

Bijlage 7 Communicatiematrix

Vorm overleg	Contactpersoon Hogeschool Rotterdam	Contactpersoon Leverancier (later in te vullen)	Bespreekpunten	Frequentie*
Strategisch	Directeur FIT Manager Services Manager Inkoop&Contractmanagement		• Jaarrapportage • Marktonwikkelingen • Visie en ontwikkelingen • Financiële voortgang • Overige nader te bepalen	1 x per jaar Naar behoefte
Tactisch	Beleidsmedewerker FIT Medewerker Contractmanagement		• Kwartaalrapportage • Kwaliteit • Klachten • Knel- en verbeterpunten • KPI's • Overige nader te bepalen	4 x per jaar
Operationeel	Medewerker Contractmanagement		• Kwaliteit dienstverlening • Klachten • Knel- en verbeterpunten • Facturatie • Overige nader te bepalen	Naar behoefte

*Ten minste