



## Use Case 1 – Het opstellen/creëren van een contract

Tijdens de demonstratie van de CLM-oplossing wil het RIVM graag het volgende terugzien:

- Het opstellen van een contract. De gebruiker wordt begeleid via diverse stappen om bij het juiste template contract te komen.
- Toevoegen van een specifieke clause uit een clause bibliotheek aan de gekozen template.
- Door middel van het vastleggen van de diverse stappen van het aanmaken van het contract kan worden gevolgd waar in het proces het contract zich bevindt en wie er nog mee bezig is.
- *Wens:* via een leveranciersportaal kan worden samengewerkt met de leverancier om te komen tot een definitief contract. Deze samenwerking houdt onder andere het uitwisselen van (alternatieve) tekstvoorstellen voor clauses en reviewcommentaar in.
- De status van het digitaal ondertekenen (e-Signing) van het contract.
- Het vastleggen/registreren van een contract in de oplossing inclusief de bijbehorende vastlegging van contractdocumentatie en de link naar het aanbestedingsdossier.
- Van elk contract wordt diverse metadata vastgelegd in de oplossing, door middel van vaste en flexibele velden, waarbij het type contract bepaalt welke velden er verschijnen en verplicht ingevuld moeten worden. Denk hierbij o.a. aan soort contract, begin- & einddatum, opzegtermijn, contractwaarde, contracteigenaar, betrokken afdeling(en).
- Eenmaal in de bibliotheek, hebben de gebruikers slechts toegang tot die contracten waar zij toe zijn gemachtigd zijn binnen de oplossing op basis van business rules, rol of team.



## Use case 2 – Het managen van een contract

Tijdens de demonstratie van de CLM-oplossing wil het RIVM graag het volgende terugzien:

- Via de vastgelegde metadata, maar ook op basis van full text search, kan worden gezocht binnen de bibliotheek.
- Er kunnen mijlpalen en herinneringen worden ingesteld, bijvoorbeeld voor de opzegtermijn, (bijna) bereiken van de (een percentage van de) doelwaarde en verlenging- en aflooptdatum van een certificering en contract. Deze zijn door RIVM zelf in te stellen en creëren.
- Op basis van afroepen/bestellingen onder het contract en de koppeling met het RIVM bestelsysteem kan de uitnutting van contracten worden gemonitord door de contractmanagers en andere gemachtigde gebruikers.
- De diverse contracten zijn aan elkaar te koppelen, zodat een Raam-, Nadere overeenkomst en addenda structuur/hiërarchie ontstaat. Laat zien welke signalering er mogelijk is op (in)activiteit van Raam- en Nadere overeenkomsten.
- Het contract kan actief worden bijgewerkt tijdens de looptijd incl. verlengingen en opstellen van een addendum. Hiervan is een audittrail beschikbaar voor de wijzigingen.
- Het proces bij het aflopen van een overeenkomst in de oplossing. De signalering hierop en de koppeling tussen actieve en inactieve overeenkomsten.
- Er kunnen documenten en gespreksverslagen worden toegevoegd aan de contracten/leverancier. Deze worden net als het contract zelf in de oplossing opgeslagen.
- Er is een dashboard beschikbaar met diverse rapportages die naar wens van de gebruiker kan worden aangepast



### Use case 3 – Het managen van leveranciersinformatie

Tijdens de demonstratie van de CLM-oplossing wil het RIVM graag het volgende terugzien:

- Het aanmaken van een nieuwe leverancier/contractpartij binnen de oplossing.
- Pre-registratie van potentiële leveranciers/samenwerkingspartners.
- Het proces van registratie (*onboarding*) van een leverancier/contractpartij met pre-kwalificatie (wens), inclusief het goedkeuringsproces.
- Laat ook deze (pre-)registratie vanuit de kant van de leverancier/contractpartij zien (via het leveranciersportaal).
- Het aanpassen en wijzigen van contractpartij-/ leveranciersgegevens door Opdrachtgever en indien mogelijk de leverancier/contractpartij zelf in een portaal.
- De mogelijkheid tot samenwerken met de leverancier door middel van het sturen van berichten, verzoeken ten behoeve van het ontvangen van nieuwe documentatie en verzoeken voor het updaten van gegevens.



## Use Case 4 –Het managen van prestaties van leverancier/contractpartij

Tijdens de demonstratie van de CLM-oplossing wil het RIVM graag het volgende terugzien:

- KPI's waarop kan worden gemonitord worden aangemaakt en beheerd in de oplossing
- Deze KPI's vormen samen de input van een scorekaart/vragenlijst die intern (naar collega's) en extern kan worden verstuurd voor het ophalen van de prestatiebeoordeling. Dit kunnen kwalitatieve en kwantitatieve KPI vragen zijn.
- De opbouw van een scorekaart/vragenlijst met automatische scoring en welke logica hierin kan worden toegepast.
- De analyse vormt uiteindelijk de beoordeling van een leverancier/contractpartij. Hierin kunnen ook vervolgacties worden gedefinieerd en taken toegewezen aan RIVM en/of leverancier/contractpartij.
- Gedurende de looptijd kunnen additionele KPI's worden toegevoegd of gewijzigd.
- De trend (metingen van dezelfde KPI's in de loop van de tijd) van een specifieke leverancier/contractpartij kan worden gemonitord.

### Algemeen

- Signalering en rapportage bij wijziging van (inrichting van) metadatavelden op bestaande contracten en leveranciers in de CLM-oplossing, bijvoorbeeld toevoegen van velden, wijzigen van dropdown opties, gebruik van en informatie in niet meer ondersteunde/gebruikte velden.