

Bijlage 10 KPI Dashboard Sanitaire Artikelen	
Aanbesteding:	Sanitaire Artikelen
Referentienummer:	2022/104/FIT SERVICES

Onderwerp	Kritische Prestatie Indicator	Meet Methode	Frequentie meting	Minimale norm	Outputmodel	Eigenaar	Realisatie				Toelichting			
Het <u>onderwerp</u> waar het om gaat.	<u>Waar</u> gaan we op meten?	<u>Hoe</u> wordt de contractuele afspraak gemeten(methodiek)?	<u>Hoe vaak</u> wordt gemeten?	<u>Minimale output niveau</u> . Wat moet opdrachtnemer minimaal scoren?	<u>Welke vorm</u> van rapportage?	<u>Wie is</u> verantwoordelijk voor <u>meetgegevens</u> ?	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Communicatie en rapportage	Tijdige aanlevering rapportages	Beoordeling contractmanager HR.	Doorlopend	Conform eis 74	Managementrapportage.	Opdrachtnemer								
Contractuele voorwaarden	Aangeleverd verbeterplan binnen 1 maand.	Beoordeling contractmanager HR.	Doorlopend	Conform eis 73	Conform voorgesteld format verbeterplan.	Opdrachtnemer								
Wens 1 Duurzaamheidsvisie	Gestelde doel in KPI 3	Beoordeling contractmanager HR.	Doorlopend	Wens 1	Managementverslag.	Opdrachtnemer								
Wens 2 Dienstverlening	Gestelde doel in KPI 4	Beoordeling contractmanager HR.	Doorlopend	Wens 2	Managementverslag.	Opdrachtnemer								