeleverd worden als bijlage.	10-3-2023

Nota van Inlichtingen 1
Europese Aanbesteding Sanitaire Artikelen
REFERENTIENUMMER 2022/104/FIT SERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Publicatiedatum
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument 6.2	U wenst op kwaliteitswens Dienstverlening op een 8-tal onderwerpen antwoord. Om correct, compleet en SMART te kunnen antwoorden op al deze onderwerpen, verzoeken wij u het maximaal toegestane aantal pagina's uit te breiden naar 3 x A4. Wilt u inschrijver hierin tegemoet komen? Indien niet, graag uw argumentatie	Dit is niet akkoord. De gestelde tweemaal A4 is exclusief beeldmateriaal en detailplanning, deze mogen separaat aangeleverd worden als bijlage.	10-3-2023
40	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1, eis 69,70	Gezien de overlegstructuur van 1 maal per kwartaal, zoals beschreven in eis 70 en 74, vraagt inschrijver om het verstrekken van deze rapportage ook per kwartaal te verzorgen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw argumentatie	Dit is akkoord.	10-3-2023
41	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1, eis 48	Nemen wij correct aan dat het hier enkel gaat om het verpakkingsmateriaal dat vrij komt bij de implementatie van de nieuwe dispensers op de locaties van Hogeschool Rotterdam?	Dit is correct.	10-3-2023
42	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1, eis 36	U geeft aan dat de papieren handdoekrol van gerecycled materiaal dient te zijn en tevens biologisch afbreekbaar. Er is slechts één leverancier op de markt die hieraan kan voldoen. Zou aanbestedende dienst deze eis aan willen aanpassen om een gelijk speelveld voor meerdere inschrijvers te garanderen?	Hogeschool Rotterdam houdt vooralsnog vast aan de gestelde eis omdat zij van mening is dat dit niet zo is. De vraagstellende inschrijver mag in de tweede nota van inlichtingen aantonen dat de gestelde vraag terecht is, hierna zal Hogeschool Rotterdam de uitpraak heroverwegen.	10-3-2023
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1, eis 20	U geeft aan dat een retractable handdoekautomaat de voorkeur geniet. Uit ervaring weten wij dat op high traffic locaties dit stagnatie zou kunnen geven bij het gebruik. Staat u ons toe om vanuit het oogpunt van continuïteit hier een mechanische variant in te zetten waarbij er wel een stuk handdoek zichtbaar is?	Zoals ook in de vermeld is Hogeschool Rotterdam op zoek naar een mechanisch systeem (retractable).	10-3-2023
44	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1, eis 14	Nemen wij correct aan dat na gunning eventuele wensen qua kleur van de dispensers per Hogeschool Rotterdam-locatie ingevuld kan worden?	Alle Hardware wordt één op één vervangen dus ook qua gestelde kleurstellingen.	10-3-2023
45	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1, eis 4	U gebruikt zowel de woorden 'bruikleen' en 'huur' voor de gevraagde dienstverlening door elkaar. Bent u het met ons eens, dat de correcte benaming 'huur' is? Immers wordt in de regel voor de terbeschikkingstelling een tegenprestatie verwacht van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.	Akkoord; de correcte benaming is "Huur".	10-3-2023
46	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.14.2	U geeft aan dat u negatieve- of nultarieven als een irrisie of manipulatieve inschrijving ziet. Toch is het denkbaar dat doordat de aanbestedende dienst de onderdelen hardware, supplies en services uit elkaar heeft getrokken, op bepaalde onderdelen, een nuttarief gerechtvaardigd is. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan bij het invullen van het Prijsenblad?	Hogeschool Rotterdam vraagt een splitsing tussen huur hardware, verbruik en service. Dus geen full-service per item. Het is niet akkoord om 0-tarieven te gebruiken. Inschrijver dient hier zelf een gepaste invulling aan te geven.	10-3-2023
47	Proces	Aanbestedingsdocument 3.8	Wat is de samenstelling van de beoordelingscommissie van aanbestedende dienst? Wij vragen u dit om voor iedere beoordelaar een aansprekende tekst te kunnen maken.	Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende disciplines; 1 Inkoopadviseur, 1 Adviseur afdeling Inkoop & Contractmanagement, 1 Beleidsadviseur Services en 1 Operationeel medewerker.	10-3-2023
48	Inhoud	Bijlage 6 - Huis-, gebruik-, en gedragsregels, pagina 1: begeleiding onderaannemer	Inschrijver maakt voor de montage van de dispensers gebruik van een vaste onderaannemer. Deze onderaannemer heeft veel ervaring met het monteren van dispensers en kan hierdoor zelfstandig de werkzaamheden uitvoeren. Is dat akkoord?	Dit is akkoord.	10-3-2023
49	Inhoud	Bijlage 6 - Huis-, gebruik-, en gedragsregels, pagina 2: veiligheidswaarschuwing	Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat er de gehele werkdag geboord mag worden t.b.v. het ophangen van dispensers?	De implementatie valt in het zomerreces dus mag er de gehele dag geboord worden.	10-3-2023
50	Inhoud	Bijlage 4 - Prijsenblad, Prijszonderdeel 1: totaalprijs	De totaalprijs is cel I54 is een optelling van alle jaarprijzen per dispenser, maar dit zou ons inziens een optelling moeten zijn van de totale huurkosten voor de hardware. Dus de jaarprijzen per dispenser maal het aantal dispensers en da voor alle type dispensers opgeteld. Kan dit aangepast worden in het prijsenblad?	Dit is hersteld in de Herzene Bijlage 4 - Prijsenblad welke is toegevoegd aan de documenten.	10-3-2023
51	Contract	Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst, artikel 5.2: indexatie	Door de huidige onzekere geopolitieke situatie is éénmaal per jaar indexeren wellicht niet toereikend en kan de benodigde indexering hoger zijn dan de maximale CBS/CPI. Kunnen hierover afwijkende afspraken gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer indien de veranderende geopolitieke situatie en daaruit voortvloeiende financiële consequenties daar toe noodzaken?	Inschrijver mag per contractjaar een prijsverhoging/-verlaging voorstellen met als maximum het CBS consumentenprijsindexcijfer (totaalindex, alle huishoudens). In het geval Opdrachtnemer wordt geconfronteerd met significante prijswijzigingen zal Hogeschool Rotterdam open staan hierover in gesprek te gaan met Opdrachtnemer.	10-3-2023
52	Contract	Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst, artikel 5.2: maand CBS cijfer	Begrijpt inschrijver het goed dat de maand waarvoor wordt uitgegaan van het CBS cijfer de maand juli betreft?	Dit is correct.	10-3-2023
53	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 37, eis 67: productomschrijvingen, documentatie en afbeeldingen	De gevraagde informatie bij eis 67 komt niet terug bij de informatie die volgens paragraaf 3.7.1 ingediend moet worden. Hoe en waar dient deze informatie aangeleverd te worden? Kan dit in een ZIP bestand aangeleverd worden?	Dit kunt u inderdaad in een ZIP-bestand aanleveren onder het kopje 'overige documenten' in Tendermed.	10-3-2023
54	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 35, eis 41: afbeeldingen	De zin "Van alle aangeboden producten dient een afbeelding aan de inschrijving te worden toegevoegd." lijkt hier niet te horen. Kunt u aangeven wat hiermee moet gebeuren?	De zin "Van alle aangeboden producten dient een afbeelding aan de inschrijving te worden toegevoegd." staat hier niet op de juiste plaats. Echter is hij wel relevant en dienen er afbeeldingen van de aangeboden producten aan de inschrijving toegevoegd te worden.	10-3-2023
55	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 33, eis 17: damesverbandcontainers	Inschrijver werkt voor de damesverbandcontainers met een "bag-in-box" systeem. Hiermee blijft de container op locatie en wordt bij elke serviceronde enkel de binnenzak vervangen. Vervolgens wordt de container van binnen en buiten gereinigd en gedesinfecteerd, waarna de container wordt voorzien van een nieuwe binnenzak welke is voorzien van geurmaskerende korrels. Door deze werkwijze zijn er veel minder logistieke bewegingen en minder water nodig, waardoor de milieu impact lager is dan een volledige "box-voor-box" wisseling. Daarom het verzoek aan de aanbestedende dienst om dit "bag-in-box" systeem toe te laten.	Dit is akkoord.	10-3-2023
56	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 33, eis 14: kleuren dispensers	Inschrijver adviseert de aanbestedende dienst nadrukkelijk te kiezen voor één kleur. Dat komt de uniformiteit en efficiëntie ten goede. Daarnaast kan niet iedere inschrijver de kleur zilvergrijs leveren. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om deze eis aan te passen naar één kleur, te weten wit?	Dit is niet akkoord. Hogeschool Rotterdam vindt het geen onoverkomelijk punt, er zijn meerdere mogelijkheden om aan de gewenste kleurstelling te kunnen voldoen en denkt hierdoor niet aan uitsluiting van partijen.	10-3-2023
57	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 33, eis 11: dispensers	Is de aanname correct dat de huidige leverancier zelf verantwoordelijk is voor het verwijderen en recyclen van de huidige in gebruik zijnde dispensers?	In wens 6.3 Implementatieplan wordt genoemd "Afstemming met huidige Opdrachtnemer m.b.t. de demontage en afvoer van huidige dispensers".	10-3-2023
58	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 29: Fairtrade katoen	Nog niet alle leverancier is de markt zijn in staat om katoenen handdoekrollen te leveren met een Fairtrade logo. Daarom het verzoek deze eis te laten vervallen.	In de gestelde eis wordt aangegeven; Een keurmerk 'Fairtrade Katoen' (of gelijkwaardig) waarin zorggedragen wordt voor katoenboeren". De eis blijft derhalve overeind.	10-3-2023
59	Inhoud	Bijlage 4 - Prijsenblad: all-in prijzen	De huurprijzen voor de hardware dienen all-in te zijn, dus ook inclusief het plaatsen van de hardware. Dat is logisch en is ook gebruikelijk in de markt. Maar de mogelijk te maken kosten voor de "Toekomstige verzoeken/opties" zoals benoemd in paragraaf 2.6 van het beschrijvend document zijn echter niet in te schatten. Het is gebruikelijk in de markt dat er over dergelijke demontages en montages separate afspraken gemaakt kunnen worden tussen opdrachtgeven er opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?	Binnen de scope vallen de wijzigingen van de zomer 2023. Demontage Posthumalaan en Max Euwelaan plus montage nieuwbouw Kralingsezoom. Voor overige toekomstige wijzigingen kan montage en/of demontage apart gefactureerd worden.	10-3-2023
60	Inhoud	Prijsenblad bijlage 4: hardware aantallen	In het prijsenblad staan bij prijszonderdeel 1 totaal 5.621 hardware items, maar in bijlage 12 staan totaal 33.768 hardware items. Welk aantal is juist?	De aantallen in het prijszonderdeel 1 van de herziene bijlage 4 - prijsenblad zijn juist en kunnen worden aangehouden	10-3-2023
61	Inhoud	Beschrijvend document, artikel 3.14.2: nultarieven	In het prijsenblad (bijlage 12) wordt voor de dameshygiëneboxen schoonlooppatten zowel een huurprijs als een serviceprijs uitgevraagd. Gebruikelijk in de markt is om hiervoor één gecombineerde huur/service prijs aan te bieden. Dat zou betekenen dat inschrijver bij de huurprijs of de serviceprijs een nuttarief zou moeten aangeven. Maar dit is volgens het laatste punt van artikel 3.14.2. niet toegestaan. Hoe dient hier mee omgegaan te worden? Of kan de uitvraag voor huurprijs voor de dameshygiëneboxen schoonlooppatten komen te vervallen, zodat er enkel een serviceprijs (inclusief het huurcomponent) aangeboden dient te worden?	Dit is niet akkoord. Hogeschool Rotterdam vraagt een splitsing tussen huur hardware, afname verbruik, service en onderhoud. Dus geen full- service per item. Opdrachtnemer dient hier zelf een splitsing in te maken.	10-3-2023
62	Inhoud	Bijlage 4, prijszonderdeel 3: luchtverfrissers	In dit prijszonderdeel worden wel de luchtverfrisserssprays uitgevraagd, maar niet de batterijen die nodig zijn voor de luchtverfrissersdispensers. Worden hierover na gunning afspraken gemaakt?	Dit is aangepast in het Herzene Prijsenblad - Bijlage 4.	10-3-2023

Nota van Inlichtingen 1
Europese Aanbesteding Sanitaire Artikelen
REFERENTIENUMMER 2022/104/FIT SERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Publicatiedatum
63	Inhoud	Bijlage 4, prijsonderdeel 2: luchtverfrissers	In het onderdeel service wordt niet gesproken over het services van de luchtverfrissers. Klopt het dat de service op luchtverfrissers wordt uitgevoerd door het schoonmaakbedrijf?	Dit is aangepast in het Herziene Prijzenblad - Bijlage 4.	10-3-2023
64	Inhoud	Bijlage 12- Overzicht huidige hardware: aantal locaties en afleveradressen	In deze bijlage staan 17 locaties benoemd. Zijn dat het aantal gebouwen van opdrachtgever? Tevens staan in deze bijlage 5 afleveradressen benoemd. Begrijpt inschrijver het goed dat er dus niet op alle 17 locaties supplies afgeleverd hoeft te worden, maar slechts op 5 locaties?	Een aantal gebouwen zijn qua afleveradressen geclusterd. Het aantal afleverlocaties is acht (8) te weten: Blaak 10/ Blaak 555/ Wijnhaven 61 en Karel Doormanhof Wijnhavens 96C/ 99/ 103 en 107 GJ- de Jonghweg 4-6 Rochussenstraat 198/ 200 Museumpark 40 KralingseZoom 91/ Max Euwelaan 71 (laatste vervalt) RDM Kade 59 Pieter de Hoogweg 129 Posthumalaan 100-120 (vervalt)	10-3-2023