

Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten

Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten

Verwerkersovereenkomst uitvoering Aansprakelijkheidsverzekering

Gemeente Tilburg, waarvan het college van Burgemeester en Wethouders de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <heer of mevrouw> <persoonsnaam>, <functie>

en

<Bedrijf>, gevestigd te <plaatsnaam>, KVK-nummer <nummer> verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer of mevrouw>, <persoonsnaam>, <functie>,

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

- a) Partijen hebben op <datum> de overeenkomst t.b.v. de aansprakelijkheidsverzekering, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: Aansprakelijkheidsverzekering;
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1 **Beveiligingsmaatregelen**

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2 **Audits**

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 **Verwerking buiten de EER**

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4 **Geheimhouding**

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 **Subverwerkers**

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 **Rechten van betrokkenen**

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging**

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.
- 7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <.....>

Gemeente Tilburg

De burgemeester van gemeente Tilburg

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

<Naam organisatie>

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën Persoons-gegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen	Doorgifte-instrument	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactgegevens IBD	telefoonnummer: 070-204 55 11 e-mailadres : privacy@vng.nl

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

- ☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten:
..... (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS)
en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.
- ☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar, te weten:
.....,
- ☐ De verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:
.....

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- ☐ Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- ☐ Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- ☐ Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- ☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):
.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- ☐ Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten

Addendum bij Verwerkersovereenkomst VNG

De Gemeente Tilburg, gevestigd en kantoorhoudende te 5038 TC Tilburg, aan Spoorlaan 181, hierna te noemen "Verwerkingsverantwoordelijke", krachtens mandaat rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar afdelingshoofd [vul in](afdeling en naam afdelingshoofd)

en

[vul in] (**naam Verwerker**), gevestigd en kantoorhoudende te [vul in] (postcode + vestigingsplaats) aan de [vul in] (adres) hierna te noemen "Verwerker", rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, [vul in] (naam + functie vertegenwoordigingsbevoegde).

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als "Partijen"

Overwegende dat:

1. Verwerkingsverantwoordelijke gebruik maakt van de standaard Verwerkersovereenkomst van de informatiebeveiligingsdienst (IBD) / Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG);
2. Voornoemde standaard ervan uit gaat dat er in alle gevallen een hoofdovereenkomst (hierna: overeenkomst) gesloten wordt;
3. De Verwerkingsverantwoordelijke in een aantal gevallen geen hoofdovereenkomst, zoals bedoeld in de standaard, sluit, maar op een andere wijze contracteert. Bijvoorbeeld middels een offerte met daaropvolgende opdrachtbevestiging of een inkoopopdracht en waarin niet altijd de noodzakelijke voorwaarden inzake de toepasselijke regelgeving in het kader van privacy zijn opgenomen;
4. De Verwerkingsverantwoordelijke daarom dit addendum wenst op de IBD/VNG standaardverwerkersovereenkomst, zodat toch voldaan wordt aan de toepasselijke regelgeving in het kader van privacy.

VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 toepassingsbereik

- 1.1 Onderstaande aanvullende bepalingen zijn van toepassing op de IBD/VNG standaard Verwerkersovereenkomst.
- 1.2 Daar waar verwezen wordt naar de term 'hoofdovereenkomst' in de IBD/VNG standaard Verwerkersovereenkomst kan gelezen worden 'inkoopopdracht', 'offerte', 'mondelinge overeenkomst' of iedere andere vorm van een overeenkomst met Verwerkingsverantwoordelijke die niet bekend staat als 'hoofdovereenkomst'.

Artikel 2 Teruggave en wissen van persoonsgegevens (exit)

- 2.1 Na beëindiging van de IBD/VNG standaard Verwerkersovereenkomst, zal Verwerker op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke overgaan tot teruggave of wissen van de aan hem ter beschikking gestelde of door hem gegenereerde persoonsgegevens die behoren bij deze opdracht.
- 2.2. Verwerker doet datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om gebruik van persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door hem aangewezen derde mogelijk te maken.
- 2.3 Verwerker berekent voor de teruggave en/of het verwijderen en/of het vernietigen van persoonsgegevens geen kosten, tenzij voorafgaand aan de overeenkomst afgesproken.
- 2.4 In geval van vernietiging, zorgt de Verwerker voor een schriftelijk bewijs van vernietiging.

Artikel 3 Audits

3.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.2. van de IBD / VNG standaard Verwerkersovereenkomst, geldt dat, indien periodieke audits verplicht zijn, de Verwerkingsverantwoordelijke de regels hierover vast legt in een bijlage bij deze overeenkomst, nader te noemen bijlage 3.

Artikel 4 Kostenbepaling

4.1 In geval Verwerker in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke medewerking verleent aan de uitvoering van rechten van betrokkenen, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen, datalekken, voorafgaande raadplegingen, onderzoeken van toezichthouders of audits, dan geldt als hoofdregel dat de kosten voor rekening van komen van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.2 Kosten voor medewerking komen voor rekening van de Verwerker indien een of meer tekortkomingen worden geconstateerd die nadelig zijn voor de Verwerkingsverantwoordelijke, of niet in overeenstemming zijn met geldende wet- en regelgeving.

4.3. Herstel- of wijzigingskosten, die noodzakelijk zijn om te voldoen aan geldende wet- en regelgeving zijn voor rekening van de Verwerker.

4.4. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker stellen het uurloon voor medewerking zoals bedoeld in 4.1. vast op Euro / uur.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1. Verwerker is aansprakelijk, op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van de Verwerkersovereenkomst en dit addendum.

5.2 Indien de Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze

Verwerkersovereenkomst kan Verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen.

Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim. Verwerker is echter onmiddellijk in verzuim als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is.

5.3 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door toedoen of nalaten van de Verwerker en waarvoor de Verwerkingsverantwoordelijke door derden wordt aangesproken.

5.4 Indien Verwerker de in artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de toezichthouder de Verwerkingsverantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is Verwerker aansprakelijk en zal Verwerkingsverantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan Verwerker. Deze boete is niet vatbaar opschorting en laat de rechten van Verwerkingsverantwoordelijke op nakoming en schadevergoeding onverlet. Verwerkingsverantwoordelijke kan de boete verrekenen met vorderingen die Verwerker op Verwerkingsverantwoordelijke heeft.

Artikel 6 boete

6.1 Indien Verwerker tekort schiet in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, is Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke zonder ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van Euro 10.000 per gebeurtenis, met een maximum van Euro 50.000 per kalenderjaar. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is geworden, is de maximale boete onmiddellijk verschuldigd en per direct opeisbaar.

6.2 Een boete komt Verwerkingsverantwoordelijke toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen:

- a. haar vorderingen tot nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst;
- b. haar recht op schadevergoeding.

6.3 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete kan worden verrekend met door Verwerkingsverantwoordelijke verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op derden is overgegaan.

Artikel 7 bevoegde rechter

7.1. Op de IBD/VNG standaard Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

7.2. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de IBD/VNG standaard Verwerkersovereenkomst en die niet door minnelijk overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Zeeland-West-Brabant, zittingslocatie Breda.