

Aanbesteding: EA Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst: St. Protestants-Christelijk Basis- en Orthopedagogisch Onderwijs
Referentie: EA Schoonmaak PCBO.2023

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage D - Invul ruimtestaat

Vraag:

Er zijn diverse frequenties vermeld waarvoor kengetallen worden gevraagd. Is er een mogelijkheid om een toeslag op te voeren voor minimumtijd? Of dient dit verrekend te worden in het uurtarief? Bv. Aalreep BSO met freq 255, overige ruimten freq. max 200.

Antwoord:

We zullen de invulruimtestaten aanpassen voor de BSO ruimtes, naar een standaard frequentie van 200. De extra frequentie van 55 dagen ten behoeve van doorloop in vakantie dient apart vermeld te worden in de invulruimtestaat op de aangegeven regel tegen minimum tijd/tarief, totaal per jaar. Aangepaste invulruimtestaten bij deze nota, zie Bijlage 1.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage B1 - Schoonmaakprogramma

Vraag:

Is er op dit moment sprake van een totaal handelingsgericht werkprogramma? Kunt dat aangeven?

Antwoord:

Nee, op dit moment is er deels sprake van een handelsgericht werkprogramma. Met betrekking tot deze werkzaamheden verwijst PCBO naar het prijzenblad. De overige werkzaamheden worden op basis van de beoordelingshandleiding voor resultaatgespecificeerde schoonmaak beoordeeld.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage B1 - glasbewassing

Vraag:

Mogen eventuele bereikbaarheidsmiddelen na gunning worden verrekend?
Niet alle scholen zijn bezocht om er een goed beeld van te krijgen.

Antwoord:

De aangeboden prijs voor de glasbewassing dient inclusief bereikbaarheidsmiddelen te zijn.

Percelen: P1 P1**Beantwoord op:** 05-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Bijlage B1 - Schoonmaakprogramma

Vraag:

Voor de jaarlijkse (structurele) kosten inzake schoonmaakonderhoud en glasbewassing hanteert de Opdrachtgever een ondergrens van € 430.000,- exclusief BTW. Opdrachtnemer maakt hiervoor gebruik van bijlage C1 en D1. Dient dit niet D en E te zijn?

Antwoord:

Ja, dat is correct, het betreft Bijlage D en E.

Percelen: P1 P1**Beantwoord op:** 05-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Bijlage B1 - Tarieven

Vraag:

Opdrachtnemer betracht realisme met betrekking tot zowel haar tariefstelling als haar ureninzet. De tariefstelling mag daarom nimmer onder Cao-niveau worden gecalculeerd. Hoe borgt u als PCBO? U vraagt geen tariefopbouw voor deze werkzaamheden.

Antwoord:

Uw aanneme is correct, deze tariefopbouw mag u naar eigen inzicht bepalen. In uw tariefstelling dient u minstens de procentuele indexering die is bepaald door de Cao- onderhandelingen in het uurloon van uw medewerkers mee te

nemen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage B1 - kwaliteitsmeetsysteem

Vraag:

Bij een onvoldoende score VSR zijn de herkeuringskosten voor rekening van Opdrachtnemer. Wat zijn deze kosten?

Antwoord:

Uw aannname is correct, de herkeuringskosten zijn hier voor rekening van de Opdrachtnemer. De kosten hiervan bedragen max. circa € 298,00 per locatie.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage B1 - kwaliteitsmeetsysteem

Vraag:

Voor reguliere werkzaamheden schrijft Opdrachtgever geen schoonmaakprogramma en bijbehorende frequentie voor, maar verlangt van Opdrachtnemer dat die zijn expertise aanwendt om deze te bepalen. Een uitzondering daarop zijn alleen de prullenbakken, klopt dat?

Antwoord:

Ja, dit klopt, als de frequentie lager is dan 200, dan dient u, op de dagen dat er geen schoonmaak plaats vindt in de kantoren, de prullenbakken te ledigen welke door de school buiten de kantoorruimtes worden geplaatst, zodat de prullenbakken dan alsnog met een dagelijkse frequentie geledigd worden.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage B1 - Communicatie, rapportage en evaluatie

Vraag:

Tegen het einde van de contractperiode zal door Opdrachtgever een nulmeting worden uitgevoerd. Indien de technische kwaliteit dan niet als voldoende wordt beoordeeld conform de huidige contractafspraken, krijgt het schoonmaakbedrijf een herstelperiode van twee weken. Er vindt dus een nulmeting plaats op kosten van de opdrachtgever?

Antwoord:

De nulmeting wordt op kosten van de opdrachtgever uitgevoerd, kosten van her-inspectie na afkeur zijn voor rekening van opdrachtnemer.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage B1 - wet / regelgeving

Vraag:

Het personeel van de Opdrachtgever dient op de dagen dat er geen schoonmaak plaatsvindt in de kantoorruimte, de afvalbakken naar de verkeersruimte te verplaatsen, zodat Opdrachtnemer de afvalbakken dagelijks kan ledigen. Kunt u bevestigen dat alleen tijdens de "schooldagen" alle prullenbakken dagelijks geleegd moeten worden? bv. freq. 120 schoonmaken we 80 extra prullenbakken legen.

Antwoord:

Ja, dat klopt: lediging van prullenbakken is dagelijks.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage B1 - wet / regelgeving

Vraag:

Opdrachtnemer dient te beschikken over een actueel en een door de Arbeidsdienst goedgekeurde risico- inventarisatie en evaluatie, genoemd RI&E. Is er op dit moment per school een actuele RI&E. Mogen we deze ontvangen?

Antwoord:

Niet aanwezig, RI&E mbt schoonmaak dient door opdrachtnemer opgesteld te worden binnen 1 maand na gunning.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage B1 - wet / regelgeving

Vraag:

Indien er sprake is van onverwachte situaties op de locaties en de deuren hiervoor langer dan twee weken moeten sluiten, zoals de situatie in 2020-2021 met COVID-19, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in gesprek over een mogelijk andere invulling van de werkzaamheden en betaling hiervan. Opdrachtgever eist van Opdrachtnemer zich hierin flexibel op te stellen. Kunt u uitleggen wat precies wordt bedoeld met flexibel opstellen?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat in een dergelijke situatie een voor beide partijen redelijke oplossing gezocht moet worden.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage B1 - personeel

Vraag:

Voldoet het huidige personeel aan de eisen (1/2/5/9/10) zoals gesteld in het overzicht? Of zijn dat wensen voor het nieuwe contract?

Antwoord:

Het huidige over te nemen personeel zou hieraan moeten voldoen, indien dit niet het geval is zou scholing/opleiden/kwalificering door opdrachtnemer verzorgd moeten worden.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage B1 - personeel

Vraag:

Is er een lijst aanwezig van de over te nemen personeelsleden met contract uren per school, basisuurloon, gevolgde opleidingen en legitimatie of VOG

aanwezig? Zo ja, mogen we deze ontvangen?

Antwoord:

Overname lijst wordt bijgevoegd aan de nota van inlichtingen in Bijlage 1, legitimatie en VOG zijn hier niet in opgenomen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage A - referenties

Vraag:

Mogen beide kerncompetenties ook deel uit maken van één referentie?

Antwoord:

Ja, dat mag.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Prijs

Vraag:

De inschrijfprijs voor de uitvoering van de totale opdracht per jaar moet zijn gebaseerd op de overeenkomst en alle generieke en projectspecifieke informatie neergelegd in het totale aanbestedingsdossier. De genoemde bedragen zijn excl. btw. Klopt dat?

Antwoord:

Ja, dat klopt, alle bedragen zijn exclusief BTW.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

U geeft aan dat de aangeboden prijzen voor de eerste 2 jaar na het aangaan

van de overeenkomst vast dienen te staan. Dit houdt in dat er voor het eerst geïndexeerd mag worden op 1 juli 2025. De huidige cao loopt echter nog tot 1 juli 2024, daardoor is het voor nu lastig in te schatten met hoeveel indexatie we rekening dienen te houden in de prijs. Kunt u daarom de prijsvaste periode verkorten naar 1 jaar tot 1 juli 2024?

Antwoord:

Ja, akkoord, prijsvast tot 1 juli 2024.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Overzicht overnamepersoneel

Vraag:

Kunt u ons het overzicht van het over te nemen personeel verstrekken?

Antwoord:

Zie antwoord behorende bij vraag 13.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage toevoegen vraag 2

Vraag:

Voor de beantwoording van vraag 2 onderdeel 3 ontwikkeling en opleiding medewerkers willen wij graag een illustratie als bijlage toevoegen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage toevoegen vraag 2

Vraag:

Voor de beantwoording van vraag 2 onderdeel 1 aansturing willen wij graag een bijlage toevoegen (geen tekst). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Implementatieperiode

Vraag:

Tussen de voorlopige gunningsdatum op 2 juni en de startdatum van het nieuwe contract op 1 juli zit slechts 4 weken. Bij voorkeur hanteren wij binnen de branche een langere implementatieperiode van minimaal 6 tot 8 weken. Dit om zorgvuldig alle stappen in het overnameproces voor alle medewerkers zorgvuldig te kunnen doorlopen. Is er een mogelijkheid om deze opstartperiode te verlengen door bijvoorbeeld een startdatum op 1 augustus?

Antwoord:

Nee, dat is helaas niet mogelijk, de startdatum blijft 1 Juli

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

ISO 14001

Vraag:

In het aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1 wordt gesproken over ISO 1400, wordt hiermee ISO 14001 bedoeld?

Antwoord:

Ja, dat klopt ISO 14001.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud