

Nota van Inlichtingen d.d. 28 april 2023
Europese Aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering t.b.v. Gemeente Tilburg (met kenmerk: 2023/549/JB)

Dit is de Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese Aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering. Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumentatie.

Mededeling Aanbestedende Dienst:

Per abuis vindt de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen plaats op 18 mei 2023. Aangezien dit Hemelvaartsdag is, en dus een feestdag, zal de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen één (1) dag naar voren schrijven. De inschrijvingen moeten derhalve uiterlijk 17 mei 2023, om 11.00 uur ingediend zijn.

Dit is de Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese Aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering. Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumentatie.

Per abuis vindt de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen plaats op 18 mei 2023. Aangezien dit Hemelvaartsdag is, en dus een feestdag, zal de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen één (1) dag naar voren schrijven. De inschrijvingen moeten derhalve uiterlijk 17 mei 2023, om 11.00 uur ingediend zijn.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 1.6.1 Het is niet mogelijk een onopzegbaar contract voor een meerjarige overeenkomst aan te bieden. Als er ontwikkelingen zijn die voor ons een reden zijn om aanpassingen door te voeren, wensen wij een recht om aanpassingen te mogen doen. Vanzelfsprekend wordt van dat recht alleen dan gebruik gemaakt als dat redelijk is. Wij houden rekening met uw belang. Kunt u instemmen met onderstaande clause? Clausule meerjarig contract De verzekering is aangegaan voor 3 jaar met daarna de mogelijkheid deze 1 maal met 3 jaar te verlengen. Zien wij in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van de door ons verdiende premie? Dan hebben wij het recht per premievervaldatum de voorwaarden en de premies van de verzekering te wijzigen. Wij zullen dit uiterlijk 6 maanden voor de premievervaldatum aan u doorgeven. U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de overeenkomst per eerstkomende premievervaldatum.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De hoogte van de uitgekeerde schadebedragen fluctueert van jaar tot jaar. De inschrijver moet hier rekening mee houden bij het bepalen van de aangeboden premie.
2	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 1.6.3 Een verzekering is gebaseerd op algemene- en productvoorwaarden. Het volledig terzijdestellen van deze voorwaarden is onmogelijk. Zonder deze voorwaarden komt er geen verzekering tot stand. Deze bepaling moet dan ook komen te vervallen. Wilt u dit bevestigen.	Paragraaf 1.6.3. zal komen te vervallen. Aanbestedende dienst zal de Algemene inkoopvoorwaarden laten vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
3	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 1.6.4 U verwijst naar Algemene Inkoopvoorwaarden in bijlage 3. Deze bijlage is een verwerkersovereenkomst. Er zijn geen Algemene Inkoopvoorwaarden overhandigd. Algemene inkoopvoorwaarden zijn niet geschikt voor verzekeringen, omdat ze zijn geschreven voor de inkoop van goederen en /of diensten en het ter beschikken stellen van personeel. Een verzekeringsproduct is niet te vergelijken met een willekeurig product of dienst, waarbij het product of het resultaat van de dienst direct na levering zichtbaar is. Ook is er geen sprake van het ter beschikking stellen van personeel. Met een verzekering wordt een risico afgedekt, waarbij het niet duidelijk is of het risico zich ooit verwezenlijkt. Algemene Inkoopvoorwaarden zijn om die reden niet makkelijk toe te passen op het leveren van verzekeringsdiensten. Daarnaast zijn de Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en Productvoorwaarden onlosmakelijk met elkaar verbonden. Zonder deze voorwaarden is er geen verzekeringsovereenkomst mogelijk. Wij gaan er daarom vanuit dat er geen inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. Wilt u dit bevestigen?	De verwijzing in het aanbestedingsdocument is per abuis verkeerd opgenomen. De algemene inkoopvoorwaarden zijn opgenomen als bijlage 2 bij de (concept)overeenkomst. De algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Op de uitvoering van de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van opdrachtnemer van toepassing als laatste in de rangorde van bijlagen. Inschrijver dient deze voorwaarden als overige bijlage(n) te uploaden in Tendersnet bij inschrijving. Indien noodzakelijk zal aanbestedende dienst na verzending van de (voorlopige) gunningsbeslissing middels verificatievragen verzoeken om nadere toelichting te geven op de algemene- en productvoorwaarden.
4	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 1.6.7 Wij kunnen de verwerkersovereenkomst niet tekenen. Wij zijn geen verwerker in de zin van de WBP. Wij zijn zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die we verwerken. Een verwerker is een partij aan wie het verwerken van persoonsgegevens wordt uitbesteedt ten behoeve van een primair proces van de aanbestedende partij zelf. Denk aan een uitvoerder van een salarisadministratie, of een paymentprovider. Daar is bij een verzekeraar geen sprake van. Daarnaast grijpt het ondertekenen van deze overeenkomst te veel in op de bedrijfsvoering als verzekeraar. Voor een verzekeraar is het gebruikelijk experts, taxateurs, schadeherstellers en medische diensten voor vaststelling van letsel, in te schakelen. Door het ondertekenen van deze overeenkomst, kunnen wij deze taken niet goed uitvoeren. Deze eis moet daarom vervallen. Wilt u dit bevestigen?	In de door u geschetste situatie zal een gegevensuitwisselingsovereenkomst worden gesloten met de opdrachtnemer.
5	Bijlage 1 Beschrijving G1 Kennisdeling en Risicobeheersing	Voor de beschrijving van subcriterium G1 willen we graag 4 pagina's gebruiken i.p.v. 2 pagina's. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

6	Bijlage 1 PvE	2. verzekeringstermijn Het is niet mogelijk een onopzegbaar contract voor een meerjarige overeenkomst aan te bieden. Als er ontwikkelingen zijn die voor ons een reden zijn om aanpassingen door te voeren, wensen wij een recht om aanpassingen te mogen doen. Vanzelfsprekend wordt van dat recht alleen dan gebruik gemaakt als dat redelijk is. Wij houden rekening met uw belang. Kunt u instemmen met onderstaande clausule? Clausule meerjarig contract De verzekering is aangegaan voor 3 jaar met daarna de mogelijkheid deze 1 maal met 3 jaar te verlengen. Zien wij in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van de door ons verdiende premie? Dan hebben wij het recht per premievervaldatum de voorwaarden en de premies van de verzekering te wijzigen. Wij zullen dit uiterlijk 6 maanden voor de premievervaldatum aan u doorgeven. U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de overeenkomst per eerstkomende premievervaldatum.	Zie de beantwoording op vraag 1.
7	Bijlage 1 PvE	5 verzekerden 14 Advocaten en procureurs die namens de gemeente optreden U vraagt hier dekking voor advocaten en procureurs die namens de gemeente optreden. Deze personen zijn al verzekerd op een de aansprakelijkheidsverzekering van het kantoor of bedrijf waar zij werkzaam zijn. Daarnaast beschikken zij ook over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Een dekking voor de beroepsaansprakelijkheid van de advocaat is op deze verzekering niet acceptabel. Deze eis moet dan ook vervallen. Wilt u dit bevestigen? 15 en 16 Stichtingen en verenigingen 1.U wenst dekking voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die mede door de gemeente zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer en/of voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de gemeente een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d. Het is voor inschrijver niet bekend om welke rechtspersonen het gaat en welke activiteiten zij verrichten. Dit is niet acceptabel. Voor dekking is het noodzakelijk dat duidelijk is voor welke risico's dekking wordt verleend. Graag ontvangt inschrijver daarom een overzicht van alle rechtspersonen (inclusief haar activiteiten) die geen eigen aansprakelijkheidsverzekering hebben en dekking wensen onder deze verzekering. Alleen de rechtspersonen op dit overzicht, zullen meeverzekerd zijn op de polis. 2.Voor het meeverzekeren van deze rechtspersonen moet het volgende gelden: er is uitsluitend dekking onder de onderhavige verzekering voor zover elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is. Met andere woorden, punt 17 onder verzekerden moet ook gelden voor de verzekerden genoemd onder 15 en 16. Wilt u dit aanpassen? Additioneel meeverzekerden: BAT Bedrijven N.V. Kunt u aangeven welke werkzaamheden deze rechtspersoon verricht? En wat is het verband met de gemeente?	Uw vraag zal op een later moment middels een separate Nota van Inlichtingen beantwoord worden.
8	Bijlage 1 PvE	6.2 inloop Aanspraken die de gemeente ontvangt tijdens de looptijd van de nieuwe verzekering (ontstaan via deze aanbesteding) zijn gedekt op de nieuwe verzekering, mits de aanspraak niet bekend was bij de gemeente en de schade is ontstaan in de overeengekomen inloopperiode. Aanspraken die ontvangen zijn vóór ingangsdatum van de nieuwe verzekering, of aanspraken die bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn bij de gemeente vóór de ingangsdatum van de nieuwe verzekering, zijn dus niet gedekt. Deze aanspraken dienen gemeld te worden bij de vorige verzekeraar op basis van de uitloopregeling, of moeten als omstandigheid bij deze verzekeraar worden gemeld. Wij gaan er van uit dat u dit als “naadloos” aansluiten op de voorgaande verzekering bedoelt. Wilt u dit bevestigen?	Uw aanname is juist.

9	Bijlage 1 PvE	6.4 Burgemeester Brandweer Voor de burgemeester als gezagdrager over de brandweer, hanteren wij de volgende voorwaarden: Wie is ook verzekerd? De burgemeester, handelend als gezagdrager over de Brandweer zoals vermeld in de Wet veiligheidsregio's. Wat als de burgemeester, handelend als gezagdrager over de Brandweer zoals vermeld in de Wet veiligheidsregio's, ook op een andere verzekering voor de schade verzekerd is. Of verzekerd had kunnen worden? De andere verzekering gaat voor. • Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan. • Als de verzekerde daarop verzekerd had kunnen worden. • Wij betalen wel de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering. - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering. - Wij betalen niet een door verzekerde gekozen eigen behoud. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
10	Bijlage 1 PvE	6.5 Burgemeester Politie Voor de burgemeester als gezagdrager over de politie, hanteren wij de volgende voorwaarden: Wie is ook verzekerd? De Burgemeester handelend als gezagdrager over de Politie. Wanneer de politie in de gemeente optreedt bij: - Handhaving van de openbare orde - Uitvoering van hulpverleningstaken Wat als de schade ook op een andere verzekering verzekerd is? De andere verzekering gaat voor. - Wij betalen niet het eigen risico bij de nadere verzekering. Wat is niet verzekerd? - Werkgeversaansprakelijkheid. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
11	Bijlage 1 PvE	6.6 Milieuaansprakelijkheid Wij gaan ervan uit dat de beperking van de inloop, zoals genoemd in paragraaf 6.2 ook voor milieuaansprakelijkheid geldt. Wilt u dit bevestigen?	Uw aanname is juist.
12	Bijlage 1 PvE	6.10 regionale samenwerking Wij gaan er van uit dat u hier doelt op de aansprakelijkheid van de gemeente zelf, doordat zij deelneemt aan een regionale samenwerking gemeenschappelijke regeling. Wilt u dit bevestigen?	Uw aanname is juist.
13	Bijlage 1 PvE	6.11 Wij gaan er van uit dat het gaat om proceskosten gemaakt naar aanleiding van een gedekte aanspraak. Wilt u dit bevestigen?	Uw aanname is juist.
14	Bijlage 1 PvE	6.13 Productaansprakelijkheid geldt voor producenten van producten, of van importeurs van producten van buiten de EU. Kunt u aangeven welke producten de gemeente produceert of importeert van buiten de EU?	Aanbestedende dienst kan dat niet aangeven.
15	Bijlage 1 PvE	7 facturatie In de markt is het gebruikelijk dat de premie jaarlijks wordt geïndexeerd met de Consumenten Prijs Index (CPI). Daarnaast is de premie gebaseerd op het totaal aantal inwoners. Jaarlijks wordt de premie hierop door naverrekening aangepast. Dit is ook gebruikelijk in de markt. U geeft aan dat er sprake is van een vaste premie zonder naverrekening. Hiermee wordt afgeweken van hetgeen normaal is op de markt en zal premie verhogend werken. Wilt u naverrekening en indexatie alsnog toestaan?	Zoals is opgenomen in Bijlage 6 bij het aanbestedingsdocument (Prijzenblad), wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst de jaarlijkse premie vastgesteld op het aantal inwoners van december het jaar ervoor. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel van overige indexatie.
16	Bijlage 1 PvE	3.2 subcriteria Voor alle uit te werken subcriteria mag de uitwerking op maximaal 2 pagina's A4 worden ingediend. Gelet op de hoeveelheid informatie die u wenst te ontvangen, hebben wij hieraan niet genoeg. Gaat u akkoord met maximaal 6 pagina's A4 per subcriteria?	Aanbestedende dienst breidt het maximaal aantal pagina's uit naar 4 pagina's per subcriterium.

17	Bijlage 1 bij het Aanbestedingsdocument	I.N.a.v. Beschrijving van de opdracht, Programma van Eisen en Wensen, Eisen aan de schadebehandeling, Eis 12 Erkenning (pagina 10) U eist: Erkenning Indien door opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, dient de gemeente daarvoor eerst haar akkoord te geven. Opmerking: Voor wat betreft de punten van erkenning, gehele of gedeeltelijke schadeloosstelling, schikking of coulanceregeling doorbreekt (en stelt ter zijde) deze Eis het gebruikelijke recht op regeling van de verzekeraar. Immers, als de gemeente niet instemt met erkenning, schadevergoeding of regeling, zal dat mogelijk leiden tot onnodige en onwenselijke extra inspanningen én onoverzienbare kosten voor de verzekeraar. Voor wat betreft de punten van inschakeling van een advocaat of het voeren van een procedure doorbreekt deze Eis het belang van de verzekeraar bij de zelfstandige regie op een zaak. Vraag: Wij verzoeken u deze Eis zodanig te wijzigen dat al deze punten onderwerp van verplichte afstemming en overleg vormen tussen de gemeente en verzekeraar zonder verplicht akkoord van de gemeente.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Gemeente behoudt zich echter wel het recht voor om zelf een standpunt op een aansprakelijkstelling in te nemen, met de mogelijkheid de zaak terug te nemen.
18	Bijlage 1 bij het Aanbestedingsdocument	N.a.v. de Subcriteria, paragraaf 3.2.2. G2: Schadebehandeling (pagina 13) U vraagt Aanbestedende dienst vraagt u te omschrijven op welke wijze u de gemeente begeleidt en ondersteunt bij de behandeling en afwikkeling van schade. Opmerking U biedt voor de gevraagde beschrijving schadebehandeling 2 pagina's A4 lettertype Calibri, lettergrootte 10. Wij hebben meer ruimte nodig om de door u gestelde vragen goed en onderscheidend te kunnen beantwoorden. Vraag: Wilt u hier in ieder geval 6 pagina's A4 voor bieden?	Zie de beantwoording op vraag 16.
19	Conceptovereenkomst	1.6 Dit artikel past niet bij een verzekering. De premie wordt jaarlijks in rekening gebracht. Eigen risico nota's worden in rekening gebracht conform de voorwaarden. Hiervoor dient geen apart opdrachtformulier nodig te zijn. Daarnaast zal het niet betalen van een premie, het verval van dekking betekenen. Dit is niet in het belang van de gemeente. Daarom moet dit artikel komen te vervallen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De interpretatie zoals opgenomen in de vraag is niet geheel juist. Artikel 1.6 ziet er op toe dat een beperkt aantal personen in dienst van opdrachtgever bevoegd zijn tot het inlenen van de diensten. Met het inlenen van de diensten wordt bedoeld het opnemen van een schademelding en de afhandeling daarvan. Elk schadegeval is een separate inlening. Het gaat dus niet om de premie.
20	Conceptovereenkomst	Artikel 2 U verklaart de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Levering en Diensten gemeente Tilburg van toepassing. Algemene inkoopvoorwaarden zijn niet geschikt voor verzekeringen, omdat ze zijn geschreven voor de inkoop van goederen en /of diensten en het ter beschikken stellen van personeel. Een verzekeringsproduct is niet te vergelijken met een willekeurig product of dienst, waarbij het product of het resultaat van de dienst direct na levering zichtbaar is. Ook is er geen sprake van het ter beschikking stellen van personeel. Met een verzekering wordt een risico afgedekt, waarbij het niet duidelijk is of het risico zich ooit verwezenlijkt. Algemene Inkoopvoorwaarden zijn om die reden niet makkelijk toe te passen op het leveren van verzekeringsdiensten. Daarnaast zijn de Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en Productvoorwaarden onlosmakelijk met elkaar verbonden. Zonder deze voorwaarden is er geen verzekeringsovereenkomst mogelijk. Het terzijde stellen van de algemene voorwaarden van de verzekeraar is dan ook onmogelijk. Wij verzoeken u dan ook de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Levering en Diensten gemeente Tilburg buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Mocht u desondanks toch willen vasthouden aan de inkoopvoorwaarden, dan dient minimaal de volgende voorwaarde worden opgenomen? Rangorde: De Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en productvoorwaarden die van toepassing zijn op de verzekering(en) gaan in rangorde vóór op de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Levering en Diensten gemeente Tilburg. De Algemene Inkoopvoorwaarden gelden alleen voor zover deze niet strijdig zijn met de Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en bijbehorende Productvoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie de beantwoording op vraag 3.

21	Conceptovereenkomst	Artikel 3 3.5 Een verzekeraar beschikt over een eigen klachtenregeling gebaseerd op regelgeving binnen de verzekeringsbranche. De verzekeraar voldoet hieraan. De door u opgestelde klachtenregeling wijkt op punten af. Zo is de functionele indeling binnen de organisatie anders dan in schema 7 van bijlage 4 wordt vermeld. Het is dan ook niet mogelijk om deze bijlage voor akkoord te ondertekenen. Deze bijlage kan dan ook niet ondertekend worden. De eis moet dan ook worden aangepast: de opdrachtnemer beschikt over een adequate klachtenbehandeling, die voldoet aan de eisen zoals deze gelden binnen de verzekeringsbranche. Wilt u dit aanpassen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De klachtenregeling van opdrachtnemer mag van toepassing verklaard worden als deze beschikbaar is en adequaat is. Opdrachtnemer mag dus een klachtenregeling voorstellen bij aanvang van de opdracht. De klachtenregeling moet gedurende de looptijd van de overeenkomst van minimaal hetzelfde niveau zijn als die is overeengekomen bij aanvang van de opdracht.
22	Conceptovereenkomst	4.1 Het is niet mogelijk een onopzegbaar contract voor een meerjarige overeenkomst aan te bieden. Als er ontwikkelingen zijn die voor ons een reden zijn om aanpassingen door te voeren, wensen wij een recht om aanpassingen te mogen doen. Vanzelfsprekend wordt van dat recht alleen dan gebruik gemaakt als dat redelijk is. Wij houden rekening met uw belang. Kunt u instemmen met onderstaande clausule? Clausule meerjarig contract De verzekering is aangegaan voor 3 jaar met daarna de mogelijkheid deze 1 maal met 3 jaar te verlengen. Zien wij in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van de door ons verdiende premie? Dan hebben wij het recht per premieervaldatum de voorwaarden en de premies van de verzekering te wijzigen. Wij zullen dit uiterlijk 6 maanden voor de premieervaldatum aan u doorgeven. U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de overeenkomst per eerstkomende premieervaldatum.	Zie de beantwoording op vraag 1.
23	Conceptovereenkomst	4.3 Dit artikel gaat over leveringen en is daarom niet van toepassing op deze overeenkomst. Dit artikel moet daarom komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Abusievelijk is in het artikel leveringen opgenomen. Het betreft de onder deze overeenkomst te leveren diensten.
24	Conceptovereenkomst	5.3 Een premie wordt jaarlijks vooraf in rekening gebracht. In dit artikel wordt gesproken over betaling per dienst achteraf. Dit past dus niet bij een verzekeringsovereenkomst. Dit artikel moet daarom komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het jaarlijks vooraf betalen van de premie. Zoals opgenomen in eis 7 van het programma van eisen wordt de premie jaarlijks éénmalig in rekening gebracht.
25	Conceptovereenkomst	5.4 Op een verzekeringsovereenkomst is assurantiebelasting verplicht. Geen BTW. Dit artikel moet daarop worden aangepast. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
26	Conceptovereenkomst	Artikel 6 Bij een (aansprakelijkheids-)verzekering is het gebruikelijk dat er gebruik wordt gemaakt van experts, advocaten, arbeidsdeskundigen, medische adviseurs/artsen en dergelijke. Het is niet te doen om iedere keer hier vooraf schriftelijke toestemming te vragen. Deze eis moet komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel 6 van de (concept)overeenkomst ziet niet toe op gebruik maken van derden, maar de volledige overdracht van de overeenkomst, bijvoorbeeld in geval van overname van opdrachtnemer. In dat geval dient Opdrachtgever tijdig in kennis gesteld te worden, waarna Opdrachtnemer schriftelijke toestemming van opdrachtgever dient te ontvangen.
27	Conceptovereenkomst	7.2 Een verzekeraar op basis van wet- en regelgeving zelf verantwoordelijk voor informatie. Ook is bepaald welke informatie wanneer verwijderd wordt. Het past niet en het is onmogelijk om informatie naar de gemeente te zenden, zodra de overeenkomst stopgezet is. Deze eis moet komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Gemeente wil in voorkomend geval dat ter beschikking gestelde informatie geretourneerd of vernietigd wordt op eerste verzoek.
28	Conceptovereenkomst	10.1 Wat verstaat u onder het controleren van de wijze van uitvoering van een verzekeringsovereenkomst. De wijze waarop een verzekeraar handelt en is ingericht is aan de verzekeraar. Wilt u toelichten wat u eventueel wilt controleren?	Artikel 10.1 van de conceptovereenkomst ziet toe op het nakomen van de opdracht volgens de overeengestemde kwaliteitsvereisten conform de aanbestedingsdocumentatie, nota van inlichtingen en inschrijving van opdrachtnemer. Tijdens de uitvoering van de opdracht moet deze minimale kwaliteit geborgd zijn, waar eventuele controles op kunnen plaatsvinden.
29	Algemene Inkoopvoorwaarden	2.4 Onze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk verband uit van onze verzekeringsvoorwaarden. Wij kunnen en willen deze niet afwijzen. Dit artikel moet daarom komen te vervallen. Wilt u dit bevestigen?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
30	Algemene Inkoopvoorwaarden	4.3 Bij een (aansprakelijkheids-)verzekering is het gebruikelijk dat er gebruik wordt gemaakt van experts, advocaten, arbeidsdeskundigen, medische adviseurs/artsen en dergelijke. Het is niet te doen om iedere keer hier vooraf schriftelijke toestemming te vragen. Deze eis moet komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.

31	Algemene inkoopvoorwaarden	4.6 Vanuit solvabiliteitsverplichtingen zijn boetebedingen voor Opdrachtnemer niet akkoord. Als een boetebeding van toepassing is, is een verzekeraar verplicht hier kapitaal voor aan te houden. Dit werkt premie verhogend. Daarom moet dit artikel terzijde worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
32	Algemene inkoopvoorwaarden	4.9 De verzekeraar is gerechtigd om namens de gemeente een aansprakelijkheidsverzekering te behandelen, te regelen en indien nodig verweer te voeren. Dit is geregeld in de verzekeringsvoorwaarden. Dit artikel moet daarom komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
33	Algemene inkoopvoorwaarden	6.2 Hoe ziet u het keuren van het naleven van een verzekeringsovereenkomst? Dit artikel pas niet bij een verzekeringsovereenkomst en moet daarom komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
34	Algemene inkoopvoorwaarden	7.4 Vanuit solvabiliteitsverplichtingen zijn boetebedingen voor Opdrachtnemer niet akkoord. Als een boetebeding van toepassing is, is een verzekeraar verplicht hier kapitaal voor aan te houden. Dit werkt premie verhogend. Daarom moet dit artikel terzijde worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
35	Algemene inkoopvoorwaarden	7.5 Het personeel van de verzekeraar moet voldoen aan externe en interne regels. Geheimhouding is hierin al zeer goed geregeld. Het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring is niet mogelijk en geheel overbodig. Daarom moet dit artikel komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
36	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 8 De IE- rechten van voortbrengselen in het kader van de verzekering behoren toe aan de verzekeraar. Verzekeraar wenst deze rechten niet over te dragen. Daarom moet dit artikel in zijn geheel door partijen buiten werking worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
37	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10 Dit artikel heeft geen betrekking op het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst en moet daarom komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
38	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 11 Dit artikel is onleesbaar bij een verzekeringsovereenkomst. Wanneer is er sprake van het verstrijken van een fatale termijn? Wanneer worden prestaties niet of niet volledig uitgevoerd? En wie bepaalt dit dan? Dit artikel is niet acceptabel en moet komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
39	Algemene inkoopvoorwaarden	14.3 Verzekeringen worden op holding niveau geregeld. Als hier wijzigingen in plaats vinden is het ondoenlijk en onmogelijk hier vooraf toestemming te vragen aan de gemeente. Uiteraard zal er altijd een adequate dekking zijn voor de gehele organisatie. De bepaling moet daarom terzijde worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
40	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 15 Vanuit solvabiliteitsverplichtingen zijn boetebedingen voor Opdrachtnemer niet akkoord. Als een boetebeding van toepassing is, is een verzekeraar verplicht hier kapitaal voor aan te houden. Dit werkt premie verhogend. Daarbij hoe kan er bij een verzekering sprake zijn van een tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst? Daarom moet dit artikel terzijde worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
41	Algemene inkoopvoorwaarden	18.1 Op een verzekeringsovereenkomst is assurantiebelasting verplicht. Geen BTW. Dit artikel moet daarop worden aangepast. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
42	Algemene inkoopvoorwaarden	18.3 Een premienota moet jaarlijks worden voldaan. Het al dan niet voldoen aan de overeenkomst doet hier niets aan af. Het niet (tijdig) betalen van een nota kan dekkingsverval tot gevolg hebben. Dit artikel is daarom niet van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Daarom moet het terzijde worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
43	Algemene inkoopvoorwaarden	18.5 Dit artikel is onleesbaar bij een verzekeringsovereenkomst. Het behandelen van een schadeclaim kan lang duren, waardoor bijvoorbeeld een eigen risico nota pas bij afwikkeling na een lange periode wordt verzonden. Deze nota moet wel voldaan worden. Daarom is dit artikel niet acceptabel en moet komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
44	Algemene inkoopvoorwaarden	Paragraaf IV ziet toe op levering van goederen. Daarvan is bij een verzekeringsovereenkomst geen sprake. Artikelen 19 tot en met 21 moeten daarom komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.

45	Algemene inkoopvoorwaarden	22.3 en 22.4 Deze artikelen is onleesbaar en niet toepasbaar bij een verzekeringsovereenkomst. De verzekeraar is zelfstandig bevoegd de schade af te wikkelen, uiteraard in overleg met de gemeente. Het eerst laten goedkeuren door de gemeente levert een onnodige en niet wenselijke vertraging in het proces op. Dit tast daarnaast ook de zelfstandigheid van de verzekeraar aan. Dit is niet wenselijk en acceptabel. Daarom moet dit artikel komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.
46	Algemene inkoopvoorwaarden	23.2 t/m 23.4 Het is onredelijk dat een verzekeraar op verzoek van de gemeente personeel vervangt. Of van een verzekeraar te verwachten toestemming te vragen als zij personeel vervangt. Wel kunnen (schriftelijk) afspraken gemaakt worden over eventuele contactpersonen voor de Gemeente. Dit artikel moet daarom terzijde worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Zie de beantwoording op vraag 3.