

Nota van Inlichtingen 27 september 2023 - Catering en Hospitality

TenderNed kenmerk: 417430

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Leidraad, § 2.3.3.	In de aanbestedingsdocumenten komen wij geen artikel tegen dat toeziet op de indexatie van personeelskosten. Kunt u bevestigen dat dit op de voor de markt gebruikelijke wijze gebeurt? Dus dat de personele kosten jaarlijks geïndexeerd worden op basis van de cao wijzigingen?	Nee, dit is niet akkoord. De all-in uurtarieven voor personele inzet mogen per 1 januari 2025 jaarlijks worden geïndexeerd conform paragraaf 2.3.3. van de aanbestedingsleidraad.
2	Inhoud	Leidraad, § 2.3.7.	Kunt u bevestigen dat u onder opdrachtwaarde de jaarlijkse aanneemsom verstaat?	Voor deze opdracht dient ten minste 10% van de opdrachtwaarde (exclusief btw) ingezet te worden ten behoeve van social return. De opdrachtwaarde is de all-in prijs voor het volledig verzorgen van de bedrijfsrestaurants en de prijs voor de personele inzet (voor het verzorgen van de banqueting en het verzorgen van de personele inzet).
3	Inhoud	Leidraad, § 5.2.2.	Kunt u bevestigen dat enkel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat? Dit omdat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ongebruikelijk is in de branche. Indien u deze eist, sluit u onbedoeld veel partijen uit van deelname aan de tender.	Ja, dat klopt. Inschrijver dient te beschikken over een doorlopende beroeps- <u>en/of</u> bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat.
4	Proces	Leidraad, § 5.2.3.	U vraagt inschrijvers om de model referentieverklaring te laten tekenen door een tekenbevoegd persoon binnen de organisatie van inschrijver. Echter heeft het meegestuurd document geen ruimte voor een handtekening. Kunt u een gewijzigde versie van dit document sturen? Dan wel kunt u bevestigen dat inschrijvers dit veld zelf mogen toevoegen aan het bestaande formulier?	Dit is niet nodig. Een rechtsgeldige handtekening op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 1) volstaat.
5	Proces	Leidraad, § 6.2	U geeft vier pagina's ruimte voor de beantwoording van gunningscriterium 1. Gezien het aanzienlijke aantal subonderwerpen wat u hier uitvraagt, willen wij u vragen het aantal pagina's A4 tekst uit te breiden naar minimaal 5 pagina's. Indien u vasthoudt aan 4 pagina's, loopt u het risico inschrijvingen te ontvangen die onvolledig uitgewerkt zullen zijn waardoor u niet de kwaliteit ontvangt die u met deze aanbesteding beoogt.	Ja, dit is akkoord.
6	Proces	Leidraad, § 6.4	U geeft vier pagina's ruimte voor de beantwoording van gunningscriterium 3. Gezien het aanzienlijke aantal subonderwerpen wat u hier uitvraagt, willen wij u vragen het aantal pagina's A4 tekst uit te breiden naar minimaal 4 pagina's. Indien u vasthoudt aan 3 pagina's, loopt u het risico inschrijvingen te ontvangen die onvolledig uitgewerkt zullen zijn waardoor u niet de kwaliteit ontvangt die u met deze aanbesteding beoogt.	Ja, dit is akkoord.
7	Proces	Leidraad, § 6.2 t/m 6.4	U geeft geen ruimte voor beeldbijlage, terwijl gezien de subonderwerpen van elk gunningscriterium wel vragen om beeldbijlagen. Kunt u daarom per gunningscriterium 1 pagina beeldbijlage toestaan?	Ja, dit is akkoord.
8	Proces	Leidraad, § 6.2 t/m 6.4	Wij zouden graag elk gunningscriterium willen starten met een titelpagina. Gaat u hiermee akkoord, separaat van de paginarestrictie?	Ja, dit is akkoord. Het maximaal aantal toegestane pagina's is exclusief van het voorblad, een titelpagina en een inhoudsopgave.
9	Contract	Bijlage 2, artikel 25.1	Dit artikel geeft aan dat de gemeente gerechtigd is het contract te ontbinden indien de zeggenschap van het cateringbedrijf bij een ander komt te rusten of indien het cateringbedrijf fuseert of anderszins zijn bedrijf overdraagt. Het is bedrijfsbeleid om deze ontbindingsmogelijkheid bij change of control niet te accepteren. Immers leidt een overname niet direct tot een wijziging van de dienstverlening bij de gemeente, maar is het wel van invloed op de waarde van het cateringbedrijf. Gaat u er daarom mee akkoord bullets 3 en 5 van artikel 25.1. niet van toepassing te verklaren?	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever zal van deze mogelijkheid slechts gebruik maken in het geval van dringende redenen. Opdrachtgever zal dit uiteraard in alle redelijkheid en billijkheid toepassen.
10	Inhoud	PvE, eis 16	Gezien de investeringen die een cateraar moet maken bij aanvang van het contract, willen wij u vragen om de vaste aanneemsom voor de bedrijfsrestaurants aan het begin van de eerste maand te factureren, in plaats van aan het einde van de eerste maand. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord. Let op, de vaste aanneemsom dient conform eis 16 van het programma van eisen (bijlage 3) in vier termijnen te worden gefactureerd.
11	Contract	Bijlage 2, artikel 14.1.	Met dit artikel lijkt opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk te zijn, ook voor schade bij derde. Voor opdrachtnemer is dit een onwenselijk artikel. Kunt u de aansprakelijkheid daarom beperken tot een redelijkere aansprakelijkheid? A) Kunt u bevestigen dat cateraar niet verantwoordelijk is voor schade aan derden? B) Kunt u de aansprakelijkheid middels een zogenoemde staffel beperken tot maximaal de bedragen benoemd in de leidraad § 5.2.2.?	Nee, dit is niet akkoord. Ten aanzien van de aansprakelijkheid wordt aangesloten op het BW en is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht, zoals de bepalingen omtrent eigen schuld (artikel 6:101 BW), matiging schadevergoedingsverplichting (artikel 6:109 BW), wettelijke limieten aan een schadevergoedingsverplichting (artikel 6:110 BW), redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 lid 2 BW) en beperking van de aansprakelijkheidsduur door verjaring en rechtsverwerking. Dit artikel is onderwerp geweest van rechterlijke toetsing waarbij volledigheidshalve wordt verwezen naar de betreffende uitspraak van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda d.d. 6 november 2014 (ECLI:NL:RBZWB:2014:7530). De rechter heeft daarbij geoordeeld dat er geen sprake is van ongelimiteerde aansprakelijkheid of vrijwaring.
12	Inhoud	PvE, eis 40	U geeft aan dat de gemeente het recht heeft om een externe partij te vragen voor de banqueting. Gezien de sleutelrol van banqueting in het verdienmodel van bedrijfs catering, is dit een onwenselijke eis. A) Kunt u deze eis laten vervallen? B) zo niet, kunt u dan in ieder geval toevoegen dat dit alleen geldt voor aanvragen boven de € 5.000?	A) Nee, dit is niet akkoord. B) Nee, dit is niet akkoord. Uiteraard zal opdrachtgever de banqueting zo veel mogelijk bij opdrachtnemer uitzetten.

13	Inhoud	Bijlage 4	U vraagt een all-in uurtarief voor het bedrijfsrestaurant Gemeentewerf. A) Is onze aanname correct dat u dit vraagt in plaats van een aanneemsom voor de betreffende locatie(s)? B) Welke kosten dienen opgenomen te zijn in dit all-in uurtarief?	<p>A) Het all-in uurtarief voor het bedrijfsrestaurant op de Gemeentewerf staat los van de vaste all-in aanneemsom voor de bedrijfsrestaurant op de gemeentehuizen van Barendrecht en Ridderkerk.</p> <p>B) Een all-in uurtarief voor het volledig verzorgen van het bedrijfsrestaurant op de gemeentewerf. De opgegeven all-in prijzen zijn kostendekkend en inclusief o.a. (doch niet uitsluitend) alle vaste en variabele kosten welke logischerwijs verbandhouden met de betreffende dienstverlening, waaronder bijvoorbeeld loonkosten, reis- en verblijfskosten, administratie, registratie, rapportage, communicatie of klachtenafhandeling, overhead, personeelskosten, toeslagen conform CAO, algemene kosten, restitutie, managementvergoeding, winst en risico. Inclusief de nodige kwaliteitscontroles / audits en deelname aan de BHV-locatietrainingen maken hier ook onderdeel van uit.</p> <p>Opdrachtgever zal open en transparant omgaan met de informatie m.b.t. mogelijke ontwikkelingen (zie ook antwoord op vraag 24). Voor het volledig verzorgen van het bedrijfsrestaurant op de gemeentewerf stuurt opdrachtnemer maandelijks achteraf de opdrachtgever een factuur conform eis 17 van het programma van eisen (bijlage 3). Opdrachtnemer stelt zich, conform paragraaf 2.3.2. van de aanbestedingsleidraad, flexibel op als het gaat om het uitbreiden, inkrimpen of veranderingen van de dienstverlening. Mogelijk zullen de cateringfaciliteiten op de gemeentewerf in Barendrecht veranderen of volledig worden opgeheven. Mochten de cateringfaciliteiten op de gemeentewerf in Barendrecht volledig worden opgeheven geldt hier vanaf ingangsdatum contract één (1) maand opzegtermijn voor.</p>
14	Inhoud	Bijlage 4	Zijn er ook mogelijkheden voor een openboek constructie voor de Gemeentewerf(en)?	Nee, daar is opdrachtgever geen voorstander van.
15	Inhoud	Leidraad en PvE	In de aanbestedingsdocumenten geeft u aan dat de 10% SROI verplichting op basis van contractwaarde gemeten wordt, maar ergens anders dat dit op basis van de totaal ingezette uren gemeten wordt. Kunt u bevestigen dat dit op basis van de totaal ingezette uren is? Dit is ook een veel eerlijkere eis, omdat SR-medewerkers vaak ingezet worden tegen een lagere loonsom dan reguliere medewerkers.	Paragraaf paragraaf 2.3.7. van de aanbestedingsleidraad is juist. Artikel 4 van de conceptovereenkomst (bijlage 6) is onjuist. Dit wordt aangepast. Voor deze opdracht dient ten minste 10% van de opdrachtwaarde (exclusief btw) ingezet te worden ten behoeve van social return. Zie ook antwoord op vraag 2.
16	Proces	Bijlage 9	Kunt u de impressiefoto's in bijlage 9 als losse bestanden met ons delen? Of in ieder geval de foto's van de uitgiftegebieden?	Nee, dit is niet mogelijk. De foto's kunt u zelf kopiëren uit het PDF document. We hebben helaas geen foto's van betere kwaliteit.
17	Inhoud	Leidraad par. 2.3.1	De nieuwe overeenkomst gaat in per 1-1-2024. De operationele startdatum is op 1-2-2024. De maand januari wordt gebruikt om personeel op locatie in te werken met de huidige cateraar. Is onze aanname correct dat er in de maand januari dus mogelijk twee cateraars actief zijn en u beide partijen dus een aanneemsom betaalt?	Correct dat er op dat moment twee partijen actief zijn. Incorrect dat aan beide partijen (in dit geval de nieuwe partij) de volledige aanneemsom wordt betaald. Met de nieuwe partij wordt besproken hoeveel uur er nodig is om het personeel in te werken om te zorgen voor een zo soepel mogelijke overdracht. In die maand kan er enkele uren worden meegelopen. Volledige inzet is in deze overgangperiode overbodig. Dit stemmen opdrachtnemer, opdrachtgever en de huidige partij na gunning concreet met elkaar af.
18	Inhoud	leidraad 2.3.7	In paragraaf 2.3.7. staat dat opdrachtgever tenminste 10% van de opdrachtwaarde ingezet moet worden ten behoeve van social return. In de conceptovereenkomst (art. 4) is sprake van 10% van de loonsom van onderhavige opdracht. Kunt u aangeven welk uitgangspunt hierin leidend is?	Paragraaf 2.3.7. van de aanbestedingsleidraad is juist. Artikel 4 van de conceptovereenkomst (bijlage 6) is onjuist. Dit wordt aangepast. Voor deze opdracht dient ten minste 10% van de opdrachtwaarde (exclusief btw) ingezet te worden ten behoeve van social return.
19	Inhoud	PvE Eis 45	Banquetingactiviteiten zijn van maandag t/m zondag mogelijk. Kunt u bevestigen dat de af te geven vaste verrekken prijzen wel uitgaan van afname tijdens de reguliere aanwezigheid van ons team op maandag t/m vrijdag?	In het prijsinvoormulier (bijlage 4) wordt er ook een all-in uurtarief voor de zaterdag en zondag gevraagd.
20	Contract	Prijzenblad	"U vraagt een all-in uurtarief af te geven voor de locatie Gemeentewerf. Dit is zeer ongebruikelijk en vrijwel onmogelijk. Gastenaantallen, gemiddelde besteding, banquetingsomzet, minimale ureninzet, et cetera zijn communicerende vaten die leiden tot een totale aanneemsom. Deze kunnen we delen voor door het aantal uren, maar zou dan enkel van toepassing zijn wanneer de feiten ongewijzigd blijven. Wij stellen voor ook voor deze locatie te werken met een aanneemsom en een herzieningsclausule op te nemen in de overeenkomst. Deze clausule biedt ruimte de aanneemsom aan te passen bij eventuele uitbreiding van de gemeentewerf locatie(s). We stellen daarbij voor de nieuwe locatie(s) op te starten op basis van een open boek constructie tot het moment dat er een stabiel gastenaantal is bereikt, waarna in overleg ook voor deze locatie(s) een aanneemsom wordt vastgesteld. Kunt u instemmen met deze werkwijze en hier ook het prijzenblad op aanpassen? Zo niet, dan ontvangen we graag u gemotiveerde antwoord."	Zie antwoord op vraag 13 en 14. Daarnaast streeft opdrachtgever er zo veel mogelijk voor de ureninzet per week constant te houden.
21	Contract	Alg. Voorwaarde n art. 14	"Artikel 14 kent geen maximering van de aansprakelijkheid. Ongelimiterde aansprakelijkheid is onverzekerbaar. A. Bent u bereid de aansprakelijkheid te maximeren tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar? B. Kunt u bevestigen dat een verzekering ter dekking van het gestelde onder A. geldt als een adequate verzekering?"	Zie antwoord op vraag 11.
22	Contract	Ctr. Art. 5.2	Gezien de huidige economie worden we regelmatig geconfronteerd met extreme prijsstijgingen die de CPI overstijgen. Kunt u ermee instemmen dat we in overleg treden wanneer we geconfronteerd worden met extreme prijsstijgingen om tussentijds een aanvullende indexering door te voeren?	Nee, dit is niet akkoord.
23	Contract	Ctr. Art. 5.2	De huidige CAO afspraken voor onze branche verlopen in 2024. Het is nu nog niet bekend welke indexering van schaaalsalarissen er doorgevoerd wordt. Als gevolg van de inflatie verwachten we een forse stijging van de CAO lonen. Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer een indexering van de CAO lonen mag doorvoeren in de aanneemsom o.b.v. de nieuwe CAO afspraken?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 1.
24	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.3.2	U geeft aan dat het mogelijk is dat de cateringfaciliteiten voor gemeentewerf Barendrecht opgeheven zullen worden. Wanneer kunt u hier meer duidelijkheid over geven. Is het zinvol om hier rekening mee te houden in deze aanbesteding?	Helaas kunnen wij hier nog geen duidelijkheid over geven. Het is inderdaad mogelijk dat de cateringfaciliteiten op de gemeentewerf in Barendrecht veranderen of volledig worden opgeheven. Zie ook het antwoord op vraag 13. Opdrachtgever wil graag open en transparant zijn en kan daarom naar alle waarschijnlijkheid wel mededelen dat er geen catering op de extra/nieuwe gemeentewerf in Ridderkerk zal komen. Maar hier kunnen op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend.
25	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.3.3.	Prijzen en indexatie. U geeft aan dat het CBS-index Alle huishoudens wordt gehanteerd. Nu kent de cateringbranche haar eigen index 111200 Kantines. Bent u bereid deze index te accepteren?	Nee, dit is niet akkoord. Indexering blijft conform paragraaf 2.3.3. van de aanbestedingsleidraad.
26	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.6	U geeft aan dat er een budgetplafond is van € 135.000,00 voor de totale vaste aanneemsom voor het verzorgen van de bedrijfsrestaurants van het gemeentehuis in Barendrecht en Ridderkerk. Valt de gemeentewerf buiten dit plafond?	Ja, dat klopt. De gemeentewerf valt buiten dit budgetplafond. Het budgetplafond is van toepassing op de totale vaste aanneemsom per jaar voor het verzorgen van de bedrijfsrestaurants van het gemeentehuis in Barendrecht en Ridderkerk.

27	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.3.7	We lezen dat er samenwerkingsverband is met het MaximaCollege. Worden er op dit moment ook medewerkers van het MaximaCollege ingezet in Ridderkerk? Zo ja, om hoeveel medewerkers gaat dit?	Nee, op dit moment niet. Het gaat om 1 stageloper per keer welk 1x per week in het bedrijfsrestaurant meedraait. De beschikbaarheid van leerlingen fluctueert enorm.
28	Inhoud	Bijlage 10 werkwijze en relevante data.	Kunt u aangeven ongeveer hoeveel banquettingaanvragen er overdag plaatsvinden?	Nee, helaas zijn de exacte cijfers niet bekend.
29	Inhoud	Banqueting	Begrijpen wij het goed dat de logistiek (halen en brengen) van banquetting overdag tot 17.00 uur verzorgd wordt door de bodes?	Ja, dat klopt. Met uitzondering van afscheidsrecepties, borrels en evenementen. Het gaat hierbij om de afname van lunches bedoeld voor in de vergaderruimten.
30	Inhoud	Bijlage 10, 2.2.	Data banquetting. Wat is de reden dat er bij de gemeente Ridderkerk nagenoeg geen uitgaven banquetting vermeld staan?	Omdat wij momenteel een samenwerkingsverband hebben zijn deze kosten op de BAR-organisatie geboekt, waar de gemeente Ridderkerk onderdeel vanuit maakt. Dit is ook vermeld onder paragraaf 2.2 van bijlage 10: "Onderstaande uitgave is geen werkelijke weergave van de activiteiten op de desbetreffende locatie, maar gebaseerd op naar waar de kosten zijn doorbelast". Dat verklaard waarom de kosten zo laag zijn op deze locatie. In werkelijkheid is er op deze locatie wel banquetting afgenomen. Het is echter niet te achterhalen hoeveel dit is geweest.
31	Inhoud	Bijlage 10, 2.1 Data banquetting.	U geeft cijfers 2022 over de totale uitgaven banquetting, waarbij het voor ons niet duidelijk is op welke locatie welke banquettingomzet wordt gedraaid. Is het mogelijk om per afzonderlijke locatie een indicatie af te geven van de banquettingomzet? Bijvoorbeeld uit uw overzicht wordt nu niet duidelijk wat er aan banquettingomzet op locatie Ridderkerk wordt gerealiseerd. Deze informatie is voor ons belangrijk om de personele inzet te calculeren.	Zie antwoord op vraag 30.
32	Inhoud	Bijlage 10, 2.1 werkwijze gastheren/ -vrouwen blz. 5.	U geeft aan dat op de gemeentelijke locaties wordt gewerkt met de inzet van de gastheren en gastvrouwen. Wordt dit door de gemeentelijke organisaties zelf geregeld of vraagt u deze aan bij de cateraar?	Deze worden aangevraagd bij de cateraar. Zie ook het programma van eisen (bijlage 3), vanaf eis 54 "Personele inzet".
33	Inhoud	Bijlage 3 BHV certificaat	Kunnen wij ervan uitgaan dat alle huidige medewerkers in het bezit zijn van een BHV certificaat?	Nee, onder het huidige personeel is er een groot verloop en niet alle medewerkers hebben op dit moment een BHV certificaat.
34	Inhoud	Bijlage 3 BHV certificaat.	Voor een BHV-cursus en examen en herhalingscursussen gelden verschillende prijzen bij verschillende aanbieders. We kunnen ons goed voorstellen dat de gemeente haar eigen BHV aanbieder heeft. Zo ja, is het mogelijk dat de cateringmedewerkers hierin mee kunnen lopen en dat de werkelijke gemaakte kosten via een separate factuur in rekening kunnen worden gebracht? Indien nee, wat is uw motivatie hiervoor?	Ja, dit is mogelijk. Onze aanbieder van de BHV-trainingen kan de factuur rechtstreeks naar de cateraar factureren.
35	Inhoud	Bijlage 3 Vereiste BHV locatietraining.	Kunnen wij de gemaakte trainingsuren bij de gemeente in rekening brengen?	Nee, dit is niet akkoord.
36	Inhoud	Bijlage 14 anoniem personeelsoverzicht.	De medewerker op locatie BAR Ridderkerk personeelsnummer 2931 valt in salarisschaal 3.99. Deze schaal bestaat niet. Klopt dit wel? Kan u of uw huidige cateraar dit toelichten alsmede het bruto uurloon van betreffende medewerker?	Schaal 3.99 is het einde van schaal 3 binnen de Hospitality cao. Dit komt neer op een fulltime salaris van €2.186,23 met een bruto uurloon van €13,28. Dit heeft alleen betrekking op personeelsnummer 4125. Er is een aangepaste versie van de anonieme lijst overname personeel (bijlage 14) toegevoegd als bijlage aan deze nota van inlichtingen.
37	Inhoud	Bijlage 10 en bijlage 14.	In bijlage 10 geeft u aan dat locatie Barendrecht 4 dagen per week geopend is en dat op alle dagen er twee medewerkers werkzaam zijn. Het personeelsoverzicht laat zien dat de restaurantmanager 5 contractdagen met 24 contracturen heeft en de restaurantmedewerker 3 contractdagen met 15 contracturen heeft. Dit komt niet overeen met de gegevens en werktijden van bijlage 10. Kunt u of uw huidige cateraar dit toelichten?	Eén medewerker heeft meer uren op contract (18 uur). Dit heeft (voor nu) te maken met de benodigde extra ondersteuning qua banquettingactiviteiten en gewenste ondersteuning aan de restaurantmanager. Deze uren worden niet allemaal doorbelast. Contractueel is hier een inzet van 12 uur, zoals beschreven in bijlage 10, voor afgesproken. Alleen de inzet van 12 uur per week maakt onderdeel uit van de vaste aanneemsom. De overige (6) uren worden niet doorbelast en komen ten laste van de cateraar zelf. Er is een aangepaste versie van de anonieme lijst overname personeel (bijlage 14) toegevoegd als bijlage aan deze nota van inlichtingen.
38	Inhoud	Bijlage 10 en bijlage 14.	In bijlage 10 geeft u aan dat locatie Ridderkerk 4 dagen per week geopend is en dat op alle dagen met uitzondering van de woensdag er twee medewerkers werkzaam zijn. Het personeelsoverzicht laat zien dat de restaurantmanager 5 contractdagen met 22 contracturen heeft en de restaurantmedewerker 5 contractdagen met 20 contracturen heeft. Kunt u dit toelichten? Dit komt niet overeen met de gegevens en werktijden van bijlage 10. Kunt u of uw huidige cateraar dit toelichten?	Dit klopt niet. Er is een aangepaste versie van de anonieme lijst overname personeel (bijlage 14) toegevoegd als bijlage aan deze nota van inlichtingen.
39	Inhoud	PvE eis 47 CO2 meting.	Goed om te lezen dat jullie op dit vlak mooie stappen willen maken en doelstellingen hebben. Wij zijn bekend met de vereisten uit het Green House Gas Protocol voor scope 3: onze grootste impact maken wij met het eten en drinken dat we inkopen voor onze dienstverlening. Om deze impact te reduceren werken wij met een CO2 monitor waarbij we jullie op locatieniveau en productniveau (inkoop) over de CO2-emissies kunnen informeren en rapporteren. De inzichten die we hier uithalen voeren wij door in ons assortiment en onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld veel producten met een hoge CO2-emissie zijn al vervangen voor een duurzamer alternatief. Is het akkoord dat wij u informeren met onze eigen CO2-emissie rapportage?	Om intern een goede vergelijking te kunnen maken houden wij vast aan het GHG protocol, ook omdat dit een internationale standaard is.
40	Inhoud	Beantwoording gunningscriteria	bij gunningscriterium 1 vraagt u ons in 4 A4 enkelzijdig uw vragen te beantwoorden. Is het akkoord dat wij de implementatieplanning separaat aan deze 4 A4 kunnen toevoegen? U ontvangt dan de beantwoording in maximaal 4 A4's plus de implementatieplanning	Zie antwoord op vraag 5 en 7.
41	Inhoud	Prijsinvalformulier	U vraagt ons in het prijsinvalformulier één uurtarief te geven van 07.00-17.00 uur en van 17.00 – 08.00 uur. Zou u dit willen aanpassen naar 07.00-22.00 uur en van 22.00 – 7.00 uur, omdat tussen 22.00 en 07.00 uur de onregelmatigheidstoelage van toepassing is.	Nee, dit is niet akkoord.
42	Juridisch	2.3 Contractuele voorwaarde n - looptijd van de overeenkomst	De overeenkomst gaat in op 1 januari 2024 de operationele startdatum is 1 februari 2024. Wat is de datum voor overgang van onderneming?	Dat is 1 februari 2024.

43	Inhoud	Bijlage 3 - 6 BHV	Zijn de over te nemen medewerkers in het bezit van een BHV diploma?	Zie antwoord op vraag 33.
44	Inhoud	Bijlage 3 - 11 Sociale Hygiëne	Zijn de over te nemen medewerkers in het bezit van een diploma sociale hygiëne?	Het in het bezit zijn van Sociale hygiëne is momenteel geen vereiste in het huidige contract. Echter is dit wettelijk gezien wel verplicht bij het uitschenken van alcoholische dranken. Na bekendmaking van de gunning kan getoets worden wie hiervan in bezit is.
45	Inhoud	Bijlage 3 - 12 Hygiëne	Zijn over te nemen medewerkers in het bezit van een HACCP en Allergenen diploma of vergelijkbare opleiding?	Het in het bezit zijn van HACCP is een vereiste in het huidige contract. Na bekendmaking van de gunning kan dit getoets worden, als ook het in het bezit zijn van een Allergenen diploma wat momenteel geen vereiste is.
46	Inhoud	Bijlage 3 - 15 FMIS	Zijn de over te nemen medewerkers op dit moment voldoende bekend met het FMIS systeem?	De huidige restaurantmanagers wel. Zonder dit systeem kunnen zij hun werk niet uitvoeren. Het is dan ook van belang dat ze hier direct mee bekend raken, omdat dit de basis vormt voor hun werkzaamheden (o.a. voor aanvragen voor de banqueting, gastvrouwen en evenementen)
47	Inhoud	Bijlage 3 - 15 FMIS	Hoe kan een nieuwe medewerker het beste bekend worden met uw FMIS systeem?	Door optimaal gebruik te maken van de overgangregeling in de maand januari. Of door het goed borgen van de kennis - zie ook het programma van eisen (bijlage 3) eis 36 -. Op beide gemeentehuizen wordt er in hetzelfde FMIS gewerkt. Bij de indiensttreding van bijvoorbeeld een nieuwe medewerker wordt deze nieuwe medewerker ingewerkt door zijn/ haar voorganger en kijkt eventueel vooraf mee bij de restaurantmanager op de andere locatie, welk eventueel ook - op afstand - als vraagbaak kan fungeren.
48	Juridisch	Bijlage 3 - 28 bezetting	De arbeidsmarkt is erg onstabiel. Dat kan inhouden dat ondanks dat er een flexibele pool van medewerkers aanwezig is in een organisatie er toch geen vervanging mogelijk is bijvoorbeeld bij ziekte. Hoe gaat opdrachtgever om / hoe staat opdrachtgever in de nieuwe ontstane situatie op de arbeidsmarkt?	Oprachtnemer is er zelf verantwoordelijk voor om in zulke situaties een noodprotocol te hebben.
49	Inhoud	Bijlage 3 - 51 gezond assortiment	Gezond assortiment in de lijn met de Schijf van Vijf: Betekend dit dat alle producten die verkrijgbaar zijn voldoen aan de Schijf van Vijf? of gaat u uit van een percentage producten dat voldoet?	Het gaat vooral om de stimulans om zoveel als mogelijk gezonde keuzes te maken. Het voedingscentrum geeft het volgende aan: "Ruimte buiten de de Schijf: Als je verder gezond eet, kun je af en toe prima iets buiten de Schijf van Vijf eten. Kies je moment en geniet er bewust van!". Een percentage van circa 80% welk voldoet aan de schijf van Vijf lijkt ons prima.
50	Juridisch	SROI	Wanneer er een medewerker uit de doelgroep wordt aangenomen, voor hoe lang is dan het tarief voor de social return voor deze medewerker geldig? Voorbeeld voor deze vraag: er wordt een Wajonger aangenomen. Deze Wajonger werkt de komende vijf jaar op de opdracht. Is het tarief voor SROI alleen in jaar 1 van toepassing of gedurende 5 jaar?	Als de kandidaat nog niet elders is op gevoerd mag deze twee jaar ingezet worden als SR invulling nadat deze in dienst is getreden bij de opdrachtnemer.
51	Inhoud	SROI	Wat gebeurt er wanneer er onvoldoende medewerkers uit de doelgroep beschikbaar zijn om in te zetten op de opdracht?	Dan kijkt de accountmanager SROI samen met de opdrachtnemer naar andere opties om alsnog aan de SROI verplichting te voldoen. Conform de SROI bijlage (bijlage 5a) zijn er verschillende mogelijkheden voor de invulling van social return.
52	Contract	Bijlage 6 concept overeenkomst - artikel 5 prijzen	Het in te vullen prijzenblad betreft loonkosten van medewerkers. Deze stijgen met de cao onderhandelingen van de catering of eventueel bij wettelijke maatregel als deze onder het minimum loon uitkomen. Indexatie via het consumentenprijsindex cijfer is daarmee geen weergave van de werkelijke stijging. Kunnen loonkosten niet beter geïndexeerd worden aan de hand van de loonstijgingen van de cao?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 1.
53	Inhoud	Bijlage 14	Personennummer 2.483 is doorgehaald, is deze medewerker niet meer beschikbaar?	Deze medewerker wordt momenteel via de cateraar ingezet voor ondersteuningswerkzaamheden voor het Bestuur. Deze medewerker treedt vanaf 1-1-2024 in dienst van de gemeente Barendrecht. Om die reden is deze medewerker doorgehaald. Er is een aangepaste versie van de anonieme lijst overname personeel (bijlage 14) toegevoegd als bijlage aan deze nota van inlichtingen.
54	Juridisch	Conceptovereenkomst art 2.2	Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst wil voorkomen dat opdrachtnemer bijvoorbeeld één van de overeenkomsten niet wil verlengen en wenst op dit moment juist continuering van alle overeenkomsten door één dezelfde opdrachtnemer.
55	Juridisch	Conceptovereenkomst art 10.2	U schrijft: "De Algemene Inkoopvoorwaarden GR BAR-Organisatie. De Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn op deze Overeenkomst niet van toepassing."	Akkoord. Zie ook artikel 1 lid 2 van de conceptovereenkomst (bijlage 6).
56	Juridisch	Wachtkamer overeenkomst art 7	Kunt u de rangorde van de documenten zodanig aanpassen dat de inkoopvoorwaarden onder de Nota(s) van Inlichtingen en aanbestedingsdocumenten worden geplaatst? De inhoud van de Nota(s) heeft, mbt vragen over de Inkoopvoorwaarden, op dit moment geen waarde.	Akkoord. De rangorde is onjuist en wordt aangepast naar: 1 De Wachtkamerovereenkomst; 2 De Nota van Inlichtingen inclusief bijlage(n); 3 De Aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen; 4 De Algemene Inkoopvoorwaarden GR BAR-Organisatie; 6 De offerte van Opdrachtnemer.
57	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden art 8	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.	Ja, dit klopt.
58	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden art 19, 20 en 21	Gezien de aard van de dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	Nee, dit is niet akkoord. Daarom zijn dit algemene inkoopvoorwaarden. Niet elk artikel zal specifiek op deze opdracht van toepassing zijn maar daarom blijven ze nog wel van toepassing.
59	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden art 23.6	In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Indien gewerkt wordt met onderaanneming is dit namelijk wel van toepassing. Een door de Belastingdienst afgegeven verklaring dat is voldaan aan de sociale premies en belastingen dient, conform paragraaf 5.3 van de aanbestedingsleidraad, wel aangeleverd te worden bij voorgenomen gunning.
60	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden art 24	Kunt u bevestigen dat u, bij een opzegging ingevolge artikel 24, een minimale opzegtermijn van 3 maanden zult hanteren?	Ja, dat klopt. Zie paragraaf 2.3.1. van de aanbestedingsleidraad. Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de initiële looptijd van de overeenkomst wordt door de opdrachtgevers schriftelijk aangegeven of in principe gebruik gemaakt zal worden van de optionele verlengingen. Deze verlengingen zijn niet automatisch en/of stilzwijgend. Uitzondering: Mogelijk zullen de cateringfaciliteiten op de gemeentewerf in Barendrecht veranderen of volledig worden opgeheven. Mochten de cateringfaciliteiten op de gemeentewerf in Barendrecht volledig worden opgeheven geldt hier vanaf ingangsdatum contract één (1) maand opzegtermijn voor. Zie ook antwoord op vraag 13.

61	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden dendum aanvulling art 9	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever? Anders staat dit artikel de praktische uitvoerbaarheid van de dienstverlening in de weg, immers (bijvoorbeeld) ziek personeel moet zo spoedig mogelijk vervangen kunnen worden zonder dat hier schriftelijke toestemming voor is vereist.	Ja, dit klopt.
62	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden dendum aanvulling art 13	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?	Nee, dit is niet akkoord.
63	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden dendum aanvulling art 15	Boetes zijn zeker geen usance in de cateringdienstverlening. De marges in de catering zijn gering en een boete van voor iedere overtreding loopt gelijk fors in de papieren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst?	Nee, dit is niet akkoord. Artikel 15 blijft van toepassing. Opdrachtgever zal dit terughoudend en uiteraard in alle redelijkheid en billijkheid toepassen.
64	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden dendum aanvulling art 27	Kunt u ons informeren in welke omstandigheden de BAR organisatie de opdrachtnemer kan gelasten de dienstverlening te onderbreken? Waar denkt u aan bij dit artikel? Aangezien de dienstverlening "mensenwerk" is en de personele consequenties bij een onderbreking groot wil de opdrachtnemer u vragen met de grootste terughoudendheid van dit artikel gebruik te maken en financiële consequenties aangaande personeel bespreekbaar te maken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever zal dit terughoudend en uiteraard in alle redelijkheid en billijkheid toepassen. Een voorbeeld van grote spoedeisendheid is onder andere wanneer er een slechte hygiëne in de keuken is geconstateerd en dit niet adequaat wordt opgelost.
65	Inhoud	Programma van Eisen 5	Iedere medewerker dient in het bezit te zijn van een geldige VOG. Beschikken de huidige medewerkers over een geldige VOG?	Het in het bezit zijn van een VOG is een vereiste in het huidige contract. Door het hoge personele verloop is onbekend of alle medewerkers op dit moment in bezit zijn van een geldige en actuele VOG. De aanvraag van een actuele / nieuwe VOG is de verantwoordelijkheid van de nieuwe cateraar.
66	Inhoud	Programma van Eisen 5	Voor welk screeningsprofiel dient Inschrijver een VOG aan te vragen?	Een algemeen screeningsprofiel.
67	Inhoud	Programma van Eisen 6	Iedere medewerker dient in het bezit te zijn van een BHV-certificaat. Beschikken alle huidige medewerkers over dit certificaat?	Zie antwoord op vraag 33.
68	Inhoud	Overnamelijst pers nr 3.691	Het contract van pers nr 3.691 is vorige maand afgelopen. Kunt u toelichten wat de huidige status is van deze medewerker en zijn/haar contract? Indien van toepassing, kunt u de overnamelijst updaten?	Er is een aangepaste versie van de anonieme lijst overname personeel (bijlage 14) toegevoegd als bijlage aan deze nota van inlichtingen.
69	Inhoud	Overnamelijst pers nr 3.745	Het contract van pers nr 3.745 loopt binnenkort af. Kunt u toelichten wat de huidige status is van deze medewerker en zijn/haar contract? Indien van toepassing, kunt u de overnamelijst updaten?	Er is een aangepaste versie van de anonieme lijst overname personeel (bijlage 14) toegevoegd als bijlage aan deze nota van inlichtingen.
70	Proces	Aanbestedingsleidraad 1.1 Planning	U heeft ruimte gemaakt in de planning voor 1 Nota van Inlichtingen. Vaak blijkt dat er naar aanleiding van deze Nvi nog aanvullende vragen zijn. Hier biedt u op dit moment geen ruimte voor. Inschrijver verzoekt u deze ruimte alsnog te bieden, zodat Inschrijvers een compleet beeld krijgen van de uitvraag en de best passende offerte kunnen opstellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijden stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk, via de berichtenmodule van TenderNed. Graag al uw vragen in 1 bericht toezenden, uiterlijk maandag 2 oktober, tot uiterlijk 12:00 uur. Geef hierbij in het onderwerp van het bericht aan dat het aanvullende vragen betreffen.