

Nota van Inlichtingen 2

Zuyd.2023.3 Sanitaire voorzieningen

Vervolg op Nota van Inlichtingen 1

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Beschrijvend document deel B, pagina 2, paragraaf 2, punt a	Het is ongebruikelijk om de gegevens van de plaatsvervanger voor de aanbestedingsprocedure ook op te nemen op de UEA. Is het akkoord als de gegevens van de eerste contactpersoon op de UEA staan vermeld en van de plaatsvervanger in de aanbestedingsbrief?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Nota van inlichtingen 1, vraag 1	U benoemt dat u de budgetten per locatie niet met inschrijvers wil delen, maar het blijft wel een randvoorwaarde van de inschrijving. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?
Antwoord	U dient hiermee geen rekening te houden. Wij delen de budgetten niet om de markt op geen enkele wijze te beïnvloeden. Binnen de ervaringscijfers van Zuyd zullen de bedragen toereikend zijn. Mocht dit niet zo zijn, dan zal dit leiden tot herijking van de uitvraag.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Beschrijvend document deel A, pagina 20, K1	U vraagt inschrijver om de visualisatie van de producten (allen). Begrijpt inschrijver het correct dat dit alleen over de automaten gaat, en niet over de vulmiddelen (disposables)?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Beschrijvend document deel A, pagina 20, K1	Wenst u ook de specificaties van de producten te zien bij K1?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Beschrijvend document deel A, pagina 20, K1	Is inschrijver toegestaan apart van K1 een productblad in te dienen met de visualisatie en de specificaties van de producten? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Beschrijvend document deel A, pagina 20, K1	Wenst u ook dat inschrijvers hun additionele automaten visualiseren?
Antwoord	Correct, deze dient u conform antwoord op vraag 53 aan te leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.		Wij hebben zojuist de gestelde eisen vanuit Tenderd gecheckt en hierin zien wij dat u een VOG RP (Verklaring omtrent gedrag rechtspersoon) aanvraagt. Dit is iets anders dan de gevraagde Gedragsverklaring Aanbesteding die u in het bestek benoemt. Kunt u bevestigen dat het aanleveren van een VOG RP op een vergissing berust?
Antwoord	Wij bevestigen dat het aanleveren van een VOG RP op een vergissing berust. U dient conform 3.1.1 beschrijvend document Deel A bij ontvangst voorgenomen gunning de Gedragsverklaring Aanbesteding aan te leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Vraag 12 en vraag 41	Uw programma van eisen stelt eisen aan de 'papierroldispenser' en de 'papiervouwautomaat'. Uw prijzenblad vermeldt naast deze 2 automaten ook nog een papierautomaat, uit de NvI1 blijkt de zogenaamde centerfeed. De eisen die u stelt aan de 'papierroldispenser' lijken ook te passen op die van 'papierautomaat', hoewel u voor laatstgenoemde geen specifieke eisen heeft opgesteld. Gaat u akkoord met het aanbieden van een centerfeed op zowel de gevraagde papierroldispenser als de papierautomaat? Zo ja, wil u hier dan het prijzenblad op aanpassen?
Antwoord	Niet akkoord. Wij hebben geen inzage in welke centerfeed (en de daarbij behorende specificaties) u gaat aanbieden. Hierdoor kunnen wij dan ook geen akkoord geven op uw vraag. Belangrijk om te weten is, dat de inhoud (eigenschappen disposables) van benoemde dispensers anders zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Vraag 34	Uw vraagt voor een proefplaatsing alle aangeboden en gevraagde varianten (zie prijzenblad) op een demowand uit. Dit betekent in de praktijk dat niet alle dispensers op een (1) demowand passen en er dus meerdere demowanden aanwezig zullen zijn. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nota van Inlichtingen 1

Zuyd.2023.3.Sanitaire voorzieningen

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document deel A, pagina 9, paragraaf 1.3.3	U benoemt dat de aangeboden oplossing dient te passen binnen het budget per jaar voor de locaties. Deze budgetten heeft Inschrijver niet kunnen vinden in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze alsjeblieft delen zodat wij een aanbod kunnen doen binnen uw randvoorwaarden?
Antwoord	Neen. Zuyd wenst geen inzage te geven in haar budgetten.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document deel A, pagina 9, paragraaf 1.3.5	U benoemt dat u eenzijdig de opdracht op kunt zeggen. Wilt u de mogelijkheid tot opzeggen na de initiële contractperiode wederkerig maken?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document deel A, pagina 19, paragraaf 5.2	U beoordeelt op basis van fictieve waardes. Kunt u Inschrijver een voorbeeld geven van de berekening?
Antwoord	Voorbeeld berekening: Totaalprijs vermeld op Prijzenblad: 4 x 157.300 = € 629.200 K1 Uitstekend Minus = € 132.000 K2 Beperkt Plus = € 55.000 K3 Goed Minus = € 44.000 K4 Voldoende Plus = € 0 Vergelijkingsprijs = € 508.200	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Bijlage 4 Programma van eisen	Algemene eis 9: Kunt u inschrijver toelichten wat u bedoelt met 'ophangmogelijkheden'?
Antwoord	Indien uw dispenser 4 ophanggaatjes heeft, dan dient u deze alle vier te gebruiken.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 4 Programma van eisen	Damesverbandcontainers eis 42: Begrijpt inschrijver het juist dat u een damesverbandcontainer went met een sensor en niet met een pedaal dat met de voet wordt bediend?
Antwoord	Dit is niet correct.	Een pedaal die met de voet wordt bediend, wordt geaccepteerd.

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 4 Programma van eisen	Inschrijver levert een uniek gepatenteerd concept voor dames hygiëneboxen. Deze boxen bestaan uit 2 delen, een buitenbox en een kunststof binnenbox (geen zak). Bij de wisseling wordt de binnenbox vervangen en de buitenbox gereinigd en gedesinfecteerd. Tevens wordt in de opening voorzien van een nieuwe blister. Is deze hygiënebox ook akkoord om in te zetten? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Wij kunnen niet, zonder meer informatie te zien m.b.t. het product, aangeven of u voldoet aan alle eisen omtrent de damesverbandcontainers (indien u met hygiënebox – damesverbandcontainers bedoelt). Wij zien echter nu geen reden om met bovenstaande niet akkoord te gaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 4 Programma van eisen	U gaat van eis 104 naar 111. Klopt het dat eisen 105 tot en met 110 niet bestaan?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 4 Programma van eisen	In eis 117 benoemt u dat storingen met spoed (door toedoen van opdrachtnemer) binnen 2 werkuren verholpen moeten worden. Wij vragen u deze eis aan te passen naar 8 werkuren.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 4 Programma van eisen	U benoemt in eis 134 dat indien er meer dan 1 spoedgeval is per maand, opdrachtnemer 10 euro dient te betalen aan boetes. Kunt u voor Inschrijver toelichten wat u verstaat onder 'spoed'?
Antwoord	Spoed, dit geldt wanneer door toedoen van opdrachtnemer één/enkele sanitaire voorzieningen niet functioneert/functioneren. Conform eis 117. Zie ook antwoord op vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 4 Programma van eisen	In eis 135 benoemt u dat de eerste indexatie plaats zal vinden in 2025. Wij vragen u deze eis aan te passen naar vanaf 2024, zoals normaal is in de markt met de huidige prijsstijgingen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 4 Programma van eisen	In eis 135 benoemt u dat indexaties boven 4% niet doorgevoerd mogen worden. Dit is erg ongebruikelijk in de markt, zeker met de huidige prijsontwikkelingen en grondstoffentekorten. Gaat u akkoord dat opdrachtnemer de volledige indexatie door mag voeren? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord, de kosten worden bekostigd vanuit gelijkblijvende of zelfs dalende budgetten. Extreem hoge indexeringen kunnen dan ook niet zonder meer worden toegestaan. Daarbij verwachten wij van onze opdrachtnemers dat zij werken aan kosten efficiëntie waarmee het dalen van kosten mogelijk moet zijn. Zie tevens antwoord bij vraag 47.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 3 Prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad om een papierautoomaat, papierroldispenser en papiervouwautoomaat. Kunt u voor inschrijver toelichten wat u verstaat onder een 'papierautoomaat'?
Antwoord	Hiermee bedoelen wij de centerfeed dispenser met 1 laags papier en minimaal 200 meter per rol.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 3 Prijzenblad	U geeft voor de schoonloopmat 1 inle verruimte in het prijzenblad. U vraagt verschillende maten schoonlooppotten uit. Hoe dient inschrijver om te gaan met de verschillende prijzen voor een schoonloopmat?
Antwoord	Wij hebben het prijzenblad aangepast en toegevoegd.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 11 beoordeling proefplaatsing	Kunt u met inschrijver concrete details delen over de proefplaatsing? 1. Waar dient Inschrijver deze te leveren op 5 juni? 2. Om hoelaat? 3. Dienen deze bevestigd te zijn aan een wand of moeten ze los geleverd worden?
Antwoord	De proefplaatsing start om 13.00 uur en eindigt om 16.00 uur. De locatie is Nieuw Eyckholt 300 Heerlen. Zuyd staat uitsluitend een mobiele proefplaatsing toe.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage 8 Planning	In deze planning voor de implementatie inventariseren wij in week 27 en beginnen wij in week 28 met de montage. Gezien de omvang van uw aanbesteding is dit voor inschrijvers niet realistisch, omdat zo'n groot aantal dispensers besteld moeten worden en wij te maken hebben met levertijden. Daarom stelt inschrijver voor om de daadwerkelijke installatie te verplaatsen naar de herfstvakantie (week 42)? Als dit niet akkoord is, wilt u toelichten hoe u verwacht dat inschrijvers hiermee omgaan? Vroegtijdig bestellen van een groot aantal dispensers is namelijk erg risicovol voor inschrijvers.
Antwoord	Niet akkoord. De inventarisatie in week 27 heeft als functie om enerzijds de puntjes op de i te zetten en anderzijds uw inzage te geven in onze gebouwen. De bestelling dient u na definitieve gunning op basis van het prijzenblad door te voeren. Deze worden daadwerkelijk afgenomen. De aangeleverde planning dient dan ook gerealiseerd te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	1.3.1	U stelt bij 1.3.1 het volgende; 'Aan het einde van de dienstverlening/contract dient de opdrachtnemer de restauratieve werkzaamheden uit te voeren met betrekking tot de gemaakte boorgaten in tegels, voegen en eventuele overige gebruikte materialen. Opdrachtnemer dient tijdens de montage van de sanitaire voorzieningen zoveel als mogelijk gebruik te maken van bestaande boorgaten en de voegen, waardoor aan het einde van de dienstverlening de herstelwerkzaamheden minimaal zullen zijn. De kosten voor deze restauratiewerkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtnemer en dienen in uw all-in prijs te zijn verdisconteerd.' Kunt u aangeven of de huidige leverancier dit nu aan het einde van de lopende overeenkomst ook doet?
Antwoord	De huidige leverancier doet dit ook aan het einde van de lopende overeenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	1.3.3	Bij 1.3.3 stelt u het volgende bij de randvoorwaarden; 'Passend binnen het budget per jaar voor de locaties.' Kunt u aangeven wat de budgetten per locaties zijn?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage 10	He totaal aantal opgenomen dispensers wijken af van het totaal aantal opgenomen in bijlage 10. Kunt u toelichten wat de juiste aantallen zijn?
Antwoord	U dient uit te gaan van de aantallen aangegeven in bijlage 3 prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	All-in	U wenst een all-in prijs per dispenser per jaar incl. verbruiksmaterialen. Bent u bereid hier een bandbreedte te hanteren van 5%? gezien de omstandigheden van de laatste jaren (COVID). De bandbreedte houdt in dat wanneer u meer- of minder verbruikt dan 5% van de opgegeven aantallen dit aan het einde van het kalenderjaar wordt verrekend. Deze nieuwe aantallen gelden als standaard voor het aankomende kalenderjaar. Graag uw toelichting indien u niet akkoord gaat.

Antwoord	Akkoord indien u in uw berekening uitgaat van de in de bijlage 7 van het aanbestedingsleidraad hoogste afname.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
20.	PVE eis 132, 133, 134	In het PVE eis 132, 133 3n 134 worden boetes geformuleerd. Inschrijver wenst een relatie aan te gaan met Aanbestedende dienst en is van mening dat een boeteclausule niet past bij de gevraagde dienstverlening. Inschrijver is veel meer een voorstander van KPI's en bijbehorende verbetervoorstellen. Bent u bereidt deze boeteclausules te laten vervallen? Indien u daar niet toe bereidt bent, kunt u toelichten en voorbeelden noemen van wat u onder een storing, een klacht en een spoed verstaat?
Antwoord	Niet akkoord. Zuyd is gebaat bij continue dienstverlening. Wij hanteren alleen boetes indien dit verwijtbaar is aan de leverancier t.b.v. de storingen, klachten en spoed. Bijv. doordat u niet conform afspraak de damesverbandcontainers geleidigd heeft, heeft deze een storing. De klacht is dan dat wij u gevraagd hebben alsnog de damesverbandcontainer te ledigen. Indien u dit niet conform eis organiseert, dan zullen wij u vragen een spoedopdracht uit te voeren.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	PVE	In het programma van benoemt u een desinfecterende alcoholgel. Staat u toe dat Inschrijvers hiervoor een desinfecterende foam aanbieden? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Akkoord, indien vergelijkbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	PVE eis 42	Kunt u bevestigen dat een hygiëne box met voetpedaal ook volstaat als No touch?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Concept overeenkomst	Kunt u in artikel 2.2 van de concept overeenkomst opnemen dat er alleen verlenging kan plaatsvinden van na goedkeuring van beide partijen? Zo niet, kunt u toelichting geven waarom u hier niet mee instemt?
Antwoord	Niet akkoord. Wij verwachten met een partij in zee te gaan die ons voor 8 jaar van de gevraagde dienstverlening kan voorzien. Daarnaast streven wij vanuit duurzaamheidsbelang een zo lang mogelijke toepassing van geplaatste materiaal.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	AIV	Kunt u toelichten wat het tijdschema in de AIV 7.1 inhoudt?
Antwoord	U dient hier te lezen: indien een overeengekomen tijdschema van toepassing is.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	AIV	Kunt u bevestigen dat artikel 16.1 en 16.2 in alle redelijkheid en billijkheid zal zijn?
Antwoord	Akkoord, met dien verstande dat redelijkheid en billijkheid altijd van toepassing is. Zuyd verwacht echter nakoming cf. afspraak.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	AIV	Bij artikel 17.1 t/m 17.4 zien wij graag terug dat deze punten niet gelden bij verkeerd gebruik van onze goederen. Wij kunnen geen garanties doen bij verkeerd gebruik. Kunt u bevestigen dat Inschrijver bij oneigenlijk gebruik niet verantwoordelijk is voor de ontstane schade die hieruit voortvloeit? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Akkoord, met de opmerking dat het verkeerd gebruik onomstotelijk vast staat.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	PVE	U wenst 1-laags papieren handdokjes. Inschrijver levert uit kwaliteitsoogpunt minimaal 2-laags papier. Dit vermindert verbruik en verhoogd comfort. Staat u toe dat Inschrijver 2-laags papier aanbiedt en bent u tevens met bereidt deze eis aan te passen naar 2-laags papier? Graag uw toelichting.
Antwoord	Onze minimale eis is en blijft 1-laags. Bij het aanbieden van 2-laags voldoet u aan de minimale eis.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.		U eist bij eis 17 een handdoekrol van 35 meter met 200 drogingen. Dit is onmogelijk. Bij een rol van 35 gaan maximaal 110 drogingen uit een rol. Bent u bereidt deze eis aan te passen? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Indien u hiermee de gevraagde dienstverlening kunt garanderen, is dit akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	BD par. 1.3.7. pagina 10	U schrijft in deze paragraaf "Als voorbeeld; damesverbandcontainers dienen t.a.t. conform overeengekomen frequentie verwisseld te worden". Waar staat de afkorting t.a.t. voor?
Antwoord	Te allen tijde.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	BD par 2.3, pagina 13	"Documenten die rechtsgeldig dienen te worden ondertekend, dienen voorzien te zijn van een 'natte handtekening' en te worden ingescand of een of een geavanceerde elektronische handtekening." Deze zin loopt niet helemaal waardoor het ons niet duidelijk is of een elektronische handtekening nu wel of niet wordt toegestaan. Wilt u hierin duidelijkheid bieden? Een natte handtekening is in ons huidige digitale tijdperk niet meer noodzakelijk om de rechtsgeldigheid van ondertekening te waarborgen. Wilt u om die reden de eis van een natte handtekening laten vervallen of anders motiveren waarom u hieraan vasthoudt?
Antwoord	Beide zijn geldig.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	BD par 2.3, pagina 13 + Bijlage 2	Inschrijvingsbijlagen - Wat is de toegevoegde waarde van een getekende bijlage 2? Met het doen van de inschrijving en het getekende UEA geeft inschrijver al aan, akkoord te gaan met alle documenten, bijlagen en nota van inlichtingen die deze aanbesteding omhelst. Als u vasthoudt aan insturen van Bijlage 2, wilt u hierin dan de gepubliceerde Nota van Inlichtingen specifiek aan toevoegen?
Antwoord	De UEA ziet toe op de uitsluitingsgronden. Bijlage twee op alle aanbestedingsdocumenten. De toepassing van de NVI is reeds verwerkt in het vierde punt.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	BD par 3.1.3, pagina 16	U voegt geen minimale opdrachtomvang toe aan uw kerncompetenties. Om ervoor te zorgen dat enkel inschrijvers met passende ervaring inschrijven, verzoeken wij u een minimale opdrachtomvang (bijvoorbeeld aantal dispensers) van 50% van de uitvraag, toe te voegen aan de gevraagde referentie. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	BD, par. 5.3, pagina 22	U vraagt om een all-in prijs inclusief onbeperkt verbruik gedurende de looptijd van het contract. Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden, vragen wij u een constructie te hanteren met een ijkverbruik. Deze adviseren wij u op basis van het historische verbruik en/of onze ervaring met vergelijkbare klanten. Hierop wordt een bandbreedte opgenomen en is zeer gebruikelijk in de markt. Op basis van de <u>werkelijke verbruiken</u> , die wij elk kwartaal dan aan u rapporteren in de managementrapportage, controleren wij iedere zes (6) maanden of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. De bandbreedte hierop is +/-5%. Als de werkelijke verbruiken binnen deze bandbreedte vallen, zullen de tarieven voor het komende half jaar ongewijzigd blijven. Bij een afwijking groter dan +/- 5% zal vanaf het vastgestelde ijkverbruik het percentage van de overschrijding verbruiken, rechtsevenredig worden bijgesteld alleen over het component 'verbruik'. Over de voorliggende periode volgt dan een factuur danwel een creditnota en de tarieven en ijkverbruiken worden bijgesteld voor de daaropvolgende periode. Om een gezond ondernemersrisico te waarborgen, verzoeken wij u hiermee akkoord te gaan. Alle risico's en extra verbruiken wegleggen bij inschrijvers, is niet realistisch en niet proportioneel. Wilt u aan ons verzoek tegemoet komen en anders gemotiveerd aangeven waarom niet?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 19.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	BD, par 5.2, K4 pagina 21	U vraagt een proefplaatsing van de dispensers genoemd op deze pagina. In het prijzenblad vraagt u diverse varianten uit. Is onze aanname juist dat u slechts 1 variant in de proefplaatsing wenst? Bijvoorbeeld: 'zeepautomaat' terwijl u ook een non-touch en industriële zeepautomaat uitvraagt. Kunt u inschrijvers duidelijkheid bieden?
Antwoord	Niet correct. Wij wensen alle aangeboden varianten tijdens de proefplaatsing te zien en te beoordelen.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 4, eis 17, pagina 1	Gaan wij er correct van uit dat u hier handdoekrollen wenst van 100% katoen, zoals u nu ook in gebruik heeft? In dat geval maken wij u erop attent dat de katoenhanddoekrol die in de daarvoor bestemde automaat past inderdaad een lengte van 35 meter heeft en een breedte van 20 cm, maar niet over de capaciteit van 200 drogingen beschikt, maar over ca. 110 drogingen. Ook hier maakt u nu ook gebruik van. Wij vragen u daarom te bevestigen dat het aantal droogbeurten minimaal 110 moet zijn.
Antwoord	Zie antwoord op vraag 28.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 4, papierrolautomaten, pag. 1	Wilt u verduidelijken met welk doel u wenst dat gebruiker zelf de lengte van het papier mag bepalen? In het kader van duurzaamheid en in het reduceren van afval is dit misschien geen wenselijk situatie voor Opdrachtgever?
Antwoord	Zuyd kent meerdere situaties waarbij het noodzakelijk is om zelf de lengte van het papier te bepalen.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 4, papier vouwautomaten , pag. 2	Wit u deze eis aanpassen naar minimaal 200 vellen? Veelal is de capaciteit van deze dispensers veel ruimer dan 200 vellen.
Antwoord	Niet akkoord. De minimale eis blijft staan.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage 4, desinfectie automaten, pag. 2 eis 31 en eis 86 pag. 4	Uw eis van 550 doseringen op een vulling desinfectie is waarschijnlijk voor geen enkele inschrijver haalbaar. Wellicht maakt u een vergissing met reguliere zeep? De doseringen voor desinfectiezeep zijn veelal groter dan voor reguliere (schuim)zeep waardoor 550 doseringen geen haalbare eis is. Wilt u beide eisen (31 en 86) aanpassen naar een functionele eis waarbij u rekening houdt met de mogelijkheden in de markt?
Antwoord	Indien u hiermee de gevraagde dienstverlening kunt garanderen, is dit akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage 4, lucht -verfrissers, eis 40 pag. 2	Stelt u andere eisen aan deze luchtverfrisser dan in de eisen onder 35 t/m 39 zoals deze ook in het prijzenblad vermeld staan? Of stelt u andere functionele eisen aan de genoemde luchtverfrissers onder eis 40 en dienen we deze om die reden op te nemen in 'de menukaart'?
Antwoord	De luchtverfrisser extra voldoet aan eis 35 t/m 39 en wordt specifiek ingezet in ruimtes waar stankoverlast aanwezig is. In het prijzenblad vindt u deze terug onder tabblad Totaalprijs – Luchtverfrisser extra 2 x.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 4, dames verbandcontainers	Op de markt zijn er aanbieders van dameshygiëneboxen met een zak in bakconstructie waarbij enkel de binnenzak volgens uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygiëneboxen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige damesverbandcontainers (container, deksel & ingifteklep) omwisselt met een schoongewassen exemplaar die niet op uw locatie schoongemaakt wordt?
Antwoord	Dit kunnen wij niet bevestigen. Uiteraard dient de damesverbandcontainer in totaliteit hygiënisch schoon te zijn, maar hoe de inschrijver dit wenst te doen, is aan de inschrijver, waarbij reinigen op locatie niet is toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Bijlage 3, Prijzenblad	We zien hier naast de papierrolautomaat en de papiervouwautomaat, ook een papierautomaat. Is onze aannahme juist dat u hier een centerfeed dispenser bedoelt met een rol van ca. 300 meter?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage 4, eis 72	In de markt is het gebruikelijk dat het toiletpapier minimaal 100 meter is. Gaan wij er correct van uit dat u dit toestaat i.p.v. de ca. 65 meter die u voorschrijft?
Antwoord	100 meter is toegestaan, de minimale eis blijft uiteraard staan.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Bijlage 4, eis 132 t/m 134	Kunt u inschrijvers duidelijk aangeven hoe u 'verwijtbaar aan opdrachtnemer' gaat kwalificeren en meten? Bijvoorbeeld: een storing, klacht of spoed door verkeerd gebruik is nog steeds een storing, klacht of spoed maar niet verwijtbaar aan opdrachtnemer. Wij vernemen graag uw motivatie.

Antwoord	Verwijtbaar is bijvoorbeeld: wanneer u niet conform afspraak/leveringsfrequentie/niet gehele volume levert, niet reageert binnen de afgesproken termijn. Denk aan leegstand toilethouders, volle damesverbandcontainers, lege desinfectiedispensers. Zuyd handhaaft de mogelijkheid om een boete uit te delen.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Bijlage 4, eis 134 (117)	U verstaat onder 'spoed' wanneer door toedoen van opdrachtnemer een sanitaire voorziening niet functioneert. Kunt u een voorbeeld geven waarin deze melding zich onderscheidt van een 'storing' en op welke wijze u dit kwalificeert en meet?
Antwoord	Bijvoorbeeld: De damesverbandcontainer is niet conform afspraak geledigd, dit dient binnen 8 werkuren opgelost zijn. Na deze 8 werkuren is het een klacht en deze dient binnen 8 werkuren opgelost te zijn. Na deze 8 werkuren wordt dit een spoedgeval en dient (conform antwoord op vraag 8) binnen 8 werkuren opgelost te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 4, eis 132 t/m 134	Wij verzoeken u, gezien de aard van onze dienstverlening, eerst een ingebrekestelling te versturen en ons de mogelijkheid te bieden de dienstverlening aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Als niet, wilt u dan beargumenteren waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord. U heeft reeds meerdere malen (zie ook antwoord op vraag 44) de mogelijkheid gekregen om de situatie op te lossen.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage 4, eis 132 t/m 134	Wij verzoeken u om de reactietijd voor het verhelpen van een 'storing, klacht en spoed', welke niet verwijtbaar zijn aan opdrachtnemer (zie onze eerdere vragen hierover), te verruimen naar 24 of 48 uur. Een reactietijd van 2 of 8 werkuren in een overspannen arbeidsmarkt, is bijna onuitvoerbaar.
Antwoord	Akkoord (24 werkuren) indien het niet verwijtbaar is aan de opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage 4, eis 135	Met deze eis maximeert u de indexering en legt u toekomstige risico's weg bij opdrachtnemer(s). Bent u bereid, om bij toekomstige marktomstandigheden en/of van overheidswege opgelegde heffingen en/of toeslagen die nu nog niet zijn te voorzien, met elkaar in gesprek te gaan over een proportionele verhoging van de tarieven? Als u hiermee niet akkoord gaat, wilt u dit dan motiveren waarom u dit risico bij inschrijvers weglegt?
Antwoord	Akkoord, voor wat betreft van overheidswege opgelegde heffingen en/ of toeslagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Bijlage 3, Prijzenblad	Het is erg ongebruikelijk in de markt om tarieven inclusief BTW te offrenen. Met uw huidige gunningsmethodiek geeft dit ook vertekend beeld omdat ook de "vermindering/vermeerdering op inschrijfprijs" een bedrag inclusief BTW lijkt te zijn. Samen met uw gestelde gemaximeerde index betekent een geoffreerde prijs inclusief BTW nog een extra risico voor inschrijvers. Wilt u overwegen zich conformeren aan wat gebruikelijk is in de markt en prijzen exclusief BTW uitvragen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Wijzigingen:

De uiterlijke ontvangst van inschrijvingen wordt i.v.m. Pinksteren niet 29 mei, maar 30 mei om 12.00 uur.

Algemene Inkoopvoorwaarden versie 2018.1 wordt vervangen door Algemene Inkoopvoorwaarden versie november 2020

Bijlage 3 Prijzenblad wordt vervangen door Bijlage 3 Prijzenblad update april.