

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Operationele autolease inclusief turn-key aflevering en aanverwante dienstverlening
: 2022-64
: 27 januari 2023



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Inkoopvoorwaarden 19.1	Uw genoemde boete is relatief hoog vergeleken met andere partijen, kunt u deze boete wellicht verminderen tot €10.000?	Artikel 19 lid 1 en 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen.
2	Inhoud	Inkoopvoorwaarden 9.2	Voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ook derde partijen nodig, bijvoorbeeld voor pechhulp of schadeherstel. Kunt u dit toevoegen als uitzondering?	Artikel 9.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt als volgt aangepast: Contractant verplicht zijn Personeel dat bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt betrokken deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen deze verplichting nakomen.
3	Inhoud	PLA 3	In de PLA vraagt u bij paragraaf 3 om een voorschot (evenals in het prijzenblad), terwijl u bij 3.6.1 aangeeft dat er geen voorschot van toepassing is. Kunt u aangeven wat juist is?	Het brandstof- en energievoorschot is geen onderdeel van het leasecontract maar wel onderdeel van de offerteuitvraag ten behoeve van TCO bepaling.
4	Inhoud	Matrixlease	U vraagt om matrixlease, terwijl u ook vraagt om verrekening op basis van meer- en minderkilometers. Bij matrixlease is het gebruikelijk dat er sprake is van een bepaalde bandbreedte qua kilometrage waar het contract in kan vallen, waarop het tarief is gebaseerd. Bijvoorbeeld tussen de 10.000 en 15.000 kilometer. Hierbij wordt er niet meer verder gerekend met meer- en minderkilometers. Kunt u uitleggen hoe u dit voor u ziet?	GVB is bekend met de verschillende matrixoplossingen die de leasemarkt biedt. Binnen de oplossingen zijn er aanbieders die geen bandbreedte hanteren maar een meer-minder verrekening toepassen, bijvoorbeeld tussen rasterpunten van de matrix. Om die reden heeft GVB de meer-minderkilometer verrekening optioneel opgenomen in de uitvraag, zodat die partijen niet op voorhand zijn uitgesloten. GVB wil dat Opdrachtnemer de leasetarieven in de matrix aanlevert bij offertes en leasecontracten.
5	Juridisch	Raamovereenkomst 13.6	Kunt u hier de volgende tekst aan toevoegen? Lessor wordt hierbij onherroepelijk door Lessee gemachtigd voor: a) het innen van verzekerings- en schadepenningen en het rechtsgeldig kwiteren daarvan, b) het afhandelen van schadegevallen en het treffen van regelingen, en c) het kenbaar maken van deze cessie aan de betrokken verzekeraar(s).	GVB heeft dit artikel aangepast.
6	Juridisch	Raamovereenkomst 10.1	U noemt het mogelijk (in overleg) verdelen van annuleringskosten. Dit zou voor ons een financieel risico vormen, aangezien we geen invloed hebben op de levertijd. Het deels voor onze rekening nemen van deze eventuele kosten kunnen we dan ook niet accepteren. Normaal gesproken is er sprake van annuleringskosten ter hoogte van 15% van de aanschafwaarde. Uiteraard zullen we altijd meedenken over andere (tijdelijke) oplossingen. Kunt u deze regeling daarom schrappen?	GVB versoepelt dit en wil kosteloos kunnen annuleren in de eerste helft van de initiele levertermijn. Als binnen de eerste helft de verwachte leverdatum met meer dan 3 maanden opschuift, dan kan GVB kosteloos annuleren. Als dit in de tweede helft plaatsvindt, dan kan Opdrachtnemer de annuleringskosten doorbelasten maar verwacht GVB van Opdrachtnemer dat er daarvoor in overleg naar een oplossing gezocht wordt. Als de auto besteld wordt bij een voorkeursdealer van Opdrachtnemer, dan verwacht GVB
7	Juridisch	Raamovereenkomst 1.2	De wijzigingen die in de NvI worden toegezegd moeten uiteraard worden verwerkt in de documenten. Toch willen we verzoeken om de NvI's hoger in rangorde te hanteren dan andere documenten. Kunt u hiermee instemmen?	Zoals aangegeven in de Raamovereenkomst, artikel 1.2 staan de Nota's van Inlichtingen reeds boven de aanbestedingsdocumenten. Enkel de gegevensuitwisselingsovereenkomst en de Raamovereenkomst zelf staan in rangorde boven de Nota van Inlichtingen.
8	Inhoud	Eigen risico	Op diverse plekken noemt u het hanteren van een eigen risico, echter staat niet gespecificeerd welk bedrag u hierbij in gedachten heeft. Kunt u dit voor zowel geel als grijs kenteken aangeven, zodat alle inschrijvers met dezelfde gegevens calculeren?	€150,- bij een geel kenteken en €250,- bij een grijs kenteken
9	Inhoud	PVE 4.17.1	U noemt 'bepaalde situaties', kunt u dit toelichten?	Met bepaalde situaties wordt bedoeld: Situaties waarbij GVB gedurende een periode van 3 of meer maanden het voertuig niet gaat gebruiken en de keuze maakt om het voertuig niet af te stoten.
10	Inhoud	PVE 4.13	Het is ons niet helemaal duidelijk voor welke situaties de reservepool-bedrijfsbussen nodig zijn en hoe dit ingericht moet worden, kunt u dit nader toelichten? Zijn dit bussen die op locatie bij u staan, of moeten deze extern gestald worden?	Het is voor GVB van belang dat voertuigen operationeel blijven om de publieke taak van GVB uit te kunnen voeren. Hiervoor zijn voertuigen veelal voorzien van specifieke uitrusting. Indien een voertuig voor langere tijd uitvalt (schade, technisch mankement, diefstal) mag dit niet ten koste gaan van het uitvoeren van de taak van GVB. Daarvoor zijn deze reservebussen bedoeld. GVB wil deze auto's op eigen terrein hebben staan. Opdrachtnemer kan in overleg met GVB toegang krijgen tot deze auto's voor controle en onderhoud. Dit wordt tijdens de implementatie van het contract in werkprocessen vastgelegd.
11	Inhoud	PVE 3.6.2	Documenten zoals de groene kaart worden normaal gesproken binnen enkele dagen verstuurd, waarbij we in uw geval ook nog afhankelijk zijn van een externe verzekeraar. Kunt u deze eis daarom versoepelen?	De eis wordt aangepast. De groene kaart is geen verplicht document meer in de auto voor gebruik in Nederland, deze moet binnen 5 werkdagen na aflevering in het bezit zijn van de contactpersoon of medewerker van GVB.
12	Inhoud	PVE 2.3.8	De kostencomponent vervangend vervoer is gekoppeld aan het aantal verreden kilometers en verandert daardoor ook bij een hercalculatie. Kunt u deze component daarom toevoegen aan 2.3.8?	Deze eis wordt aangepast.
13	Inhoud	PVE 2.3.1	In de lease hanteren we een maximale looptijd van 72 maanden. Langer is mogelijk, maar tegen een apart op te vragen tarief. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord en wil dat de prijsmatrix van 24 tot en met 84 maanden gehanteerd wordt.
14	Inhoud	PVE 2.2.8	Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met dit punt? De rente staat vast gedurende het leasecontract en wordt, zoals in de andere vraag voorgesteld, op het moment van levering vastgesteld.	In deze eis wordt bedoeld: de gehanteerde rente voor offertes. Vervolgens staat de rente inderdaad vast gedurende het leasecontract vanaf het moment van inzet.
15	Inhoud	PVE 2.2.6	U vraagt om een vastgestelde rente op het moment van tekenen van de leaseovereenkomst. In de lease is het gebruikelijk dat de rente wordt vastgesteld op het moment dat de auto ingezet wordt, oftewel het moment waarop de investering wordt gedaan. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Deze eis is aangepast in de documenten.
16	Inhoud	Vervangend vervoer	In de diverse documenten zijn tegenstrijdigheden te vinden over vervangend vervoer. Kunt u voor zowel voor geel als grijs kenteken aangeven of er met vervangend vervoer per direct of na 24 uur moet worden gerekend, en met welke klasse of klasse lager?	GVB wil per direct vervangend vervoer. Voor personenauto's 1 klasse kleiner en grijs kenteken gelijkwaardig.
17	Inhoud	PVE 2.8.1	In paragraaf 2.8.1, lid 3 noemt u een overzicht van besparingen. Hoe ziet u dit precies voor u? Wat moet hierin als vergelijkingsmateriaal worden gebruikt? Openbaar vervoer, leaseauto's..?	Van Opdrachtnemer wordt verwacht de gerealiseerde besparingen binnen het wagenpark te rapporteren: het inzetten van deelvoertuigen in vergelijking met het inzetten van leasevoertuigen/ huurvoertuigen. GVB en Opdrachtnemer maken gezamenlijk een nulmeting op basis van de kosten van het wagenpark tijdens de implementatiefase. Van Opdrachtnemer wordt vervolgens de besparingsanalyse verwacht.
18	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.6	2.6 Scope: Als onderdeel van de scope heeft u een deelauto-oplossing opgenomen. We vinden in de documenten geen concrete bepalingen over het deelauto-oplossingssysteem. Het lijkt ons goed om hier na gunning wel een document over op te stellen waarin duidelijk staat vermeldt welke oplossing geboden is, welke bepalingen daarbij horen en om de werkafspraken vast te leggen. Ziet u dat ook zo?	GVB gaat hier mee akkoord. Dit document zal tijdens de implementatiefase opgesteld worden met input van Opdrachtnemer.
19	Contract	Aanbestedingsleidraad, 2.8	2.8 overeenkomst: voor de deeloplossing is er ook sprake van het verwerken van persoonsgegevens door subverwerkers. Welke gegevens aan wie worden gedeeld leggen wij overzichtelijk vast en delen wij met u en uw medewerkers. Overigens met als doel alles zo AVG-proof mogelijk uit te voeren. Wenst u dit document bij gunning te ontvangen of kunnen we dit na gunning met u delen?	Na het voornemen tot gunnen ontvangt GVB deze gegevens graag, zodat het opgenomen kan worden in de gegevensuitwisselingsovereenkomst.
20	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 24.1	Artikel 24.1 Als er iets wijzigt in de zeggenschap van de Opdrachtnemer doet dat niet (automatisch) afbreuk aan de dienstverlening. Zeker niet als het slechts een wijziging is in de aandeelhouderstructuur van de Opdrachtnemer. Wij begrijpen dan ook niet waarom het GVB dit als een reden ziet voor ontbinding van de Raamovereenkomst. Kunt u deze bepaling schrappen? Of kunt u ons toelichten met welk doel u deze bepaling heeft opgenomen?	In het geval van een wijziging in de aandeelhouderstructuur zal GVB de Raamovereenkomst niet ontbinden.
21	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 21	Artikel 21 Kunt u aan dit artikel toevoegen dat het overdragen van rechten of zekerheden met als doel securisatie is toegestaan zonder voorafgaande toestemming?	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
22	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 21	Artikel 21 Inschrijver zou wel graag de mogelijkheid hebben om de rechten en/of plichten voortkomend uit deze overeenkomst te kunnen overdragen binnen de groep waar zij deel vanuit maakt. Wij zien zelf de leden van onze groep niet als derden. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer wel vrij is om de rechten en plichten binnen haar eigen groep over te dragen zonder dat daarvoor toestemming is vereist?	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
23	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 16.5	Artikel 16.5 kunt u aan de opsomming toevoegen: - uw financiële situatie verslechtert aanzienlijk en u voldoet daardoor niet meer aan de kredietacceptatievoorwaarden van Opdrachtnemer - uw bedrijf wordt ontbonden, of verplaatst naar een locatie buiten Nederland - er is sprake van een verandering in het aandeelhouderschap van uw bedrijf en die vindt niet alleen plaats binnen uw eigen groep van bedrijven - u vraagt surseance van betaling aan, wordt failliet verklaard, onder curatele gesteld, kunt lopende betalingsverplichtingen niet nakomen, of biedt schuldeisers een buitengerechtelijk akkoord aan - u handelt in strijd met de compliance bepalingen van Opdrachtnemer - u heeft ons willens en wetens verkeerd of niet volledig voorgelicht en dit heeft invloed gehad, of had dat kunnen hebben, op de wil van Opdrachtnemer om de Raamovereenkomst of een Leasecontract met u aan te gaan.	Toegevoegd worden: voorbeeld 1, 4, 5. Voorbeeld 6 is reeds opgenomen onder artikel 16 lid 5 sub b.
24	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 13	Artikel 13 Wij missen nu de bepalingen die we met elkaar overeenkomen als u werkt met een externe verzekeraar. Zoals de afspraken over het melden van schade, de premiebetaling en de verrekening bij schade. Mogen we deze bepalingen/ werkafspraken na gunning aan u voorleggen zodat we die dan met u en VGA overeenkomen?	Conform de leidraad moeten aanpassingen en voorstellen worden aangeboden tijdens de Nota van Inlichtingen, zodat dit meegenomen kan worden in nieuwe versies van de aanbestedingsdocumenten. GVB verzoekt Opdrachtnemer om hier Nota van Inlichtingen 2 voor te gebruiken.
25	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 13.3	Artikel 13.3. In het programma van eisen staat dat u verwacht dat Opdrachtnemer de aan- en afmelding van de Objecten bij uw verzekeraar. Kunt u dit artikel daarop aanpassen?	Artikel 13, lid 3 komt te vervallen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Operationele autolease inclusief turn-key aflevering en aanverwante dienstverlening
: 2022-64
: 27 januari 2023



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 13	Artikel 13. U heeft heel duidelijk aangegeven dat de verzekering niet in scope is van deze aanbesteding. Het lijkt ons dan ook niet juist wat er in artikel 13.1 wordt bepaald. Hoe moet Inschrijver die bepaling lezen? Want tijdens het contract kunt u de verzekering niet zomaar toevoegen. Want Inschrijver verwacht dat u hiervoor dan een nieuwe aanbesteding dient uit te schrijven.	Artikel 13, lid 1 komt te vervallen. Artikel 13, lid 2 zal tevens worden aangepast. 13.2GVB ziet af van de mogelijkheid van verzekering door Opdrachtnemer.
27	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 11.9	Artikel 11.9 punt c: Wilt u het volgende toevoegen? *Als gevolg van schending van de overige zorginstructies van dit artikel 11".	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
28	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 10.6	Artikel 10.6 Wilt u hieraan toevoegen dat de Leaseperiode aanvangt na maximaal vijf werkdagen na het gereed melden van het Object?	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
29	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 10.3	Artikel 10.3 Kunt u aan dit artikel toevoegen dat het Object binnen vijf werkdagen na het gereed melden zal worden afgenomen, danwel dat het Leasecontract na maximaal vijf werkdagen na het gereed melden zal aanvangen? Uiteraard zal Opdrachtnemer het Object niet eerder gereed melden dan de vooraf overeengekomen leverdatum.	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
30	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 10.1	Artikel 10.1 In dit artikel beschrijft u dat u Object wilt kunnen annuleren indien de indicatieve levertijd met meer dan drie maanden wordt overschreden. Inschrijver is geen fabrikant, importeur of dealer en draagt daardoor ook geen aansprakelijkheid voor het realiseren van de indicatieve levertijd. Daarnaast zal GVB de leverende importeur of dealer selecteren. Inschrijver heeft dus geen enkele invloed op de indicatieve levertijd. Uw stelling dat de eventuele kosten voor het annuleren door beide Partijen gedragen zullen worden vinden wij dan ook geen recht doen aan deze situatie. Wij verzoeken u daarom om deze zin aan te passen zodat Opdrachtgever de eventuele kosten voor annulering draagt. Wilt u deze aanpassing verzorgen? Als het GVB van mening is dat de kosten wel verdeeld zouden moeten worden dan krijgt Inschrijver graag een goed beargumenteerde uitleg waarom dat zo zou moeten zijn.	Zie het antwoord op vraag 6.
31	Inhoud	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 8.2	Artikel 8.2 Het steeds vooraf informeren en akkoord vragen van aanpassingen leidt tot een niet werkbare situatie. Want dat zou dan dus ook gelden voor aanpassingen als gevolg van het veranderen van bijvoorbeeld de houderschapsbelasting. U heeft al vastgelegd welke aanpassingen toegestaan zijn en dat aanpassingen in de looptijd of het kilometrage verlopen via de prijsmatrix. Inschrijver begrijpt dan ook niet waarom u deze bepaling heeft opgenomen. Inschrijver zou graag zien dat u dit artikel schrapt, kunt u daarmee instemmen?	Artikel 8.2 is aangepast. Het gaat hier enkel om aanpssingen die buiten de prijsmatrix vallen.
32	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 7.4	In artikel 7.4 staat dat het definitieve leasecontract pas tot stand komt na ondertekening van de afleverbevestiging. Dit komt niet overeen met wat gebruikelijk is in de markt. Kunt u dit artikel aanpassen naar: als inschrijver het getekende Orderformulier heeft ontvangen, stuurt inschrijver een Orderbevestiging naar opdrachtgever. De Leaseovereenkomst komt pas tot stand als inschrijver de Orderbevestiging heeft verstuurd (dit in verband met artikel 7.3 beschikbaarheid van de auto bij de dealer). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven wat u exact bedoelt met de afleverbevestiging en hoe combineert dat met de overige artikelen in artikel 7?	Nee, GVB kan hier niet mee akkoord gaan. Opdrachtnemer verwijst naar het offerte-en besteltraject. Dit artikel gaat over de aflevering van het voertuig en daarmee de ingang van het leasecontract. Dit artikel blijft daarom van kracht.
33	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 6.4	Artikel 6.4: Kunt u ons bevestigen dat we wel zoals in de markt gebruikelijk is de leasetermijnen vooraf mogen factureren? Inschrijver stuurt bijvoorbeeld op 15 januari de prolongatiefactuur voor de maand februari. Met een betaaltermijn van 30 dagen betaalt u dan uiterlijk op 13 februari.	GVB gaat hier mee akkoord.
34	Contract	Concept raamovereenkomst (bijlage 9) - artikel 3.1	Artikel 3.1 Kunt u ons toelichten waar u op duidt met " alle relevante informatie, inlichtingen en documentatie die hij verkrijgt tijdens het uitvoeren van de nadere opdracht"? Wij vinden deze stelling nu nogal breed geformuleerd en vragen ons af met welk doel u deze bepaling heeft opgenomen.	Het artikel is aangepast.
35	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	U vraagt bij de grijs kentekens twee keer een Toyota ProAce (8191503 en 8226465) aan. Beide modellen kunnen wij helaas niet herleiden. Wilt u deze modellen aan ons verduidelijken/aangeven welke merk/type/uitvoering met welke consumentenprijs wij mogen aanbieden?	Het prijzenblad is aangepast.
36	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Bij de Peugeot e-Expert (8194192) vermeldt u een catalogusprijs van € 51.183,- . Het is ons niet duidelijk, welk model/type/uitvoering u precies wenst. De consumentenprijs van een Citroën ë-Jumpy L2 EV 75 kWh 136 4d is namelijk € 52.877. Welk model/type/uitvoering met welke consumentenprijs wenst u dat wij aanbieden?	Het prijzenblad is aangepast.
37	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Bij de Opel Vivaro-e (8225561)) vermeldt u een catalogusprijs van € 51.183,- . Het is ons niet duidelijk, welk model/type/uitvoering u precies wenst. De consumentenprijs van een Opel Vivaro-e L2 75 kWh 136 automaat 4d is namelijk € 52.877. Welk model/type/uitvoering met welke consumentenprijs wenst u dat wij aanbieden?	Het prijzenblad is aangepast.
38	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Bij de Citroën e-Jumpy (8196385) vermeldt u een catalogusprijs van € 51.183,- . Het is ons niet duidelijk, welk model/type/uitvoering u precies wenst. De consumentenprijs van een Citroën ë-Jumpy L2 EV 75 kWh 136 4d is namelijk € 52.877. Welk model/type/uitvoering met welke consumentenprijs wenst u dat wij aanbieden?	Het prijzenblad is aangepast.
39	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Voor de grijs kentekens Volkswagen Transporter (176240) vermeldt u een cataloguswaarde van € 35.850,-. Volgens onze gegevens is deze waarde ex BTW € 36.550,- en inclusief BTW € 58.278. Wij stellen voor, om deze waardes te hanteren. Is dit voor u akkoord en zo ja, wilt u deze waarden verwerken in uw prijzensheet?	Het prijzenblad is aangepast.
40	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Voor de grijs kentekens 186053, 186373, 171663, 186028 en 181010 (Citroen Jumper tot en met Toyota Pro) vermeldt u cataloguswaardes die naar onze mening exclusief BTW zijn, terwijl verder in de sheet ook cataloguswaardes inclusief BTW te vinden zijn. Kunt u ons aangeven, welke auto's tegen welke consumentenprijs inclusief BTW wij mogen aanbieden?	Het prijzenblad is aangepast.
41	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Wij constateren, dat er een andere consumentenprijs in uw prijzenblad vermeld staat dan bij ons nu bekend is voor de Volkswagen ID.4 BEV 77KWH 128KW PRO AUTO (8314631). Uw catalogusprijs in het prijzenblad: € 48.829. Huidige catalogusprijs: € 49.180 . Wij stellen voor, om de huidige consumentenprijs van € 49.180- te hanteren. Is dit voor u akkoord en zo ja, wilt u deze huidige consumentenprijs verwerken in de prijzensheet?	Het prijzenblad is aangepast.
42	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Wij constateren, dat er een andere consumentenprijs in uw prijzenblad vermeld staat dan bij ons nu bekend is voor de Peugeot BEV 50KWH 136 ALLURE PACK (8232802). Uw catalogusprijs in het prijzenblad: € 34.100. Volgens onze gegevens is de huidige consumentenprijs voor de Allure Pack echter € 36.100. Wij stellen voor, om deze consumentenprijs van € 36.100,- te hanteren. Is dit voor u akkoord en zo ja, wilt u deze huidige consumentenprijs verwerken in de prijzensheet?	Het prijzenblad is aangepast.
43	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Wij constateren, dat er een andere consumentenprijs in uw prijzenblad vermeld staat dan bij ons nu bekend is voor de Peugeot BEV 50KWH 136 ACTIVE (88153016). Uw catalogusprijs in het prijzenblad: € 31.249. Huidige catalogusprijs € 33.250. Wij stellen voor, om de huidige consumentenprijs van € 33.250,- te hanteren. Is dit voor u akkoord en zo ja, wilt u deze huidige consumentenprijs verwerken in de prijzensheet?	Het prijzenblad is aangepast.
44	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	U vermeldt bij de Peugeot e-2008 (8232832) in uw sheet, dat u de uitvoering Allure Pack wenst. De genoemde consumentenprijs van € 39.800 matcht hier volgens onze gegevens niet mee. De consumentenprijs van een Allure: € 39.850. De consumentenprijs van een Allure Pack: € 41.300. Welk model/type/uitvoering wenst u dat wij aanbieden?	Het prijzenblad is aangepast.
45	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	U vermeldt bij 'geel kenteken' onder nummer 8207030 een Opel Vivaro e-Combi BEV 75KWH L2H1 AUTO. Wij kunnen deze auto niet terugvinden op basis van de consumentenprijs die u noemt. Ook is het ons op basis van de omschrijving van de auto in combinatie met de prijs niet duidelijk, of hier wellicht per vergissing een grijs kenteken is opgenomen. Welk model/type/uitvoering wenst u dat wij opnemen in onze aanbieding aan u?	Het prijzenblad is aangepast.
46	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Voor de Nissan Ariya (8296701) kunnen wij de genoemde consumentenprijs van € 49.900 niet matchen met de oor u genoemde 66KWH. Met deze prijs zou het model 63 KWH moeten zijn volgens onze gegevens. Kunt u aangeven welk model met matchende consumentenprijs wij dienen te hanteren?	Het prijzenblad is aangepast.
47	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Voor de MG ZS (8287652) kunnen wij de genoemde consumentenprijs van € 36.590 niet matchen met de oor u genoemde 70KWH. Met deze prijs zou het model 115 KWH moeten zijn volgens onze gegevens. Kunt u aangeven welk model met matchende consumentenprijs wij dienen te hanteren?	Het prijzenblad is aangepast.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Operationele autolease inclusief turn-key aflevering en aanverwante dienstverlening
: 2022-64
: 27 januari 2023



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Voor de MG Marvel R (8287637) kunnen wij de genoemde consumentenprijs van € 45.990 niet matchen met de door u genoemde 70KWH. Met deze prijs zou het model 132 KWH moeten zijn volgens onze gegevens. Kunt u aangeven welk model met matchende consumentenprijs wij dienen te hanteren?	Het prijzenblad is aangepast.
49	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Wij constateren, dat er een andere consumentenprijs in uw prijzenblad vermeld staat dan bij ons nu bekend is voor de Kia Ev6 BEV 58 KWH Plus RWD Auto (8300232). Uw catalogusprijs in het prijzenblad: € 52.965. Huidige catalogusprijs € 52.165. Wij stellen voor, om de huidige consumentenprijs van € 52.165,- te hanteren. Is dit voor u akkoord en zo ja, wilt u deze huidige consumentenprijs verwerken in de prijzensheet?	Het prijzenblad is aangepast.
50	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8)	Wij constateren, dat er een andere consumentenprijs in uw prijzenblad vermeld staat dan bij ons nu bekend is voor de Citroën e-C4 BEV 50 KwH EV Shine (8204132). Uw catalogusprijs in het prijzenblad: € 43.149,81. Huidige catalogusprijs € 42.900. Wij stellen voor, om de huidige consumentenprijs van € 42.900,- te hanteren. Is dit voor u akkoord en zo ja, wilt u deze huidige consumentenprijs verwerken in de prijzensheet?	Het prijzenblad is aangepast.
51	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8) - tabblad deelauto's	Tabblad deelauto's, beveuringen (en programma van eisen 4.2.6): u geeft aan dat u de boete doorgestuurd wenst te hebben naar de gebruiker van de deelauto. Is het wenselijk (met betrekking op de privacy van uw medewerkers) dat wij al uw gebruikers uitlezen en daar de beveuringen naar toe sturen? Alternatief is dat wij de beveuring rechtstreeks naar de contactpersoon sturen voor de deelauto's.	GVB wil dit uitbesteden dus vraagt van Opdrachtnemer de boete rechtstreeks aan te leveren bij de berijder, en indien nodig deze informatie uit de deelautooplossing te halen.
52	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8) - tabblad deelauto's	Tabblad deelauto's, beveuringen (en programma van eisen 4.2.6): u geeft aan dat u de boete doorgestuurd wenst te hebben naar de gebruiker van de deelauto. Dit is technisch op dit moment nog niet mogelijk, is het akkoord als wij de beveuring doorsturen naar de contactpersoon?	Zie het antwoord op vraag 51.
53	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 8) - tabblad deelauto's	Tabblad deelauto's, overige kosten: Bijvoorbeeld Reinigen binnen- / buitenkant (standaard), is dit per keer of per maand?	Eens per maand.
54	Contract	Gegevensuitwisselingsovereenkomst (bijlage 13) - 11.2	Artikel 11.2 Hetgeen dat u bepaalt in dit artikel kan in situaties strijdig zijn met dat wat er bepaald is in de AVG. Ook voor dit artikel pleiten wij ervoor om dit te laten vervallen en uit te gaan van dat wat er in de AVG is vastgelegd. Stemt u hiermee in?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord.
55	Contract	Gegevensuitwisselingsovereenkomst (bijlage 13) - 11.1	Artikel 11.1 Wij hebben bezwaar tegen de strekking van dit artikel omdat dit: 1. in strijd is met onze rol als verantwoordelijke 2. Het begrip 'mogelijk' maakt het onmogelijk een specifieke 'trigger' te hanteren 3. Deze conditie is aanzienlijk verderstrekkend dan de AVG, waar de voorwaarde voor informeren van Data Subject en AP, pas verplicht is als er ' waarschijnlijk een hoog risico [is] voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen'. Wij verzoeken u dan ook om dit artikel te schrappen en uit te gaan van dat wat in de AVG hierover is vastgelegd. Stemt u hiermee in?	Deels akkoord. GVB zal art. 11.1 wijzigen in de volgende bepaling: 11.1 Partijen verbinden zich jegens elkaar dat in geval zich een Datalek voordoet die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens die onderdeel uitmaakt van deze gegevensuitwisselingsovereenkomst, Partijen elkaar daarvan onverwijld op de hoogte stellen op het volgende telefoonnummer/ e-mailadres: GVB: telnr. en meldpuntdatalek@gvb.nl; en (naam andere partij): (telefoonnummer) en (e-mailadres)
56	Contract	Gegevensuitwisselingsovereenkomst (bijlage 13) - 9.3	Artikel 9.3 Kunt u aan dit artikel het laatste gedeelte (vanaf indien) toevoegen: "tenzij dit onmogelijk blijkt, onevenredig veel inspanning vergt of indien dit de belangen van het data subject onevenredig schaadt."	GVB gaat hier mee akkoord.
57	Contract	Gegevensuitwisselingsovereenkomst (bijlage 13) - 8.1	Artikel 8.1: Gezien de hoeveelheid persoonsgegevens en verschillende categorieën is één uniforme bewaartermijn niet mogelijk. Mogen wij ervan uitgaan dat u de mogelijkheid biedt om meerdere bewaartermijnen vast te leggen?	Ja, dat is mogelijk. Na gunning zal de gegevensuitwisselingsovereenkomst definitief worden gemaakt. De bijlagen kunnen dan concreet worden gemaakt.
58	Contract	Gegevensuitwisselingsovereenkomst (bijlage 13) - 5	Artikel 5: Dit artikel behandelt de verplichtingen die Partijen wettelijk hebben. Wij hebben geen bezwaar tegen deze artikelen maar vragen ons wel af waarom u deze bepalingen onderdeel heeft gemaakt van de overeenkomst?	Deze bepaling is opgenomen om partijen die niet zo bekend zijn met de AVG, attent te maken op de wettelijke verplichtingen die zij hebben met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
59	Contract	Gegevensuitwisselingsovereenkomst (bijlage 13) - 3.5	Artikel 3.5 Indien de (materieële) wijziging niet strijdig is met de letter of de geest van de wet lijkt deze bepaling ons onredelijk. Wij vragen u daarom om dit artikel te schrappen?	GVB gaat hier niet mee akkoord.
60	Contract	Gegevensuitwisselingsovereenkomst (bijlage 13) - 3.4	Artikel 3.4: De strekking van dit artikel strookt volgens ons niet met het feit dat beide Partijen als Verwerkersverantwoordelijke zullen optreden. Wij verzoeken u daarom ook om dit artikel te laten vervallen.	GVB gaat hier niet mee akkoord. Met dit artikel wil GVB voorkomen dat partijen de persoonsgegevens ook voor andere doeleinden gaan verwerken. Deze afspraak kunnen Verwerkingsverantwoordelijken onderling maken.
61	Contract	Gegevensuitwisselingsovereenkomst (bijlage 13) - 3.2	Artikel 3.2 Stemt u ermee in dat iedere Verwerkingsverantwoordelijke zelf de toepasselijke grondslagen dient te bepalen en te verwerken in haar processen? Nb. In onze dienstverlening kunnen de grondslagen Toestemming (6.1 lid a), Wettelijke Verplichting (6.1 lid c) en zelfs Vitaal Belang (6.1 lid d) van toepassing zijn.	Dat is juist. Artikel 3.2 onder b zal ook pas na gunning definitief ingevuld worden.
62	Contract	Gegevensuitwisselingsovereenkomst (bijlage 13) - 3.1	Artikel 3.1 Er staat een typefout in de zin "Tevens is GVB als verantwoordelijke aan te merken voor de gegevens die zijn van naam bedrijf ontvangt....." Wij gaan ervan uit dat hier "zij" moet staan?	Ja, dat is juist. De gegevensuitwisselingsovereenkomst zal hierop worden aangepast.
63	Contract	Gegevensuitwisselingsovereenkomst (bijlage 13) - 1.10	Definities 1.10 Verwerker: Deze definitie komt verder niet terug in het document. Bent u zich er wel van bewust dat de Opdrachtnemer zicht niet kwalificeert als Verwerker maar als Verwerkingsverantwoordelijke?	Dat is juist. Deze definitie wordt verwijderd uit de Gegevensuitwisselingsovereenkomst.
64	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 6.1.6	Eis 6.1.6. Het GVB zal diverse deelauto's afnemen daarnaast groeit het aantal contracten zoals u ook zelf opgeeft in de leidraad. Inschrijver begrijpt daarom niet welke informatie Opdrachtgever wil zien in het gewenste mutatieverslag . Want de kosten voor de deelauto's hangen af van het gebruik van de auto's. Datzelfde geldt ook voor de leaseauto's en de kosten zullen veranderen als gevolg van het aantal actieve contracten. Inzicht in de kostenontwikkeling van uw vloot bieden wij doormiddel van rapportages niet door een overzicht bij de factuur. Kunt u deze eis laten vervallen of eventueel vervangen door een eis over het rapporteren op de kostenontwikkeling van uw wagenpark?	GVB gaat niet akkoord, de eis bij 6.1.6 betreft wijzigingen op individuele kostencomponenten, om factuurfouten te voorkomen. Dat staat los van mutaties en gebruik van de auto en eventuele kostenwijzigingen die daaruit voortvloeien al dan niet door wijzigingen in omvang van het wagenpark.
65	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 6.1.3	Eis 6.1.3. U heeft over een betaaltermijn na ontvangst van de factuur. Echter is dat geen controleerbare datum. Wilt u daarom deze eis aanpassen en in plaats hiervan vermelden dat de betaaltermijn vanaf facturatedatum geldt? Inschrijver zal de factuur digitaal aan u verzenden waardoor u de factuur ontvangt op de facturatedatum.	Ja, GVB gaat hier mee akkoord mits de volledige facturatie, inclusief onderbouwing en bijlagen op factuurdatum beschikbaar is voor GVB.
66	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 5.3.4	Eis 5.3.4 Geldt dan dat het voertuig pas wordt afgemeld nadat, indien gewenst, de inrichting is verwijderd en de huisstijl van het voertuig is verwijderd?	Het voertuig wordt afgemeld nadat de inrichting en de huisstijl is verwijderd. In de SLA moeten doorlooptijden worden vastgelegd over dit proces.
67	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 4.13.1	Eis 4.13.1 Begrijpt Inschrijver goed dat er voor de twee reservebussen maandelijks leasetarieven in rekening gebracht mogen worden?	Ja, uw aannme is juist.
68	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 4.10.1	Eis 4.10.1 u eist dat de laadpas of brandstofpas minimaal twee werkdagen voor de aflevering in huis is. Echter kunnen we een brandstof- of laadpas pas aanvragen als het kenteken bekend is. Het is niet altijd zo dat we het kenteken op tijd weten om dit te realiseren. Kunt u de eis voor de brandstof – en laadpas aanpassen naar een werkbare periode, zoals maximaal 5 werkdagen na aflevering van het voertuig?	GVB gaat hier niet mee akkoord. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat gemanaged wordt dat het kenteken op tijd bekend is.
69	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 4.9.7	Eis 4.9.7 Deze eis is te realiseren voor de voertuigen waar een vaste bestuurder in rijdt. Maar voor de deelauto's of auto's zonder vaste bestuurder is dit niet te realiseren. Kunt u er mee instemmen dat deze eis alleen geldt voor de voertuigen met een vaste bestuurder	GVB gaat akkoord dat deze eis enkel geldt voor de persoonsgebonden auto's.
70	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 4.9.1	Eis 4.9.1. Zoals ook in onze vraag over eis 3.7.6. opgenomen is het proces rondom de beveuringen bij huurauto's afwijkend van dat voor leaseauto's. De toelichting vindt u in de vraag over eis 3.7.6. Wilt u deze eis laten vervallen?	GVB gaat hier mee akkoord.
71	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 4.6.8	Eis 4.6.8. Wordt de verhaalservice niet door de verzekeraar afgehandeld? Het is gebruikelijk dat wij de schademelding doorgeven aan de verzekeraar en dat zij zelf de verhaalservice oppakken.	Deze vraag zal zo snel mogelijk worden beantwoord.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Operationele autolease inclusief turn-key aflevering en aanverwante dienstverlening
: 2022-64
: 27 januari 2023



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 3.7.6	Eis 3.7.6. De dienstverlening rond het afhandelen van bekeuringen en schade van huurauto's verloopt anders dan die voor de leaseauto's. Deze eis is niet marktconform en niet te realiseren wilt u daarom deze eis laten vervallen? De afhandeling van deze processen verloopt anders, wij lichten graag toe waarom dat zo is. De auto's die door Opdrachtnemer worden ingezet of ingehuurd hebben een andere verzekering/ verzekeraar dan degene die voor de leaseauto's van toepassing is. U kunt niet verwachten dat wij of de verhuurder hetzelfde eigen risico toepast als de door u geselecteerde verzekeraar. Waarschijnlijk is de premie en het eigen risico afgestemd op de schadelast van uw wagenpark. Dat is voor auto's die worden verhuurd heel anders dan voor auto's die door één afnemer worden gebruikt. Daarom gelden er afwijkende eigen risico's voor huurauto's. Voor de bekeuringen geldt dat alle bekeuringen binnenkomen bij de verhuurder. Die betaalt de beschikking en brengt vervolgens de kosten in rekening bij de afnemer (dat is Opdrachtnemer). Wij kunnen niet anders dan de in rekening gebrachte kosten voor de beschikking en administratiekosten aan onze klant belasten. Het zou onredelijk zijn om te verwachten dat wij de administratiekosten zouden dragen, immers is de overtreding niet door ons toedoen of een van onze	GVB gaat akkoord met betrekking tot bekeuringen. Rondom eigen risico's: de afspraken die Opdrachtnemer heeft met diens leveranciers staan los van de afspraken die GVB met Opdrachtnemer overeen wenst te komen. GVB wil daarom de eigen risico's gelijk houden.
73	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 3.6.2	Eis 3.6.2: u eist dat de laadpas minimaal twee werkdagen voor de aflevering in huis is. Echter kunnen we een laadpas pas aanvragen als het kenteken bekend is. Het is niet altijd zo dat we het kenteken op tijd weten om dit te realiseren. Kunt u de eis voor de laadpas aanpassen naar een werkbare periode, zoals maximaal 5 werkdagen na aflevering van het voertuig?	Zie het antwoord op vraag 68.
74	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 3.4.3	Eis 3.4.3: We begrijpen niet helemaal wat u met deze bepaling bedoelt. Bedoelt u dat we de kosten maandelijks in rekening brengen?	Afhankelijk van het type schade valt dit onder de verzekering. Als dat niet het geval is mogen de kosten per incident worden doorberekend aan GVB.
75	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 3.3	Eis 3.3 Wie is op dit moment de leverancier waar u mee samen werkt voor het laten uitrusten van de bedrijfswagens? Voldoet deze leverancier aan eis 3.3.4?	Amsterdam Inbouw is onze huidige leverancier, zij voldoen aan deze eis.
76	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 3.1.6	Eis 3.1.6. u geeft u aan dat: onjuistheden in de autokeuze- en bestelapplicatie kunnen nimmer leiden tot hogere kosten voor de medewerker of GVB dan op de ondertekende bestelling vermeld. In de praktijk komt het ook voor dat we te maken hebben met prijswijzigingen / modelwijzigingen / optiewijzigingen. Hoe ziet u dit? Valt dit onder onjuistheid of onder wijzigingen die we wel in rekening mogen brengen?	Prijswijzigingen valt onder wijzigingen die Opdrachtnemer in rekening mag brengen. Bij modelwijzigingen moet er daadwerkelijk een ander voertuig worden besteld.
77	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.8.5	Eis 2.8.5. In deze eis geeft u aan dat er data van de huidige vloot in onze rapportages moet worden opgenomen. Heeft GVB hiervoor toestemming gevraagd aan de huidige leveranciers om deze informatie met ons (een directe concurrent) te delen? U maakt ook gebruik van een externe wagenparkbeheerder, wellicht kunt u beter hen de consolidatie van de gegevens laten verzorgen?	GVB heeft hiervoor akkoord van de huidige leasemaatschappijen. Na gunning zal het proces verder worden uitgewerkt, dit bevat uitdrukkelijk geen concurrentiegevoelige data zoals prijzen en offertes.
78	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.8.3	Eis 2.8.3: U verwacht tweemaal per jaar een hercalculatieoverzicht van de actieve leasecontracten. Maar u gaat werken met een prijsmatrix, waarbij u heeft aangegeven eenmaal per jaar een contractaanpassing te willen. Deze eis is niet in lijn met het werken met een prijsmatrix, wilt u deze eis daarom laten vervallen? Immers door de matrix weet u exact welk tarief er van toepassing gaat zijn na de aanpassing. Daarbij werkt u ook met een gesloten calculatiecontract en is dus de verdeling over de componenten niet relevant voor u als Opdrachtgever.	Met het hercalculatieoverzicht wil GVB overzicht krijgen in de werkelijke kilometerstand ten opzichte van de contractuele kilometrages zodat zij op basis van de prijsmatrix een besluit kan maken over de impact op de kosten.
79	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.8.2	Eis 2.8.2: In de opsomming van de sturingsinformatie staat ook "Verkeersovertredingen", voor voertuigen met een vaste bestuurder heeft Inschrijver geen inzicht in de verkeersovertredingen anders dan dat er een bekeuring is binnengekomen. Deze data is niet voor ons of de Opdrachtnemer beschikbaar i.v.m. het naleven van de AVG. Welke sturingsinformatie verwacht u in de rapportages? Is het aantal overtredingen afdoende informatie?	Het aantal is voldoende, indien mogelijk wil GVB wel inzicht in de aard van de beschikking: gemeentelijk/ CJIB, snelheid, parkeer, milieuzone.
80	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.7.4	Eis 2.7.4: Deze eis is veel te breed geformuleerd. De data die in het beheerportaal beschikbaar zijn gaat namelijk verder dan de persoonsgegevens van medewerkers van het GVB. De overzichten en rapportages bevatten ook veel data over de ingezette voertuigen, de gefactureerde bedragen en fiscale gegevens. Wij zijn verplicht om bepaalde data tot vijf jaar na het eindigen van het leasecontract nog te kunnen aanleveren. Die informatie wordt dus niet overgedragen of vernietigd als de Raamovereenkomst stopt. Kunt deze eis laten vervallen omdat het bewaren, overdragen en vernietigen van persoonsgegevens al reeds is vastgelegd in de "Gegevensuitwisselingsovereenkomst" ?	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
81	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.5.6	Eis 2.5.6: U geeft aan dat het team minimaal ervaring moet hebben met het beheren van 1 klant in de publieke sector (met een omvang gelijk aan of groter dan het GVB). Wilt u hier de specificatie "in de publieke sector" schrappen? Immers is de dienstverlening identiek, of de organisatie zich bevindt in de publieke sector of in de commerciële sector.	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
82	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.5.6	Eis 2.5.6 U benoemt als eis voor de teamleden van het accountteam in het bezit zijn van het VNA Leasing 1 branchediploma. Inschrijver besteedt veel tijd en aandacht aan de opleiding van haar werknemers echter gebruiken wij hier interne trainingen voor. De inhoud van die trainingen komt overeen met die van de VNA Leasing 1. Wij zijn van mening dat u niet kunt stellen dat onze medewerkers minder ervaren of goed opgeleid zijn enkel omdat wij ervoor kiezen om deze diplomering niet aan onze werknemers op te leggen. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen of te vervangen door een eis waarin u aangeeft hoe lang een lid van het accountteam ervaring moet hebben in de branche.	GVB gaat hier mee niet akkoord. VNA is een branchediploma en kan een uniform beeld geven van het kennisniveau van de deelnemers. GVB heeft bewust gekozen voor een marktconform en branchegerelateerd diploma. GVB biedt de Opdrachtnemer de mogelijkheid om binnen 1 jaar na gunning het accountteam het VNA diploma te laten halen.
83	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.3.3	Eis 2.3.3: U verwacht dat de prijsmatrices per contract zichtbaar zijn in de beheerdersportaal. Dit is niet mogelijk. Het beheerdersportaal is bij ons gericht op overzichten en rapportages. Wat we wel doen is het (digitaal) aanleveren van de prijsmatrix bij inzet van het contract. Tevens is de matrix altijd op te vragen bij ons. Kunt u deze eis hieraan aanpassen? Zodat we toch kunnen inschrijven op deze aanbesteding?	GVB gaat hiermee akkoord om de prijsmatrix te ontvangen bij inzet van het contract en dit tussentijds op te kunnen vragen. GVB wil tijdens de looptijd de prijsmatrix op kunnen vragen om overzicht te krijgen in de werkelijke kilometerstand ten opzichte van de contractuele kilometrages zodat zij op basis van de prijsmatrix een besluit kan maken over de impact op de kosten.
84	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 4.2.16	Eis 4.2.16: Klopt het dat dit gaat om auto's die niet bij ons in contract zijn? Als dit zo is, dan kunnen we er zeker een deeloplossing in plaatsen. Maar we zijn hier wel afhankelijk van de andere leasemaatschappij aangezien het niet onze auto's zijn. Kunt u hieraan toevoegen: mits akkoord andere leasemaatschappij in combinatie met het accepteren van de aanvullende voorwaarden voor gebruik deeloplossing.	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
85	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 4.2.9	Eis 4.2.9: Het is mogelijk om schoonmaak op te nemen in het contract. In het prijzenblad zien wij een prijs per maand staan voor een maandelijks fysieke controle. Bij ons is deze controle eens in de zes weken. Onze ervaring is dat dit voldoende is voor het schoonhouden van de auto's, waarbij een optimale bezettingsgraad is. Gaat u akkoord met een controle van eens in de zes weken?	Voor de vergelijkbaarheid en het kunnen beoordelen van het prijzenblad houdt GVB eens per maand aan. Na gunning kan hier over gesproken worden en de frequentie mogelijk aangepast worden naar eens per 6 weken.
86	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 4.2.7	Eis 4.2.7: Wordt de deelauto privé gebruikt? Kunt u aangeven waarom u deze eis geformuleerd heeft? Of is dit toch niet van toepassing op deelauto's? Overigens is zakelijk en woon-werkverkeer hetzelfde in Nederland.	Hoewel de deelauto's niet privé gebruikt worden volgens het beleid, is het wel belangrijk om een fiscaal sluitende rittenregistratie aan te kunnen bieden aan de Belastingdienst. Daarom moet het onderscheid tussen woon-werk, zakelijk en privé wel mogelijk zijn. Ook in verband met eventuele binding- of piketdiensten.
87	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 4.2.2	Eis 4.2.2: kunt u hieraan toevoegen 'mits technisch mogelijk'. Waarbij uiteraard voor het bestellen van een leaseauto al aan kunnen geven voor welke auto's het wel mogelijk is om een deelsysteem in te bouwen en welke niet.	Ja, GVB gaat hier mee akkoord. Opdrachtnemen dient expliciet te vermelden als er beperkingen zijn aan de geboden oplossing.
88	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 4.2.1	4.2.1: het is op 80% van alle auto's mogelijk om een deelsysteem te plaatsen. Een startknop is bijvoorbeeld essentieel. Voor de auto's die u aanvraagt in uw prijzenblad is dit voor het grootste gedeelte van de auto's mogelijk. In de markt is er geen partij die dit voor alle auto's (zonder hogere meer kosten) kan regelen. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met 80% van de beschikbare auto's?	Opdrachtnemer dient expliciet te vermelden als er beperkingen zijn aan de geboden oplossing.
89	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 4.2.1	1.4.2.1: het is op 80% van alle auto's mogelijk om een deelsysteem te plaatsen. Een startknop is bijvoorbeeld essentieel. Voor de auto's die u aanvraagt in uw prijzenblad is dit voor het grootste gedeelte van de auto's mogelijk. Vindt u het fijn als elke inschrijver in het prijzenblad aangeven voor welke auto's een deelsysteem mogelijk is? En zo ja op welke manier is het voor u het handigst als wij dit aangeven?	Dit is nu nog niet van toepassing, maar wel als tijdens de implementatie de processen nader geformuleerd worden. Opdrachtnemer dient expliciet te vermelden als er beperkingen zijn aan de geboden oplossing tijdens de implementatie.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Operationele autolease inclusief turn-key aflevering en aanverwante dienstverlening
: 2022-64
: 27 januari 2023



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.8.1	Eis 2.8.1: U heeft het hier over rapportage inclusief periode van stilstand van deelvoertuigen. Wat verstaat u exact onder stilstand? Is stilstand een periode van 4 uur tussen bijvoorbeeld 2 reserveringen in? Is stilstand een periode van 24 uur? Is stilstand een periode langer dan 3 dagen of een week?	Stilstand is de tijd dat de auto niet aan het rijden is.
91	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.3.1	Eis 2.3.1: U eist een matrix van 12 maanden tot en met 84 maanden. Echter staat in de Raamovereenkomst dat de maximale looptijd van een Leaseovereenkomst 72 maanden is. Inschrijver kan ook geen matrix aanleveren die tot en met 84 maanden gaat. Waarom wil het GVB een matrix tot 84 maanden als de maximale looptijd lager ligt? Wilt u deze in lijn brengen met de inhoud van de Raamovereenkomst? Dus een matrix tot en met 72 maanden.	Zie het antwoord op vraag 13. De raamovereenkomst wordt hier op aangepast.
92	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.3.1	Eis 2.3.1 U eist een matrix van 12 maanden tot en met 84 maanden met daarbij het kilometrage van 5000 km tot en met 50.000km. Deze matrix is veel uitgebreider dan gebruikelijk is in de markt en dan Inschrijver kan bieden. Inschrijver kan enkel een matrix bieden die start vanaf 24 maanden. Het is ook onze ervaring dat ontbinding van een contract in de eerste 24 maanden zelden voorkomt. Daarbij komt dat Inschrijver dit technisch niet kan aanpassen en als u vasthoudt aan deze eis dus niet kan deelnemen aan deze aanbesteding. Staat u toe dat wij een matrix bieden die start op 24 maanden?	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
93	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.2.6	Eis 2.2.6. U heeft nu opgenomen dat de rente vast staat na ondertekening van de individuele leaseovereenkomst. Dit betekent dat Opdrachtnemer de rente zou moeten fixeren tijdens de levertijd van een auto. De levertijden zijn nu gemiddeld 6 tot 9 maanden. De opdrachtnemer zal de financiering van de auto starten op het moment dat de auto wordt afgenomen van de dealer. Dat is dus ook het moment dat voor Opdrachtnemer de geldende rente wordt vastgesteld voor de af te sluiten financiering. Het is niet redelijk om te verwachten dat Opdrachtnemer de rente voor die periode zou kunnen fixeren of dat u risico op rente stijgingen volledig bij de Opdrachtnemer plaatst. Kijkt u bijvoorbeeld eens naar de rente ontwikkeling in de afgelopen negen maanden, de rente is flink gestegen. Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen zodat er of sprake is van rente fixatie voor een maximale periode van 3 maanden of om de rente fixatie volledig te laten vervallen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 14.
94	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.2.1	Eis 2.2.1: In de opsomming van wat standaard deel moet uitmaken van het contract heeft u nu ook de deeloplossing en het turn-key leveren en het weer verwijderen van extra's opgenomen. Net als het op verzoek installeren en beheren van de deeloplossing. Kunt u ons bevestigen dat u deze punten niet in elk contract verwacht maar enkel voor die leaseovereenkomsten waar het voor van toepassing is en uitdrukkelijk is opgenomen in het contract?	Dit geldt inderdaad voor voertuigen waar het uitdrukkelijk is meegenomen in het contract, zowel tijdens de bestelling als toegevoegd tijdens de looptijd.
95	Inhoud	Programma van eisen (bijlage 7), eis 2.2.1	Eis 2.2.1: In de leidraad heeft u staan dat u vervangend vervoer ingezet wenst bij onderhoud en reparaties die langer dan 24 uur duren. In deze eis zet u per direct gelijkwaardig vervangend vervoer neer. Kunt u ons bevestigen dat we voor het bepalen van de kosten uit moeten gaan van inzet van vervangend vervoer per direct?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 16.
96	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - kerncompetentie 2	Kerncompetentie 2: Deelauto's is een groeiende business waarbij klanten op dit moment niet maximaal inzetten op deelauto's maar meer in pilotfases zitten. Daarom is het aantal van 20% van een klant met minimaal 80 auto's op dit moment voor veel partijen niet haalbaar in de huidige markt. Wij zijn van mening, dat u door deze eis meerdere serieuze partijen uit zult sluiten, die uitstekend aan uw wensen kunnen voldoen. Wij willen u daarom vragen om deze eis bij te stellen naar een wagenpark van minimaal 40 auto's waarvan minimaal 8 deelauto's. Eventueel kunt u hiervoor 2 referenten opvragen om u meer zekerheid te geven over de capaciteit van inschrijver. Dit is toereikend om serieuze partijen te selecteren, die beschikken over de capaciteiten om goed in uw behoefte kunnen voorzien. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, hoe kunt u de eis eventueel wel bijstellen, om	GVB past kerncompetentie 2 aan.
97	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.2.1	5.2.1 Beoordelingscriteria. In de prijs bij de vaste componenten staat renteopslag. Daarnaast staat er ook rente bij de variabele componenten. Als we dan kijken naar het Prijzenblad zien wij dat dit niet overeenkomt. Er staat namelijk geen renteopslag in het Prijzenblad maar er wordt gevraagd een totaal rentepercentage te vullen. Bij de variabele componenten komt de rente niet meer terug in de inschrijfstaat. Kunt u dit corrigeren in de beoordelingscriteria? Inschrijver adviseert om de rente als variabel component aan te houden. En deze net als de overige variabele componenten uit tab 1 te halen. Want nu gaat de renteberekening bij de vaste componenten over verkeerde onderdelen waarover helemaal geen rente wordt gerekend in een leasecontract.	GVB zal de renteopslag als aparte component noemen in het prijzenblad
98	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.6	2.6 scope: In de scope heeft u ook opgenomen de winterbandenwissels voor de auto's die u nu al in gebruik heeft. Wordt deze service nu door de huidige leasemaatschappijen uitgevoerd? En kunt u aangeven waarom u dit door de nieuwe Opdrachtnemer zou willen laten uitvoeren in plaats van door de huidige leasemaatschappijen? Mocht u dit echt zo uitgevoerd willen zien, geven de huidige leasemaatschappijen hier dan toestemming voor?	Deze service blijft bij de huidige leasemaatschappij.
99	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, wens 5.4.4	Wens 5.4.4: heeft het meerwaarde als we printscreens laten zien van het deelauto systeem? En zo ja, mag dit naast de 12A4 worden toegevoegd?	Nee, GVB ziet hier in deze fase geen meerwaarde in.
100	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, wens 5.4.4	Wens 5.4.4: u geeft hier aan dat een deel van de deelvoertuigen alleen beschikbaar is voor medewerkers binnen een bepaalde business line. Hebben deze medewerkers alleen toegang tot de deelauto's van die business line of ook tot de algemene auto's?	De bedoeling is om de auto's steeds flexibeler in te zetten, maar auto's met inbouw en auto's voor acute situaties zijn dat niet.
101	Contract	Aanbestedingsleidraad, 2.6	2.6 verzekering: U geeft aan dat verzekeringspremie geen onderdeel van het leasetarief is. Dit loopt via GVB organisatie en verzekeraar VGA. Voor de deelauto's moet er afgestemd worden met uw verzekeraar dat het akkoord is voor deze auto's dat de sleutel van de auto in de auto aanwezig is. Openen en sluiten van de auto's gaat via de app op de telefoon. Kunt u bevestigen dat u dit overeenkomst met uw verzekeraar? Mocht dit niet mogelijk zijn dan kunnen we afspreken dat voor de deelauto's de verzekering wel via opdrachtnemer verloopt.	Deze vraag zal zo snel mogelijk worden beantwoord.
102	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.5	2.5 gewenste situatie, u geeft hier het volgende aan: "De kosten per rit aan de juiste afdeling gealloceerd worden en er rapportages beschikbaar worden gesteld waar het gebruik per medewerker/kostenplaats uit naar voren komt." Omdat de deelauto-oplossing een bedrag per maand is wat bovenop de totale leaseprijs komt is het niet mogelijk om de kosten per keer toe te wijzen aan een gebruiker / kostenplaats. Wel kunnen wij 1 x per jaar een rapportage maken en dan een kostenoverzicht per kostenplaats maken, is dit akkoord voor u?	GVB gaat niet akkoord met rapportage 1x per jaar, minimale eis is 1x per kwartaal.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Operationele autolease inclusief turn-key aflevering en aanverwante dienstverlening
: 2022-64
: 27 januari 2023



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
103	Contract	Compliance bepalingen	Opdrachtnemer is onderdeel van een bank en daardoor verplicht om compliance-bepalingen op te nemen in elke te sluiten overeenkomst. Kunt u daarom dit artikel toevoegen aan de Raamovereenkomst of in een bijlage bij deze aanbesteding? 1. 'Know Your Customer' (Ken uw klant) Opdrachtgever verstrekt op verzoek van Opdrachtnemer onmiddellijk alle documentatie en ander bewijs die Opdrachtnemer redelijkerwijs vraagt zodat Opdrachtnemer 'know your customer'- of vergelijkbare controles kan uitvoeren en er zeker van kan zijn dat ze in dat kader heeft voldaan aan alle toepasselijke wet- en regelgevingen en interne procedures van de groepsmaatschappij. 2. Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld Noch opdrachtgever, bestuurders of leidinggevenden, noch, naar beste weten van opdrachtgever, een groepsmaatschappij, lasthebber of medewerker heeft zich ingelaten met activiteiten of gedragingen die een schending inhouden van enige toepasselijke anti-omkoop-, anticorruptie- of antiwitwaswet, -regelgeving of -voorschrift in welk relevant rechtsgebied ook, en opdrachtgever heeft beleidslijnen en procedures ingevoerd om de schending van zulke wetten, regelgeving en voorschriften te voorkomen en te handhaven. 3. Sancties Voor de verklaring en garanties in dit artikel: zijn 'Sancties' alle economische sancties, handelssancties of beperkende maatregelen die worden uitgevaardigd, toegepast, opgelegd of afgedwongen door het Office of Foreign Assets Control (OFAC) van het Amerikaanse ministerie van Financiën, het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken, de VN-Veiligheidsraad en / of de Europese Unie en/of de Franse Republiek en / of het Britse ministerie van Financiën en / of een andere lidstaat of andere relevante sanctie-autoriteiten. 4. Verklaring Noch opdrachtgever, noch een van zijn dochterondernemingen, bestuurders of	Waar nodig is GVB bereid, na definitieve gunning, een dergelijke verklaring te tekenen.
104	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 10 In de Raamovereenkomst en in de Gegevensuitwisselingsovereenkomst ligt correct vast hoe de partijen omgaan met het verwerken van persoonsgegevens. Dit inhoud van dit artikel is niet in lijn daarmee. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is omdat de bepalingen reeds correct geregeld zijn in de Raamovereenkomst en Gegevensuitwisselingsovereenkomst?	GVB gaat hier mee akkoord. Artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing.
105	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 5.1: Opdrachtgever zal vaste contactpersonen hebben binnen onze organisatie echter kunnen wij niet garanderen dat deze contactpersonen gedurende het gehele contract niet zullen veranderen. Deze garantie kan in onze ogen door geen enkele partij worden gegeven. Want door verloop in het personeelsbestand of organisatorische wijzigingen kan het nodig zijn om andere personen te belasten met het uitvoeren van de opdracht. Wij hebben vele klanten, het is ondoenlijk om hen vooraf toestemming te vragen voor zulke aanpassingen. Wilt u daarom dit artikel niet van toepassing verklaren?	Vast contactpersoon is wenselijk, maar mag ook een behandel team zijn. Opdrachtnemer dient GVB wel op de hoogte te houden van wijzigingen in dit team.
106	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 33: Wij leveren geen product maar een dienst, kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is voor deze overeenkomst	Ja, GVB zal dit artikel niet van toepassing verklaren.
107	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 32: Wij leveren geen product maar een dienst, kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is voor deze overeenkomst	Ja, GVB zal dit artikel niet van toepassing verklaren.
108	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 31: Wij leveren geen product maar een dienst, kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is voor deze overeenkomst.	Ja, GVB zal dit artikel niet van toepassing verklaren.
109	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 29: Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is voor deze overeenkomst?	Ja, GVB zal dit artikel niet van toepassing verklaren.
110	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 20: Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is voor deze overeenkomst?	Ja, GVB zal dit artikel niet van toepassing verklaren.
111	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 19: U heeft in dit artikel een boetebeding opgenomen. Echter zijn wij van mening dat een dergelijke boetebeding niet past in een partnerschap zoals u wenst aan te gaan met Opdrachtnemer. Daarnaast mag Inschrijver geen boetebedingen accepteren van haar moedermaatschappij. Deze bepalingen zouden betekenen dat wij niet kunnen deelnemen aan deze aanbesteding. Is het mogelijk dat u dit artikel als niet van toepassing verklaart voor de af te sluiten Overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 1.
112	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 18.12: In dit artikel sluit u uit als overmacht "vertraging in de aanlevering van grondstoffen of tijdens transport, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel". Als partijen iets in de afgelopen jaren hebben kunnen ervaren is dat door een ernstig gebrek aan grondstoffen en/of een pandemie er wel degelijk situaties ontstaan die kunnen worden aangemerkt als overmacht. Wij vragen u daarom om deze oorzaken te schrappen als situaties die niet onder overmacht vallen. Stemt u daarmee in?	Ja, GVB gaat hier mee akkoord, echter alleen een ernstig gebrek aan grondstoffen en/of een pandemie.
113	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 18.4: Aangezien opdrachtnemer een dienst levert en geen product, klopt het dat dit artikel dan niet van toepassing is? Als opdrachtgever meent dat dit wel van toepassing is, kunt u dan uitleggen hoe u dit precies zit (graag met een voorbeeld).	Uw aannme is juist.
114	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 18.2 en 18.3 Kunt u bevestigen dat er in de uitvoering van deze Overeenkomst geen sprake kan zijn van directe schade door derden? Mocht u vinden dat dit wel kan, wilt u dat dan toelichten met concrete voorbeelden?	Nee, GVB kan dit niet bevestigen. Een dergelijke situatie doet zich wellicht niet snel voor, maar GVB wil de bepaling desondanks handhaven.
115	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 18.2 en 18.3 en 18.5: Kunt u hiervan uitsluiten: een uitsluiting van indirecte of gevolgschade of winstderiving, inkomstenderving, verlies van goodwill, verlies van verwachte besparingen, verloren managementtijd of hogere kosten van arbeid, ongeacht de oorzaak. Gaat u daarmee akkoord?	Artikel 18 lid 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden sluit indirecte schade al uit. Bij de daar genoemde voorbeelden zullen worden toegevoegd: inkomstenderving, verlies van goodwill, verlies van verwachte besparingen, verloren managementtijd of hogere kosten van arbeid.
116	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 15.7: In geval van leaseauto's waar deze overeenkomst over gaat. Is het niet helemaal eerlijk als opdrachtgever mag bepalen om niet te betalen en wij geen sanctie mogen hebben om iets te doen. Wij doen een enorme investering voor de auto's van opdrachtgever, mocht er onverhoopt iets niet goed zijn of iets niet kloppen helpt het niet als opdrachtgever facturen niet betaalt. Dit brengt een onnodig risico voor opdrachtnemer met zich mee. Gaat u akkoord met het toevoegen van de volgende tekst: als de factuur niet klopt betaalt opdrachtgever de factuur met dien verstande dat de factuur de volgende maand direct wordt gecorrigeerd na een onjuistheid door opdrachtnemer. Mocht de volgende factuur weer niet kloppen dan is opdrachtgever wel gerechtigd om de factuur niet te betalen.	Nee, GVB kan hier niet mee akkoord gaan. Als de factuur niet exact klopt met de bestelling in ons administratieve systeem kan de factuur systeemtechnisch niet worden geboekt. De mogelijkheid bestaat wel om een nieuwe factuur te sturen voor het niet betwiste deel en dat de rest als apart dispuut open blijft staan. Hierover dient dan overleg plaats te vinden met de contractmanager van het Facilitair Bedrijf om het dispuut zo snel als mogelijk op te lossen.
117	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 15.3: Gaat u ermee akkoord dat wij fouten verhelpen op de eerstvolgende factuur en dan ook verrekenen? Het wordt administratief lastiger als beide partijen zaken gaan verrekenen, dit maakt het niet efficiënter en makkelijker voor Opdrachtgever.	Nee, GVB kan hier niet mee akkoord gaan. Zie ook het antwoord op vraag 116.
118	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 15.2: Wij zijn van mening dat u uw mobiliteit zeker wil stellen, is dat juist? Dan heeft het ons inziens geen zin om de factuur niet te betalen, maar is het belangrijker om ervoor te zorgen dat calamiteiten snel en adequaat worden opgelost. Deze sanctie draagt daar absoluut niet aan bij. Daarom stellen wij voor dat als er onverhoopt een fout is gemaakt of er moet iets verrekend worden op de factuur dan verrekenen wij dat op de eerstvolgende factuur. De factuur wordt dus wel gecorrigeerd maar de verstuurde factuur dient betaald te worden. Mocht dit voorkomen, dan gaan wij direct met u in gesprek om de calamiteit op te lossen en maken wij hier verslag van en komen wij wekelijks hier bij u op terug tot het probleem compleet verholpen is. Kunt u bevestiging geven op deze pragmatische aanpak om problemen te verhelpen?	Nee, GVB kan hier niet mee akkoord gaan. Zie ook het antwoord op vraag 116.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Operationele autolease inclusief turn-key aflevering en aanverwante dienstverlening
: 2022-64
: 27 januari 2023



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
119	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 9: Voor de praktische uitvoerbaarheid van deze opdracht vragen wij om in ieder geval het volgende tekstartikel op te nemen, dit mag ook in een addendum: "Opdrachtnemer mag relevante informatie delen met haar groepsmaatschappijen, professionele adviseurs en derden die worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst". Daarbij gaat het om derden die worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Dit zijn: 1. haar bestuurders, medewerkers, professionele adviseurs, auditors en onderaannemers, 2. haar verbonden ondernemingen of moederondernemingen 3. haar derden (en diens juridische adviseurs) - die handelen als verstrekker van kredietrisicovermindering (inclusief, en zonder beperking, verzekeraars en herverzekeraars en hun tussenpersonen) ten gunste van Opdrachtnemer en/of met betrekking tot elke overeenkomst en/of Leaseovereenkomst, - die de rechten van Opdrachtnemer kunnen verkrijgen voortvloeiend uit een overeenkomst en/of een Leaseovereenkomst die kunnen profiteren van een kredietzekerheid of een zekerheidsovereenkomst inzake of voor de rechten van Opdrachtnemer voortvloeiend uit een Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst of - door wie vertrouwelijke informatie redelijkerwijze kan worden bekendgemaakt (op 'need-to-know' basis) ten behoeve van een van de voorgaande transacties. Graag uw bevestiging, zo niet kunt u dan beargumenteren waarom u hier niet mee akkoord zou kunnen gaan?	Akkoord, met dien verstande dat dit alleen informatie betreft die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
120	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 7: Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van heel veel derden denk aan onderhoudsbedrijven, bandenleveranciers, schadeherstellers. Het is niet heel praktisch als we continu toestemming moeten vragen voor het uitvoeren van bijvoorbeeld onderhoud door een dealer. Dit belemmert ook de snelheid voor uw medewerkers. Kunt u bevestigen dat derden zoals onderhoudsbedrijven, bandenleveranciers en schadeherstellers hier niet onder vallen?	Ja, GVB kan dit bevestigen.
121	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 6: Klopt het dat artikel 6 niet van toepassing is voor de dienstverlening die u uitvraagt en daarmee deze overeenkomst?	Ja, uw aanname is juist.
122	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 5.2 Inschrijver wil aan deze bepaling voldoen maar kan dit niet zo garanderen want er moet wel ruimte zijn binnen het personeelsbestand van Opdrachtnemer om de persoon te vervangen. Kunt u ons bevestigen dat u ermee instemt dat Opdrachtnemer zich zal inspannen om de personen te vervangen?	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
123	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 4.5 Opdrachtnemer zal een Dienst verlenen aan Opdrachtgever. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet van toepassing zal zijn?	Ja, uw aanname is juist.
124	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 4.3 en 4.4 Opdrachtnemer zal een Dienst verlenen aan Opdrachtgever. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet van toepassing zal zijn? Hoewel er tijdens de uitvoering van de Dienstverlening een Object in bruikleen zal worden gegeven is Opdrachtnemer niet de fabrikant, importeur of dealer van dat Object. Daardoor kunnen we ons enkel beroepen op de garantie die door de fabrikant of importeur wordt gegeven op het Object.	Ja, uw aanname is juist.
125	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 5.4.7 Sub-gunningscriterium Implementatie	Op welke niveau wil Opdrachtgever de uitwerking van het implementatieplan ontvangen?	GVB heeft het niveau van planning benoemd in de leidraad bij 5.4.7 en wil een weekplanning voor de volledige implementatie.
126	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 2.5 Gewenste situatie	GVB wenst de gehele coördinatie van het aanpassen van voertuigen te beleggen bij de Opdrachtnemer. Wie is verantwoordelijk voor de selectie van de partners die de op-/in- en ombouw van de bedrijfswagens verzorgen?	Opdrachtnemer is hier verantwoordelijk voor.
127	Inhoud	Programma van Eisen - 4.13.5 Reservepool Bedrijfsbussen	"Opdrachtnemer verstrekt de kosten voor het beheer en toewijzing van de reserve bedrijfsbussen in het Prijzenblad." Wat verstaat Opdrachtgever onder de kosten voor het beheer. Zijn dit ook de maandelijkse leasekosten voor het aanhouden van twee extra bedrijfsvoertuigen?	De maandelijkse leasekosten worden los gefactureerd, dit betreft de kosten voor het beheer, zoals onderhoud, controle en schoonmaak.
128	Inhoud	Programma van Eisen 3.6.4 Levering geel kenteken	Waarom wil Opdrachtgever dat de werknemer ook de fiscale waarde ontvangt? Normaliter ontvang alleen de Opdrachtgever de fiscale waarde.	Zolang de fiscale waarde bekend en geregistreerd is door Opdrachtnemer en door GVB altijd opgevraagd kan worden via de rapportagetooling is GVB ermee akkoord dat de werknemer de fiscale waarde niet direct van Opdrachtnemer ontvangt.
129	Inhoud	Programma van Eisen - 3.3.4 Turn Key	Indien GVB de inbouwpartner selecteert en indien de inbouwpartner de kosten voor de in- en ombouw factureert aan GVB hoe kan opdrachtnemer dan verantwoordelijkheid nemen over de invulling van de eisen 3.3.4 tot en met 3.3.16?	Opdrachtnemer selecteert de inbouwpartner. Zie tevens het antwoord op vraag 126.
130	Inhoud	Programma van Eisen - 3.3.3 Turn Key	Het is voor GVB belangrijk dat de inbouwpartner lokaal vertegenwoordigd is (regio Amsterdam). Betekent deze eis dat u alle leveranciers voor bedrijfswagenombouw buiten deze regio uitsluit?	Deze vraag zal zo snel mogelijk worden beantwoord.
131	Inhoud	Programma van Eisen - 3.3.3 Turn Key	Klopt het dat inschrijvers alleen een vergoeding voor de coördinatie van het turn-key leveringsproces in rekening brengen, maar dat de inbouwpartner de kosten voor de daadwerkelijke in- en opbouw en bestickering rechtstreeks factureert aan GVB?	In verband met de turn-key dienstverlening die door Opdrachtnemer wordt geleverd, factureert de inbouwpartner de kosten voor de daadwerkelijk in- en opbouw en bestickering aan Opdrachtnemer, die dit verwerkt in het leasecontract.
132	Inhoud	Programma van Eisen - 3.1.5 Offerte en bestelproces (alle voertuigen)	Op welke manier wil Opdrachtgever worden geïnformeerd over de aanscherping/ontwikkeling van de toelatingseisen en welke bron(nen) moet opdrachtnemer raadplegen voor deze informatie?	Van Opdrachtnemer wordt een signalerende rol verwacht over auto's die niet meer in de milieuzone mogen. Tijdens de maandelijkse operationeel overleggen wordt GVB geïnformeerd over de ontwikkelingen.
133	Inhoud	Programma van Eisen - 2.8.5 Rapportage en informatievoorziening	Welke data en rapportages van de huidige leasemaatschappij worden exact aangeleverd aan opdrachtnemer?	In de aanbesteding worden eisen gesteld aan rapportages. Na gunning zal GVB in gesprek met de nieuwe en latende leasemaatschappij dit proces verder inrichten om na te gaan wat er door de latende leasemaatschappij aangeleverd moet worden om de uitgevraagde rapportages te kunnen leveren.
134	Inhoud	Programma van Eisen - 2.7.6 Online beheerdersportal	Op welke manier test Opdrachtgever de beveiligingseisen?	GVB acht beantwoording van deze vraag niet relevant om in te kunnen schrijven.
135	Inhoud	Programma van Eisen - 2.7.5 Online beheerdersportal	Wat bedoelt Opdrachtgever met "alle data op het beheerdersportaal zijn altijd versleuteld?"	Hiermee wordt bedoeld dat de data encrypted is, dus dat in geval van ongeautoriseerde toegang de data nog niet waardevol is in verband met de versleuteling.
136	Inhoud	Programma van Eisen - 2.7.2 Online beheerdersportal	Waarom wil Opdrachtgever in het beheerdersportaal autorisaties o.b.v. rollen van Opdrachtgever hebben?	Hiermee borgt GVB dat de juiste rol toegang heeft tot de juiste data. Hiermee voorkomt GVB dat bepaalde rollen meer kunnen zien dan nodig is voor de uitvoering van de rol, zo borgt GVB de privacy. De exacte inhoud hiervan wordt tijdens de implementatie afgestemd.
137	Inhoud	Programma van Eisen - 2.2.1 Leasetarieven	In artikel 4.12.2 wordt gevraagd om vervangend vervoer bij onderhoud < 24 uur. In artikel 2.2.1 wordt gevraagd om direct vervangend vervoer bij onderhoud, schadeherstel, pech en diefstal. Wil Opdrachtgever direct vervangend vervoer of vervangend vervoer binnen 24 uur?	Zie het antwoord op vraag 16.
138	Inhoud	Programma van Eisen - 2.3.9 Contractmanagement en prijsmatrix	Op welke manier toetst Opdrachtgever de marktconformiteit van het door opdrachtnemer verstrekte leasetarief?	GVB heeft de mogelijkheid om periodiek de marktconformiteit van de door Opdrachtnemer verstrekte tarieven te laten toetsen door een onafhankelijke derde partij.
139	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 5.4 Wijze van beoordeling kwaliteit	Een inschrijving krijgt een cijfer 10 als extra elementen benoemd worden in de beantwoording die naar het oordeel van de GVB een verrijking zijn voor de uitvoering van de opdracht. Kunt u nader toelichten wanneer er volgens GVB sprake is van een verrijking voor de uitvoering van de opdracht?	Er is sprake van meerwaarde indien Inschrijver extra elementen in zijn beschrijving meeneemt bovenop de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen en de aanbestedingsleidraad, en waarvan het beoordelingsteam van oordeel is dat deze extra elementen een toegevoegde waarde hebben voor de (uitvoering van de) opdracht.
140	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 5.4 Wijze van beoordeling kwaliteit	In deze paragraaf staat: "Per sub-gunningscriterium worden cijfers toegekend op een schaal van 0-10, volgens onderstaande schaalverdeling. Deze cijfers worden vervolgens uitgedrukt in een bedrag voor fictieve korting." Kunt u aan de hand van een rekenvoorbeeld toelichten hoe u tot een fictieve korting komt?	Deze tekst is per abuis verkeerd opgenomen in de leidraad en is aangepast in versie 1.1.
141	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 5.4 Wijze van beoordeling kwaliteit	Een inschrijving krijgt een 8 als de Inschrijver een inhoudelijk relevant, toepasselijk en goed antwoord heeft gegeven. Wanneer is een antwoord relevant, toepasselijk en uitstekend gegeven?	Naar onze mening spreekt bedoelde zinsnede voor zich.